

Data wystawienia formularza: DD-MM-RRRR

Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego

Produkt: Karta kredytowa Inteligo

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego	
Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument): Inteligo Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna ul. Tomaszka Zana 32A 20-601 Lublin
Adres: (siedziba)	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa
Numer telefonu:	Serwis telefoniczny: 800 121 121, +48 81 535 67 89 Infolinia: 800 121 121, +48 81 535 60 00
Adres poczty elektronicznej:	Nie dotyczy
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:	www.inteligo.pl
Pośrednik kredytowy: *	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu:	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej:	Nie dotyczy
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:	Nie dotyczy
2. Opis głównych cech produktu	
Rodzaj kredytu	Karta Kredytowa Inteligo (kredyt odnawialny)
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Pani/Panu udostępnionezł (słownie złotych:.....)
Terminy i sposób wypłaty kredytu	Środki z tytułu przyznanego Limitu kredytowego zostają postawione do dyspozycji Posiadacza karty jednorazowo na rachunku Karty, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pani/Pan środki pieniężne	Środki z tytułu przyznanego Limitu kredytowego zostają postawione do dyspozycji Posiadacza karty jednorazowo na rachunku Karty, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
Czas obowiązywania umowy	Umowa jest zawarta na okres 12 –stu miesięcy z możliwością automatycznego przedłużenia na kolejne 12-sto miesięczne okresy kredytowania, o ile Posiadacz karty lub Bank nie wypowie Umowy, Posiadacz karty lub Bank nie zdecydują o niewznowieniu Karty albo nie nastąpią inne przyczyny wskazane w Umowie powodujące jej rozwiązanie.
Zasady i terminy spłaty kredytu	<ol style="list-style-type: none"> Automatyczna spłata, w terminie spłaty, co najmniej minimalnej kwoty (4% kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego powiększone o naliczone od wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego, należne Bankowi odsetki, prowizje i opłaty, nie mniej niż 50 zł), wskazanej na zestawieniu operacji, poprzez obciążenie rachunku głównego albo wskazanego przez Posiadacza karty innego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskuje o Kartę. Możliwość dokonania spłaty zadłużenia ponad kwotę wskazaną w pkt. 1 poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej, bezpośrednio na rachunek Karty, Możliwość zarządzania procentem spłaty od 4% do 100%.
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Pani/Panu oraz wszelkie koszty, które zobowiązana/y będzie Pani/Pan ponieść w związku z umową o kredyt zł (słownie złotych:.....)
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności * - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie dotyczy



Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie, jakie będzie Pani/Pan musiała przedstawić w związku z umową o kredyt	Bez zabezpieczenia
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Panią/Pana nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Nie dotyczy

3. Koszty kredytu	
Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	<ol style="list-style-type: none">Oprocentowanie Limitu kredytowego jest zmienne i, wynosi % w stosunku rocznym, z uwzględnieniem pkt 2.W przypadku Karty z przejętym zadłużeniem z innego banku, oprocentowanie Limitu kredytowego, jest zmienne, wynosi% w stosunku rocznym i obowiązuje przez 6 miesięcy od dnia postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty.W okresie obowiązywania Umowy, Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania Limitu kredytowego, w sytuacji odpowiednio wzrostu albo spadku:<ol style="list-style-type: none">którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lubustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.Bank, uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w pkt 3, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.Zakres zmiany oprocentowania Limitu kredytowego w okolicznościach, o których mowa:<ol style="list-style-type: none">w pkt 3 pkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,w pkt 3 pkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.Bank informuje Posiadacza karty o zmianach za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub przesyłką listową na podany przez Posiadacza karty adres korespondencyjny, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu Umowy w terminie określonym w pkt 7, zmiana oprocentowania Limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Pani/Panu w porównaniu oferowanych kredytów	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi:..... % Do wyliczenia RRSO przyjęto założenie, że Limit kredytowy został wykorzystany jednorazowo w dniu postawienia go do dyspozycji Posiadacza karty, poprzez dokonanie operacji w formie bezgotówkowej (z wyłączeniem przelewu) a spłaty zadłużenia następowaly w równych ratach miesięcznych, w terminie 12 m-cy. Dokonanie operacji w formie innej niż ta, o której mowa w zdaniu poprzednim może spowodować zastosowanie wyższej rocznej stopy oprocentowania.
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne jest zawarcie przez Panią/Pana umowy dodatkowej w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązana będzie Pani/Pan ponieść w związku z umową o kredyt*	Nie dotyczy
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy



Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (zp. karty kredytowej*)	<p>Obsługa Karty (uzależniona od średniomiesięcznej wartości dokonywanych Kartą operacji) wynosi:</p> <p>0 PLN - Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12) przekroczy 800 PLN,</p> <p>35 PLN - Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku, za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12) wynosi min. 500 PLN,</p> <p>50 PLN - Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku, za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12) jest niższa niż 500 PLN.</p> <p>Opłata nie jest pobierana za pierwszy rok używania Karty. Za każdy kolejny rok opłata pobierana będzie z dołu po 12 pełnych okresach rozliczeniowych dla Karty.</p> <p>W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy opłata ta pobierana jest w wysokości proporcjonalnej w stosunku do okresu obowiązywania umowy, przy czym progi kwotowe nie ulegają zmniejszeniu, a opłata nie zostanie pobrana lub pobrana będzie w określonej wysokości jeżeli odpowiednia kwota transakcji w ujęciu średniomiesięcznym została wykonana w trakcie rzeczywistego okresu używania Karty, którego opłata dotyczy.</p>
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Nie dotyczy
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	<ol style="list-style-type: none">1. Bank pobiera prowizje i opłaty bankowe przewidziane w Tabeli warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo, stanowiącej wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla klientów rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym prowizji i opłat dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo oraz wyciąg z Tabeli oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym oprocentowania dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo.2. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Tabeli, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:<ol style="list-style-type: none">1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,4) udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Tabeli,6) konieczności dostosowania postanowień Tabeli, postanowień innych wzorców umownych Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,7) wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług.3. Zmiany, wskazane w pkt 2, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt 2 ppkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.



