

## Umowy o wydanie i używanie Karty kredytowej Inteligo

W dniu ..... r. \*/wypełnia Bank/ w Warszawie, pomiędzy Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, zwaną dalej „Bankiem”, a poniżej wskazanym Posiadaczem Konta Inteligo w Banku

Numer Umowy Karty kredytowej Inteligo

Dane Posiadacza karty:

Imię/Imiona

Nazwisko

PESEL

Adres zamieszkania

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

zwanym/ą dalej „Posiadaczem karty”, została zawarta Umowa o wydanie i używanie Karty kredytowej Inteligo, zwana dalej „Umową”, o treści następującej:

### § 1.

Bank zobowiązuje się na zasadach i warunkach określonych w Umowie i Regulaminie wydawania i używania Karty kredytowej Inteligo ("Regulamin") do wydania Posiadaczowi karty, Karty kredytowej Inteligo ("Karta"), ważnej do ostatniego dnia miesiąca oznaczonego na Kartce jako termin ważności Karty oraz do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Karty.

### § 2.

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięcy, o ile Posiadacz karty lub Bank nie wypowie Umowy, Posiadacz karty lub Bank nie zdecydują o niewznawianiu Karty głównej albo nie nastąpią inne przyczyny wskazane w Umowie powodujące jej rozwiązanie.
- Wydanie przez Posiadacza karty dyspozycji niewznawienia Karty głównej skutkuje rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia miesiąca wskazanego na Kartce, jako termin jej ważności.
- Bank może podjąć decyzję o niewznawieniu Karty w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty w okresie ważności ostatnio wydanej Karty,
  - utruty zdolności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy,
  - przekroczenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty kwoty przyznanego Limitu kredytowego w okresie ważności ostatnio wydanej Karty o więcej niż 5%,
  - braku obrotów na rachunku Karty poza okresowym potrąceniem prowizji i opłat przez okres co najmniej ostatnich 3 miesięcy,
  - gdy ostatnio wydaną Kartą posługiwała się osoba nieuprawniona.
- W przypadku niewznawienia Karty przez Bank z przyczyn, o których mowa w ust. 3, Umowa rozwiązuje się z upływem terminu ważności Karty głównej. Bank powiadamia Posiadacza karty o nieprzedłużeniu Umowy co najmniej na 30 dni przed upływem terminu ważności Karty w jeden ze sposobów określonych w § 17 ust 4.

### § 3.

Limit Karty kredytowej Inteligo („Limit kredytowy”) wynosi ..... i stanowi on całkowitą kwotę kredytu.

### § 4.

- Środki z tytułu przyznanego Limitu kredytowego zostaną postawione do dyspozycji Posiadacza karty w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy pod warunkiem, że Posiadacz karty odeśle w tym terminie do Banku egzemplarze Umowy wraz ze wskazanymi w informacji do Posiadacza karty dokumentami potwierdzającymi posiadanie przez Posiadacza karty zdolności kredytowej.
- Postawienie Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty nastąpi pod warunkiem, że przed tą czynnością Bank nie uzyska informacji mających negatywny wpływ na podjętą decyzję o udzieleniu Limitu kredytowego, które dotyczą podanych przez Posiadacza karty danych o wysokości dochodów lub zobowiązań finansowych.
- Niedokonanie przez Bank postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty w terminie, określonym w ust. 1 z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub 2, skutkuje wygaśnięciem Umowy, które nie pociąga ze sobą obowiązku ponoszenia kosztów przez Posiadacza karty.

