



REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KARTY KREDYTOWEJ INTELIGO

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.	2
Rozdział 2. Wydanie karty.	3
Rozdział 3. Używanie karty i wykorzystanie limitu kredytowego.	5
Rozdział 4. Zasady rozliczania operacji.	9
Rozdział 5. Zasady spłaty ratalnej operacji.	11
Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.	11
Rozdział 7. Odpowiedzialność stron.	12
Rozdział 8. Opłaty, prowizje i oprocentowanie.	13
Rozdział 9. Zasady bezpieczeństwa.	14
Rozdział 10. Zmiany postanowień, Regulaminu oraz Taryfy.	15
Rozdział 11. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy.	16
Rozdział 12. Usługa „Bankomaty bez granic”.	17
Rozdział 13. Postanowienia końcowe.	18

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i używania kart kredytowych dla Posiadaczy Kont Inteligo w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej.

§2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
- 2) **cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres wyznaczony przez Posiadacza karty poprzez wskazanie terminu spłaty,
- 3) **dzień rozliczeniowy** – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie operacji,
- 4) **dzień zaewidencjonowania operacji** – dzień, w którym kwoty operacji zostaną zarejestrowane na rachunku tj.: rozliczone na rachunku,
- 5) **karta** – Karta kredytowa Inteligo wydana przez Bank Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty; odpowiednio karta główna lub karta dodatkowa,
- 6) **karta główna** – karta wydawana Posiadaczowi karty,
- 7) **karta dodatkowa** – karta wydawana Użytkownikowi karty,
- 8) **karta wznowiona** – karta wydana na kolejny okres ważności,
- 9) kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych przez Internet, realizowanych telefonicznie, bez fizycznego przedstawienia karty,
- 10) **limit kredytowy** – ustalana przez Bank indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalna kwota, do wysokości której może on się zadłużyć z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu karty, z uwzględnieniem opłat i prowizji obciążających rachunek,
- 11) **limit dzienny** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, a w przypadku karty dodatkowej - limitu karty dodatkowej, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może się zadłużyć w danym dniu,
- 12) **limit karty dodatkowej** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, do której Użytkownik karty może się zadłużyć, z uwzględnieniem opłat i prowizji obciążających rachunek,
- 13) **limit autoryzacyjny operacji zbliżeniowych** – kwota powyżej, której dokonanie operacji może wymagać potwierdzenia poprzez wprowadzenie przez Posiadacza karty PIN lub podpisu na dowodzie sprzedaży,
- 14) **minimalna kwota do zapłaty** – kwota wykazana w zestawieniu operacji, którą Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić tak, aby najpóźniej w terminie spłaty została ona zaewidencjonowana na rachunku,
- 15) **operacja** – wypłata gotówki lub dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje wykonywane przez Internet, realizowane telefonicznie oraz inne usługi dostępne przy użyciu karty, dokonane w ciężar limitu kredytowego lub opcjonalnie zależnie od woli Posiadacza karty i na zasadach określonych w Regulaminie w ciężar dostępnego salda na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty,
- 16) **operacja zbliżeniowa** – operacja bezgotówkowa dokonana przy użyciu karty w terminalu POS z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala,
- 17) **PIN** – szczególna odmiana hasła, indywidualny numer identyfikacyjny umożliwiający dokonywanie operacji za pomocą karty,

- 18) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kartę stałego pobytu, dokonująca w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Regulaminie, z którą Bank zawarł umowę i której wydał kartę,
- 19) **Regulamin** – Regulamin wydawania i używania Karty kredytowej Inteligo,
- 20) **rachunek karty** – rachunek dodatkowy, prowadzony w ramach Konta Inteligo Prywatnego (indywidualnego) do którego wydana została Karta kredytowa Inteligo,
- 21) **Taryfa** – Tabela warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo,
- 22) **termin spłaty** – dzień wybierany przez Posiadacza karty, do którego co najmniej minimalna kwota do zapłaty z tytułu zadłużenia musi zostać zaewidencjonowana na rachunku,
- 23) **umowa** – Umowa o wydanie i używanie Karty kredytowej Inteligo,
- 24) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, posiadająca Konto Inteligo, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji określonych w Regulaminie, której wydano kartę,
- 25) **wniosek** – wniosek o wydanie karty,
- 26) **Wnioskodawca** - osoba fizyczna, która wnioskuje o wydanie karty,
- 27) **zestawienie operacji** – zestawienie sporządzone w dniu rozliczeniowym, określające w szczególności wykaz operacji zaewidencjonowanych w danym cyklu rozliczeniowym, wysokość bieżącego zadłużenia Posiadacza karty, wynikającego z zaewidencjonowanych operacji, spłat zadłużenia oraz należnych Bankowi opłat, prowizji i odsetek, a także określające wysokość i termin spłaty minimalnej kwoty do zapłaty.

Rozdział 2. Wydanie karty.

§ 3.

