

Szczegółowe warunki obsługi konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA

Spis treści

Rozdział 1. Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje	1
Rozdział 2. Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego IKO	1
Rozdział 3. Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO	1
Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji	3
Rozdział 5. Zasady bezpieczeństwa	3
Rozdział 6. Zmiana postanowień Szczegółowych warunków	4
Rozdział 7. Inne postanowienia	4

Rozdział 1. Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje

§ 1.

1. Szczegółowe warunki obsługi Konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, regulują dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, udostępnianego Klientowi w sposób odpowiedni do usługi fakultatywnej w rozumieniu „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
2. Aktualny wykaz rodzajów rachunków prowadzonych w ramach Kont Inteligo, dla których Bank udostępni kanał mobilny IKO, podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).

§ 2.

1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w „Ogólnych warunkach”.
2. W pozostałym zakresie, użyte w Szczegółowych warunkach określenia oznaczają:
 - 1) **aplikacja IKO** – aplikacja mobilna instalowana przez Klienta w procesie aktywacji kanału mobilnego IKO na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
 - 2) **czek mobilny** – instrument uwierzytelniający, szczególna postać kodu mobilnego, którego użycie wymaga ustanowienia przez Klienta wielorazowego hasła do czeków mobilnych,
 - 3) **hasło do czeków mobilnych** – instrument uwierzytelniający w postaci poufnej i definiowanego przez Klienta numerycznego ciągu znaków, służącego do wielorazowej autoryzacji użycia czeków,
 - 4) **kanał mobilny IKO** – rodzaj elektronicznego kanału dostępu do Konta Inteligo z wykorzystaniem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO,
 - 5) **kod mobilny** – instrument uwierzytelniający w postaci poufnej numerycznej kombinacji znaków generowany przez aplikację IKO,
 - 6) **PIN** – poufny numeryczny ciąg znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach kanału mobilnego IKO oraz autoryzacji w ramach tego kanału dostępu,
 - 7) **QR kod** – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki,
 - 8) **rachunek** – rachunek główny bądź dodatkowy prowadzony w ramach Konta Inteligo, udostępniony w kanale mobilnym IKO,
 - 9) **transakcja** – wypłata gotówki (transakcja gotówkowa) lub dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu kanału mobilnego IKO, w tym dokonanie płatności w Internecie (transakcja bezgotówkowa) oraz inne usługi dostępne przy użyciu kanału mobilnego IKO, dokonane w ciężar rachunku,
 - 10) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana za pośrednictwem kanału mobilnego IKO przy użyciu technologii zbliżeniowej w terminalu POS lub bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy,
 - 11) **urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO.

Rozdział 2. Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego IKO

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi kanału mobilnego IKO jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego.
2. Udostępnienie kanału mobilnego IKO wymaga jego aktywowania przez Klienta.

§ 4.

1. Kanał mobilny IKO jest aktywowany przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla tego kanału dostępu oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez Bank.
2. Szczegółowe informacje dotyczące procesu aktywacji kanału mobilnego IKO podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
3. Podczas aktywacji kanału mobilnego IKO Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał transakcje w ramach kanału mobilnego IKO.
4. W celu potwierdzenia numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 3, z urządzenia mobilnego może być wysłana do Banku wiadomość SMS. Proces wysyłki wiadomości SMS uzależniony jest od typu danego urządzenia mobilnego, a o jego przebiegu Klient informowany jest podczas rejestracji aplikacji IKO. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawek operatora danej sieci telefonii komórkowej obsługującej numer tego telefonu komórkowego.
5. Podczas aktywacji kanału mobilnego IKO Klient ustanawia narzędzia służące do weryfikacji Klienta w kanale mobilnym IKO, w szczególności PIN.
6. Informacje na temat stosowanych narzędzi służących do weryfikacji Klienta podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).

Rozdział 3. Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO

§ 5.

1. Warunkiem korzystania z kanału mobilnego IKO jest posiadanie przez Klienta:
 - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji IKO.



2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl) oraz w serwisie telefonicznym.

§ 6.

1. Złożenie dyspozycji w kanale mobilnym IKO z wyłączeniem dyspozycji, o których mowa w § 10, poprzedzone jest logowaniem do aplikacji IKO przy użyciu PIN.
2. W ramach kanału mobilnego IKO Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających:
 - 1) PIN,
 - 2) kodu mobilnego,
 - 3) czeku mobilnego,
 - 4) hasła do czeków mobilnych,
 - 5) innych instrumentów uwierzytelniających wydanych przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
3. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w §§ 9 i 10, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających.
4. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank weryfikacji Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta.
5. W przypadku, gdy niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta.
6. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 4, w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Klientowi po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

§ 7.

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, w zależności od udostępnionego w kanale mobilnym IKO rachunku oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może:
 - 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach,
 - 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
 - 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl),
 - 4) dokonywać transakcji zapłaty za towary i usługi przez Internet, udostępnionej w ramach usługi, o której mowa w § 14,
 - 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego,
 - 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach kanału mobilnego, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako transakcje zbliżeniowe, bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji.
3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego IKO w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
4. Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO podawane są do wiadomości Klienta:
 - 1) na stronie internetowej (inteligo.pl),
 - 2) w aplikacji IKO,
 - 3) w inny sposób, podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).

§ 8.

1. Za pośrednictwem kanału mobilnego IKO Klient może zawierać umowy o produkty i usługi, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank – informacje o produktach i usługach, dla których dostępny jest ten sposób zawierania umów są podawane do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
2. Bank może za pośrednictwem kanału mobilnego IKO udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z dostawcami zewnętrznymi.
3. Instrumenty uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 i 2.

