

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ NA RZECZ KLIENTÓW
POWSZECHNEJ KASY OSZCZĘDNOŚCI BANKU POLSKIEGO S.A.
PRZEZ PKO BP FINAT SP. Z O.O.**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.) PKO BP Finat sp. z o.o. ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu, który obok ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 2) Regulaminu stanowi integralną część zawartej Umowy ubezpieczenia.

§ 1. Przedmiot regulacji

1. Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną określa:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 3) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 5) zasady zawierania umów ubezpieczenia;
 - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest PKO BP Finat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, kapitał zakładowy 32.302.500 zł, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692 (zwana dalej „Finat”).
3. Finat świadczy usługi działając jako pośrednik ubezpieczeniowy Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, kapitał zakładowy 86 352 300,00 zł, wpłacony w całości, NIP 526-025-10-49, REGON 010001345.
4. Finat wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11222585/A.
5. Regulamin ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Serwis www.inteligo.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2. Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **Bezpieczny protokół SSL** - protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;

- 2) **Cookies** – małe pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
- 3) **Hasło** – ciąg znaków używany do identyfikacji Usługobiorcy w systemie bankowości elektronicznej oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do systemu bankowości elektronicznej, w którym Usługodawca oferuje funkcjonalność umożliwiającą Usługobiorcy zawieranie umów ubezpieczenia przez Internet;
- 4) **Identyfikator** – indywidualny numer identyfikujący Usługobiorcę posiadającego usługę w systemie bankowości elektronicznej;
- 5) **Jednostka organizacyjna PZU** – Oddział PZU S.A.; lista jednostek organizacyjnych PZU jest dostępna pod adresem elektronicznym www.pzu.pl;
- 6) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia stosowane do umów ubezpieczenia zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, mające zastosowanie do ubezpieczeń oferowanych w systemie bankowości elektronicznej;
- 8) **PZU** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna al. Jana Pawła II 24 00-133 Warszawa;
- 9) **Reklamacja** – każde wystąpienie kierowane do podmiotów wskazanych w Regulaminie przez Usługobiorcę, odnoszące się do jego zastrzeżeń dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną tych podmiotów;
- 10) **Serwis** – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem www.inteligo.pl, które przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiają dostęp do sieci Internet.
- 11) **System bankowości elektronicznej** – system teleinformatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.), przeznaczony do świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem www.inteligo.pl;
- 12) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.);
- 13) **Ubezpieczający** – Usługobiorca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia, na własny lub na cudzy rachunek; w przypadku osoby fizycznej osoba posiadająca obywatelstwo polskie oraz numer PESEL;
- 14) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy PZU a Ubezpieczającym zgodnie z postanowieniami OWU oraz Regulaminu;
- 15) **Usługobiorca** – osoba korzystająca z Systemu bankowości elektronicznej;
- 16) **Usługodawca** – PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 17) **Wniosek** – Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożony przez Ubezpieczającego drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu, a następnie utrwalony w systemie teleinformatycznym, ustalający warunki zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 18) **Zakładka „Ubezpieczenia”** – strona dostępna w Internecie lub elektroniczny dostęp do funkcjonalności umożliwiającej zawieranie umów ubezpieczenia lub przeglądanie historii umów ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Usługodawcy, po zalogowaniu się przez Usługobiorcę w systemie bankowości elektronicznej przy użyciu bezpiecznego protokołu SSL.

§3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Finat w zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz turystycznych świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - 1) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
 - 2) umożliwienie złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) pośredniczenie w zawarciu Umowy ubezpieczenia w zakresie produktów ubezpieczeniowych określonych odpowiednio w Serwisie www.inteligo.pl;
 - 4) umożliwienie Usługobiorcy dokonania zapłaty składki za ubezpieczenie zawarte w Systemie bankowości elektronicznej.
2. Informacje na temat produktów ubezpieczeniowych dostępnych dla Usługobiorcy prezentowane są w postaci elektronicznej w serwisach: www.inteligo.pl.