1. Bank może wydać kartę na wniosek złożony przez Wnioskodawcę.
2. Bank zastrzega sobie prawo do żądania złożenia, przed zawarciem umowy przez Wnioskodawcę dodatkowych dokumentów, na podstawie których Bank będzie mógł dokonać oceny jego zdolności i wiarygodności kredytowej.
3. Karta stanowi własność Banku.
4. Wydana karta jest nieaktywna.
5. Karta zostanie przesłana do Posiadacza karty najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.
6. Posiadacz karty może aktywować kartę niezwłocznie po zawarciu umowy między Posiadaczem karty a Bankiem, tj. po jej podpisaniu przez Posiadacza karty i Bank.
7. Używanie karty uwarunkowane jest dokonaniem jej aktywacji w sposób określony przez Bank, oraz dodatkowo poprzez pierwsze użycie karty w bankomacie, przy czym brak aktywacji karty nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku spłaty należności związanych z wykorzystaniem limitu kredytowego oraz należnych opłat i prowizji określonych w Taryfie. Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe dokonywanie za pomocą karty jakichkolwiek operacji.
8. PIN do karty Posiadacz karty kredytowej Inteligo lub Użytkownik karty dodatkowej, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, wybiera i nadaje samodzielnie podczas aktywacji.
9. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, może dokonać zmiany PIN w dowolnym momencie, w dedykowanych do tego Kanałach dostępu.
10. Posiadacz karty może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia:
 - 1) otrzymania pierwszej karty, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty, spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie limitu kredytowego, albo,

- 2) zawarcia umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu i spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie przyznanego limitu kredytowego, w tym kwotę odsetek należnych za okres od dnia wykorzystania limitu kredytowego do dnia spłaty, nie później niż 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
11. Odstąpienie będzie skuteczne, jeżeli Posiadacz karty prześle pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 10.
12. W przypadku określonym w ust. 10 pkt 1, Bank zobowiązuje się do zwrotu opłaty za wydanie karty, o ile taka opłata została pobrana.

§ 4.

1. Posiadacz karty, w ramach podpisanej umowy oraz przyznanego limitu kredytowego, może ubiegać się o wydanie karty dodatkowej dla osób przez siebie wskazanych – Użytkowników karty, posiadających Konto Inteligo, pod warunkiem ukończenia przez te osoby 13 roku życia, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
2. W ramach wydawanej karty dodatkowej Posiadacz karty może, w dedykowanych do tego kanałach dostępu, określić uprawnienia Użytkownika karty do określonych czynności, udostępnionych w ramach oferty Banku dotyczącej karty, w szczególności uprawnienia, o których mowa w § 10 ust. 9.

§ 5.

W przypadku wydania karty z przejętym zadłużeniem z innego banku:

- 1) Posiadacz karty zobowiązany jest do rozwiązania umowy dotychczas posiadanej karty kredytowej w innym banku w terminie 30 dni od dnia akceptacji wniosku przez Bank. O akceptacji wniosku Bank poinformuje Posiadacza karty w dniu dokonania akceptacji,
- 2) Bank uznaje rachunek karty kredytowej w innym banku kwotą zadłużenia powstałego przy użyciu tej karty, jednak nie większą niż limit kredytowy przyznany w Banku oraz obciąża tą kwotą rachunek karty kredytowej w Banku,
- 3) dokonanie uznania rachunku karty kredytowej w innym banku i obciążenia rachunku karty kredytowej w Banku stanowi operację,
- 4) jeżeli przyznany limit kredytowy w Banku nie pokrywa całości zadłużenia w innym banku, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłacenia pozostałej części zadłużenia, w tym z tytułu operacji, które nie zostały rozliczone, z własnych środków.

§ 6.

1. Niezwłocznie po otrzymaniu karty, Posiadacz karty zobowiązany jest do jej podpisania. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym przez Posiadacza karty na umowie.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu karty dodatkowej, Użytkownik karty zobowiązany jest do jej podpisania. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu Użytkownika karty złożonym na obowiązującej go Umowie rachunku bankowego Konto Inteligo.

§ 7.

1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na jej awersie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie, z zastrzeżeniem ust.5.
2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, o ile Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności każdej z kart.
3. O zmianie adresu do wysyłki karty Posiadacz karty zobowiązany jest powiadomić Bank nie później niż 45 dni przed upływem ważności karty.
4. PIN do wznowionej karty nadawany jest podczas jej aktywacji.
5. W przypadku wydania przez Posiadacza karty dyspozycji nie wznowienia karty głównej, termin ważności kart dodatkowych, niezależnie od daty umieszczonej na ich awersie, upływa w dniu utraty ważności karty głównej.
6. Wydanie przez Posiadacza karty dyspozycji nie wznowienia karty głównej skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie jako termin ważności karty.
7. Bank może podjąć decyzję o niewznowieniu karty w przypadku:
 - 1) nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty w okresie ważności ostatnio wydanej karty,
 - 2) utraty wiarygodności lub zdolności kredytowej Posiadacza karty,
 - 3) przekroczenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty kwoty przyznanego limitu kredytowego w okresie ważności ostatnio wydanej karty,
 - 4) braku obrotów na rachunku karty kredytowej poza okresowym potrąceniem prowizji i opłat przez okres co najmniej ostatnich 3 miesięcy,
 - 5) gdy ostatnio wydaną kartą posługiwała się osoba nieuprawniona,
 - 6) gdy Bank nie oferuje już produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie.
8. W przypadku nie wznowienia karty przez Bank obowiązująca umowa rozwiązuje się z upływem terminu ważności karty. Bank powiadamia Posiadacza karty o nieprzedłużeniu umowy co najmniej na 30 dni przed upływem terminu ważności karty w jeden ze sposobów określonych w § 12.
9. Bank unieważnia karty na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty.
10. Po dokonaniu unieważnienia karty, o którym mowa w ust. 9, Bank na wniosek Posiadacza karty wydaje nową kartę.