§ 9.

1. Transakcje wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów definiowanych przez Klienta dla kanału mobilnego IKO w ramach limitów określanych przez Bank, podawanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, Klient może w szczególności określić:
 - 1) dzienny limit kwot transakcji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
 - 2) dzienny limit liczby transakcji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
 - 3) limit kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem kanału mobilnego IKO nie wymagającej dodatkowej akceptacji PIN-em.
3. Limity, o których mowa w ust. 2, są określane niezależnie dla każdego rodzaju transakcji, o których mowa w § 7 ust.1, o ile Bank udostępni funkcjonalność ustanawiania limitu dla tych transakcji.
4. Po aktywacji kanału mobilnego IKO wartości limitów, o których mowa w ust. 2, są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank.
5. Informacje o wysokości domyślnych limitów określonych przez Bank oraz o funkcjonalności zmiany tych limitów są podane do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).

§ 10.

1. Klient może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do aplikacji IKO, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1, są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi ustalonymi przez Bank, które są niezależne od limitów, o których mowa w § 9, a których Klient nie może modyfikować.
3. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcjonalności oraz limitach ograniczających są podane do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).

§ 11.

1. Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego IKO z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego IKO, w tym aplikacji IKO.
2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej (inteligo.pl), serwisie telefonicznym lub kanale mobilnym IKO.



Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji

§ 12.

1. W przypadku transakcji przelewów wykonywanych poprzez kanał mobilny IKO, w ramach których Klient wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Polski należący do Odbiorcy przelewu, Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie na podstawie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy stanowiącego unikatowy identyfikator z uwzględnieniem preferencji Odbiorcy w zakresie wyboru aplikacji wiodącej w ramach danego systemu płatności.
2. Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Klienta na potrzeby wykonania transakcji, Bank przekazuje w dyspozycji płatniczej dane zgodnie z zakresem wskazanym w Ogólnych warunkach.

§ 13.

1. Z chwilą autoryzacji transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-3, na rachunku może być zakładana blokada na kwotę transakcji powiększoną o kwotę opłaty lub prowizji, o ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie takiej opłaty lub prowizji.
2. Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-2, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni Bank może obciążyć Klienta kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.
3. Blokada, o której mowa w ust. 1 dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie terminu, na który blokada została założona.

§ 14.

1. Bank udostępnia w ramach kanału mobilnego IKO dokonywanie zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację transakcji przez Klienta w serwisie internetowym Banku lub aplikacji IKO.
2. Obciążenie rachunku kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi.
3. Bank zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3:
 - 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta,
 - 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku nieotrzymania w terminie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2, Bank może obciążyć rachunek kwotą transakcji w terminie późniejszym, o ile otrzyma to potwierdzenie.

§ 15.

1. Bank udostępnia w ramach kanału mobilnego IKO usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl).
2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta hasła dla czeków mobilnych, którym Klient lub osoba trzecia, której Klient przekaze czek mobilny, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku mobilnego.
3. Z chwilą utworzenia czeku zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku powiększoną o kwotę opłaty albo prowizji, o ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie takiej prowizji.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3, wygasa po terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty.
5. Czek mobilny może zostać wykorzystany jednorazowo przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient przekaze czek mobilny i hasło do czeków mobilnych.
6. Osoba trzecia, której Klient przekazał czek mobilny i hasło do czeków mobilnych, wykonuje transakcje w imieniu własnym, ale na rzecz Klienta.
7. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 9, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilny a rzeczywistą kwotą transakcji z chwilą użycia czeku.

Rozdział 5. Zasady bezpieczeństwa

§ 16.

Klient jest zobowiązany do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji IKO zainstalowanej na tym urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (inteligo.pl),
- 2) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, zgodnie z § 17,
- 3) nieudostępniania aplikacji IKO, narzędzi służących do weryfikacji Klienta oraz instrumentów uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 5,
- 4) korzystania z kanału mobilnego IKO zgodnie ze Szczególnymi warunkami.

§ 17.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania kanału mobilnego IKO i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer dostępny 24 godziny na dobę.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z kanału mobilnego IKO.

§ 18.

Bank może żądać od Klienta pisemnego potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO.

§ 19.

1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do kanału mobilnego IKO i korzystania z aplikacji IKO z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem kanału mobilnego IKO i aplikacji IKO lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia kanału mobilnego IKO lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji wykonanej za pośrednictwem kanału mobilnego IKO.
2. Bank informuje Klienta o uniemożliwieniu korzystania z kanału mobilnego IKO przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest za pomocą elektronicznych kanałów dostępu.



Rozdział 6. Zmiana postanowień Szczegółowych warunków

§ 20.

1. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Bank informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że:
 - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi,
 - 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z kanału mobilnego IKO i aplikacji IKO bez ponoszenia opłat,
 - 3) w przypadku gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, kanał mobilny IKO zostanie dezaktywowany w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.

Rozdział 7. Inne postanowienia

§ 21.

1. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 4 ust. 3, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Bank, w formie pisemnej lub przez elektroniczne kanały dostępu, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. Klienci są narażeni na poniesienie negatywnych konsekwencji związanych z brakiem aktualizacji tego numeru telefonu komórkowego, w szczególności w związku z brzmieniem § 12 ust. 1.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia umowy Konta Inteligo, w zakresie której Klient korzysta z kanału mobilnego IKO.
3. W okresie obowiązywania Szczegółowych warunków Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu ich postanowień w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Klienta informacje mogą zostać dostarczone pocztą elektroniczną, bądź za pośrednictwem strony internetowej (Inteligo.pl).