

## Szczegółowe warunki obsługi Konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA

### Spis treści

Rozdział 1. Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje .....	1
Rozdział 2. Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego IKO .....	1
Rozdział 3. Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO .....	1
Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji .....	2
Rozdział 5. Zasady bezpieczeństwa .....	3
Rozdział 6. Zmiana postanowień Szczegółowych warunków .....	3
Rozdział 7. Inne postanowienia .....	3

### Rozdział 1. Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje

#### § 1.

1. Szczegółowe warunki obsługi Konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, regulują dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, udostępnianego Klientowi w sposób odpowiedni do usługi fakultatywnej w rozumieniu „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
2. Aktualny wykaz rodzajów rachunków prowadzonych w ramach Kont Inteligo, dla których Bank udostępnia kanał mobilny IKO, dostępny jest na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)).

#### § 2.

1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w „Ogólnych warunkach”.
2. W pozostałym zakresie, użyte w Szczegółowych warunkach określenia oznaczają:
  - 1) aplikacja IKO – aplikacja mobilna instalowana przez Klienta w procesie aktywacji kanału mobilnego IKO na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
  - 2) czek – instrument uwierzytelniający w postaci ciągu znaków, szczególna postać kodu IKO, generowany przez aplikację IKO z ustalonym przez Klienta terminem ważności oraz limitem kwotowym, używany wraz z hasłem do czeków w celu dokonania wskazanych w Szczegółowych warunkach transakcji,
  - 3) hasło do czeków – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego i definiowanego przez Klienta numerycznego ciągu znaków, służącego do wielorazowej autoryzacji użycia czeków,
  - 4) kanał mobilny IKO – rodzaj elektronicznego kanału dostępu do Konta Inteligo z wykorzystaniem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO,
  - 5) kod IKO – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowany przez aplikację IKO,
  - 6) PIN – poufny numeryczny ciąg znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach kanału mobilnego IKO oraz autoryzacji w ramach tego kanału dostępu,
  - 7) QR kod – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki,
  - 8) rachunek – rachunek główny bądź dodatkowy prowadzony w ramach Konta Inteligo, udostępniony w kanale mobilnym IKO,
  - 9) transakcja – wypłata gotówki (transakcja gotówkowa) lub dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu kanału mobilnego IKO, w tym dokonanie płatności w Internecie (transakcja bezgotówkowa) oraz inne usługi dostępne przy użyciu kanału mobilnego IKO, dokonane w ciężar rachunku,
  - 10) transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa dokonana za pośrednictwem kanału mobilnego IKO przy użyciu technologii zbliżeniowej w terminalu POS lub bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy,
  - 11) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO.

### Rozdział 2. Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego IKO

#### § 3.

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi kanału mobilnego IKO jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego.
2. Udostępnienie kanału mobilnego IKO wymaga jego aktywowania przez Klienta.

#### § 4.

1. Kanał mobilny IKO jest aktywowany przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla tego kanału dostępu oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez Bank.
2. Bank zastrzega sobie prawo dodatkowego telefonicznego potwierdzenia dyspozycji aktywacji kanału mobilnego IKO, o której mowa w ust 1.
3. Szczegółowe informacje dotyczące procesu aktywacji kanału mobilnego IKO dostępne są na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)).
4. Podczas aktywacji kanału mobilnego IKO Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał transakcje w ramach kanału mobilnego IKO.
5. Podczas aktywacji kanału mobilnego IKO Klient ustanawia narzędzia służące do weryfikacji Klienta w kanale mobilnym IKO, w szczególności PIN.
6. Informacje na temat stosowanych narzędzi służących do weryfikacji Klienta podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)).

### Rozdział 3. Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem kanału mobilnego IKO

#### § 5.

1. Warunkiem korzystania z kanału mobilnego IKO jest posiadanie przez Klienta:
  - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji IKO.
2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)) oraz w serwisie telefonicznym.

#### § 6.

1. W ramach kanału mobilnego IKO Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających:
  - 1) PIN,
  - 2) kodu IKO,
  - 3) czeku,
  - 4) hasła do czeków,
  - 5) innego rozwiązania technologicznego udostępnionego przez Bank, podanego do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)).



2. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 8, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających.
3. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank weryfikacji Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta.
4. W przypadku, gdy niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta.
5. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 4, w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Klientowi po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu do dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

#### § 7.

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, w zależności od udostępnionego w kanale mobilnym IKO rachunku, Klient może:
  - 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach,
  - 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
  - 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)),
  - 4) dokonywać transakcji zapłaty za towary i usługi przez Internet, udostępnionej w ramach usługi Płacę z IKO, o której mowa w § 12,
  - 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku,
  - 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych w kanale mobilnym IKO, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).
2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako transakcje zbliżeniowe, bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji.
3. Informacje dotyczące zakresu usług świadczonych w ramach kanału mobilnego IKO udostępniane są:
  - 1) na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)),
  - 2) w inny sposób, podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).
4. Informacje dotyczące aktualnej listy bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO udostępniana jest:
  - 1) na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)),
  - 2) w aplikacji IKO,
  - 3) w inny sposób, podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).