### § 5.

- Za świadczone usługi Bank pobiera prowizje i opłaty bankowe przewidziane w Tabeli warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo, stanowiącej wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla klientów rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym prowizji i opłat dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo oraz wyciąg z Tabeli oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym oprocentowania dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo, zwanej dalej „Tabelą”.
- W dniu zawarcia Umowy obowiązują następujące prowizje i opłaty związane z Kartą:

| KARTA KREDYTOWA |               | OPŁATA/ PROWIZJA W PLN |  |
|-----------------|---------------|------------------------|--|
| Lp.             | Operacja      | Częstotliwość          | Konto Inteligo prywatne  |
| 1               | Wydanie Karty | jednorazowo            | 0  |
| 2               | Obsługa Karty | rocznie                | 0- Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12) przekroczy 800 PLN<br><br>35 - Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku, za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12) wynosi min. 500 PLN |



|    |   |             |  |
|----|---|-------------|--|
|    |   |             | 50 - Jeżeli średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w roku, za który opłata jest pobierana (liczona jako suma wartości operacji podzielona przez 12), jest niższa niż 500 PLN |
| 3  | Wyplata gotówki w kraju (terminal POS)  | každorazowo | 3% nie mniej niż 7   |
| 4  | Wyplata gotówki w kraju (bankomat)  | každorazowo | 3% nie mniej niż 7   |
| 5  | Wyplata gotówki za granicą (terminal POS)   | každorazowo | 3% nie mniej niż 12  |
| 6  | Wyplata gotówki za granicą (bankomat)   | každorazowo | 3% nie mniej niż 10  |
| 7  | Transakcje bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych (terminal POS)   | každorazowo | 0  |
| 8  | Przelew z Karty kredytowej  | každorazowo | 3% nie mniej niż 7   |
| 9  | Automatyczne przesłanie na adres e-mail Klienta miesięcznego wyciągu z Karty kredytowej                             | miesięcznie | 0  |
| 10 | Przygotowanie i przesłanie na życzenie Klienta wyciągu z Karty kredytowej   | každorazowo | 3 – e-mail<br>10 – faks/ poczta (list zwykły)  |
| 11 | Obsługa przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia Limitu kredytowego o więcej niż 5%) | každorazowo | 35   |
| 12 | Telefon interwencyjny w sprawie opóźnienia w spłacie  | každorazowo | 10*  |
| 13 | Przesłanie zawiadomienia/monitu w sprawie opóźnienia w spłacie/wezwania do zapłaty                                  | každorazowo | 15*  |
| 14 | Pakiet ubezpieczeniowy „Ubezpieczenie na szóstkę”   | miesięcznie | 4  |

\* od 11.03.2016 r. do daty zmiany w Tabeli opłaty nie pobiera się.

- Opłata roczna za używanie Karty, o której mowa w ust. 2 Lp. 2 nie jest pobierana za pierwszy rok używania Karty. Za każdy kolejny rok opłata pobierana będzie z dołu po 12 pełnych okresach rozliczeniowych dla Karty. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy opłata ta pobierana jest w wysokości proporcjonalnej w stosunku do okresu obowiązywania Umowy, przy czym progi kwotowe nie ulegają zmniejszeniu, a opłata nie zostanie pobrana lub pobrana będzie w określonej wysokości, jeżeli odpowiednia wartość transakcji w ujęciu średniomiesięcznym została wykonana w trakcie rzeczywistego okresu używania Karty, którego opłata dotyczy.
- W przypadku operacji, o których mowa w ust. 2 Lp. 5, 6 i 7, realizowanych Kartami Visa za granicą w walutach innych niż EUR, Bank pobiera dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 1% (wysokość oprocentowania obowiązująca w dniu zawarcia Umowy) wartości operacji. W przypadku operacji, o których mowa w ust. 2 Lp. 5, 6 i 7, realizowanych kartami MasterCard w walucie innej niż EUR, PKO Bank Polski SA pobiera dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 2% wartości operacji.
- Opłata, o której mowa w ust. 2 Lp. 10 (za list zwykły), w przypadku dyspozycji Klienta przesłania wyciągu listem poleconym lub priorytetowym zostanie powiększona o 5 PLN (wysokość opłaty obowiązująca w dniu zawarcia Umowy).
- Opłata, o której mowa w ust. 2 Lp. 12 i 13 pobierana jest z uwzględnieniem postanowień określonych w § 10.
- W okresie obowiązywania umowy, przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Tabeli, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
  - zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Tabeli,
  - konieczności dostosowania postanowień Tabeli, postanowień innych wzorców umownych Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
  - wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.
- Zmiany, wskazane w ust. 7, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 7 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 9. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
- W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
- Zmiany, o których mowa w ust. 7, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
- Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 7, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
- Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 7, Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
- Zmiana przez Bank Tabeli w przypadkach wskazanych w ust. 7 nie wymaga aneksowania Umowy i jest przeprowadzana w trybie wskazanym w § 17. Bank informuje o okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.