Rozdział 3. Używanie karty i wykorzystanie limitu kredytowego.

§ 8.

1. Kartą może się posługiwać wyłącznie Posiadacz karty lub Użytkownik karty.
2. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Regulaminie i umowie, przy czym utrata ważności karty nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań wynikających z jej używania. Karta traci ważność z powodu:
 - 1) upływu terminu ważności,
 - 2) zastrzeżenia,
 - 3) zniszczenia,
 - 4) śmierci Posiadacza karty w odniesieniu do karty głównej i karty dodatkowej oraz śmierci Użytkownika karty w odniesieniu do karty dodatkowej,
 - 5) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy.
3. W przypadku utraty ważności, Posiadacz karty lub Użytkownik karty są zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia karty do Banku lub jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej dalsze użycie.

§ 9.

1. Karta służy do:
 - 1) realizowania operacji gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą,
 - 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu karty.
2. Operacje przy użyciu karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której karta jest wydana i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie operacji.
3. Posiadacz karty lub Użytkownik karty potwierdza zlecenie wykonania operacji, w jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez:
 - 1) wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach, punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne POS,
 - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania operacji – w punktach handlowo-usługowych i oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne POS,
 - 3) podanie np.: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2 lub CVV2 - w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj.: bez fizycznego przedstawienia karty,
 - 4) zbliżenie karty do terminala POS z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji,
 - 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji numerem PIN lub podpisem.
4. Posiadacz karty lub Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji, do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie pracownika punktu realizującego operację, z wyłączeniem operacji dokonywanych przez Internet lub realizowanych telefonicznie.
5. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, o których mowa w § 4 ust. 2, ma możliwość złożenia za pośrednictwem bankowego serwisu internetowego www.inteligo.pl lub za pośrednictwem dysponenta obsługi telefonicznej dyspozycji przelewu z rachunku karty.

§ 10.

1. Bank wydając kartę ustanawia na niej limity dzienne operacji gotówkowych, bezgotówkowych, internetowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego limitu kredytowego.
2. Bank ustanawia limit dla operacji zbliżeniowych, w tym limit autoryzacyjny operacji zbliżeniowych do wydanej karty, których Posiadacz karty nie może zmieniać, z wyjątkiem limitu operacji zbliżeniowych dokonywanych bez konieczności potwierdzania tych operacji kodem PIN ani podpisem, wykonywanych kartą ze znakiem akceptacji Master Card, który może być zmieniany w granicach wysokości górnej kwoty limitu określonej przez Bank i podanej do wiadomości na stronie WWW.inteligo.pl.
3. Limit kredytowy, pomniejszony o kwoty dokonanych operacji, blokad pod wykonane operacje, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania karty oraz powiększony o dokonane wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia, stanowi dostępny limit kredytowy.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku karty lub rachunku, o którym mowa w ust. 8, kwotą operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu rozliczenia operacji.
5. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków dostępny limit kredytowy będzie pomniejszony dopiero w chwili zaewidencjonowania operacji.
6. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nie przekraczającej dostępnego limitu kredytowego oraz w ramach określonych limitów dziennych.
7. Na wypadek braku wolnych środków na wykonanie operacji (nie dotyczy przelewu z rachunku karty) w ramach dostępnego limitu kredytowego na rachunku karty, Posiadacz Karty może skorzystać z dodatkowej usługi Banku, uruchamianej w dedykowanych do tego Kanałach dostępu, polegającej na

zasileniu rachunku karty brakującą w limicie kredytowym kwotą na rozliczenie operacji i na prowizję od niej, środkami ze zdefiniowanego przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty.