#### § 8.

1. Transakcje wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego IKO mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów definiowanych przez Klienta dla kanału mobilnego IKO w ramach limitów określanych przez Bank, podawanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).
2. Klient może w szczególności określić:
  - 1) dzienny limit kwot transakcji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
  - 2) dzienny limit liczby transakcji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego IKO,
  - 3) limit kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem kanału mobilnego IKO nie wymagającej dodatkowej akceptacji PIN-em.
3. Limity, o których mowa w ust. 2, są określane niezależnie dla każdego rodzaju transakcji, o których mowa w § 7 ust. 1, o ile Bank udostępni funkcjonalność ustanawiania limitu dla tych transakcji.
4. Po aktywacji kanału mobilnego IKO wartości limitów, o których mowa w ust. 2, są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank.
5. Informacje o wysokości domyślnych limitów określonych przez Bank oraz o funkcjonalności zmiany tych limitów są podane do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).

#### § 9.

1. Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego IKO z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego IKO i aplikacji IKO.
2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)), serwisie telefonicznym lub kanale mobilnym IKO.

## Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji

#### § 10.

1. W przypadku transakcji przelewów wykonywanych poprzez kanał mobilny IKO, w ramach których Klient wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Polski należący do Odbiorcy przelewu, Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie na podstawie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy stanowiącego unikatowy identyfikator.
2. Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Klienta na potrzeby wykonania transakcji, Bank przekazuje w dyspozycji płatniczej dane zgodnie z zakresem wskazanym w Ogólnych warunkach.

#### § 11.

1. Z chwilą autoryzacji transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-3, na rachunku może być zakładana blokada na kwotę transakcji powiększoną o kwotę opłaty lub prowizji, o ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie takiej opłaty lub prowizji.
2. Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-2, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni Bank może obciążyć Klienta kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.
3. Blokada, o której mowa w ust. 1 dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie terminu, na który blokada została założona.

#### § 12.

1. Bank umożliwia w ramach kanału mobilnego IKO dokonywanie zapłaty za towary lub usługi z wykorzystaniem usługi Płacę z IKO.
2. Autoryzacja dyspozycji płatniczej w ramach usługi Płacę z IKO następuje na stronie internetowej IKO należącej do Banku po przekierowaniu na tę stronę ze strony internetowej podmiotu oferującego towar lub usługę.
3. Obciążenie rachunku kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi w ramach usługi Płacę z IKO.
4. Bank zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4:
  - 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta,
  - 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
6. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 30 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą transakcji w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.

#### § 13.

1. Bank udostępnia w ramach kanału mobilnego IKO usługę tworzenia czeku z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej ilości czeków utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](https://inteligo.pl)).
2. Korzystanie z czeku wymaga ustanowienia przez Klienta hasła dla czeków, którym Klient lub osoba trzecia, której Klient przekazał czek, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku.



3. Z chwilą utworzenia czeku zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku powiększoną o kwotę opłaty albo prowizji, o ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie takiej prowizji.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3, wygasa po terminie ważności czeku lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek został użyty.
5. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient przekaze czek i hasło do czeków.
6. Klienta obciążają skutki użycia czeku przez osobę trzecią, której Klient przekazał czek i hasło do czeków.
7. Użycie czeku do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 8, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku a rzeczywistą kwotą transakcji z chwilą użycia czeku.

## Rozdział 5. Zasady bezpieczeństwa

### § 14.

Klient jest zobowiązany do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji IKO zainstalowanej na tym urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)),
- 2) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, zgodnie z § 15,
- 3) nieudostępniania aplikacji IKO, narzędzi służących do weryfikacji Klienta oraz instrumentów uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 13 ust. 5 korzystania z kanału mobilnego IKO zgodnie ze Szczególnymi warunkami.

### § 15.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania kanału mobilnego IKO i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym:
  - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
  - 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer dostępny 24 godziny na dobę.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z kanału mobilnego IKO.

### § 16.

Bank może żądać od Klienta pisemnego potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO.

### § 17.

1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do kanału mobilnego IKO i korzystania z aplikacji IKO z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem kanału mobilnego IKO i aplikacji IKO lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia kanału mobilnego IKO lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji wykonanej za pośrednictwem kanału mobilnego IKO.
2. Bank informuje Klienta o uniemożliwieniu korzystania z kanału mobilnego IKO przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest za pomocą elektronicznych kanałów dostępu.

### § 18.

W przypadku reklamacji dotyczących transakcji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Klient powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.

## Rozdział 6. Zmiana postanowień Szczegółowych warunków

### § 19.

1. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Bank informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że:
  - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi,
  - 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z kanału mobilnego IKO i aplikacji IKO bez ponoszenia opłat,
  - 3) w przypadku gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1 i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, kanał mobilny IKO zostanie dezaktywowany w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.

## Rozdział 7. Inne postanowienia

### § 20.

1. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia umowy Konta Inteligo, w zakresie której Klient korzysta z kanału mobilnego IKO.
2. W okresie obowiązywania Szczegółowych warunków Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu ich postanowień w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Klienta informacje mogą zostać dostarczone pocztą elektroniczną, bądź za pośrednictwem strony internetowej ([inteligo.pl](http://inteligo.pl)).