	<ol style="list-style-type: none">4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:<ol style="list-style-type: none">1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.5. Zmiany, o których mowa w pkt 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.6. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 2, Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.8. Bank informuje o okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank. W przypadku zmiany opłat i prowizji bankowych Posiadacz karty w terminie 30 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie ma prawo wypowiedzieć umowę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku niewypowiedzenia umowy w powyższym okresie, zmiany obowiązują od dnia wskazanego w informacji jako dzień ich wejścia w życie.
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
<p>Skutek braku płatności</p> <p>Brak płatności może mieć dla Pani/Pana (poważne konsekwencje np. sprzedaż w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu</p> <p>Skutki braku płatności mogą być dla Pani/Pan następujące:</p>	<ol style="list-style-type: none">1. W następnym dniu po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, niespłacona kwota wykorzystanego Limitu kredytowego staje się zadłużeniem wymagalnym i przeterminowanym, od której Bank nalicza i pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego (odsetki karne). Stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego odpowiada aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i w dniu wydania formularza wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych, tj. % w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego.2. Bank poinformuje o zmianie wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez udostępnienie aktualnej wysokości oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego na stronie www.inteligo.pl.3. W okresie obowiązywania Umowy Bank jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w pkt 1, w przypadku zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego, w sposób wynikający ze zmiany lub uchylecia tych przepisów. O zmianach Posiadacz karty zostanie poinformowany w sposób określony w Umowie.4. W przypadku braku spłaty w terminie, Bank ma prawo do potrącenia wymagalnych należności z tytułu Umowy, ze środków pieniężnych wpływających lub przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.5. W przypadku braku środków na pokrycie minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, Bank ma prawo do podjęcia działań mających na celu doprowadzenie do spłaty należności przez Posiadacza karty takich jak:<ol style="list-style-type: none">1) wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,2) wysłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,3) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,4) wysyłanie przesyłek listowych,5) przeprowadzanie wizyt.Wysokość opłat wynosi: 10,00 zł* za telefon interwencyjny w sprawie opóźnienia w spłacie, 15,00 zł* za przesłanie zawiadomienia/monitu w sprawie opóźnienia w spłacie/wezwania do zapłaty. <p>* od 11.03.2016 r. do daty zmiany w Tabeli opłaty nie pobiera się.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Bank ma prawo bez zgody Posiadacza karty do obniżenia wysokości Limitu kredytowego w przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub w razie utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, informując o tym fakcie Posiadacza karty.7. W przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty w okresie ważności ostatnio wydanej Karty, Bank może podjąć decyzję o nieważności Karty, po wygaśnięciu terminu jej ważności.8. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty Bank umożliwia Posiadaczowi karty złożenie wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Restrukturyzacja zadłużenia uzależniona jest od dokonanej przez Bank oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza karty.9. W przypadku niedotrzymania warunków umowy w zakresie spłaty zadłużenia wynikającego z umowy, Bank może wypowiedzieć umowę za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia.10. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.11. Możliwość dochodzenia roszczeń w drodze postępowania sądowego.



Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pani/Pan prawo do odstąpienia od umowy:	Tak
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pani/Pan prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	Nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Pani/Panu udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych kredytodawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Pani/Panu bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Nie dotyczy
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pani/Pan prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pani/Pan takie żądanie kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panią/Panem umowy	Tak
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność od dnia (data wystawienia formularza) do końca następnego dnia roboczego.

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/ w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani /Pan mieszka: *	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Inteligo Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna ul. Tomasz Zana 32A 20-601 Lublin
Adres: (siedziba)	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna ul. Puławska 15 02-515 Warszawa
Numer telefonu:	Serwis telefoniczny: 800 121 121, +48 81 535 67 89 Infolinia: 800 121 121, +48 81 535 60 00
Adres poczty elektronicznej:	Nie dotyczy
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: *	www.inteligo.pl
Rejestr*	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438
Organ nadzoru*	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	1. Prawo do odstąpienia od Umowy: tak 2. Sposób odstąpienia od Umowy: 1) termin: 14 dni od dnia postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty, 2) forma pisemna, poprzez przesłanie na adres korespondencyjny Banku, podpisanego przez Posiadacza Karty oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, 3) skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia: umowa nadal obowiązuje. 3. Adres na jaki należy przesłać dyspozycję odstąpienia od umowy: ul. Tomasz Zana 32a, 20-601 Lublin.
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panią/Panem umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	Nie dotyczy
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy.	Nie dotyczy
Język umowy/język komunikacji*	Informacje i warunki umowy będą podawane w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy o kredyt strony będą porozumiewać się w języku polskim.
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	1. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. 2. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.



	Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ .
--	--

*) Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.