



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „PRZELEWAJ NA TELEFON”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, spółka z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 525 000 77 38; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin „Przelewaaj na telefon”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna.

§ 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną Banku w wersji min. 3.0 przeznaczoną na smartfony z systemem operacyjnym w wersji min. Android 4.0, iOS 7.0 albo Windows Phone 8.1.
- 2) **Przelew na telefon** – natychmiastowy przelew na numer telefonu zlecany przez Aplikację IKO do innego użytkownika Aplikacji IKO (w tym do użytkownika konta Inteligo) lub do innego banku obsługującego ten rodzaj transakcji w ramach systemu BLIK (w dniu startu promocji są to: Bank Millennium S.A., Bank Zachodni WBK S.A., ING Bank Śląski S.A. oraz mBank S.A., w tym użytkownicy aplikacji mobilnej oferowanej pod marką „Orange Finanse”).
- 3) **Okres promocji** – okres od dnia 03.11.2016 r. do dnia 30.11.2016 r.
- 4) **Promocja** – promocję pod nazwą „Przelewaaj na telefon”.
- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl.
- 6) **Uczestnik** – to:
 - a. Pełnoletnia osoba fizyczna i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, która posiada min. jeden rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych w PKO Banku Polskim lub Inteligo i spełni warunki uczestnictwa w Promocji, lub
 - b. Osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych w wieku od 13 do 18 lat, będąca Rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, która ma PKO Konto Pierwsze lub konto Inteligo i spełni warunki uczestnictwa w Promocji.

Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w promocji

§ 3.

1. Warunkiem udziału w Promocji i przyznania premii jest:
 - 1) spełnienie przesłanek bycia Uczestnikiem, o których mowa w § 2 pkt 6,
 - 2) wykonanie za pośrednictwem Aplikacji IKO w Okresie promocji 2 (słownie: dwóch) Przelewów na telefon o wartości pojedynczego przelewu minimum 5,00 (słownie: pięć) zł do innego użytkownika Aplikacji IKO lub na rachunek w innym banku obsługującym Przelewy na telefon w ramach systemu BLIK,
 - 3) utrzymanie aktywności Aplikacji IKO od momentu spełnienia warunków określonych w pkt 1 powyżej do dnia wypłaty premii,
 - 4) nieprzerwana zgoda na otrzymywanie od Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz propozycji zawarcia umów (dotyczy Uczestników pełnoletnich); zgodę należy wyrazić przed spełnieniem warunku Promocji określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 i pkt 3, do momentu wypłaty premii.
2. Z Promocji są wyłączeni klienci Banku, którzy od 01.01.2016 roku do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia Promocji, czyli do dnia 02.11.2016 do godziny 23:59:59 włącznie, zlecieli Przelew na telefon z dowolnej wersji aplikacji IKO, połączonej z dowolnym rachunkiem w PKO Banku Polskim lub Inteligo.

Rozdział 3. Premia

§ 4.

1. W ramach Promocji premię od Banku w wysokości 10,00 zł otrzyma pierwszych 6 000 (słownie: sześć tysięcy) Uczestników, którzy spełnią warunki wymienione w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.
2. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną premię.
3. W przypadku, gdy w Okresie promocji nie zostanie wyczerpana pula premii, wówczas Okres promocji ulega automatycznemu przedłużeniu do dnia 18.12.2016 r.
4. W toku trwania Promocji Organizator ma prawo jednorazowo zwiększyć pulę premii w Promocji do 10 000 (słownie: dziesięciu tysięcy).
5. Zarówno o wyczerpaniu puli premii, przedłużeniu Okresu promocji, jak i zwiększeniu puli premii, Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl.
6. Wypłata premii Uczestnikowi Promocji stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U z 2012 r., poz. 361, ze zm.).

Rozdział 4. Sposób wypłaty premii

§ 5.

1. Premia zostanie wypłacona przez Bank przelewem na rachunek powiązany z Aplikacją IKO Uczestnika, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 2.
2. Premia zostanie wypłacona nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu zakończenia Okresu promocji. Organizator ma również prawo wypłaty premii wcześniej, już Okresie promocji.

Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

§ 6.

1. Administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Organizatora dla celów związanych z:
 - 1) przeprowadzeniem Promocji
 - 2) przeprowadzeniem ewentualnego postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych. Zabrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową z dopiskiem „Przelewaj na telefon”,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik może składać reklamacje, podane są na www.pkobp.pl lub www.inteligo.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, numer telefonu oraz w miarę możliwości – numer rachunku bankowego, którego dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądanie Uczestnika, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika.
9. Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich,
 - 2) Rzecznik Finansowy,
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.