

Regulamin otwierania i prowadzenia lokat terminowych w złotych polskich w ramach Konta Inteligo

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1.

1. Regulamin otwierania i prowadzenia lokat terminowych w walucie polskiej w ramach Konta Inteligo, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady otwierania, prowadzenia i rozwiązywania rachunków lokat terminowych w złotych polskich, oferowanych w ramach Konta Inteligo, zwanych dalej „Lokatami”.
2. Regulamin nie ma zastosowania do Igo Lokaty z miesięczną kapitalizacją odsetek i Igo Lokaty z dzienną kapitalizacją odsetek.
3. Niniejszy Regulamin zastępuje postanowienia zawarte w:
 - 1) „Regulaminie otwierania i prowadzenia Lokat terminowych w złotych polskich w ramach Konta Inteligo”,
 - 2) „Regulaminie otwierania i prowadzenia Lokaty terminowej 3+3M i Lokaty terminowej 6+6M w ramach Konta Inteligo prywatnego”,
 - 3) „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków hop lokaty w ramach Konta Inteligo prywatnego”,
 - 4) „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków Lokaty terminowej z dzienną wypłatą odsetek w ramach Konta Inteligo prywatnego”,które dotychczas miały zastosowanie odpowiednio do produktów wskazanych w tych przepisach.

§ 2.

Informacje dotyczące aktualnej oferty i warunków na jakich może być otwierana dana Lokata określające w szczególności rodzaj i wysokość oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie, wysokość oprocentowania środków w przypadku zerwania Lokaty, minimalną i maksymalną kwotę na jaką można zadysponować otwarciem Lokaty, sposób kapitalizacji odsetek, odnawialność, możliwość dopłat częściowych lub wypłat częściowych, o ile w przypadku danej Lokaty jest to dopuszczalne oraz elektroniczne kanały dostępu, za pośrednictwem których Klient może złożyć dyspozycję otwarcia Lokaty, dostępne są na stronie internetowej www.inteligo.pl.

§ 3.

1. Za usługi świadczone przez Bank, w tym za czynności związane z obsługą Lokat, Bank pobiera prowizje i opłaty bankowe zgodnie z Tabelą opłat i prowizji w ciężar rachunku głównego Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata.
2. Tabela opłat i prowizji jest udostępniana Posiadaczowi Konta Inteligo prywatnego lub firmowego (zwanego dalej „Klientem”) przed zawarciem umowy Lokaty i dostępna jest w postaci elektronicznej na stronie www.inteligo.pl.

Rozdział 2. Warunki otwierania Lokaty.

§ 4.

1. Dyspozycja otwarcia Lokaty może być złożona przez Klienta w elektronicznych kanałach dostępu wskazanych zgodnie z §2 z tym, że otwarcie Lokaty oferowanej w kanale mobilnym IKO możliwe jest wyłącznie przez Posiadacza Konta Inteligo prywatnego poprzez aplikację IKO.
2. W przypadku otwarcia Lokaty przez Klienta w ramach wspólnego Konta Inteligo prywatnego, każdy z Posiadaczy Konta wspólnego posiada pełne uprawnienia w zakresie dysponowania Lokatą oraz zgromadzonymi na niej środkami, w tym prawem do samodzielnego rozwiązania umowy Lokaty.

§ 5.

1. Zawarcie umowy Lokaty następuje poprzez złożenie przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty wraz z jednoczesną wpłatą na Lokatę kwoty nie mniejszej niż minimalne saldo Lokaty, o którym mowa w § 2.
2. Bank przy składaniu przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty, w zależności od rodzaju Lokaty może udostępniać Klientowi Szczegółowe Warunki Lokaty, w zakresie dotyczącym danej Lokaty, w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie tych Warunków w zwykłym toku czynności. W takim przypadku Szczegółowe Warunki Lokaty stanowiąc będą integralną część umowy danej Lokaty, o czym Klient jest informowany w sposób, o którym mowa w § 2 przed złożeniem dyspozycji.

Rozdział 3. Warunki prowadzenia i zerwania Lokaty

§ 6.

1. Umowa Lokaty zawierana jest na czas określony przez Klienta w dyspozycji otwarcia Lokaty (zwany dalej „okresem umownym”).
2. Okres umowny liczony jest od dnia wpływu środków pieniężnych na Lokatę do dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu dzień wpływu środków pieniężnych na Lokatę, przesuniętemu o zadeklarowany okres umowny.