8. Posiadacz karty może skorzystać z dodatkowej usługi Banku, tj. usługi wypłat gotówki w bankomacie kartą kredytową w ciężar dostępnego salda na wybranym przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach którego funkcjonuje rachunek karty. Powyższą usługę Posiadacz karty uruchamia w przeznaczonych do tego celu Kanałach dostępu. Wypłaty te wraz z należnymi prowizjami, obciążają wskazany przez Posiadacza karty rachunek z dniem ich zaewidencjonowania.
9. Jeżeli została wydana karta dodatkowa, Użytkownik karty może wykorzystywać środki finansowe przy jej użyciu do wysokości określonych przez Posiadacza karty: limitu karty dodatkowej oraz limitów dziennych. Jeżeli Posiadacz karty nie określi limitu karty dodatkowej, wówczas Użytkownik karty korzysta z tej karty w ramach dostępnego limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów karty głównej.
10. Za wszelkie operacje wykonywane kartą dodatkową przez Użytkownika karty, w szczególności za przekroczenie przez Użytkownika karty limitu kredytowego, odpowiedzialność ponosi Posiadacz karty.
11. Posiadacz karty zobowiązany jest nie przekraczać kwoty przyznanego limitu kredytowego. W przypadku wyboru usług o których mowa w ust. 7 lub 8 Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym środków pozwalających na pokrycie wszystkich wykonanych przy użyciu karty kredytowej operacji wraz z towarzyszącymi tym operacjom prowizjami i opłatami do czasu zaewidencjonowania operacji przez Bank.

§ 11.

1. Bank może podwyższyć kwotę limitu kredytowego na wniosek Posiadacza karty, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności i wiarygodności kredytowej, o ile udostępniona zostanie przez Bank taka funkcjonalność w ramach oferty.
2. Bank z własnej inicjatywy może podwyższyć wysokość limitu kredytowego pod warunkiem, że Posiadacz karty wyrazi na to zgodę.
3. Bank ma prawo bez zgody Posiadacza karty do obniżenia wysokości limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza karty warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie lub w razie utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, informując o tym fakcie Posiadacza karty.

§ 12.

Strony ustalają, że informacje o zmianach, w tym o zmianie limitu kredytowego, zostaną doręczone Posiadaczowi karty w jeden ze sposobów tj.:

- 1) przesyłką listową na wskazany przez Posiadacza karty adres korespondencyjny,
- 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość:
 - a) poprzez wysłanie komunikatu na wskazany przez Posiadacza karty adres poczty elektronicznej, na wniosek Posiadacza,
 - b) poprzez dostarczenie komunikatu w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną.

§ 13.

1. W okresie obowiązywania umowy, Bank zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej:
 - 1) zdolności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty całości wynikającego z umowy zadłużenia,
 - 2) wiarygodności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako prawdopodobieństwo wywiązania się przez Posiadacza karty ze zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od uwarunkowań

o charakterze ekonomicznym i finansowym, w szczególności w przypadku gdy nastąpiło opóźnienie w spłacie zadłużenia z tytułu karty lub zmiana wartości źródła jego spłaty.

2. Posiadacz karty jest zobowiązany, na żądanie Banku, do ustanowienia, w terminie 30 dni dodatkowego zabezpieczenia spłaty karty w przypadku:
 - 1) zagrożenia terminowej spłaty wynikającego z umowy zadłużenia,
 - 2) obniżenia się zdolności kredytowej lub wiarygodności kredytowej Posiadacza karty, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2.
3. Posiadacz karty zobowiązuje się do dostarczenia do Banku w celu monitorowania, o którym mowa w ust. 1 informacji o swoim zatrudnieniu i dochodach i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w trakcie trwania umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienia zaległości w spłacie zobowiązań wobec Banku, innych banków, lub innych instytucji finansowych,
 - 2) zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego Bankowi jako źródło spłaty zadłużenia wynikających z umowy,
 - 3) zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10% w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty przed zawarciem umowy,
 - 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% średniomiesięcznego dochodu netto Posiadacza karty.
4. Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej, każdorazowo w przypadkach określonych w ust. 3 oraz niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 3, Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia przedmiotowych informacji i dokumentów nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a Posiadacz karty ma obowiązek te informacje i dokumenty do Banku dostarczyć.

§ 14.

1. W przypadku braku środków na pokrycie Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, Bank może podejmować następujące czynności wobec Posiadacza karty w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, tj: wykonanie telefonów interwencyjnych, wysyłanie przesyłek listowych (zawiadomień, monitów, wezwań do zapłaty) z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie prawo podejmowania, oprócz czynności wskazanych w ust. 1, dodatkowych czynności, tj.:
 - 1) wysłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) wysłania wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 3) przeprowadzania wizyt.
3. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust 1 i 2, Bank ma prawo obciążyć Posiadacza karty:
 - 1) dwukrotnie - opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (do której zostaną doliczone poniesione przez Bank koszty wysłania przesyłki listowej),
 - 2) jednokrotnie - opłatą za przeprowadzenie wizyt,
 - 3) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 4) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 5) dwukrotnie - opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych.
4. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Posiadacza karty niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia.

5. Spłata zadłużenia przez Posiadacza karty, spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, nie będą wykonywane przez Bank.
6. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o której mowa w ust. 4, powstanie zaległość z tytułu kolejnej płatności, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, i ma prawo ponownie obciążyć Posiadacza karty opłatami za wykonanie tych czynności.
7. Za czynności, wymienione w ust. 1 i 2, Bank pobiera opłatę według stawek określonych w Taryfie.

Rozdział 4. Zasady rozliczania operacji.

§ 15.