#### § 6.

- Kwota zadłużenia z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oprocentowana jest według zmiennej stopy procentowej, która wynosi ..... % w stosunku rocznym.
- Do celów obliczania oprocentowania, o którym mowa w ust. 1 przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni wykorzystania Limitu kredytowego oraz że rok ma 365 dni.

#### § 7.



- Całkowita kwota do zapłaty przez Posiadacza karty wynosi .....zł. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Limitu kredytowego wynosi .....%. Dla wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania Limitu kredytowego i całkowitej kwoty do zapłaty przyjmuje się, że:
  - Limit kredytowy został wykorzystany jednorazowo i w całości w dniu postawienia go do dyspozycji Posiadacza karty,
  - Limit kredytowy został wykorzystany poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej,
  - Umowa została zawarta na 12 miesięcy, a spłata zadłużenia nastąpiła w okresie rocznym, w 12 równych ratach.
- W oparciu o powyższe założenia całkowity koszt Limitu kredytowego wynosi ..... zł., a łączna kwota wszystkich prowizji i opłat oraz innych kosztów z tytułu Limitu kredytowego wynosi ..... zł.
- Wielkości, o których mowa w ust. 1 i 2, zostały obliczone na dzień zawarcia Umowy.

#### § 8.

- Posiadacz karty zobowiązany jest do spłaty zadłużenia zgodnie z wybranym przez Posiadacza karty procentem spłaty, nie mniejszym niż Minimalna kwota do zapłaty (4% kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego powiększone o naliczone od wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego, należne Bankowi odsetki, prowizje i opłaty, nie mniej niż 50 zł) określona przez Bank w zestawieniu operacji, w dniu terminu spłaty.
- Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się Kartą, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskował o Kartę.
- Posiadacz karty może również dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek Karty.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3 za dzień spłaty zadłużenia uznaje się dzień zaewidencjonowania środków na rachunku Karty. Numer rachunku Karty wskazany jest w zestawieniu operacji.
- Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:
  - koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzonego w celu odzyskania należności,
  - prowizje i opłaty,
  - odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
  - odsetki zapadłe (zaległe),
  - zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
  - odsetki bieżące,
  - zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).
- Posiadacz karty ma prawo do spłaty całości lub części zadłużenia przed terminem określonym w zestawieniu operacji.
- Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty, skutkuje nieobciążaniem rachunku Karty odsetkami od zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych zrealizowanych przy użyciu Karty, naliczonych w okresie, za który zostało wystawione zestawienie.
- W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia, spłata ta powiększa dostępny Limit kredytowy i pomniejsza Minimalną kwotę do zapłaty w danym cyklu rozliczeniowym.

#### § 9.

- W przypadku braku spłaty w terminie, Bank ma prawo do potrącenia wymagalnych należności z tytułu Umowy, ze środków pieniężnych przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.
- Bank ma prawo bez zgody Posiadacza karty do obniżenia wysokości Limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza karty warunków udzielenia Limitu kredytowego określonych w Umowie lub w razie utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, niezwłocznie informując o tym fakcie Posiadacza karty. W przypadku obniżenia wysokości Limitu kredytowego, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z różnicy pomiędzy wykorzystaną kwotą Limitu kredytowego a nową kwotą Limitu kredytowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Posiadacza karty od Banku informacji o obniżeniu kwoty Limitu kredytowego. Zmiany Umowy, o których mowa wyżej nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, zaś czynności objęte zmianami będą dokonywane w formie pisemnej.

