



**Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności
Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo**

Spis treści

| | |
|---|----|
| Rozdział 1. Postanowienia ogólne..... | 2 |
| Rozdział 2. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy | 4 |
| Rozdział 3. Dysponowanie Kontem | 7 |
| Rozdział 4. Przelewy..... | 10 |
| Rozdział 5. Polecenie zapłaty | 10 |
| Rozdział 6. EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płacę z Inteligo | 11 |
| Rozdział 7. Przelewy zagraniczne | 12 |
| Rozdział 8. Rachunek oszczędnościowy | 19 |
| Rozdział 9. Dyspozycja na wypadek śmierci | 19 |
| Rozdział 10. Powiadomienia..... | 19 |
| Rozdział 11. Oprocentowanie, opłaty i prowizje..... | 20 |
| Rozdział 12. Reklamacje | 22 |
| Rozdział 13. Bezpieczeństwo..... | 23 |
| Rozdział 14. Postanowienia końcowe..... | 23 |

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo, zwane dalej „Ogólnymi warunkami”, określają warunki otwierania i prowadzenia Kont Inteligo oraz świadczenia usług oferowanych w ramach tych Kont przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA, w tym świadczenia przez Bank na rzecz Klienta usług płatniczych w rozumieniu przepisów regulujących zasady wykonywania usług płatniczych.
2. Przez użyte w Ogólnych warunkach określenia należy rozumieć:
 - 1) **Bank** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000026438,
 - 2) **autoryzacja** – potwierdzenie złożenia przez Klienta oświadczenia woli (w tym zgoda na wykonanie dyspozycji) w elektronicznych kanałach dostępu przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających oraz rozwiązań technicznych udostępnionych przez Bank dla danego elektronicznego kanału dostępu, zrównanego w odniesieniu do usług bankowych w skutkach prawnych z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej na podstawie przepisów regulujących prowadzenie działalności bankowej. W szczególnych przypadkach autoryzacja obejmuje dodatkowe potwierdzenie dyspozycji przez Klienta albo następuje na podstawie oświadczenia woli poprzedzonego weryfikacją Klienta,
 - 3) **dzień roboczy** – dzień pracy Banku z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń pieniężnych, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji zleceń płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych zleceń,
 - 4) **dyspozycja** – wszelkie zlecenia, składane przez Klienta pisemnie lub przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu,
 - 5) **dyspozycja płatnicza** – dyspozycję, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,
 - 6) **elektroniczne kanały dostępu** – udostępnione Klientowi przez Bank rozwiązania techniczne umożliwiające dostęp do Konta Inteligo, w tym korzystanie z usług bądź zasięganie informacji przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej, w szczególności:
 - a) serwis internetowy,
 - b) serwis telefoniczny,
 - c) serwis mobilny,
 - d) kanał SMS.Poszczególne elektroniczne kanały dostępu mogą różnić się od siebie zakresem oferowanych opcji i funkcji; aktualny, szczegółowy opis funkcji udostępnianych za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępny jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
 - 7) **hasło dostępu** – ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta w danym elektronicznym kanale dostępu,
 - 8) **identyfikator** – nadawany przez Bank numeryczny ciąg znaków służący do weryfikacji Klienta w elektronicznych kanałach dostępu,
 - 9) **instrumenty uwierzytelniające** – określone i udostępnione przez Bank rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania oświadczenia woli z Klientem (tj. autoryzacji złożonych przez niego oświadczeń i dyspozycji) w elektronicznych kanałach dostępu, w szczególności identyfikator, login, hasła dostępu, kody jednorazowe; informacje na temat stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
 - 10) **kapitalizacja odsetek** – doliczenie do salda rachunku odsetek od zgromadzonych środków pieniężnych, naliczonych za dany okres,
 - 11) **Klient (Posiadacz Konta lub Kont)** – Osobę fizyczną, Małoletniego lub Przedsiębiorcę zawierających umowę Konta Inteligo,
 - 12) **kod jednorazowy** – ciąg znaków, służący w ramach autoryzacji i we wskazanych przy składaniu dyspozycji przypadkach do dodatkowego potwierdzenia dyspozycji składanej za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu,
 - 13) **Konto Inteligo (Konto)** – otwarty i prowadzony przez Bank, na podstawie zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo, rachunek bankowy lub rachunki bankowe, z których jeden jest rachunkiem głównym,

- 14) **Konto Inteligo prywatne** – Konto Inteligo służące Osobie fizycznej lub Małoletniemu do przeprowadzania rozliczeń innych niż związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej wykonywanej w sposób zorganizowany i ciągły, nie będącej jednak działalnością gospodarczą lub gospodarstwa rolnego na własny rachunek. Konto Inteligo prywatne może być prowadzone na rzecz jednej Osoby fizycznej albo Małoletniego (**Konto indywidualne**) lub kilku Osób fizycznych albo Małoletnich (**Konto wspólne**), przy czym może być prowadzone dla maksymalnie trzech osób,
- 15) **Konto Inteligo firmowe** – Konto Inteligo służące Przedsiębiorcy do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową wykonywaną w sposób zorganizowany i ciągły, nie będącą jednak działalnością gospodarczą, z wyjątkiem prowadzenia gospodarstwa rolnego na własny rachunek. Konto Inteligo firmowe może być prowadzone dla Przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
- 16) **login** - unikalny identyfikator definiowany przez Klienta, wykorzystywany przy weryfikacji w wybranym elektronicznym kanale dostępu. Termin, od którego możliwe będzie definiowanie własnego loginu zostanie podany do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
- 17) **Odbiorca** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków stanowiących przedmiot dyspozycji płatniczej,
- 18) **Osoba fizyczna** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych niebędącą Przedsiębiorcą,
- 19) **Małoletni** – niepełnoletnią osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia i nie została ubezwłasnowolniona całkowicie,
- 20) **nieautoryzowane saldo ujemne** – saldo ujemne rachunku, spowodowane obciążeniem rachunku kwotą przewyższającą stan środków dostępnych lub niespłaceniem w terminie zadłużenia Klienta wobec Banku z tytułu wykorzystanych środków pieniężnych postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego,
- 21) **produkty kredytowe** – produkty, w ramach których Bank stawia środki pieniężne do dyspozycji Posiadacza na zasadach określonych w zawartych z Klientem umowach, w tym regulaminach,
- 22) **Przedsiębiorca** – osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2010 nr 220poz. 1447 z późn. zm.) oraz inne osoby fizyczne prowadzące działalność zawodową wykonywaną w sposób zorganizowany i ciągły, nie będącą jednak działalnością gospodarczą, za wyjątkiem rolników oraz osób prowadzących działalność rolniczą,
- 23) **przelew** – dyspozycję płatniczą stanowiącą zlecenie przez Klienta obciążenia jego rachunku określoną kwotą i uznania tą kwotą rachunku odbiorcy przelewu,
- 24) **rachunek główny** – pierwszy rachunek bankowy otwierany w ramach Konta Inteligo,
- 25) **rezydent** – Osobę fizyczną, Małoletniego bądź Przedsiębiorcę mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1178 z późn. zm.),
- 26) **saldo rachunku (saldo księgowe)** – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku w danym momencie,
- 27) **skrzynka elektroniczna** – funkcjonalność wybranych elektronicznych kanałów dostępu umożliwiającą obsługę korespondencji pomiędzy Bankiem a Klientem; termin, od którego możliwe będzie korzystanie z poszczególnych funkcjonalności skrzynek elektronicznych zostanie podany do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
- 28) **środki dostępne** – saldo rachunku:
 - a) pomniejszone o kwoty przyjętych do realizacji obciążeń rachunku oraz sumę blokad,
 - b) powiększone o pozostałe do wykorzystania środki pieniężne z tytułu produktu kredytowego,
- 29) **Tabela opłat i prowizji dla Kont Inteligo (Tabela opłat i prowizji)** – stanowiący integralną część umowy Konta Inteligo wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA w części dotyczącej Kont Inteligo zawierający wykaz prowizji i opłat za korzystanie z produktów i usług Banku w zakresie Konta Inteligo,
- 30) **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego w części dotyczącej Kont Inteligo,

- 31) **umowa Konta Inteligo** – umowę o charakterze ramowym określającą zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej, zawieraną pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie której jest otwierany i prowadzony dla Klienta rachunek główny oraz świadczone są lub mogą być świadczone inne usługi na rzecz Klienta,
- 32) **weryfikacja** – identyfikację Klienta przez Bank, przeprowadzaną na podstawie:
 - a) identyfikatora lub loginu,
 - b) hasła dostępu,
 - c) dodatkowych pytań i odpowiedzi,
- 33) **wniosek** – wniosek o otwarcie Konta Inteligo.

§ 2.

Postanowienia Ogólnych warunków są wiążące w odniesieniu do umowy Konta Inteligo oraz innych umów zawieranych przez Klienta z Bankiem dotyczących usług oferowanych w ramach Kont Inteligo, w tym produktów kredytowych, o ile prawa i obowiązki Klienta i Banku nie zostaną określone odmiennie w tych umowach lub regulaminach.

§ 3.

1. Bank prowadzi Konta Inteligo i świadczy usługi związane z ich prowadzeniem wyłącznie Osobom fizycznym i Małoletnim oraz Przedsiębiorcom będącym rezydentami.
2. Poszczególne usługi mogą być oferowane Klientowi łącznie dla wszystkich posiadanych przez niego Kont Inteligo.
3. Konto Inteligo nie może być wykorzystywane do prowadzenia działalności polegającej na wykonywaniu transakcji stanowiących usługę rozliczeniową bądź usługę płatniczą świadczoną przez Klienta.

§ 4.

1. Składanie przez Klienta oświadczeń woli w postaci elektronicznej, w tym składanie dyspozycji, wymaga ich autoryzacji.
2. W przypadku dyspozycji przyjętej od Klienta podczas zainicjowanego przez Bank kontaktu za pośrednictwem serwisu telefonicznego, autoryzacja następuje na podstawie oświadczenia woli poprzedzonego weryfikacją Klienta.

