

Warunki techniczne wymagane do korzystania z kanału mobilnego

Obowiązują od 26.10.2017 r.

1. Korzystanie z aplikacji mobilnej IKO jest możliwe na telefonach z systemami operacyjnymi:
 - iOS (wersja 9.X i nowsze),
 - Android (wersja 4.1 i nowsze),
 - Windows Phone (wersja 8.1 i nowsze).
2. W sklepach z aplikacjami mobilnymi dostępny jest opis nowej wersji aplikacji mobilnej IKO, ale klienci bez zainstalowanej aplikacji mobilnej IKO i posiadający systemy operacyjne starsze niż wymienione w pkt. 1, będą mogli pobrać wersję aplikacji mobilnej IKO dedykowaną dla danej wersji.
3. Jeżeli użytkownik posiada zainstalowaną aplikację mobilną IKO i system operacyjny starszy niż wymieniony w pkt. 1, wówczas nie zostanie poinformowany na swoim telefonie o możliwość aktualizacji aplikacji do nowej wersji.
4. Aplikacja mobilna IKO nie działa na telefonach z czarno-białym wyświetlaczem oraz takich, w których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji.
5. Aplikacja mobilna IKO wymaga połączenia z internetem – na telefonach bez możliwości połączenia z internetem mobilnym aplikacja nie zadziała.
6. Możliwe jest posiadanie do 3 aktywnych aplikacji na 3 różnych telefonach z różnymi kartami SIM w jednym czasie.