Operacje bezgotówkowe i gotówkowe dokonane przy użyciu karty obciążają rachunek karty z dniem ich zaewidencjonowania na rachunku, z uwzględnieniem § 10 ust 8. Bank dokonuje zaewidencjonowania operacji niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji.

§ 16.

1. Operacje dokonywane przy użyciu karty poza granicami kraju rozliczane są w złotych.
2. Operacje zagraniczne realizowane kartami ze znakiem akceptacji Visa:
 - 1) zrealizowane w EUR, GBP, USD przeliczane są, przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, GBP, USD obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji,
 - 2) zrealizowane w innej walucie niż EUR, GBP, USD przeliczane są przez organizację płatniczą na EUR. Kwota w EUR wynika z przeliczenia wg kursu i zasad stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie; następnie kwota w EUR przeliczana jest przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji.
3. Operacje zagraniczne realizowane kartami ze znakiem akceptacji Mastercard:
 - 1) zrealizowane w EUR przeliczane są, przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji,
 - 2) zrealizowane w innej walucie niż EUR przeliczane są przez organizację płatniczą na EUR. Kwota w EUR wynika z przeliczenia wg kursu i zasad stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie; następnie kwota w EUR przeliczana jest przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji.

§ 17.

1. Bank przekazuje zestawienia operacji wykonanych przy użyciu kart w cyklach miesięcznych, na adres poczty elektronicznej e-mail.
2. Zestawienie, o którym mowa w ust. 1, dostępne jest także w serwisie transakcyjnym www.inteligo.pl po zalogowaniu.
3. Posiadacz karty może także złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust.1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej. Za wykonanie takiej dyspozycji Posiadacza karty, Bank ma prawo do pobrania opłaty w wysokości określonej w Taryfie.

§ 18.

1. Posiadacz karty, wnioskując o wydanie karty, wybiera termin spłaty.
2. Wybranie przez Posiadacza karty terminu spłaty powoduje automatyczne określenie dnia rozpoczęcia i zakończenia cyklu rozliczeniowego dla danej karty.

3. Posiadacz karty może określić inną niż minimalna kwota, miesięczną wysokość kwoty do zapłaty. Wysokość tej kwoty nie może być jednak niższa niż minimalna kwota ustalona przez Bank.
4. Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się kartami, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskował o kartę.
5. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia w terminie spłaty, środków na rachunku, o którym mowa w ust.4, w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy.
6. Posiadacz karty może również dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek karty w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy, tak aby zachowany był warunek określony w ust. 7.
7. Za dzień spłaty zadłużenia uznaje się dzień wpływu środków na rachunek karty.
8. W przypadku braku spłaty w terminie spłaty, Posiadacz karty upoważnia Bank do potrącenia wymagalnych należności z tytułu umowy, ze środków pieniężnych wpływających lub przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.
9. W przypadku nie otrzymania zestawienia operacji, Posiadacz karty zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem w celu zgłoszenia zaistniałej sytuacji i uzyskania informacji o kwocie do zapłaty. Termin spłaty nie ulega zmianie.
10. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do limitu kredytowego pozostającego do dyspozycji Posiadacza karty oraz zablokowania kart, w przypadku:
 - 1) stwierdzenia przez Bank zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej,
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji,
 - 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem.
11. Bank niezwłocznie, za pomocą elektronicznych kanałów dostępu, informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów praw
12. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny zablokowania limitu kredytowego oraz kart.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 pkt 2 i 3, Bank ma prawo unieważnić kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę.

§ 19.

1. W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, spłata ta powiększa dostępny limit kredytowy i pomniejsza minimalną kwotę do zapłaty w danym cyklu rozliczeniowym.
2. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może korzystać ze środków finansowych w wysokości przyznanego mu limitu kredytowego, z uwzględnieniem limitów dziennych oraz środków na rachunku karty.
3. Operacje zbliżeniowe przy użyciu karty mogą być dokonywane do wysokości limitu kartowego dla operacji zbliżeniowych bez uwzględniania wolnych środków na rachunku karty.
4. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu.

Rozdział 5. Zasady spłaty ratalnej operacji.

§ 20.