Rozdział 2. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy

§ 5.

1. Umowę Konta Inteligo może zawrzeć Przedsiębiorca, Osoba fizyczna lub Małoletni, o ile jego przedstawiciel ustawowy wyrazi pisemną zgodę na odpowiednim formularzu udostępnianym przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
2. Na rzecz Osób fizycznych lub Małoletnich Bank może otworzyć Konto wspólne.
3. Osoba fizyczna lub Małoletni może posiadać tylko jedno Konto indywidualne i wyłącznie jedno Konto wspólne z tymi samymi osobami.
4. Konto firmowe może być otwarte i prowadzone na rzecz jednego Przedsiębiorcy bądź kilku Przedsiębiorców, prowadzących wspólnie działalność na podstawie umowy spółki cywilnej. Do dysponowania Kontem firmowym prowadzonym dla spółki cywilnej uprawniony jest pełnomocnik wyznaczany przez wszystkich współników spółki.

§ 6.

Podstawą zawarcia umowy Konta Inteligo jest przekazanie do Banku lub osób działających na jego rzecz prawidłowo wypełnionego wniosku oraz określonych przez Bank dokumentów.

§ 7.

1. Dotyczące Klienta informacje zawarte we wniosku oraz informacje związane z wykonywaniem umowy Konta Inteligo przekazywane są przez Bank podmiotom z nim współpracującym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 1997 nr 140 poz. 939 z późn. zm.) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy Konta Inteligo, na czas wykonywania czynności zleconych przez Bank.
2. Wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępny jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 8.

1. W przypadku zmiany danych osobowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej podanych przez Klienta przy zawarciu umowy Konta Inteligo, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym Banku, w formie podanej przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl, niezwłocznie po dokonaniu zmiany, pod rygorem poniesienia negatywnych skutków braku aktualizacji danych.
2. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Bank może wystąpić o przedstawienie przez Klienta kopii odpowiednich dokumentów.

§ 9.

1. Pierwsza zawierana z Klientem umowa Konta Inteligo podpisywana jest przez niego w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania umowy przez Klienta i Bank. W przypadku umowy, do zawarcia której przystępuje więcej niż jeden Klient, konieczne jest podpisanie umowy przez wszystkie osoby, na rzecz których ma być prowadzone Konto.
3. Podpisanie umowy następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kolejne umowy mogą być zawierane na piśmie drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu.
5. W przypadku umów zawieranych korespondencyjnie, podpisany przez Klienta egzemplarz umowy powinien być doręczony do Banku najpóźniej do 30 dni roboczych po doręczeniu umowy Klientowi.

§ 10.

1. Podpis Klienta złożony pod umową Konta Inteligo stanowi wzór podpisu Klienta, na podstawie którego w czasie obowiązywania umowy Bank weryfikuje tożsamość Klienta w składanych przez niego na piśmie oświadczeniach woli.
2. Klientowi przysługuje prawo zmiany wzoru podpisu, o którym mowa w ust. 1, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w formie, podanej przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 11.

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo i aktywacji elektronicznych kanałów dostępu, Klient:
 - 1) uzyskuje możliwość dysponowania środkami dostępnymi na rachunku głównym i innych rachunkach bankowych prowadzonych w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,
 - 2) jest uprawniony do otwierania kolejnych rachunków bankowych (rachunków dodatkowych) lub korzystania z usług oferowanych w ramach Konta Inteligo, bez konieczności zawierania dodatkowych umów w formie pisemnej, na podstawie dyspozycji składanej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,
 - 3) jest uprawniony do zawierania kolejnych umów o produkty i usługi oferowane przez Bank w ramach Konta Inteligo zarówno w formie pisemnej, jak i za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.
2. Treść łączących Klienta z Bankiem umów, o których mowa w ust. 1 pkt 3, zawartych w ramach Konta Inteligo określających zasady udostępniania i świadczenia przez Bank usług na rzecz Klienta, wyznaczana jest przez te umowy zawarte w ramach Konta Inteligo oraz regulaminy, Tabelę opłat i prowizji, Tabelę oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w zawartych umowach.
3. O ile umowy, o których mowa w ust. 2, nie określają odmiennego trybu przeprowadzania zmian tych umów zastosowanie mają warunki określone w § 13 ust. 2-4 oraz §§60-61 oraz §67.
4. Informacje o poszczególnych produktach i usługach oferowanych w ramach Konta Inteligo są udostępniane Klientowi stale, pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 12.

Umowa Konta Inteligo zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 13.

1. Treść łączącej Klienta z Bankiem umowy Konta Inteligo wyznaczana jest przez umowę Konta Inteligo oraz Ogólne warunki, Tabelę opłat i prowizji, Tabelę oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w umowie Konta Inteligo (umowa).

2. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy, o której mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem zmian wskazanych w §§60 i 67 ust. 1 w przypadku:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub organizacyjnych,
 - 3) zmiany oferty w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank dla Posiadaczy Kont Inteligo,
 - 4) konieczności dostosowania umowy do wymogów związanych z ochroną konsumentów.
3. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 2, przekazywane są Klientowi, poprzez dostarczenie komunikatu:
 - 1) w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta, lub
 - 3) w formie papierowej na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny.
4. Informacje o zmianach umowy, z wyjątkiem zmian w zakresie oprocentowania, o których mowa w §§ 60 i 61 są doręczane Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Brak sprzeciwu Klienta wobec zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Bank informując o zmianach informuje również, że:
 - 1) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę,
 - 2) Klient ma prawo, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
 - 3) w przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, zgodnie z pkt 1, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa rozwiązuje się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
5. Treść wzorców umownych może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej www.inteligo.pl w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów.

§ 14.

Klient w dowolnym momencie może złożyć dyspozycję zamknięcia dowolnego rachunku dodatkowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem jednego z dostępnych dla tej usługi elektronicznych kanałów dostępu za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem wypowiedzenia umowy Konta Inteligo w części dotyczącej tego rachunku. Wskazany rachunek jest zamykany po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank stosownej dyspozycji. Pozostające na rachunku środki w momencie upływu okresu wypowiedzenia są przekazywane na rachunek główny w ramach Konta Inteligo. Wypowiadając umowę Klient zobowiązany jest do uregulowania zobowiązań wobec Banku obciążających zamykany rachunek.

§ 15.

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta.
2. Rozwiązując umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest przesłać do Banku pisemne wypowiedzenie umowy.
3. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia rachunku głównego, dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta wypowiedzenia umowy Konta Inteligo.
4. Wypowiedzenie umowy Konta Inteligo jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich innych umów o produkty lub usługi, świadczone na podstawie umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe.
5. Wypowiadając umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy Konta Inteligo oraz innych umów, o których mowa w §11 ust. 1 pkt 3, w tym umów o produkty kredytowe.
6. Po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank pisemnego wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 7, Konto jest zamykane, zaś pozostające na rachunkach środki wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy przelewane są na wskazany w dyspozycji Klienta inny rachunek bankowy.
7. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach, o których mowa w ust. 6, nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.

§ 16.

W przypadku umowy Konta Inteligo wspólnego dla skuteczności wypowiedzenia umowy wystarczy dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta wspólnego.

§ 17.

1. W przypadku śmierci Posiadacza Konta, z zastrzeżeniem § 18, umowa ulega rozwiązaniu w dacie uzyskania przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Klienta.
2. W przypadku powzięcia nieudokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza Konta, Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Konta Inteligo. Blokada może być utrzymana do czasu przekazania dokumentacji potwierdzającej śmierć Posiadacza bądź do czasu wiarygodnego zaprzeczenia informacji o śmierci.
3. Bank wypłaca środki zgromadzone na takim rachunku, z następujących tytułów:
 - 1) zwrotu udokumentowanych kosztów pogrzebu Klienta,
 - 2) złożonej dyspozycji na wypadek śmierci Klienta,
 - 3) spadku po Kliencie, na podstawie dokumentacji potwierdzającej dziedziczenie oraz jego zakres.Tytuły, wskazane w pkt 1 i 2, dotyczą wyłącznie Kont indywidualnych.
4. Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie do Kont wspólnych. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Konta wspólnego umowa rozwiązuje się w trybie wskazanym w ust. 1.

§ 18.

1. W przypadku śmierci wspólnika spółki cywilnej, pozostali wspólnicy wyznaczają osobę, która będzie umocowana do składania dyspozycji dotyczących środków zgromadzonych na rachunku.
2. Do czasu przyjęcia przez Bank umocowania, o którym mowa w ust. 1, oraz udostępnienia nowemu pełnomocnikowi instrumentów uwierzytelniających, Bank zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Konta przez elektroniczne kanały dostępu.
3. W czasie trwania blokady, o której mowa w ust. 2, wspólnicy spółki mają prawo do składania dyspozycji dotyczących Konta Inteligo w formie pisemnej. Warunkiem przyjęcia dyspozycji przez Bank jest podpisanie jej przez osoby upoważnione do reprezentacji i uwierzytelnienie złożonych podpisów w wymagany przez Bank sposób.

§ 19.

1. Bank może wypowiedzieć umowę Konta Inteligo z ważnego powodu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważny powód uznaje się:
 - 1) naruszenie przez Klienta postanowień umowy lub Ogólnych warunków,,
 - 2) nieuregulowanie należności wynikających z umowy,
 - 3) spowodowanie przez Klienta nieautoryzowanego salda ujemnego na jakimkolwiek rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo,
 - 4) wykorzystanie Konta Inteligo do prowadzenia przez Posiadacza działalności polegającej na świadczeniu przez niego usług rozliczeniowych bądź płatniczych,
 - 5) ustanowienie przez organ egzekucyjny zajęcia egzekucyjnego dotyczącego rachunku prowadzonego w ramach Konta Klienta,
 - 6) brak jakichkolwiek obrotów na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - 7) zaistnienie okoliczności wskazujących na wykorzystanie rachunków bankowych, prowadzonych w ramach konta Inteligo w związku z działalnością przestępczą.
2. Termin wypowiedzenia jest liczony od dnia następnego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi.
3. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach Klienta nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.
4. Bank po upływie okresu wypowiedzenia zamyka Konto ze skutkiem, o którym mowa w §15 ust. 4, i dokonuje przelewu pozostających środków wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

Rozdział 3. Dysponowanie Kontem

§ 20.