#### § 10.

- W przypadku braku środków na pokrycie Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, od chwili powstania zadłużenia wymagalnego Bank może podejmować następujące czynności wobec Posiadacza karty w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności tj.:
  - wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
  - wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
  - przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
  - wysyłanie przesyłek listowych,
  - przeprowadzanie wizyt.
- W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, Bank ma prawo obciążyć Posiadacza karty:
  - jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
  - jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
  - dwukrotnie - opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
  - trzykrotnie - opłatą za wysyłanie przesyłek listowych,
  - jednokrotnie - opłatą za przeprowadzanie wizyt.
- Bank może wykonywać czynności o których mowa w ust. 1, w odstępach czasu umożliwiających spłatę zadłużenia pomiędzy kolejnymi działaniami.
- Spłata zadłużenia przeterminowanego przez Posiadacza karty, spowoduje zaniechanie wykonania kolejnej czynności monitorującej o której mowa w ust. 1.
- W przypadku, gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w ust. 1, całe zadłużenie przeterminowane zostanie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i ma prawo ponownie obciążyć Posiadacza karty opłatami za wykonanie tych czynności. Bank informuje, iż w przypadku dochodzenia przez Bank roszczeń na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego, Posiadacz karty może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów postępowania w zakresie wynikającym z orzeczeń.
- Za czynności wymienione w ust. 1 Bank pobiera opłatę na zasadach określonych w Tabeli.
- W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty Bank umożliwi Posiadaczowi karty złożenie wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Restrukturyzacja zadłużenia uzależniona jest od dokonanej przez Bank oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza karty.

#### § 11.

- W okresie obowiązywania Umowy Bank zastrzega sobie prawo monitorowania:
  - aktualnej zdolności kredytowej Posiadacza karty,
  - terminowej obsługi zobowiązań w Banku, w innych bankach lub w innych instytucjach ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów na podstawie informacji uzyskanych z BIK SA lub na podstawie informacji gospodarczych uzyskanych z biur informacji gospodarczej.
- Bank może zażądać, a Posiadacz karty zobowiązuje się do dostarczenia, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w trakcie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
  - wystąpienia, wynoszących powyżej 30 dni, zaległości w spłacie zobowiązań wobec Banku, innych banków, lub innych instytucji finansowych ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów lub z tytułu zobowiązań pieniężnych, o których informacje Bank uzyskał z BIK SA lub z biur informacji gospodarczych,
  - zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego Bankowi jako źródło spłaty zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
  - zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10%, w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty do zawarcia Umowy,
  - zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty.
- Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej, każdorazowo w przypadkach określonych w ust. 2 oraz niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 2, Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia przedmiotowych informacji i dokumentów nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a Posiadacz karty ma obowiązek te informacje i dokumenty do Banku dostarczyć.
- Posiadacz karty jest zobowiązany na pisemne żądanie Banku, do ustanowienia w terminie 30 dni zabezpieczenia spłaty Limitu kredytowego w przypadku zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych, powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 75% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty lub powzięcia przez Bank informacji o wystąpieniu, wynoszących powyżej 30 dni, zaległości w terminowej obsłudze zobowiązań wobec Banku, innych



banków, lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów na podstawie informacji uzyskanych z BIK SA lub na podstawie informacji gospodarczych uzyskanych z biur informacji gospodarczych. Koszty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi Posiadacz karty.

#### § 12.

1. Bank informuje, że ma prawo przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji finansowych utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe instytucjom będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio, lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego, biurom informacji gospodarczej, na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
2. Powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia Bank do przekazania danych osobowych Posiadacza karty:
  - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
  - 2) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. nr 81, poz. 530 ze zm.), w tym na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym oraz gdy spełnione zostaną warunki określone w art. 14 ust. 1 lub 16 ust. 1 tej ustawy.