1. Na wniosek Posiadacza karty spłata zadłużenia z tytułu dokonania danej operacji może zostać rozłożona na miesięczne raty, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność w ramach oferty.
2. Operacja, o której mowa w ust. 1, może pochodzić z dowolnego cyklu rozliczeniowego, o ile w chwili decyzji o jej rozłożeniu na raty, nie został jeszcze rozpoczęty proces spłacania zadłużenia wynikającego z tej operacji.
3. Bank może określić kwotę graniczną, od której możliwe jest objęcie operacji systemem spłaty ratalnej.
4. Uruchomienie systemu spłaty ratalnej dla danej operacji następuje na podstawie dyspozycji Posiadacza karty złożonej za pośrednictwem kanału dostępu właściwego dla tej dyspozycji, w szczególności za pośrednictwem www.inteligo.pl lub dysponenta obsługi telefonicznej. Informacja o aktualnych kanałach dostępu właściwych dla złożenia powyższej dyspozycji dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
5. Kwota operacji rozłożonej na raty obciąża dostępny limit kredytowy.
6. Kwota operacji rozłożonej na raty nie zostaje wliczona do zadłużenia stanowiącego podstawę do naliczania części minimalnej kwoty do zapłaty powstałej z tytułu transakcji nie rozkładanych na raty.
7. W terminie spłaty ustalone raty za poszczególne operacje objęte systemem spłaty ratalnej są spłacane wraz z minimalną kwotą do zapłaty.
8. Aktualny plan spłat dostępny jest dla Klienta po zalogowaniu do serwisu internetowego.
9. W przypadku rozłożenia operacji na miesięczne raty, operacja ta będzie oprocentowana od dnia wykonania dyspozycji rozłożenia na raty przez Bank zgodnie ze stawką oprocentowania określoną dla systemu spłaty ratalnej karty.
10. Posiadacz karty może dokonać anulowania objęcia operacji ratalnym systemem spłaty.
11. W przypadku niespłacenia przez Posiadacza karty w kolejnych dwóch terminach spłaty rat wynikających z objęcia danej operacji systemem spłaty ratalnej, Bank w dniu następującym po drugim terminie spłaty, anuluje objęcie tej operacji systemem spłaty ratalnej, a całość pozostałego zadłużenia wynikającą z niespłaconej kwoty operacji zostanie wliczona do zadłużenia stanowiącego podstawę do naliczania części minimalnej kwoty do zapłaty powstałej z tytułu transakcji nie rozkładanych na raty i objęta oprocentowaniem jak dla transakcji nie rozłożonych na raty.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 10 i 11 odsetki naliczone od dnia rozłożenia operacji na raty do dnia anulowania objęcia operacji systemem ratalnym, zostaną skorygowane i naliczone za ten okres ponownie w wysokości właściwej dla transakcji nieobjętych systemem spłaty ratalnej.

Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

§ 21.

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zestawieniu operacji lub nieprawidłowości przy dokonywaniu operacji przy użyciu karty, w tym również w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji przy użyciu karty, Posiadacz karty powinien zgłosić reklamację:
 - 1) w formie pisemnej, odrębnie dla każdej kwestionowanej operacji, na właściwym formularzu, przy czym formularz ten powinien zostać przesłany na adres korespondencyjny Banku,
 - 2) za pośrednictwem kanału telefonicznego, przy czym wówczas Posiadacz karty zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić zgłoszoną reklamację w formie pisemnej, o której mowa w pkt 1.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, należy składać niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku kwotą kwestionowanej operacji albo od dnia, w którym operacja miała być wykonana. Brak zgłoszenia reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczenia.
3. Adresy i numery telefonów, pod które Posiadacz karty może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej www.inteligo.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Posiadacza karty, datę złożenia reklamacji opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie Posiadacza karty. Do złożonej skargi lub reklamacji Posiadacz karty powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja rozpatrywana jest po jej zgłoszeniu w sposób wskazany w ust. 1, Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni po otrzymaniu wymaganych dokumentów.
6. Czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dokumentów lub informacji od podmiotów trzecich, w szczególności od instytucji zajmujących się rozliczaniem operacji wykonywanych przy użyciu karty. Bank informuje Posiadacza karty o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, a także o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.
7. Termin rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank informuje Posiadacza karty o wyniku jej rozpatrzenia, pisemnie lub w innej formie uzgodnionej z Posiadaczem karty.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu operacji.

§ 22.

W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest transakcja lub transakcje nieautoryzowane przez Posiadacza karty lub Użytkownika, dokonane przy użyciu karty utraconej lub poprzez nieuprawnione wykorzystanie danych karty, Posiadacz karty lub Użytkownik karty jest zobowiązany do przedstawienia Bankowi wraz z reklamacją:

- 1) zaświadczenia z policji dokumentującego zgłoszenie faktu utraty karty lub dokonania nieuprawnionej transakcji obciążającej rachunek Posiadacza karty,
- 2) oświadczenia wskazującego, które transakcje dokonane zostały przez osoby nieuprawnione a, w przypadku utraty karty także, szczegółowy opis sposobu przechowywania karty i okoliczności jej utraty.

§ 23.

Na żądanie Banku Klient zobowiązany jest dostarczyć dodatkowe dokumenty bądź wyjaśnienia dotyczące reklamowanych transakcji.

Rozdział 7. Odpowiedzialność stron.

§ 24.

1. Posiadacza karty obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane operacje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 30 pkt 1-8.
2. Do czasu zgłoszenia nieautoryzowanej operacji dokonanej kartą, Posiadacz karty odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się kartą utraconą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, lub

- 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty obowiązków o których mowa w § 30 pkt 1-8.
3. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, dokonanego przez Posiadacza karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji dokonanych przy użyciu karty, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie.
4. Wykorzystanie karty w umowach zawieranych przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności droga telefoniczną, za pomocą telefaksu, lub poprzez Internet, wywołuje skutek finansowy, mimo braku podpisu Posiadacza karty lub Użytkownika karty na dokumencie potwierdzającym dokonanie operacji.