1. Warunkiem realizacji przez Bank dyspozycji Klienta jest dokonanie przez Klienta aktywacji odpowiednich elektronicznych kanałów dostępu.
2. Niezależnie od liczby i rodzaju umów Konta Inteligo zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, Klient otrzymuje wraz

z podpisaniem pierwszej umowy Konta Inteligo jeden zestaw instrumentów uwierzytelniających, którym będzie się posługiwał, korzystając ze wszystkich usług udostępnionych w związku z zawartymi umowami.

§ 21.

1. Posiadacz Konta dysponuje środkami do wysokości środków dostępnych na każdym z rachunków w ramach Konta.
2. Każdy z Posiadaczy Konta wspólnego dysponuje pełnią uprawnień w zakresie dysponowania Kontem oraz zgromadzonymi na nim środkami.
3. Do przyznania produktu kredytowego w postaci limitu debetowego oraz otwierania dodatkowych rachunków bankowych w ramach Konta wspólnego wystarczająca jest dyspozycja jednego z Posiadaczy, zaś środki zgromadzone na tym rachunku stają się majątkiem wspólnym Posiadaczy Konta wspólnego bez względu na faktyczny udział każdego z Posiadaczy w zasilaniu tego Rachunku. Środki udostępnione na wniosek jednego z Posiadaczy Konta wspólnego stają się majątkiem wspólnym Posiadaczy Konta wspólnego.
4. Bank realizuje dyspozycje Posiadaczy Konta wspólnego w kolejności ich złożenia, a w razie jednoczesnego złożenia dyspozycji przez kilku Posiadaczy Konta wspólnego prawo do ustalenia kolejności ich wykonania przysługuje Bankowi.
5. Posiadacze Konta wspólnego zobowiązani są składać zgodne dyspozycje. W przypadku złożenia przez Posiadaczy Konta wspólnego sprzecznych dyspozycji, których jednoczesne wykonanie jest niemożliwe dla Banku – Bank ma prawo odmówić wykonania wszystkich sprzecznych dyspozycji do czasu usunięcia rozbieżności pomiędzy nimi.
6. Przez zawarcie umowy Konta wspólnego jego Posiadacze w odniesieniu do zobowiązań związanych z umową oraz usługami udostępnionymi na podstawie umowy stają się wobec Banku zobowiązani solidarnie.

§ 22.

1. Bank przyjmuje dyspozycje codziennie przez całą dobę, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania systemu transakcyjnego. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym.
2. Bank ustala godzinę graniczną podawaną do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl, po której dyspozycję płatniczą uznaje się za otrzymaną następnego dnia roboczego.
3. W przypadkach wskazanych w komunikacie przekazany przy składaniu dyspozycji płatniczej, Bank zastrzega konieczność telefonicznego potwierdzenia dyspozycji przed jej wykonaniem, w terminie wskazanym w tym komunikacie.
4. Realizacja dyspozycji nastąpi niezwłocznie w dniu jej przyjęcia, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w treści dyspozycji nie wskazano późniejszego terminu realizacji. W przypadku wskazania w dyspozycji późniejszego terminu realizacji, Bank realizuje ją z datą wskazaną przez Klienta.
5. W okolicznościach niezawinionych przez Bank, które uniemożliwiają terminową realizację dyspozycji, Bank realizuje dyspozycję Klienta w pierwszym możliwym terminie.
6. Klient składający dyspozycję ponosi odpowiedzialność za jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Ogólnych warunków mającymi zastosowanie do danej dyspozycji. W przypadku dyspozycji płatniczych Klient zobowiązany jest do dostarczenia danych i dokumentów wymaganych przez przepisy prawa, zaś w przypadku innych dyspozycji danych i dokumentów wymaganych przez Bank.
7. Bank zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania dyspozycji Klienta, do momentu przekazania przez Klienta danych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 6, w terminie określonym przez Bank.
8. W przypadku złożenia dyspozycji przelewu z datą przyszłą Klient zobowiązany jest do zapewnienia środków na jej realizację najpóźniej do dnia poprzedzającego jej wykonanie.
9. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji płatniczej Klienta w przypadku:
 - 1) braku wymaganych danych lub nieprzekazania przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 6,
 - 2) stwierdzenia, że wskazany numer rachunku odbiorcy nie spełnia wymogów określonych w § 23 ust.1,
 - 3) braku wystarczających środków na rachunku na realizację dyspozycji płatniczej oraz pokrycia prowizji i opłat należnych Bankowi za wykonanie dyspozycji zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji,
 - 4) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, zakazującego dokonywania transakcji na rachunku,
 - 5) braku dodatkowego potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3.
10. Jeżeli nie zostaną spełnione warunki niezbędne do realizacji dyspozycji płatniczej, tzn. gdy wystąpi co najmniej jeden z przypadków określonych w ust. 9, Bank niezwłocznie powiadamia Klienta lub udostępnia informacje o odmowie

realizacji dyspozycji, w sposób właściwy odpowiednio dla usługi Powiadomień lub elektronicznych kanałów dostępu.

11. Środki pieniężne, którymi ma być uznany rachunek bankowy Klienta, księgowane są na tym rachunku niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Bank.
12. W przypadku dyspozycji płatniczych w innej walucie niż waluta rachunku Bank dokonuje przewalutowania tych środków na walutę, w której prowadzony jest rachunek, stosując odpowiednio obowiązujący w Banku kurs kupna albo sprzedaży dla dewiz.
13. Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego i podawane są do wiadomości w bieżącej tabeli kursów Banku, dostępnej pod adresem internetowym www.pkobp.pl.

§ 23.

1. Bank identyfikuje odbiorcę, na rzecz którego realizowana jest dyspozycja płatnicza i wykonuje tą dyspozycję, wyłącznie na podstawie wskazanego w dyspozycji numeru rachunku bankowego odbiorcy, w strukturze NRB (zgodnie z wymogami określonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie sposobu numeracji rachunków bankowych prowadzonych w bankach) stanowiący unikatowy identyfikator posiadacza rachunku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących realizacji usług EmailMoney, SMSMoney, CardMoney i Płacę z Inteligo, o których mowa w Rozdziale 7.
2. Posiadacz Konta, składający dyspozycję płatniczą, ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niepełnych lub błędnych danych wskazanych przez niego w dyspozycji płatniczej, w tym za skutki wynikłe z podania błędnego numeru rachunku bankowego, który zgodnie z dyspozycją ma być uznany lub obciążony.
3. Bank nie weryfikuje zgodności nazwy odbiorcy dyspozycji płatniczej podanej w zleceniu płatniczym z danymi posiadacza wskazanego rachunku i wykonuje dyspozycję jedynie na podstawie numeru rachunku, o którym mowa w ust. 1, oraz innych unikatowych identyfikatorów wskazanych w Rozdziale 7.
4. Klient może odwołać dyspozycję płatniczą przy wykorzystaniu odpowiedniego elektronicznego kanału dostępu do chwili jej realizacji.
5. W przypadku, gdy Klient złożył w Banku żądanie zwrotu kwoty dyspozycji płatniczej po jej zrealizowaniu tj. po:
 - 1) wysłaniu środków do innego Banku – Bank dokona na rzecz Klienta zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania tych środków z innego banku i w wysokości kwoty zwróconej przez ten bank, z zastrzeżeniem § 27 ust. 6,
 - 2) rozliczeniu dyspozycji z odbiorcą w Banku – Bank dokona zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania od odbiorcy zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku odbiorcy zwracaną kwotą. Bank nie zwraca opłat i prowizji pobranych od Klienta z tytułu wykonania pierwotnej dyspozycji płatniczej.
6. W przypadku, gdy inny bank, który przekazał środki do Banku, zwrócił się z prośbą o ich zwrot, Bank zwraca środki pod warunkiem otrzymania od Klienta w formie pisemnej albo poprzez serwis telefoniczny za pośrednictwem konsultanta, zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Klienta zwracaną kwotą.

§ 24.

1. Posiadacz Konta może dokonywać wpłat na rachunek w ramach Konta Inteligo, w szczególności poprzez dyspozycje płatnicze:
 - 1) wpłaty gotówkowej w oddziałach Banku,
 - 2) wpłaty gotówkowej w oddziałach innych banków,
 - 3) wpłaty gotówkowej w placówkach Poczty Polskiej,
 - 4) przelewu z innego rachunku bankowego.
2. Posiadacz Konta może dysponować środkami dostępnymi na rachunkach w ramach Konta Inteligo, w szczególności poprzez:
 - 1) przelew na inny rachunek, zlecony za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,
 - 2) zgodę na obciążenie rachunku w formie polecenia zapłaty,
 - 3) transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe realizowane przy użyciu kart płatniczych wydawanych do rachunków prowadzonych w ramach Konta Inteligo,
 - 4) usługi EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płacę z Inteligo.

Rozdział 4. Przelewy

§ 25.