#### § 13.

1. Posiadacz karty może odstąpić od Umowy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia:
  - 1) otrzymania pierwszej Karty, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej Karty,
  - 2) postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty, składając oświadczenie o odstąpieniu. Posiadacz karty nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy, z wyjątkiem odsetek za okres od dnia wykorzystania Limitu kredytowego do dnia spłaty. Kwota odsetek dziennych o których mowa wyżej należnych Bankowi wynosi ..... złotych, przy założeniu, że Posiadacz karty wykorzystał całą kwotę przyznanego Limitu kredytowego, w dniu postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej. Posiadacz karty zwraca kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego wraz z odsetkami, o których mowa wyżej, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Odstąpienie będzie skuteczne, jeżeli Posiadacz karty prześle pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1, na adres Banku do korespondencji.
3. W przypadku określonym w ust. 1, Bank zobowiązuje się do zwrotu opłaty za wydanie Karty, o ile taka opłata została pobrana.

#### § 14.

1. Posiadacz karty może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, przesyłając wypowiedzenie w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia, licząc od dnia doręczenia wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego określonych w Umowie, lub
  - 2) negatywnej oceny ryzyka kredytowego Posiadacza karty.
3. Złożenie przez Posiadacza karty lub Bank oświadczenia o wypowiedzeniu umowy Konta Inteligo, w ramach którego funkcjonuje rachunek Karty, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
4. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w terminie wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo dochodzić swoich należności.
5. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

#### § 15.

1. W następnym dniu po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, niespłacona kwota wykorzystanego Limitu kredytowego staje się zadłużeniem wymagalnym i przeterminowanym, od której Bank nalicza i pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego (odsetki karne).
2. Stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego odpowiada aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i w dniu zawarcia Umowy wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych tj.: .....% w stosunku rocznym.
3. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego.
4. Bank poinformuje o zmianie wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez udostępnienie aktualnej wysokości tej stopy na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
5. W okresie obowiązywania Umowy, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o której mowa w ust. 2, w przypadku zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego w sposób wynikający ze zmiany uchylenia tych przepisów. O zmianie Posiadacz karty zostanie poinformowany w jeden ze sposobów określonych w § 17 ust. 4.

#### § 16.

1. W okresie obowiązywania Umowy, Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania Limitu kredytowego o którym mowa w § 6 ust. 1, w sytuacji odpowiednio wzrostu albo spadku:
  - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
  - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
2. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 1, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
3. Zakres zmiany, oprocentowania Limitu kredytowego w okolicznościach, o których mowa:
  - 1) w ust. 1 pkt 1 – wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
  - 2) w ust. 1 pkt 2 – wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
4. Bank informuje Posiadacza karty, w jeden ze sposobów o których mowa w § 17 ust. 4, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.
5. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu Umowy w terminie określonym w ust. 5, zmiana oprocentowania Limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.

#### § 17.

1. Zmiana sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, zmiana Tabeli oraz zmiana limitów ustalonych dla Karty, nie wymaga podpisania aneksu. O każdej takiej zmianie strony powiadomią się w jeden ze sposobów określonych w ust. 4.
2. Informacje o zmianach sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego lub o zmianach Tabeli dokonywane w czasie obowiązywania Umowy są doręczane Posiadaczowi karty wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. W związku z tymi zmianami Posiadacz karty ma prawo przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, dokonać:
  - 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
  - 2) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w formie pisemnej, na adres Banku do korespondencji.Brak sprzeciwu Posiadacza karty wobec zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. W przypadku gdy Posiadacz karty nie wypowie Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, zmiany te obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza karty. W przypadku gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.