Rozdział 8. Opłaty, prowizje i oprocentowanie.

§ 25.

- a. Bank pobiera należne opłaty i prowizje przez obciążenie rachunku karty kredytowej zgodnie z zasadami i według stawek określonych w umowie oraz Taryfie.
- b. W przypadku korzystania przez Posiadacza karty z usługi wypłat gotówki w bankomatach z użyciem karty, rozliczanych w ciężar wybranego przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty – prowizje należne od tych operacji, Bank pobiera w ciężar wskazanego przez Posiadacza karty rachunku, zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Umowie rachunku bankowego Konto Inteligo oraz Tabeli opłat i prowizji dla Kont Inteligo.

§ 26.

1. Odsetki od niespłaconej kwoty zadłużenia naliczane są dziennie.
2. Odsetki, o których mowa w ust 1, naliczane są od dnia zaewidencjonowania poszczegółnej operacji na rachunku do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę tej operacji.

§ 27.

Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty określonym na zestawieniu operacji, skutkuje anulowaniem odsetek od zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych i gotówkowych zrealizowanych przy użyciu karty, naliczonych w okresie za który zostało wystawione zestawienie.

§ 28.

Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:

- 1) koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności,
- 2) prowizje i opłaty,
- 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
- 4) odsetki zapadłe (zaległe),
- 5) zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
- 6) odsetki bieżące,
- 7) zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).

§ 29.

Za przekroczenie przyznanego limitu kredytowego przez Posiadacza lub Użytkownika karty Bank może pobrać opłatę określoną w Taryfie.

Rozdział 9. Zasady bezpieczeństwa.

§ 30.

Posiadacz karty lub Użytkownik karty zobowiązany jest do:

- 1) przechowywania karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieprzechowywania karty razem z PIN,
- 3) nieudostępniania karty i PIN osobom nieuprawnionym,
- 4) używania karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
- 5) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących operację dokonywaną przy użyciu karty,
- 6) monitorowania zestawień operacji dokonywanych przy użyciu karty oraz niezwłocznego zgłoszenia jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia związanego z użyciem karty nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od daty kwestionowanej operacji,
- 7) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia zniszczenia karty, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, zgodnie z § 31,
- 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,
- 9) przechowywania dowodów dokonania operacji oraz innych dokumentów związanych z operacjami wykonywanymi kartą przez okres co najmniej 13 miesięcy oraz ich przedstawienia Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 31.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia, zniszczenia karty lub zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie www.inteligo.pl.
2. Dokonanie zgłoszenia telefonicznego przypadku zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji, nie zwalnia z obowiązku zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 21.

§ 32.

Bank może zwrócić się do Posiadacza karty o pisemne potwierdzenie faktu utraty karty.

§ 33.

Jeżeli karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zwrócona do Banku w stanie uniemożliwiającym jej użycie.

§ 34.

Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu karty w przypadku:

- 1) posługiwania się kartą po upływie terminu ważności,
- 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie operacji,
- 3) posługiwania się kartą zastrzeżoną,
- 4) odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji przez osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu karty,

- 5) dyspozycji organizacji płatniczej, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie,
- 6) trzykrotnego wpisania błędnego PIN.

Rozdział 10. Zmiany postanowień, Regulaminu oraz Taryfy.

§ 35.

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu, jeżeli następuje zmiana oferty produktowej dotyczącej kart kredytowych w Banku, w wyniku zmian przepisów prawa oraz zmian warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym, a także w przypadku konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów.
2. Bank uprawniony jest do zmiany prowizji i opłat bankowych, w przypadkach:
 - 1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),
 - 2) wzrostu kosztów obsługi karty w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem oraz w wyniku zmiany, uchylenia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,
 - 3) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty Banku nowych usług o charakterze opcjonalnym.
3. W okresie obowiązywania umowy Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania limitu kredytowego lub zmiany sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, w sytuacji odpowiednio wzrostu lub spadku:
 - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
 - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12 M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
4. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 3, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności, będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
5. Zakres zmiany oprocentowania limitu kredytowego, w okolicznościach, o których mowa:
 - 1) w ust. 3 pkt 1 – wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
 - 2) w ust. 3 pkt 2 – wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
6. Bank informuje Posiadacza karty, w sposób o którym mowa w § 12, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.
7. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu umowy w terminie określonym w ust. 7, zmiana oprocentowania limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.
9. Zmiany Regulaminu, i Taryfy z wyjątkiem zmian w zakresie oprocentowania limitu oraz oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, są doręczane

Posiadaczowi karty, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.

10. Strony ustalają sposoby doręczenia Posiadaczowi karty informacji o zmianach, o których mowa w ust. 9, w jeden ze sposobów określonych w § 12.
11. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 9, Posiadacz karty ma prawo, przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, dokonać:
 - 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
 - 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w formie pisemnej, na adres Banku do korespondencji.
12. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu zgodnie z ust. 11, zmiany, o których mowa w ust. 9, obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza karty jako dzień wejścia w życie zmian. Brak sprzeciwu Posiadacza Karty wobec zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
13. W przypadku gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

Rozdział 11. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy.