1. Bank umożliwia dokonywanie dwóch typów przelewów:
 - 1) QuickMoney,
 - 2) przelew standardowy.
2. QuickMoney jest przelewem środków pieniężnych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ramach Kont Inteligo, realizowanym przez Bank bezpośrednio po złożeniu przez Klienta dyspozycji jego realizacji. Klient może dokonać przelewu QuickMoney z rachunków w ramach Konta na inne rachunki w ramach swojego Konta Inteligo, a także na rachunki w ramach Kont Inteligo innych osób.
3. Złożenie dyspozycji QuickMoney wymaga wskazania:
 - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą dyspozycji,
 - 2) numeru rachunku odbiorcy dyspozycji,
 - 3) kwoty i waluty dyspozycji,
 - 4) tytułu dyspozycji.
4. Przelew standardowy może być realizowany w formie:
 - 1) przelewu jednorazowego,
 - 2) przelewu w oparciu o zdefiniowany i możliwy do wielokrotnego wykorzystania przez Klienta szablon przelewu (przelewu zdefiniowanego),
 - 3) zlecenia stałego rozumianego, jako składana przez Klienta dyspozycja dotycząca regularnego wykonywania przelewu stałej kwoty na wskazany rachunek w oznaczonym okresie z ustaloną częstotliwością.
5. Złożenie dyspozycji przelewu standardowego wymaga wskazania:
 - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą przelewu,
 - 2) numeru rachunku odbiorcy przelewu,
 - 3) danych odbiorcy przelewu (imię i nazwisko albo nazwa),
 - 4) kwoty i waluty przelewu,
 - 5) daty realizacji przelewu,
 - 6) tytułu przelewu,
 - 7) opcji blokady środków pieniężnych na poczet realizacji przelewu, w przypadku dyspozycji z przyszłą datą realizacji, z wyłączeniem przelewu realizowanego w formie zlecenia stałego.

Rozdział 5. Polecenie zapłaty

§ 26.

1. Klient może wydać zgodę na obciążanie jego rachunku w umownych terminach zapłaty, z tytułu określonych zobowiązań, przez swojego wierzyciela – odbiorcę polecenia zapłaty i uznania rachunku odbiorcy kwotą, na jaką następuje obciążenie rachunku Klienta (polecenie zapłaty).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie zgodę Klienta na obciążanie przez Bank wskazanego przez Klienta rachunku.
3. Warunkiem realizacji polecenia zapłaty jest zawarcie przez odbiorcę polecenia zapłaty z bankiem prowadzącym jego rachunek umowy zawierającej między innymi zgodę odbiorcy na obciążenie jego rachunku kwotami zwrotu polecenia zapłaty wraz z odsetkami.

§ 27.

1. Dyspozycje płatnicze w formie polecenia zapłaty realizowane są wyłącznie w złotych polskich.
2. Warunkiem rozpoczęcia obsługi polecenia zapłaty przez Bank jest dostarczenie do Banku zgody, o której mowa w § 26 ust. 1, zawierającej:
 - 1) dane Klienta (imię, nazwisko albo nazwę),
 - 2) numer rachunku Klienta w strukturze NRB, będący unikatowym identyfikatorem płatnika (Klienta),
 - 3) nazwę i adres odbiorcy,
 - 4) identyfikator odbiorcy (NIP albo NIW – 10-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Wierzyciela, stosowany, w przypadku odbiorcy nieposiadającego numeru NIP),

- 5) identyfikator płatności (IDP) określony przez odbiorcę.
3. Bank rejestruje zgodę w terminie do 3 dni roboczych, o ile dokument został wypełniony w sposób prawidłowy. W przypadku stwierdzenia błędów, Bank zwraca w tym terminie dokument zgody do nadawcy.
4. Klient może cofnąć zgodę, o której mowa w § 26 ust. 1, w formie pisemnej. Bank rejestruje cofnięcie zgody, w sposób określony w ust. 3.
5. Klient może złożyć dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień jego realizacji. Odwołanie to oznacza dyspozycję wstrzymania obciążenia rachunku Klienta wskazanym, przyszłym poleceniem zapłaty.
6. Klient może złożyć dyspozycję zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty na rachunek, do którego została udzielona zgoda, w terminie:
 - 1) 8 tygodni, tzn. 56 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo prywatnego,
 - 2) 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo firmowego.
7. Dyspozycje, o których mowa w ust. 5-6, powinny być złożone w formie określonej przez Bank i podanej pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

Rozdział 6. EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płacę z Inteligo

§ 28.

1. Realizacja usług EmailMoney, SMSMoney i CardMoney możliwa jest jedynie w przypadku, kiedy zarówno ich zleceniodawca jak i odbiorca posiadają Konto Inteligo.
2. Realizacja usługi EmailMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez Bank adresu poczty elektronicznej Klienta będącego beneficjentem usługi.
3. Realizacja usługi SMSMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez Bank numeru telefonu komórkowego Klienta będącego beneficjentem usługi.
4. Realizacja usługi CardMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez jej beneficjenta aktywnej karty płatniczej Inteligo.

§ 29.

1. EmailMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta prywatnego na rachunek w ramach Konta Inteligo prowadzony na rzecz innego Klienta.
2. Usługa EmailMoney polega na przesłaniu przez Bank, na wskazany przez Klienta zlecającego adres poczty elektronicznej, informacji o możliwości przekazania określonych środków na rzecz adresata (beneficjenta) oraz o warunkach ich odebrania.
3. Do realizacji usługi EmailMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta a adres poczty elektronicznej Klienta będącego beneficjentem usługi stanowi dla Banku unikatowy identyfikator służący do jednoznacznej identyfikacji beneficjenta usługi.
4. W przypadku akceptacji EmailMoney, środki wskazane w usłudze zostają przebrane na rachunek główny Klienta, którego adres poczty elektronicznej zapisany w systemie Banku jest taki sam jak adres poczty elektronicznej podany przez Klienta zlecającego.

§ 30.

1. Beneficjent EmailMoney jest uprawniony do przyjęcia środków przekazanych w formie EmailMoney w okresie 30 dni kalendarzowych od momentu otrzymania stosownej informacji pocztą elektroniczną. W okresie od wysłania przez Klienta EmailMoney do momentu jego odebrania, przekazywane środki są nieoprocentowane.
2. W przypadku odmowy przyjęcia płatności lub jej niepodjęcia w terminie, o którym mowa w ust. 1, Klient zlecający EmailMoney otrzymuje zwrot zadysponowanych środków na rachunek, z którego realizacja EmailMoney miała miejsce.

§ 31

1. SMSMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta prywatnego na rachunek w ramach Konta Inteligo prowadzony na rzecz innego Klienta.

2. Usługa SMSMoney polega na przesłaniu przez Bank, na wskazany przez Klienta zlecającego numer telefonu komórkowego, informacji o możliwości przekazania określonych środków na rzecz adresata (beneficjenta) oraz o warunkach ich odebrania.
3. Do realizacji usługi SMSMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta, a numer telefonu komórkowego Klienta będącego beneficjentem usługi stanowi dla Banku unikatowy identyfikator służący do jednoznacznej identyfikacji beneficjenta usługi.
4. W przypadku akceptacji SMSMoney, środki wskazane w usłudze zostają przebrane na rachunek główny Klienta, którego numer telefonu zapisany w systemie Banku jest taki sam jak numer telefonu podany przez Klienta zlecającego.

§ 32.

1. Beneficjent SMSMoney jest uprawniony do przyjęcia środków przekazanych w formie SMSMoney w okresie 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania stosownej informacji w formie SMS. W okresie od wysłania przez Klienta SMSMoney do momentu jego odebrania przekazywane środki są nieoprocentowane.
2. W przypadku odmowy przyjęcia płatności lub jej niepodjęcia w terminie, o którym mowa w ust. 1, Klient zlecający SMSMoney otrzymuje zwrot zadysponowanych środków na rachunek, z którego realizacja SMSMoney miała miejsce.

§ 33.

1. CardMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta na rachunek w ramach Konta innego Klienta.
2. Do realizacji usługi CardMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta, a numer karty płatniczej Klienta będącego beneficjentem usługi stanowi dla Banku unikatowy identyfikator służący do jednoznacznej identyfikacji beneficjenta usługi.
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, realizowana jest bezpośrednio po jej złożeniu.

§ 34.

Klient składając dyspozycję wypłaty z Konta w formie EmailMoney, SMSMoney lub CardMoney ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki podania błędnych danych beneficjenta rozliczenia.

§ 35.

1. Bank umożliwia dokonywanie zapłaty za towary lub usługi udostępnione w ramach usługi Płace z Inteligo.
2. Zapłata za wybrane towary i usługi odbywa się poprzez autoryzację transakcji przez Klienta w serwisie internetowym.
3. Obciążenie rachunku Klienta kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi w ramach usługi Płace z Inteligo.
4. Bank zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta.

Rozdział 7. Przelewy zagraniczne

§ 36.

1. Przez użyte w niniejszym Rozdziale określenia należy rozumieć:
 - 1) **bank Odbiorcy** – bank krajowy albo bank zagraniczny albo instytucję kredytową albo instytucję finansową albo dostawcę usług płatniczych, który dokonuje rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego z Odbiorcą,
 - 2) **Odbiorca** - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków stanowiących przedmiot przelewu zagranicznego,
 - 3) **bank - korespondent Banku** – bank krajowy albo bank zagraniczny albo instytucję kredytową, która prowadzi dla Banku rachunek lub, dla którego Bank prowadzi rachunek, przez który następuje rozliczenie międzybankowe, to jest przekazanie środków do przelewu zagranicznego na rzecz banku otrzymującego przelew zagraniczny,
 - 4) **bank otrzymujący** - bank krajowy albo bank zagraniczny albo instytucję kredytową albo instytucję finansową albo dostawcę usług płatniczych, który otrzymuje przelew zagraniczny z innego banku krajowego albo banku

zagranicznego albo instytucji kredytowej albo instytucji finansowej albo dostawcy usług płatniczych w celu jego dalszej realizacji,