§ 7.

W okresie umownym Klient nie może składać dyspozycji w zakresie:

- 1) dopłat środków pieniężnych na Lokatę,
- 2) częściowych wypłat środków z Lokaty,

o ile taka możliwość nie jest dopuszczona w odniesieniu do danej Lokaty na podstawie Szczegółowych Warunków Lokaty, o których mowa w §5 ust. 2 .



§ 8.

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie określone jest w stosunku rocznym i może być:
 - 1) zmienne w okresie umownym, albo
 - 2) stałe w okresie umownym.Szczegółowe informacje o rodzaju i wysokości oprocentowania danej Lokaty prezentowane są w Tabeli oprocentowania w sposób określony w §2, a także wskazywane są w czasie składania dyspozycji, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. Środki pieniężne oprocentowane są od pierwszego do ostatniego dnia okresu umownego włącznie. Dla naliczenia odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na Lokacie w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo z każdego dnia kalendarzowego.
3. W przypadku możliwości dokonywania dopłat lub wypłat częściowych z Lokaty, o czym mowa w § 7, środki pieniężne są oprocentowane na zasadach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Lokaty.
4. Od należnych Klientowi odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie w ramach Konta Inteligo prywatnego, Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich wypłaty bądź postawienia do dyspozycji.

§ 9.

1. Składając dyspozycję otwarcia Lokaty, Klient składa dyspozycję dotyczącą odsetek naliczonych w okresach umownych. Naliczone w okresie umownym odsetki mogą być:
 - 1) dopisane do salda środków zgromadzonych na Lokacie albo
 - 2) przekazane na rachunek główny Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata.
2. Odsetki naliczane są codziennie i adekwatnie do dyspozycji Klienta o której mowa w ust. 1, mogą być wypłacane:
 - 1) po upływie każdego okresu kapitalizacji albo
 - 2) albo po upływie okresu umownego, chyba, że Szczegółowe Warunki Lokaty, o których mowa w § 5 ust. 2 stanowią inaczej.
3. Klient może zmienić dyspozycję dotyczącą wypłaty odsetek, o której mowa w:
 - 1) ust. 1 - nie później niż w dniu poprzedzającym dzień przekazania kwoty należnych odsetek na rachunek lub dopisania odsetek do salda środków zgromadzonych na Lokacie, albo
 - 2) ust. 2 - nie później niż w ostatnim dniu okresu kapitalizacji bądź okresu umownego.

§.10

1. Składając dyspozycję otwarcia Lokaty, Klient składa jednocześnie dyspozycję dotyczącą odnowienia umowy Lokaty, chyba że dana Lokata jest nieodnawialna zgodnie z informacjami wskazanymi w sposób określony w §2.
2. W przypadku kiedy Lokata jest odnawialna, wówczas, umowa danej Lokaty stosownie do dyspozycji Klienta może być:
 - 1) przedłużona na kolejny taki sam okres umowny pod warunkiem, że Bank nadal oferuje daną Lokatę. Lokata odnawia się na takich samych warunkach umownych, z wyjątkiem wysokości oprocentowania. Informacja o wysokości aktualnego oprocentowania jest stale przekazywana w sposób, o którym mowa w §2,
 - 2) rozwiązana po upływie okresu umownego. Następnego dnia po upływie okresu umownego środki pieniężne zgromadzone na Lokacie wraz z należnymi odsetkami przekazywane są na rachunek główny Konta Inteligo, w ramach którego otwarto Lokatę.
3. W przypadku, gdy odnowienie umowy Lokaty na kolejny okres umowny ma nastąpić według mniej korzystnych stawek oprocentowania, Bank informuje Klienta o wysokości oprocentowania Lokaty, jakie będzie miało zastosowanie w dacie jej odnowienia oraz o możliwości nieodnawiania Lokaty na kolejny okres umowny w przypadku niez zaakceptowania nowej wysokości oprocentowania, w terminie umożliwiającym Klientowi podjęcie decyzji w tym zakresie.
4. Informację, o której mowa w ust. 3 oraz o zaprzestaniu oferowania Lokaty Bank przekazuje Klientowi poprzez dostarczenie komunikatu w sposób przewidziany dla informowania o jednostronnej zmianie umowy Konta Inteligo w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo („Ogólne warunki”).
5. Klient może zmienić dyspozycję dotyczącą odnawiania umowy Lokaty, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień upływu danego okresu umownego poprzez elektroniczne kanały dostępu, wskazane przez Bank w sposób określony w §2.

