

**ZESTAWIENIE INFORMACJI DOTYCZĄCYCH UMÓW  
UBEZPIECZENIA ZAWIERANYCH ZA POŚREDNICTWEM  
PKO BP FINAT SP. Z O.O. W SERWISIE BANKOWOŚCI  
ELEKTRONICZNEJ INTELIGO**

---



Niniejsze zestawienie informacji ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem PKO BP Finat sp. z o.o. działającej w imieniu i na rzecz Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej (PZU SA), w ramach świadczenia przez PKO BP Finat sp. z o.o. usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną na rzecz Klientów PKO Banku Polskiego S.A., przy wykorzystaniu serwisu bankowości elektronicznej Inteligo (dalej „Zestawienie informacji”). Zestawienie informacji obejmuje informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

1. Zakładem ubezpieczeń jest **Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, REGON 010001345, kapitał zakładowy 86 352 300,00 zł, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Podmiotem działającym w imieniu i na rzecz PZU SA przy oferowaniu i zawieraniu umów ubezpieczenia z wykorzystaniem serwisu internetowego Inteligo jest **PKO BP Finat sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł.
3. PKO BP Finat sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11222585/A. Rejestr agentów jest dostępny na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/). Wyszukiwarka dostępna na powyższej stronie internetowej umożliwia sprawdzenie online wpisu PKO BP Finat sp. z o.o. w rejestrze agentów.
4. PKO BP Finat sp. z o.o., jako agent ubezpieczeniowy otrzymuje od PZU SA prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.
5. W zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej PKO BP Finat sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:
  - 1) Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A.,
  - 2) Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.,
  - 3) Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce,
  - 4) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
6. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia jest PZU SA. Informacje o administratorze danych osobowych oraz prawa osób, których

dane osobowe będą przez niego przetwarzane, wyświetlane są Klientowi w serwisie Inteligo w trakcie wypełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zawarte są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy (polisa), wysłanym na adres e-mailowy wskazany przez Klienta. W zakresie oferowania, zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia PKO BP Finat sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klienta i osób objętych umową ubezpieczenia, w imieniu i na rzecz PZU SA.

7. Szczegółowy opis przedmiotu wybranego przez Klienta ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności (w tym okresy karencji) oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności PZU SA, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU), na podstawie których zawierana jest umowa. Powyższe informacje prezentowane są Klientowi także w formie skróconej w „Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym”, obejmującym podstawowe informacje dotyczące wybranego ubezpieczenia.
8. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, OWU wraz z dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa) są przesyłane Klientowi na wskazany przez niego adres e-mailowy. OWU, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz niniejsze Zestawienie informacji są udostępniane także Klientowi w serwisie Inteligo w zakładce „Ubezpieczenia”, z możliwością ich pobrania i zapisania na dysku komputera lub ich wydrukowania, jak również są przesyłane Klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez niego adres e-mailowy.
9. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest zapłacić składkę ubezpieczeniową, która jest wyliczona na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i podawana jest Klientowi przed jej zawarciem w ramach oferty ubezpieczenia. Składka wyliczana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz z uwzględnieniem kryteriów opisanych w OWU. Składka jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU SA pełną, wymagalną kwotą składki określoną w umowie ubezpieczenia.
10. Klient ma możliwość opłacenia składki przelewem za pośrednictwem serwisu Inteligo jednocześnie z akceptacją oferty, która oznacza zawarcie umowy ubezpieczenia. Zawarcie umowy ubezpieczenia z jednoczesnym obowiązkiem zapłaty składki poprzedzone jest komunikatem „Potwierdzenie zlecenia kodem oznacza akceptację powyższych warunków” wyświetlanym w serwisie Inteligo przed zakupem ubezpieczenia. Klient potwierdza opłacenie składki za pomocą narzędzi autoryzacyjnych w serwisie Inteligo.
11. Klient, będący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia może odstąpić od niej na piśmie, w terminie 30 dni od dnia wysłania na jego adres e-mailowy dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa). Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu (lub podobnych), jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni. PZU SA ma prawo pobrać składkę jedynie za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
12. Klient ponosi koszty związane z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość niezbędnych do skorzystania z serwisu Inteligo w wysokości określonej przez operatora świadczącego Klientowi usługi umożliwiające porozumiewanie się na odległość.
13. Oferta wraz z informacją o składce ubezpieczeniowej, mają charakter wiążący w trakcie procesowania wniosku Klienta o zawarcie umowy ubezpieczenia do czasu wygaśnięcia sesji w serwisie Inteligo w zakładce „Ubezpieczenia”.

14. Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia określony jest w OWU. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (polisa).
15. W porozumieniu z Klientem do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od uregulowań OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
16. Reklamację lub skargę w związku z zawartą umową ubezpieczenia można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta.
17. Klientowi przysługuje również prawo złożenia reklamacji w PKO BP Finat sp. z o.o. związanej z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną na rzecz Klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego S.A. przez PKO BP Finat sp. z o.o.
18. Reklamacja powinna być złożona przez Klienta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do jej złożenia.
19. Reklamacja lub skarga mogą być złożone przez Klienta z zastosowaniem środków bezpieczeństwa i w sposób umożliwiający potwierdzenie jego tożsamości, w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta lub w siedzibie PKO BP Finat sp. z o.o. przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji) lub adres siedziby PKO BP Finat sp. z o.o. przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa;
  - 2) ustnej – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii PZU SA na numer 801-102-102 lub za pośrednictwem infolinii Inteligo dzwoniąc na numer 800 121 121 lub +48 81 535 67 89 – dla Klientów korzystających z Systemu bankowości elektronicznej [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta lub w siedzibie PKO BP Finat sp. z o.o.;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl) albo wypełniając formularz na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
20. Reklamacja powinna zawierać dane i informacje identyfikacyjne umożliwiające uwierzytelnienie, tj. potwierdzenie tożsamości Klienta oraz sprawne rozpatrzenie reklamacji, w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko Klienta,
  - 2) numer polisy (jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta),
  - 3) opis zastrzeżenia będącego podstawą złożenia reklamacji.
21. Reklamacja lub skarga rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi może być wydłużony do 60 dni od dnia wpływu reklamacji lub skargi.
22. Zasady, tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg opisane są szczegółowo w dokumencie „Karta produktu” dla wybranego ubezpieczenia, który jest Klientowi przesyłany przed zawarciem umowy ubezpieczenia na wskazany przez niego adres e-mailowy. Karta produktu udostępniona jest także Klientowi w serwisie Inteligo w zakładce „Ubezpieczenia”, z możliwością pobrania i zapisania na dysku komputera lub wydrukowania.
23. Klientowi będącemu konsumentem, który złożył reklamację przysługuje prawo wniesienia wniosku do Rzecznika Finansowego dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
24. PZU SA i PKO BP Finat sp. z o.o. przewidują możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA i PKO BP Finat sp. z o.o. do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
25. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
26. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl).
27. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
28. Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz jej realizacją jest język polski.
29. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej stanowi podstawę dla stosunków pomiędzy ubezpieczającym a PZU SA jako zakładem ubezpieczeń i PKO BP Finat sp. z o.o. jako jego agentem ubezpieczeniowym przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia pomiędzy PZU SA jako zakładem ubezpieczeń a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
30. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia jest sąd powszechny według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.