- 5) **bank pośredniczący** – bank krajowy albo zagraniczny albo instytucję kredytową albo instytucję finansową albo dostawcę usług płatniczych będący pośrednikiem w przesyłaniu instrukcji przelewu zagranicznego oraz środków do przelewu zagranicznego, pomiędzy bankiem otrzymującym przelew zagraniczny a bankiem Odbiorcy,
- 6) **bank wysyłający** – bank krajowy albo bank zagraniczny albo instytucję kredytową albo instytucję finansową albo dostawcę usług płatniczych, który wysyła przelew zagraniczny do innego banku krajowego albo banku zagranicznego albo instytucji kredytowej albo instytucji finansowej albo dostawcy usług płatniczych,
- 7) **bank Zleceniodawcy** – bank krajowy albo bank zagraniczny albo instytucję kredytową albo instytucję finansową albo dostawcę usług płatniczych, w którym składane jest zlecenie przelewu zagranicznego,
- 8) **data waluty dla banku** – dzień, w którym przekazywana przelewem zagranicznym kwota jest postawiona do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny, będąca datą rozliczenia międzybankowego, tj. przekazania środków na rzecz banku otrzymującego przelew zagraniczny,
- 9) **data waluty dla Klienta:**
 - 1) dzień, w którym otrzymywaną kwotą przelewu zagranicznego uznawany jest rachunek Odbiorcy albo
 - 2) dzień, w którym wysyłaną kwotą przelewu zagranicznego zostaje obciążony rachunek Zleceniodawcy,
- 10) **dzień roboczy** – dzień, w którym odpowiednio bank Zleceniodawcy lub bank Odbiorcy uczestniczący w realizacji polecenia wypłaty, prowadzi działalność wymaganą do wykonania przelewu zagranicznego,
- 11) **EOG** - Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa wymienione na liście krajów dostępnej na stronie internetowej www.inteligo.pl,
- 12) **instytucja finansowa** – instytucję finansową w rozumieniu prawa bankowego, z którą Bank zawarł umowę na realizację zleceń płatniczych, pośredniczącą w przekazywaniu na zlecenie swoich Klientów środków pieniężnych do kraju,
- 13) **instrukcja kosztowa BEN** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty wszystkich banków biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego pokrywa Odbiorca, najczęściej poprzez pobranie z kwoty przekazywanej przez Zleceniodawcę,
- 14) **instrukcja kosztowa OUR** - instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego,
- 15) **instrukcja kosztowa SHA** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty należne bankowi wysyłającemu opłaca Zleceniodawca, a koszty banku Odbiorcy i banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego – Odbiorca,
- 16) **kod BIC** - kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, zaakceptowany przez SWIFT i publikowany w wydaniach kodów SWIFT wszystkich uczestników systemu SWIFT; kodem BIC Banku jest BPKOPLPW,
- 17) **overnight** – dzień postawienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny będący dniem otrzymania dyspozycji przelewu zagranicznego,
- 18) **przelew zagraniczny** - otrzymana z banku zagranicznego lub krajowego lub instytucji kredytowej lub instytucji finansowej lub dostawcy usług płatniczych albo wysłana do banku zagranicznego lub krajowego lub instytucji kredytowej lub instytucji finansowej lub dostawcy usług płatniczych dyspozycja dokonania przelewu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy, z wyłączeniem dyspozycji otrzymanych z innego banku krajowego albo wysłanych do innego banku krajowego w złotych polskich oraz dyspozycji realizowanych w ramach rachunków Klientów w Banku,
- 19) **SEPA** – Jednolity Obszar Płatności w Euro (Single Euro Payments Area) obejmujący kraje Unii Europejskiej (oraz ich terytoria zależne), jak również inne kraje prezentowane na stronach internetowych Banku (www.inteligo.pl), którego uczestnicy realizują paneuropejskie instrumenty płatnicze, w tym polecenia wypłaty SEPA, na jednolitych zasadach,
- 20) **spot** – dzień postawienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny będący drugim dniem roboczym następującym po dniu otrzymania dyspozycji przelewu zagranicznego,

- 21) **SWIFT** – międzynarodowy system telekomunikacyjny (ang. "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication", w skrócie "SWIFT"), za pomocą, którego Bank wysyła i otrzymuje w szczególności przelewy zagraniczne,
- 22) **tomnext** – dzień postawienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny będący następnym dniem roboczym po dniu otrzymania dyspozycji przelewu zagranicznego,
- 23) **unikatowy identyfikator** – kombinację liter, cyfr lub symboli określoną przez bank, którą Klient zobowiązany jest dostarczyć w celu jednoznacznego zidentyfikowania Odbiorcy przelewu zagranicznego lub jego rachunku, przy czym dla identyfikacji Klientów Banku unikatowym identyfikatorem jest rachunek w strukturze NRB albo IBAN,
- 24) **Zleceniodawca** – osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, składającą dyspozycję wykonania przelewu zagranicznego w swoim imieniu.

§ 37.

1. Bank na podstawie dyspozycji Klienta, realizuje przelew zagraniczny przysyłając środki pieniężne do banku Odbiorcy z wykorzystaniem:
 - 1) systemów rozliczeniowych, albo
 - 2) systemu SWIFT (bezpośrednio lub za pośrednictwem banku korespondenta lub innego banku pośredniczącego).
2. Przelew zagraniczny otrzymywany za pośrednictwem systemów rozliczeniowych albo w systemie SWIFT lub w inny sposób uzgodniony między stronami, Bank realizuje na rzecz wskazanego Odbiorcy.

§ 38.

1. Przelew zagraniczny w ramach Konta Inteligo realizowany jest w formie bezgotówkowej.
2. Walutą przelewu zagranicznego są waluty wymienialne, podane do wiadomości na stronie internetowej www.inteligo.pl, dla których Bank posiada bank korespondenta.
3. Jeżeli wskazaną przez Zleceniodawcę walutą przelewu zagranicznego jest waluta PLN, a bank beneficjenta nie prowadzi rozliczeń w PLN, Bank odmawia realizacji zlecenia.
4. W przypadku, gdy przelew zagraniczny realizowany jest w walucie innej niż waluta rozliczenia, do rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego stosuje się odpowiedni kurs kupna albo sprzedaży dewiz ogłaszany w Tabeli kursów Banku, podanej do wiadomości pod adresem internetowym www.pkobp.pl, zwanej dalej Tabelą kursów Banku.
5. Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego.
6. Za czynności związane z realizacją przelewu zagranicznego w ramach Konta Inteligo Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Tabeli opłat i prowizji.
7. Dla rozliczenia opłat i prowizji, o których mowa w ust. 6, Bank stosuje kurs średni NBP publikowany w Tabeli kursów Banku.
8. Dla rozliczenia kosztów innych banków uczestniczących w realizacji przelewu zagranicznego w obrocie dewizowym, Bank stosuje kursy wskazane w ust. 4.
9. W przypadku gdy przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania, zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne Bank stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.

§ 39.

Do rozliczenia anulowań lub zwrotów przelewu zagranicznego stosuje się kursy z dnia rozliczenia z Klientem, za wyjątkiem sytuacji, gdy następują one z przyczyn leżących po stronie Banku, kiedy to stosowane są kursy zastosowane do pierwotnego rozliczenia.

§ 40.

1. Bank realizuje przelew zagraniczny, który wpłynął do Banku albo, którego realizacja odbywa się na podstawie dyspozycji złożonej przez Zleceniodawcę, zgodnie z instrukcjami złożonymi przez Zleceniodawcę w dyspozycji.
2. Realizacja przelewu zagranicznego może być ograniczona przez odrębne porozumienia międzybankowe lub międzynarodowe albo inne ograniczenia prawne, wynikające z prawa międzynarodowego oraz zasad obowiązujących w obrocie krajowym i międzynarodowym.
3. Zleceniodawca odpowiada za skutki podania nieprawdziwych informacji.

4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania polecenia wypłaty do krajów lub podmiotów objętych krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki lub Organizację Narodów Zjednoczonych. W takim przypadku Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o takiej odmowie.

§ 41.

1. Dyspozycja realizacji przelewu zagranicznego, w tym dyspozycja przelewu zagranicznego z datą przyszłą, składana jest w formie przewidzianej dla dyspozycji składanych w ramach Konta Inteligo i powinna w szczególności zawierać:
 - 1) kwotę i walutę,
 - 2) nazwę (firmę) lub imię i nazwisko oraz adres Odbiorcy,
 - 3) numer rachunku bankowego Odbiorcy w strukturze IBAN lub innej strukturze, jeżeli bank Odbiorcy nie przyjął struktury rachunków bankowych IBAN,
 - 4) kod BIC banku Odbiorcy albo w przypadku jego braku – dla płatności wysyłanych w walucie USD do banków na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, dziewięciocyfrowy numer rozliczeniowy banku, tzw. kod Fedwire (FW), zwany też kodem ABA,
 - 5) instrukcję kosztową – dla przelewów zagranicznych do krajów EOG dopuszczalne jest stosowanie wyłącznie instrukcji kosztowej SHA albo OUR,
 - 6) numer rachunku Klienta do rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego,
 - 7) numer rachunku Klienta do rozliczenia prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, jeżeli Klient wskazał instrukcję kosztową SHA albo OUR,
 - 8) datę waluty dla banku.
2. Klient składając dyspozycję przelewu zagranicznego określa każdorazowo unikatowy identyfikator (bądź zestaw danych), które muszą być przekazane do banku Odbiorcy, aby mógł on prawidłowo wykonać dyspozycję płatniczą. W przeciwnym razie odpowiedzialność za niewykonanie lub wadliwe wykonanie przelewu zagranicznego spoczywa na Kliencie.
3. Na podstawie przyjętej dyspozycji Klienta Bank realizuje:
 - 1) przelew zagraniczny SEPA - przelew zagraniczny w walucie EUR realizowany przez banki, które działają w obszarze SEPA oraz podpisały umowę przystąpienia do polecenia wypłaty SEPA (SEPA Credit Transfer Adherence Agreement), zawierający instrukcję kosztową SHA, numer rachunku bankowego Klienta i Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB dla przelewów kierowanych do innych banków krajowych oraz kod BIC banku Odbiorcy (zwany też kodem SWIFT),
 - 2) przelew zagraniczny inny niż przelew zagraniczny SEPA – pozostałe przelewy zagraniczne, niespełniające warunków określonych dla przelewów zagranicznych SEPA, tym przelewy zagraniczne w walucie EUR do kraju EOG.
4. Przelewy zagraniczne:
 - 1) SEPA oraz przelewy zagraniczne w walucie EUR do kraju EOG, standardowo realizowane są w trybie zwykłym, tj. z datą waluty dla banku tomnext, nawet w przypadku gdy zleceniodawca wybierze datę waluty spot,
 - 2) inne niż przelewy zagraniczne SEPA oraz inne niż przelewy zagraniczne w walucie EUR do kraju EOG standardowo realizowane są w trybie zwykłym tj. z datą waluty dla banku spot.
5. Przelewy zagraniczne:
 - 1) SEPA oraz przelewy zagraniczne w walucie EUR do kraju EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla Banku overnight,
 - 2) inne niż przelewy zagraniczne SEPA oraz inne niż przelewy zagraniczne w walucie EUR do kraju EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla Banku tomnext albo overnight.

