

Warunki techniczne wymagane do korzystania z kanału mobilnego

Obowiązują od 28.04.2017 r.

1. Korzystanie z aplikacji mobilnej IKO jest możliwe na telefonach z systemami operacyjnymi:
 - iOS (wersja 6.X i nowsze),
 - Android (wersja 2.3 i nowsze),
 - Windows Phone (wersja 7.5 i nowsze).Platformy wspierające Javę/MIDP2.0/CLDC1.1 (w tym Symbian i Blackberry w wersjach 5.X, 6.X i 7.X).
2. W przypadku telefonów z poniższymi systemami operacyjnymi możliwe jest pobranie aplikacji mobilnej IKO w wersji minimum 3.0:
 - iOS (wersja 8.X i nowsze),
 - Android (wersja 4.X i nowsze),
 - Windows Phone (wersja 8.1 i nowsze).
3. Jeżeli użytkownik posiada zainstalowaną aplikację mobilną IKO i system operacyjny starszy niż wymieniony w pkt. 2, wówczas nie zostanie poinformowany na swoim telefonie o możliwość aktualizacji aplikacji do nowej wersji.
Uwaga: W sklepach z aplikacjami mobilnymi dostępny jest opis nowej wersji aplikacji mobilnej IKO, ale klienci bez zainstalowanej aplikacji mobilnej IKO i posiadający systemy operacyjne starsze niż wymienione w pkt. 2, będą mogli pobrać wersję aplikacji mobilnej IKO dedykowaną dla danej wersji.
4. Aplikacja mobilna IKO nie działa na telefonach z czarno-białym wyświetlaczem, oraz takich, w których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji.
5. Aplikacja mobilna IKO wymaga połączenia z internetem – na telefonach bez możliwości połączenia z Internetem mobilnym aplikacja nie zadziała.
6. Możliwe jest posiadanie do 3 aktywnych aplikacji na 3 różnych telefonach z różnymi kartami SIM w jednym czasie.
7. Aplikacja mobilna IKO w wersji 2.X zainstalowana przed 13.04.2017 r. będzie działała bez zmian po upływie tego terminu, ale nie będzie mogła być ponownie aktywowana, jeśli użytkownik deinstaluje aplikację lub odłączy ją od swojego konta w serwisie internetowym IPKO (Inteligo).