§ 36.

Rozwiązanie umowy następuje w przypadku:

- 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza karty,
- 2) wypowiedzenia umowy przez Bank,
- 3) śmierci Posiadacza karty,
- 4) złożenia dyspozycji nie wznawiania karty głównej.

§ 37.

Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji.

§ 38.

Bank może wypowiedzieć umowę za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku:

- 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie lub,
- 2) negatywnej oceny ryzyka kredytowego (tj. zdolności kredytowej lub wiarygodności kredytowej) Posiadacza karty.

§ 39.

W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, Bank ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia, ze środków wpływających lub przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

§ 40.

1. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Bank może żądać od Posiadacza karty zwrotu do Banku wszystkich kart w terminie nie wcześniejszym niż przed rozwiązaniem umowy i nie późniejszym niż 7 dni od dnia rozwiązania umowy.
2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z używania kart wydanych do rachunku.

3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron Posiadacz karty ma obowiązek spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami, w terminie do upływu okresu wypowiedzenia umowy.
4. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w terminie wypowiedzenia umowy, Bank ma prawo dochodzić swoich należności.
5. Od dnia następującego po upływie terminu wypowiedzenia, Bank pobiera od całości zadłużenia (z wyłączeniem kwoty naliczonych odsetek) odsetki od należności przeterminowanych.
6. W przypadku podjęcia przez Bank działań zmierzających do odzyskania należności, Posiadacz karty może zostać obciążony kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego.

Rozdział 12. Usługa „Bankomaty bez granic”.

§ 41.

Określone w rozdziale 12 warunki dotyczą sposobu aktywacji, korzystania i wyłączenia oraz zasady pobierania opłat za usługę „Bankomaty bez granic”, zwanej dalej usługą.

§ 42.

Korzystanie z usługi zwalnia Posiadacza karty z, określonych w Tabeli opłat i prowizji, prowizji z tytułu wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, zrealizowanych przy użyciu karty, do której aktywowano usługę.

§ 43.

1. Dyspozycja aktywacji usługi może być złożona przez Posiadacza karty który:
 - 1) zawarł umowę Konta Inteligo od dnia 11 maja 2010 r., lub który zawarł umowę Konta Inteligo przed tym terminem i zdecydował się przejść na warunki określone w Tabeli opłat i prowizji obowiązującej od 11 maja 2010 r. i
 - 2) korzysta z usługi wypłat gotówki w bankomacie kartą kredytową Inteligo w ciężar wskazanego przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego funkcjonuje rachunek karty.
2. Posiadacz karty może złożyć dyspozycję aktywacji usługi dla danej karty.

§ 44.

Posiadacz karty może złożyć dyspozycję aktywacji usługi poprzez elektroniczne kanały dostępu wskazane przez Bank na stronie internetowej www.inteligo.pl.

§ 45.

1. Usługa jest aktywna od momentu potwierdzenia dyspozycji aktywacji usługi, do chwili:
 - 1) przyjęcia przez Bank dyspozycji wyłączenia usługi lub dodatkowo dyspozycji wyłączenia usługi, o której mowa w § 43 ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) przyjęcia przez Bank dyspozycji zastrzeżenia lub rezygnacji z karty, lub
 - 3) rozwiązania umowy, w ramach której Posiadacz karty korzysta z karty, dla której aktywowano usługę.
2. Usługa pozostaje aktywna w przypadku automatycznego wznowienia karty.
3. W przypadku wydania nowej karty na wniosek Posiadacza karty, warunkiem korzystania z usługi jest złożenie dyspozycji jej aktywacji stosownie do postanowień § 44.
4. Za czynności związane z korzystaniem z usługi pobierane są opłaty, określone w Tabeli opłat i prowizji.

5. Bank pobiera opłatę miesięczną za korzystanie z usługi oddzielnie dla każdej karty, dla której aktywowano usługę.
6. Bank pobiera opłatę w przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji ponownej aktywacji usługi dla tej samej karty.
7. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi, pobierana jest w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 43 ust. 1 pkt 2.
8. Zwolnienie z, określonych w Tabeli opłat i prowizji, prowizji za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, o których mowa w § 42, obowiązuje w stosunku do transakcji dokonanych kartą wyłącznie w czasie, w którym dla tej karty usługa pozostawała aktywna.

§ 46.

Posiadacz karty może złożyć dyspozycję wyłączenia usługi, poprzez elektroniczne kanały dostępu, wskazane przez Bank na stronie internetowej www.inteligo.pl.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe.

§ 47.

1. Posiadacz karty zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych, w szczególności o zmianach adresowych, zmianie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.
2. Jeżeli Posiadacz karty nie dopełni obowiązku powiadomienia o zmianach teleadresowych, w tym adresu poczty elektronicznej, Bank będzie przysyłał korespondencję pod ostatni znany Bankowi adres.

§ 48.

W sprawach nieuregulowanych w umowie i Regulaminie mają zastosowanie „Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, Umowa rachunku bankowego Konto Inteligo oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.