Informacje o walutach, w jakich mogą być realizowane przelewy zagraniczne w trybie pilnym dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym u konsultanta.
6. Warunkiem realizacji przelewu zagranicznego w trybie pilnym jest złożenie dyspozycji realizacji przelewu zagranicznego w jednej z walut podanych do wiadomości na stronie internetowej www.inteligo.pl.
7. Na podstawie danych przekazanych przez Klienta Bank określa rodzaj przelewu zagranicznego, wybierając spośród rodzajów przelewów zagranicznych wskazanych w ust. 3.
8. Bank dokonuje wyboru trybu wykonania dyspozycji Klienta dotyczącej przelewu zagranicznego z należytą starannością, z uwzględnieniem zakresu danych przekazanych przez Klienta oraz w sposób umożliwiający prawidłową realizację tego przelewu zagranicznego.

§ 42.

1. Bank obciąża rachunek Klienta składającego dyspozycję przelewu zagranicznego w dacie waluty dla Klienta, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Do rozliczenia dyspozycji z Klientem mają zastosowanie kursy walut z aktualnej Tabeli kursów Banku obowiązującej w dniu i godzinie otrzymania dyspozycji przez Bank.
3. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego z datą przyszłą rozliczenie dyspozycji z Klientem odbywa się w dacie przyszłej z zastosowaniem Tabeli kursów banku obowiązującej w dacie przyszłej o godzinie 8.00.

§ 43.

1. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego SEPA, oraz przelewu zagranicznego w walucie EUR do kraju EOG, Bank odpowiada za przekazanie kwoty objętej dyspozycją do banku Odbiorcy nie później niż następnego dnia roboczego następującego po dacie otrzymania dyspozycji, z uwzględnieniem postanowień § 22 ust. 2 oraz § 41.
2. W przypadku dyspozycji przelewów zagranicznych innych niż przelew zagraniczny SEPA:
 - 1) dla przelewów zagranicznych w obrocie z państwami należącymi do EOG, w walutach tych państw innych niż EUR, Bank uznaje rachunek banku Odbiorcy kwotą dyspozycji nie później niż trzeciego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania dyspozycji Klienta,
 - 2) dla przelewów zagranicznych w obrocie z państwami innymi niż EOG, termin realizacji może być dłuższy niż wskazany w ust.1 oraz w ust. 2 pkt 1 i jest on uzależniony od liczby banków zaangażowanych w realizację przelewu zagranicznego,z uwzględnieniem zapisów § 22 ust. 2 oraz § 41.

§ 44.

1. Klient może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego do momentu obciążenia rachunku, przy wykorzystaniu serwisu internetowego albo serwisu telefonicznego albo w formie pisemnej.
2. Klient może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego po obciążeniu rachunku przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego albo w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po obciążeniu jego rachunku, ale przed wysłaniem przelewu do banku otrzymującego:
 - 1) Bank anuluje dyspozycję i dokonuje zwrotu środków, obejmujących kwotę dyspozycji oraz wszelkich prowizji i opłat pobranych od Klienta w związku z przyjęciem tej dyspozycji do realizacji, z zastosowaniem reguł stosowania kursów opisanych w §§ 38 i 39,
 - 2) skutki ewentualnego przewalutowania kwoty anulowanej dyspozycji na walutę rachunku obciążają Klienta.
4. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po wysłaniu przelewu zagranicznego do banku odbiorcy:
 - 1) Bank dokonuje na rzecz Klienta zwrotu zgodnie z dyspozycją anulowania z zastosowaniem zasad stosowania kursów opisanych w §§ 38 i 39, pod warunkiem otrzymania środków z banku otrzymującego i w wysokości kwoty zwróconej przez ten bank,
 - 2) Bank nie zwraca opłat i prowizji pobranych od Klienta z tytułu przyjęcia pierwotnej dyspozycji przelewu zagranicznego do realizacji,
 - 3) skutki ewentualnego przewalutowania kwoty anulowanej dyspozycji na walutę rachunku obciążają Klienta.
5. Za zrealizowanie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Tabeli opłat i prowizji.
6. W przypadku wystąpienia kosztów banku pośredniczącego lub banku Odbiorcy z tytułu anulowania przelewu zagranicznego zgodnie z dyspozycją Klienta, koszty te ponosi Klient.

§ 45.

1. Klient, przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego albo w formie pisemnej, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących uzupełnień, zmian lub zapytań do przelewu zagranicznego.
2. Za wykonanie dodatkowych czynności Bank pobiera od Klienta opłaty, z zastrzeżeniem ust. 3, określone w Tabeli opłat i prowizji.
3. Klient nie ponosi opłat, o których mowa w ust. 2, w przypadku, gdy wykonanie czynności dodatkowych wynika z niewłaściwej realizacji przelewu zagranicznego z przyczyn leżących po stronie Banku. Jeżeli opłaty te zostały

pobrane, a przeprowadzone czynności dodatkowe wykazały, że ich wykonanie było konieczne z przyczyn leżących po stronie Banku, pobrane opłaty są zwracane Klientowi.

4. W przypadku wystąpienia kosztów banków pośredniczących lub banku odbiorcy, z tytułu przeprowadzenia czynności dodatkowych zleconych przez Klienta, koszty te ponosi Klient, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku, gdy przeprowadzone czynności dodatkowe zlecone przez Klienta wykazały niewłaściwą realizację przelewu zagranicznego z przyczyn leżących po stronie Banku, Klient nie ponosi kosztów, o których mowa w ust. 4.

§ 46.

1. Jeżeli bank pośredniczący lub bank Odbiorcy anulował przelew zagraniczny i zwrócił środki z przyczyn nieleżących po stronie Banku oraz bez dyspozycji anulowania złożonej przez Klienta, środki te są zwracane Klientowi z pobraniem należnych Bankowi opłat określonych w Tabeli opłat i prowizji.
2. Powstałe koszty banków pośredniczących i banku Odbiorcy oraz opłaty i prowizje należne Bankowi, w związku ze zwrotem, o którym mowa w ust. 1, ponosi Klient.
3. Jeżeli kwota zwróconego przez bank pośredniczący lub bank Odbiorcy przelewu zagranicznego, o którym mowa w ust. 1, jest zbyt niska, aby pobrać należne Bankowi opłaty z tytułu zwrotu przelewu zagranicznego, rachunek Klienta uznawany jest kwotą zwróconą przez bank zagraniczny albo bank krajowy, bez pobrania tej opłaty.
 - 1) Jeżeli zwrot przelewu zagranicznego, o którym mowa w ust. 1, następuje z przyczyn leżących po stronie Banku, a Klient zleci ponowną realizację zwróconego przelewu zagranicznego, nie ponosi on żadnych dodatkowych opłat w związku z ponowną realizacją tej dyspozycji,
 - 2) uznanie kwotą zwrotu odbywa się w innej walucie niż waluta kwoty zwróconej, do przewalutowania stosuje się kursy walut zastosowane do pierwotnego rozliczenia przelewu zagranicznego z Klientem.
4. Zwrot środków, o którym mowa w ust. 1, następuje na rachunek pierwotnie obciążony kwotą dyspozycji przelewu zagranicznego.

§ 47.

1. Jeżeli w dyspozycji przelewu zagranicznego wysyłanego w ramach EOG, w walucie krajów EOG, Klient wskazał nieprawidłowy unikatowy identyfikator, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie dyspozycji.
2. Na prośbę Klienta, w przypadku o którym mowa w ust.1, Bank podejmuje starania w celu odzyskania kwoty przelewu zagranicznego, za co pobiera opłatę określoną w Tabeli opłat i prowizji.

§ 48.

Wszelkie koszty związane z korespondencją wyjaśniającą lub zwrotem polecenia wypłaty spowodowane błędnym wypełnieniem przez Zleceniodawcę zlecenia polecenia wypłaty, w tym ewentualne przewalutowania, obciążają Zleceniodawcę.

§ 49.

1. Warunkiem uznania rachunku Klienta przez Bank kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego jest:
 - 1) prawidłowe określenie numeru rachunku bankowego Klienta w strukturze IBAN lub NRB, który to rachunek jest traktowany przez Bank jako unikatowy identyfikator,
 - 2) prowadzenie rachunku przez Bank.
2. Bank realizuje dyspozycję wyłącznie w oparciu o numer rachunku Klienta.
3. Przelew zagraniczny został otrzymany przez Bank, w chwili gdy do Banku wpłynęły zarówno środki, jaki i informacje pozwalające na realizację przelewu zagranicznego.
4. Przelew zagraniczny który nie spełnia wymogów określonych w ust. 1-3 jest zwracany do banku, z którego wpłynął, bez prowadzenia czynności dodatkowych, z jednoczesnym pobraniem z kwoty tego przelewu przez Bank opłaty z tytułu jego anulowania.

§ 50.

1. Bank realizuje wpływ z tytułu przelewu zagranicznego jako:
 - 1) wpływ z tytułu przelewu zagranicznego SEPA – przelew zagraniczny, który spełnia warunki wskazane w § 41 ust. 3 pkt 1,
 - 2) wpływ z tytułu przelewu zagranicznego innego niż przelew zagraniczny SEPA – pozostałe otrzymywane przelewy zagraniczne.

2. W ramach przelewów zagranicznych, o których mowa w ust. 1, mogą być realizowane świadczenia emerytalno – rentowe.

§ 51.