§4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca

1. Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca celem świadczenia usług drogą elektroniczną jest System bankowości elektronicznej.
2. W celu prawidłowego korzystania z Zakładki „Ubezpieczenia” wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej Internet Explorer co najmniej w wersji 6.0 lub Firefox co najmniej w wersji 2.0 z dostępem do Internetu.
3. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi Java Script oraz umożliwienie dopisywania plików Cookies.
4. Połączenie z Systemem bankowości elektronicznej odbywa się z wykorzystaniem Bezpiecznego protokołu SSL (klucz 128 bitów).
5. Finat zastrzega sobie prawo przerwania sesji połączenia z Usługobiorcą po upływie 10 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w Systemie bankowości elektronicznej.

§5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
2. Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy nieodpłatnie pod adresem www.inteligo.pl przed zawarciem umowy ubezpieczenia w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, drukowanie utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu bankowości elektronicznej, którym posługuje się Usługobiorca.
3. W celu korzystania z usługi umożliwiającej zawarcie Umowy ubezpieczenia i zapłaty składki ubezpieczeniowej wymagane jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych osobowych, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer PESEL;
 - 3) adres zamieszkania.
4. Usługodawca zapewnia bezpieczny transfer danych oraz proces autoryzacji, które odbywają się zawsze za pomocą Bezpiecznego protokołu SSL.
5. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do przechowywania w bezpiecznym miejscu Identyfikatora oraz Hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
7. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
8. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
9. Finat nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.

11. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

§6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Zakładki „Ubezpieczenia” w Systemie bankowości elektronicznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy
3. Akceptacja treści Regulaminu przez Usługobiorcę oznacza, że Usługobiorca otrzymał i zapoznał się z informacjami, o których mowa w art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz.827).
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. W przypadku zakończenia przez Usługobiorcę korzystania z Usług w Systemie bankowości elektronicznej udostępnionych z użyciem Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia stron Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Warunkami zawarcia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Systemu bankowości elektronicznej są:
 - 1) zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i OWU oraz akceptacja jego treści przez Ubezpieczającego;
 - 2) potwierdzenie przez Ubezpieczającego, że Regulamin i OWU zostały mu doręczone przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz że akceptuje ich treść;
 - 3) złożenie Wniosku przez Ubezpieczającego;
 - 4) potwierdzenie kodem autoryzacyjnym złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia z jednoczesną dyspozycją obciążenia rachunku Klienta kwotą składki.
2. Odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki.
3. Sporządzony przez Usługobiorcę Wniosek jest dostępny w Systemie bankowości elektronicznej do czasu wygaśnięcia sesji.
4. Po złożeniu Wniosku Usługobiorca może zawrzeć Umowę ubezpieczenia.
5. System bankowości elektronicznej powiadamia Usługobiorcę o przejściu z etapu złożenia Wniosku do etapu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa może zostać zapłacona przez Usługobiorcę przelewem bankowym dokonywanym podczas otwartej sesji w systemie bankowości elektronicznej niezwłocznie po złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w ust.1.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką jaka należałaby się PZU, gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w Umowie ubezpieczenia.
9. Historia zawieranych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Usługodawcy umów ubezpieczenia dostępna jest w Zakładce „Ubezpieczenia” przez cały okres świadczenia usług bankowości elektronicznej.
10. Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dostępna w Zakładce „Ubezpieczenia”.