§ 11.

1. Dyspozycja Klienta wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie przed upływem okresu umownego z wyłączeniem przypadku, dopuszczającego częściowe wypłaty środków z Lokaty zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Lokaty przed upływem okresu umownego, o czym mowa w § 7, jest równoznaczna z dyspozycją zerwania umowy Lokaty.
2. W przypadku, dopuszczającym częściowe wypłaty środków z Lokaty zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Lokaty, o czym mowa w § 7, zerwanie umowy Lokaty stanowi wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie poniżej minimalnej wymaganej kwoty.
3. W przypadku zerwania umowy Lokaty, Bank nalicza oprocentowanie według zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach Lokaty o których mowa w § 5 ust 2 albo w Tabeli oprocentowania udostępnionej przy zawieraniu przez Klienta umowy Konta Inteligo.
4. W przypadku zerwania umowy Lokaty, środki pieniężne zgromadzone na Lokacie wraz z należnymi odsetkami, o ile przysługują przekazywane są w dniu jej zerwania na rachunek główny Konta Inteligo Klienta.

Rozdział 4. Warunki rozwiązania umowy Lokaty.

§ 12.

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo w okresie umownym w sytuacjach wskazanych w Ogólnych warunkach na skutek:
 - 1) wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Bank, lub wypowiedzenia tej umowy przez Klienta w wyniku dopuszczalnej jednostronnej zmiany przez Bank umowy Konta Inteligo, nie stanowi zerwania umowy Lokaty,



- 2) wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta, w innych przypadkach niż wymienione w pkt. 1, stanowi zerwanie umowy Lokaty i wywołuje skutki określone w § 11.
2. Rozwiązanie umowy Lokaty na skutek jej wypowiedzenia przez Klienta w wyniku dopuszczalnej jednostronnej zmiany przez Bank umowy Lokaty nie stanowi zerwania Lokaty.
3. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty, przed upływem okresu umownego, w wyniku zdarzeń o których mowa w ust. 1 pkt 1 i ust 2, środki pieniężne zgromadzone na Lokacie są oprocentowane w wysokości właściwej jak dla dotrzymania okresu umownego obowiązującej na dzień rozwiązania umowy.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe.

§ 13.

PKO Bank Polski SA ma prawo obciążyć Lokatę ze skutkiem określonym w § 11:

- 1) wymagalnymi opłatami i prowizjami, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, za czynności związane z obsługą rachunku bankowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata, w przypadku braku środków na innych rachunkach prowadzonych dla Klienta w ramach Kont Inteligo,
- 2) wymagalnymi należnościami z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego lub produktu kredytowego udzielonego w ramach Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata, wraz z należnymi odsetkami określonymi w umowie produktu kredytowego albo w umowie, w związku z którą powstało nieautoryzowane saldo ujemne i kosztami windykacji, określonymi w Tabeli opłat i prowizji dla Kont Inteligo, w przypadku braku środków na innych rachunkach prowadzonych dla Klienta w ramach Kont Inteligo.

§ 14.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów na zasadach wskazanych w Ogólnych warunkach.

§ 15.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia zawarte:

- 1) w umowie Konta Inteligo i Ogólnych warunkach, z wyłączeniem postanowień dotyczących polecenia zapłaty, „EmailMoney”, „MobileMoney”, „CardMoney” i usługi „Płacę z Inteligo”,
- 2) w odniesieniu do Lokat oferowanych w kanale mobilnym IKO, dodatkowo zastosowanie mają postanowienia „Szczegółowych warunków obsługi Konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA”.

Informacja na temat składania i rozpatrywania reklamacji klientów w PKO Banku Polskim SA („Banku”)

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie www.inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.
4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądania Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.
9. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (od dnia 1 stycznia 2016 r.) w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną,
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Szczegółowe informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji mogą zawierać postanowienia umów lub regulaminów właściwych dla poszczególnych produktów lub usług świadczonych przez Bank dla Klienta.
13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.