1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 2, uznaje wskazany w przelewie zagranicznym rachunek Odbiorcy kwotą przelewu zagranicznego w walucie tego rachunku, w dniu w którym Bank otrzymał środki pieniężne oraz komunikat informujący o warunkach przelewu zagranicznego, o ile w komunikacie tym jako data uznania rachunku Klienta nie została wskazana data późniejsza.
2. W przypadku, gdy uznanie rachunku Klienta wymaga wyjaśnienia i kontaktu z Klientem, za datę waluty dla Klienta uznaje się dzień przekazania przez Klienta do Banku informacji niezbędnych do uznania jego rachunku.
3. Do rozliczenia przelewu zagranicznego z Klientem mają zastosowanie kursy walut z aktualnej Tabeli kursów Banku obowiązującej w dniu daty waluty dla Klienta.
4. Rozliczenie przelewu zagranicznego z Klientem obejmuje:
 - 1) kwotę przelewu zagranicznego,
 - 2) prowizje i opłaty należne Bankowi pod warunkiem, że otrzymany przelew zagraniczny zawiera instrukcję kosztową SHA, BEN lub w przelewie brak jest danych określających stronę ponoszącą opłaty,
 - 3) zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – jeżeli przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym.
5. Bank uznaje rachunek Klienta pełną kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego, a prowizje i opłaty należne Bankowi oraz zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne pobierane są odrębnie, bez ich potrącania z tej kwoty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Bank, jako bank Odbiorcy może potrącić zobowiązania, o których mowa w ust. 4 pkt 2 i 3, z kwoty przelewu zagranicznego, jeżeli strony tak postanowią w odrębnej umowie.
7. Odbiorca, zgodnie z umową, o której mowa w ust. 6, może wskazać inny niż w dyspozycji przelewu zagranicznego rachunek bankowy prowadzony w ramach Kont Inteligo Klienta do rozliczenia należnych opłat i prowizji oraz zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych lub kwoty składki na ubezpieczenie zdrowotne.

§ 52.

1. Klient, przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących otrzymanego przelewu zagranicznego obejmujących zapytania, wyjaśnienia albo poszukiwanie środków jeżeli wpływ z tytułu oczekiwanego przelewu zagranicznego nie nastąpił.
2. Za wykonanie czynności dodatkowych, w chwili złożenia dyspozycji ich wykonania, Bank pobiera opłaty określone w Tabeli opłat i prowizji w chwili złożenia dyspozycji ich wykonania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli przeprowadzone czynności dodatkowe wykazały, że ich wykonanie było konieczne z przyczyn leżących po stronie Banku, pobrane opłaty są zwracane Klientowi.
4. W przypadku wystąpienia kosztów banku pośredniczącego lub banku zleciennodawcy, z tytułu przeprowadzenia czynności dodatkowych, koszty te ponosi Klient, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli przeprowadzone czynności dodatkowe wykazały nieprawidłowości po stronie Banku, Klient nie ponosi kosztów, o których mowa w ust. 4.

§ 53.

1. Jeżeli bank przesyłający przelew zagraniczny zwrócił się do Banku z prośbą o jego anulowanie i zwrot środków, Bank anuluje przelew i zwróci środki do banku pod warunkiem, że przelew nie został jeszcze rozliczony z Klientem. Po rozliczeniu przelewu jego anulowanie możliwe jest pod warunkiem uzyskania zgody Klienta uwzględniającej skutki przewalutowania środków pieniężnych przy ich zwrocie.
2. W przypadku, gdy Klient odmawia przyjęcia przelewu zagranicznego, oświadczenie o odmowie przyjęcia przelewu zagranicznego, na podstawie którego Bank dokonuje anulowania przelewu i zwrotu środków pieniężnych do banku, z którego otrzymał przelew zagraniczny, powinno być złożone za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub pisemnie.
3. Bank za wykonanie anulowania przelewu zagranicznego i zwrotu środków pobiera należne opłaty:
 - 1) z kwoty zwracanej albo,
 - 2) na podstawie odrębnego wystąpienia do banku wysyłającego przelew zagraniczny albo instytucji płatniczej.

4. Bank nie pobiera opłaty za wykonanie anulowania przelewu zagranicznego SEPA, w przypadku złożenia przez Odbiorcę dyspozycji anulowania umożliwiającej Bankowi jej realizację w ciągu 3 dni roboczych od daty waluty dla banku wskazanej w otrzymanym przelewie zagranicznym SEPA.
5. Od dnia 17 listopada 2012 r.:
 - 1) anulowanie, o którym mowa w ust.1, jeżeli dotyczy przelewu zagranicznego SEPA nie będzie możliwe, jeżeli rachunek Odbiorcy został uznany kwotą przelewu zagranicznego,
 - 2) jeżeli odmowa przyjęcia, o której mowa w ust. 2, będzie dotyczyła przelewu zagranicznego SEPA, a rachunek Odbiorcy został uznany kwotą przelewu zagranicznego, zwrot środków w trybie opisanym w ust. 2, nie będzie możliwy.

§ 54.

Dane dotyczące Klienta, który złożył dyspozycję przelewu zagranicznego, przetwarzane będą przez Bank oraz podmioty współpracujące z Bankiem w zakresie niezbędnym do realizacji dyspozycji. Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych Ameryki. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

Rozdział 8. Rachunek oszczędnościowy

§ 55.

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo prywatnego Klient jest uprawniony do otwarcia Rachunku oszczędnościowego.
2. Rachunek oszczędnościowy prowadzony jest jako rachunek dodatkowy.
3. Obsługa Rachunku oszczędnościowego jest możliwa wyłącznie w elektronicznych kanałach dostępu określonych pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
4. Z Rachunku oszczędnościowego mogą być realizowane wyłącznie przelewy na inne rachunki w ramach posiadanych Kont Inteligo Klienta, za pomocą funkcji „Przelew między własnymi rachunkami”.
5. Klient może posiadać maksymalnie jeden rachunek oszczędnościowy w ramach danego Konta Inteligo prywatnego.

Rozdział 9. Dyspozycja na wypadek śmierci

§ 56.

1. Przez dyspozycję na wypadek śmierci należy rozumieć wskazanie przez Klienta osoby (lub osób), której (którym) Bank wypłaci określoną sumę środków po śmierci Klienta.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być składana przez Klienta i jest realizowana przez Bank na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 57.

1. Dyspozycja na wypadek śmierci dotyczy Konta indywidualnego i składana jest przez Klienta w formie pisemnej na standardowym formularzu określonym przez Bank i dostępnym pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być przez Klienta w dowolnym momencie zmieniona lub odwołana. Zmiana dyspozycji na wypadek śmierci odbywa się poprzez złożenie nowej dyspozycji.

Rozdział 10. Powiadomienia

§ 58.

1. Klient może korzystać z usługi powiadamiania o wybranych zdarzeniach dotyczących usług świadczonych w związku z umową Konta Inteligo za pomocą wiadomości tekstowych przesyłanych na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, numer komunikatora internetowego lub adres poczty elektronicznej.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywowanie przez Klienta odpowiedniej usługi Powiadomień. W przypadku Klientów, którzy w pierwszym wniosku podadzą swój numer telefonu komórkowego Bank za zgodą Klienta

udostępnia

i aktywuje usługę Powiadomień, przy czym przez 2 okresy rozliczeniowe usługa świadczona jest bezpłatnie.

3. Klient ma możliwość zdefiniowania zakresu informacji, jakie mają być przekazywane, przy wykorzystaniu właściwych elektronicznych kanałów dostępu.
4. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedno Konto, usługa Powiadomień udostępniana jest łącznie do wszystkich Kont.
5. Klient aktywując usługę Powiadomień wyraża zgodę na przekazywanie informacji dotyczących jego Konta lub Kont w formach, o których mowa w ust. 1.

§ 59.

1. Wysokość opłat określona jest w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji i uzależniona jest od rodzaju usługi oraz informacji, które Klient będzie otrzymywał w ramach wybranej usługi.
2. W przypadku braku środków na rachunkach Klienta na pokrycie opłaty Bank może zawiesić świadczenie usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony w wybrany przez siebie sposób właściwy dla Powiadomień.
3. Klient może zrezygnować z usługi składając dyspozycję poprzez elektroniczne kanały dostępu.

Rozdział 11. Oprocentowanie, opłaty i prowizje

§ 60.

1. Środki zgromadzone na każdym rachunku w ramach Konta podlegają oprocentowaniu ustalانemu przez Bank.
2. Oprocentowanie podawane jest w skali rocznej.
3. Zmiana oprocentowania środków na rachunku Konta Inteligo może być dokonana przez Bank jednostronnie, w przypadku zajścia okoliczności określonych w § 61 (ważne przyczyny).
4. Zmiany oprocentowania środków dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo, są doręczane Klientowi w jeden ze sposobów określonych w § 13 ust. 3, wraz z podaniem dnia wejścia w życie tych zmian.
5. Informacja o oprocentowaniu obowiązującym w dniu podpisania przez Bank umowy Konta Inteligo przekazywana jest Klientowi w umowie Konta Inteligo.
6. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków na rachunkach udostępniana jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez serwis telefoniczny.

§ 61.

1. Zmiana oprocentowania środków może nastąpić w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zmiany jednej z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
 - 2) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej banków ustalanęj przez Radę Polityki Pieniężnej,
 - 3) zmiany stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M o więcej niż 0,05 punktu procentowego w stosunku do wartości tej stawki ogłoszonej w którymkolwiek dniu w ciągu ostatnich 30 dni.
2. Bank może dokonać zmiany oprocentowania, o której mowa w ust. 1, w terminie do 6 miesięcy od zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności, o których mowa w ust. 1.

§ 62.

1. Odsetki od środków zgromadzonych na rachunku w ramach Konta, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od dnia wpływu środków na rachunek do dnia poprzedzającego wypłatę środków włącznie. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
2. Odsetki na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta kapitalizowane są w okresach miesięcznych licząc od daty otwarcia rachunku głównego. Oznacza to, że kapitalizacja odsetek na rachunku głównym i każdym innym rachunku (niezależnie od daty jego otwarcia) w ramach Konta Inteligo ma miejsce w tym samym dniu.