§8. Zmiana (aktualizacja) danych

1. Ubezpieczający, który zawarł Umowę ubezpieczenia korzystając z Systemu bankowości elektronicznej zobowiązany jest zgłosić zmiany, które mają wpływ na treść Umowy (np. zmiana danych osobowych, zmiana parametrów przedmiotu Umowy ubezpieczenia) w dowolnej Jednostce organizacyjnej PZU.
2. Informacje dotyczące sposobu dokonywania zmian w Umowie ubezpieczenia nie są dostępne w Systemie bankowości elektronicznej.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy uzyskiwanych przy świadczeniu usługi jest PZU.
2. PZU powierzył przetwarzanie danych osobowych Finat.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązywania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązywania stosunku prawnego wynikającego z umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę Umowy ubezpieczenia.
4. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr. 144 poz. 1204 ze zm.) oraz ustawą z dnia 29 lipca 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych wskazanych w § 5 ust. 3 pkt 1)- 6) Regulaminu jest niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie ze względu na ich rodzaj. Podanie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, lecz warunkuje wykonanie usług określonych w Regulaminie.
7. Przesyłanie danych osobowych w systemie bankowości elektronicznej oraz proces autoryzacji odbywają się za pomocą Bezpiecznego protokołu SSL 3.0, TLS 1.0 lub nowszych (z kluczem o długości min. 128 bitów).
8. Usługobiorca może złożyć sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, niż zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia.
9. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 8, powinien zostać złożony na piśmie i przesyłany na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., Centrum Operacji Ubezpieczeniowych, ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi w Systemie bankowości elektronicznej.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, należy składać:
 - 1) pisemnie przesyłając na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, lub
 - 2) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: wydzial.operacyjny@finat.pl.
3. Reklamacje związane z obciążeniem rachunku Klienta nieprawidłową kwotą składki ubezpieczeniowej należy zgłaszać:
 - 1) pisemnie przesyłając na adres: PKO Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem infolinii Inteligo dzwoniąc na numer 800 121 121 lub +48 81 535 67 89 - dla Usługobiorców korzystających z Systemu bankowości elektronicznej www.inteligo.pl
4. Prawidłowo złożona Reklamacja powinna zawierać przynajmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy;
 - 2) numer telefonu;

- 3) numer polisy (jeśli Umowa ubezpieczenia została zawarta);
- 4) opis problemu będącego podstawą złożenia Reklamacji.
5. Podmioty o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej udzielają Usługobiorcy odpowiedzi na Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania Reklamacji.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca informowany jest w jednej z następujących form:
 - 1) wiadomości wysyłanej na adres email z którego Usługobiorca przesłał reklamację albo inny adres email wskazany przez Usługobiorcę w treści Reklamacji lub;
 - 2) wiadomości przekazywanej za pośrednictwem Infolinii lub;
 - 3) pisemnie na adres korespondencyjny Usługobiorcy lub na inny adres wskazany przez Usługobiorcę w treści Reklamacji lub
 - 4) w inny sposób ustalony w porozumieniu z Usługobiorcą.
7. Zasady składania Reklamacji w sprawach dotyczących Umów ubezpieczenia zawarte są i rozpatrywane będą w trybie określonym w OWU danego Ubezpieczenia.
8. Usługobiorca będący Konsumentem w zakresie dotyczącym postępowania reklamacyjnego ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

§11. Postanowienia końcowe

1. Żaden fragment publikacji (w szczególności tekst, grafika, logotypy, ikony, zdjęcia, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowane w Systemie bankowości elektronicznej pod adresem www.inteligo.pl nie może być powielany ani rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, znaki własne, logotypy i inne dane są chronione prawem autorskim i należą do ich właścicieli.
2. Stosownie do art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie trzydziestu dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o których mowa w art. 39 ust. 1 ww. ustawy, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Usługobiorca wyśle oświadczenie na adres PZU.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, objętych Regulaminem, jeśli umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy o Świadczenie usług drogą elektroniczną mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl. Usługobiorca oświadcza, że został poinformowany o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawartych przez niego za pośrednictwem Serwisu umów – w szczególności w drodze Reklamacji.
5. W razie bezskuteczności polubownego rozwiązania sporów wynikających z umów zawartych przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu spory rozpatrywane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa polskiego (kodeksu postępowania cywilnego).
6. Usługobiorca ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość konieczne do skorzystania z usług w wysokości określonej przez operatora świadczącego Usługobiorcy usługi umożliwiające porozumienie się na odległość. Realizacja przelewu może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty lub prowizji zgodnie z regulaminem określającym zasady prowadzenia rachunku bankowego.

7. Do relacji Usługobiorca z Finat stosowany jest język polski.
8. Do stosunków Klienta z Finat przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz do zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.
9. Finat zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie.
10. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie będzie dokonywane poprzez jego umieszczenie w Serwisie lub na stronie internetowej pod adresem www.inteligo.pl. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.

załącznik nr 1

ZAŁĄCZNIK NR 1
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu
od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.