3. Zmiana danych Posiadacza karty lub wskazanego przez Posiadacza karty Użytkownika karty nie wymaga podpisania aneksu, a jedynie powiadomienia Banku o zmianie.
4. Strony ustalają, że informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, zostaną doręczone Posiadaczowi karty w jeden ze sposobów tj.:
  - 1) przesyłką listową na ostatnio podany przez Posiadacza karty adres korespondencyjny,
  - 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość:
    - a) poprzez wysłanie komunikatu na wskazany przez Posiadacza karty adres poczty elektronicznej, na wniosek Posiadacza karty,
    - b) przez zamieszczenie komunikatu w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną.
5. Wszelkie dyspozycje złożone za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu przez Posiadacza karty, który został prawidłowo zweryfikowany, są traktowane jako dyspozycje osoby uprawnionej do składania oświadczeń.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i używania Karty kredytowej Inteligo, Tabeli oraz umowy Konta Inteligo, zawartej przez Posiadacza karty.
7. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Przy postępowaniu przed Bankowym Arbitrażem Konsumentckim zastosowanie ma regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich.
8. Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza karty jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku - Komisja Nadzoru Finansowego.
10. W każdym czasie Posiadacz karty, na swój wniosek, ma prawo do bezpłatnego otrzymania harmonogramu spłat.
11. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
12. Adres Banku do korespondencji: Inteligo, Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, ul. Tomasza Zana 32a, 20-601 Lublin.

#### § 18.

1. Posiadacz karty wyraża zgodę\*/proszę wstawić krzyżyk w odpowiednim polu, na podstawie art. 105a ust. 2 ustawy Prawo bankowe/, na przetwarzanie przez Bank oraz Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z Umowy zawartej przez niego z Bankiem,

TAK  NIE

2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, może zostać odwołana przez Posiadacza karty w każdym czasie.

Bank informuje, że:

- 1) administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15,
- 2) dane zbierane są w związku ze świadczoną przez Bank usługą i mogą być wykorzystywane do celów związanych z wykonaniem Umowy przez Bank,
- 3) zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe, w tym do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie przygotowania karty płatniczej, a także podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie dochodzenia należności wynikających z zawarcia Umowy Karty kredytowej Inteligo, których wykaz dostępny jest [inteligo.pl](http://inteligo.pl),
- 4) Posiadaczowi karty przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych,
- 5) podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.

\_\_\_\_\_ Dzień \_\_\_\_\_ Miesiąc \_\_\_\_\_ Rok \_\_\_\_\_

Podpis posiadacza karty

\_\_\_\_\_

PKO Bank Polski SA

Pieczęć firmowa, pieczęć/cie funkcyjna/ne i podpis/y pracownika/ów

Wyrażam zgodę na zawarcie powyższej Umowy przez mojego Współmałzonka.

\_\_\_\_\_ PESEL \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_ Dzień \_\_\_\_\_ Miesiąc \_\_\_\_\_ Rok \_\_\_\_\_

Podpis współmałzonka posiadacza karty



**Posiadacz karty oświadcza, że:**

- 1) przed zawarciem Umowy zostały mu udostępnione w formacie pliku pdf na stronie inteligo.pl:
  - a) wzór Umowy,
  - b) wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
  - c) Tabela,
  - d) wykaz przepisów określających koszty sądowe i egzekucyjne,
  - e) Regulamin,
  - f) Informacja o ryzyku stopy procentowej i ryzyku walutowym.
- 2) przed zawarciem Umowy otrzymał Formularz informacyjny,
- 3) otrzymał informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie udzielonego limitu kredytowego oraz wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości,
- 4) przed zawarciem Umowy został poinformowany, iż ponosi ryzyko stopy procentowej, polegające na wzroście kosztu Limitu kredytowego w przypadku wzrostu stawki referencyjnej. Posiadacz karty rozumie i przyjmuje na siebie ryzyko z tym związane.

\_\_\_\_\_ Dzień \_\_\_\_\_ Miesiąc \_\_\_\_\_ Rok \_\_\_\_\_

Podpis posiadacza karty