§ 63.

1. W przypadku powstania na rachunku nieautoryzowanego salda ujemnego, Bank jest uprawniony do naliczania odsetek w wysokości określonej w Tabeli warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Konta Inteligo od kwoty powstałego z tego tytułu zadłużenia w okresie jego istnienia.

2. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania nieautoryzowanego salda ujemnego dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez serwis telefoniczny, zaś do zmiany tego oprocentowania stosuje się tryb wskazany w §§ 60 i 61 Ogólnych warunków.
3. Bank ma prawo do pobierania w drodze potrącenia ze środków pieniężnych wpływających na rachunek oraz zgromadzonych na rachunku a także zgromadzonych na innych rachunkach prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo należności z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu prowizji i opłat bankowych, odsetek, transakcji dokonanych kartami płatniczymi, produktów kredytowych, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych.
4. W przypadku braku na rachunku, o którym mowa w ust. 3, środków na pokrycie należności Banku, Bank może zaliczyć na poczet spłaty zadłużenia Klienta środki wpływające na Konto w pierwszej kolejności w następujący sposób: koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności, prowizje i opłaty, odsetki od zadłużenia przeterminowanego, odsetki zapadłe (zaległe), zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu, odsetki bieżące.

§ 64.

1. W przypadku powstania na rachunku nieautoryzowanego salda ujemnego oraz powstania zadłużenia przeterminowanego z tego tytułu, Bank może podejmować następujące czynności wobec Klienta w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia przeterminowanego oraz odzyskania należności, tj: wykonanie telefonów interwencyjnych, wysłanie przesyłek listowych (zawiadomień, monitów, wezwań do zapłaty), z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie prawo podejmowania, oprócz czynności wskazanych w ust. 1, dodatkowych czynności, tj.:
 - 1) wysłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 3) przeprowadzanie wizyt.
3. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, Bank ma prawo obciążyć Klienta:
 - 1) dwukrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od ilości adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych, do których zostaną doliczone poniesione przez Bank koszty wysłania przesyłki listowej, do każdego z adresatów),
 - 2) jednokrotnie – opłatą za przeprowadzenie wizyt,
 - 3) jednokrotnie – opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 4) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 5) dwukrotnie – opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych.
4. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
5. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, nie będą wykonywane.
6. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o którym mowa w ust. 4, powstanie nowe zadłużenie z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, i ma prawo ponownie obciążyć Klienta opłatami za wykonanie tych czynności.
7. Za czynności wymienione w ust. 1 i 2, Bank pobiera opłatę według stawek określonych w Tabeli opłat i prowizji.

§ 65.

1. Bank nalicza należne opłaty i prowizje w oparciu o aktualnie obowiązującą Tabelę opłat i prowizji.
2. Bank pobiera dwa typy opłat i prowizji:
 - 1) opłaty i prowizje pobierane bezpośrednio w momencie dokonywania transakcji lub korzystania z danej usługi,
 - 2) opłaty i prowizje okresowe.
3. Opłaty i prowizje, o których mowa w ust. 2 pkt 2, są naliczane w dniu kapitalizacji odsetek na danym rachunku.
4. Opłaty okresowe pobierane są jedynie za okres obowiązywania umowy Konta Inteligo lub korzystania z usługi. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

§ 66.

2. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku, pobranie:
 - 1) prowizji lub opłat okresowych, lub

- 2) kwot zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych, może spowodować powstanie nieautoryzowanego salda ujemnego.
3. Opłaty i prowizje okresowe z tytułu korzystania z usług udostępnianych w ramach Konta, w przypadku braku środków na rachunku, którego dotyczą, mogą być rozliczone z dowolnego z rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo.
4. W przypadku braku środków na rachunku na pobranie opłaty lub prowizji, Bank nie realizuje dyspozycji, której dotyczą.

§ 67.

1. Bank może dokonać zmian opłat i prowizji w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zmiany poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 2) wzrostu kosztów obsługi Konta Inteligo w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych generujących koszty,
 - 3) wprowadzenia nowej opłaty w sytuacji rozszerzenia oferowanych przez Bank usług opcjonalnych.
2. Zmiana wysokości stawek opłat i prowizji, w zakresie wskazanym w ust. 1, może być dokonana przez Bank jednostronnie w trybie przewidzianym dla zmiany postanowień umownych, określonym w § 13 ust. 2-4.
3. Klient może zapoznać się z aktualnie obowiązującymi opłatami i prowizjami pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez serwis telefoniczny.

Rozdział 12. Reklamacje

§ 68.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia do Banku skargi lub reklamacji dotyczącej produktów lub usług bankowych w formie:
 - 1) pisemnej – drogą elektroniczną, pocztową lub faksem,
 - 2) ustnej – telefonicznie za pośrednictwem konsultanta Infolinii.
2. Klient ma obowiązek powiadomić Bank o zauważonych przez siebie niezgodnościach powstałych w szczególności w wyniku uznania lub obciążenia Konta nieautoryzowaną transakcją lub w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania dyspozycji płatniczej, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia realizacji dyspozycji albo od dnia, w którym niewykonana dyspozycja miała być zrealizowana.
3. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym, u konsultanta Infolinii.
4. Skarga lub reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia i oczekiwania Klienta.
5. Do złożonej skargi lub reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przesłać drogą elektroniczną, pocztową lub faksem (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

§ 69.

1. Rozpatrzenie skargi lub reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w inny sposób określony przez Klienta.
2. Bank rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia sprawy w podanym terminie Bank informuje Klienta o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć 90 dni od daty otrzymania skargi lub reklamacji.

3. Po przeprowadzeniu czynności wyjaśniających, w przypadku uznania skargi lub reklamacji za uzasadnioną, Bank bezzwłocznie dokonuje na rzecz Klienta zwrotu kwoty, której dotyczyło nieautoryzowana, nieprawidłowo wykonana lub niewykonana dyspozycja płatnicza.
4. Jeżeli taka dyspozycja płatnicza była wykonywana z rachunku, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nieautoryzowana, nieprawidłowo wykonana lub niewykonana dyspozycja płatnicza.
5. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Klient, poza uprawnieniami określonymi w niniejszych Ogólnych warunkach, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie produktów ubezpieczeniowych do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. Klient ma również prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z zawartej umowy. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są Bankowy Arbitraż Konsumencki, Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia odwołania skierowanego do właściwej jednostki Banku, a także do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Rozdział 13. Bezpieczeństwo

§ 70.

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu wyłącznie osobiście.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta, w szczególności do nieudostępniania innym osobom oraz nieujawniania informacji dotyczących sposobu korzystania z instrumentów uwierzytelniających.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do Konta z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Konta lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Konta lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej.
4. Bank informuje Klienta o blokadzie, o której mowa w ust. 3 za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
5. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.

§ 71.

Wszystkie rozmowy Klienta z osobami działającymi w imieniu Banku są rejestrowane i zapisywane w postaci elektronicznej. Zapis elektroniczny zarejestrowanej rozmowy stanowi dowód złożenia dyspozycji, jest poufny i jest własnością Banku.

§ 72.

1. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i instrumentów uwierzytelniających wykorzystywanych do obsługi Konta oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieupoważnionych, poprzez stosowanie:
 - 1) legalnego oprogramowania,
 - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall,
 - 3) najnowszych wersji przeglądarek,
 - 4) innych rekomendowanych przez Bank rozwiązań, wskazanych pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
2. Informacje dotyczące wymagań sprzętowych oraz wymagań dotyczących oprogramowania niezbędnego do korzystania z Kont Inteligo zawarte są pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

Rozdział 14. Postanowienia końcowe

§ 73.

1. Bank informuje Klienta o stanie jego Konta, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz o naliczonych opłatach i zaksięgowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg z Konta na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. Ponadto Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego i serwisu internetowego.
3. Klient może złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust. 1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej. Bank pobiera opłaty za przesłanie tych informacji w formie papierowej w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, co do informacji zawartych w wyciągu, Klient obowiązany jest skontaktować się w tej sprawie z Bankiem, zgodnie z trybem wskazanym w §§ 67 i 68 Ogólnych warunków.

§ 74.

Bank w ramach korygowania zarejestrowanych nieprawidłowo transakcji na rachunku, może bez powiadamiania oraz bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku obciążyć lub uznać jego rachunek, nienależnie zaewidencjonowaną kwotą,
z zastrzeżeniem, że obciążenie nie może spowodować salda ujemnego na tym rachunku.

§ 75.

1. Bank może przy wykorzystaniu Konta Inteligo udostępniać Klientom inne usługi niż wymienione w umowie Konta Inteligo lub Ogólnych warunkach.
2. Instrumenty uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów o usługi, o których mowa w ust. 1.

§ 76.

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank na zasadach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Klientowi w każdym momencie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 77.

1. Dane dotyczące Klienta oraz dane o zobowiązaniach Klienta mogą być na podstawie art. 105 ust. 4 oraz 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17a. Dane te mogą być udostępniane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. bankom oraz innym instytucjom, o których mowa w art. 104 ust. 5 przywołanej ustawy w zakresie w niej określonym.
2. Powstanie zadłużenia wymagalnego z tytułu Umowy oraz innych umów zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, upoważnia Bank do przekazania danych osobowych Klienta:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, na podstawie art. 105 ust. 4 oraz art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 2) biurom informacji gospodarczej, na podstawie art. 12 i nast. ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530, z późn. zm.).

§ 78.

Organami nadzoru właściwymi w odniesieniu do działalności Banku i w sprawach ochrony Klienta są odpowiednio Komisja Nadzoru Finansowego oraz Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 79.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (Dz.U. 1995 nr 4 poz. 18, z późn. zm.). Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 80.

Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są pod adresem internetowym www.inteligo.pl.