

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
w zakresie zawierania umów o udostępnienie Raportów BIK w Serwisie Inteligo**

Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna oraz Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna ustalają regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o udostępnianie Raportów BIK, dotyczących danych osobowych Klienta przetwarzanych w zbiorach BIK (zwany dalej Regulaminem), przy wykorzystaniu Serwisu

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - a) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna prowadzący na rzecz Klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Systemu teleinformatycznego IFS;
  - b) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, podmiot świadczący usługę sprzedaży Raportów BIK dla Klientów z wykorzystaniem Serwisu i Systemu teleinformatycznego obsługiwanego przez IFS, przy wykorzystaniu oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie;
  - c) **BOK** - Biuro Obsługi Klienta BIK – jednostka organizacyjna BIK zlokalizowana przy ul. Postępu 17A w Warszawie (kod pocztowy 02-676) wykonująca w imieniu BIK pisemną (korespondencyjną) i bezpośrednią obsługę Klientów w zakresie usług świadczonych przez BIK,
  - d) **CWK** – Centrum Wsparcia Klienta BIK – jednostka organizacyjna BIK świadcząca bieżącą obsługę Klientów za pośrednictwem telefonu (tel. (22) 310 44 44 lub (22) 348 44 44) oraz poczty elektronicznej (cwk@bik.pl).
  - e) **IFS** – Inteligo Financial Services S.A., podmiot świadczący usługę drogą elektroniczną, który na podstawie stosownej umowy z BIK udostępnia System teleinformatyczny oraz Serwis umożliwiający Klientom zapoznanie się z ofertą BIK

oraz zawieranie z BIK Umów przy wykorzystaniu oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie;

- f) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca prowadzone przez Bank konto Inteligo, która korzysta z Serwisu jako usługobiorca w odniesieniu do usługi świadczonej drogą elektroniczną przez IFS lub zawiera z BIK Umowę o doręczenie Raportu;
- g) **Cennik** – udostępniane Klientowi w Serwisie zestawienie Raportów BIK znajdujących się w ofercie sprzedaży BIK wraz z ceną;
- h) **Serwis** – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem **www.inteligo.pl** przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet, które mogą być wykorzystywane przez IFS do wykonywania Usługi IFS.
- i) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania obsługiwany przez IFS, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
- j) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
- k) **System BIK** - oznacza system informatyczny, przy pomocy którego BIK realizuje swoją działalność, w tym sprzedaż Raportów BIK, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych;
- l) **Usługa IFS** – udostępnienie przez IFS narzędzi technicznych i organizacyjnych umożliwiających Klientom zapoznanie się z ofertą BIK oraz zawarcie pomiędzy BIK a Klientem Umowy o doręczenie Raportu BIK z wykorzystaniem oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Instrumentów autoryzacyjnych;

- m) **Umowa o udostępnienie Raportu BIK (Umowa)** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a BIK z wykorzystaniem narzędzi techniczno - organizacyjnych na podstawie oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej;
  - n) **Raport Plus** – informacja dotycząca danych osobowych w tym danych dotyczących zobowiązań kredytowych Klienta przetwarzanych w zbiorach BIK, sporządzana w postaci elektronicznej (pdf) lub w formie wydruku i udostępniana odpłatnie na każde życzenie Klienta. Dostępna również w angielskiej wersji językowej;
  - o) **Raport Plus z Informacją o Ocenie Punktowej** – informacja dotycząca danych osobowych w tym danych dotyczących zobowiązań kredytowych Klienta przetwarzanych w zbiorach BIK, rozszerzona o informację o ocenie punktowej Klienta, sporządzana w postaci elektronicznej (pdf) lub w formie wydruku i udostępniana odpłatnie na każde życzenie Klienta. Dostępna również w angielskiej wersji językowej;
  - p) **Raport BIK** – wspólna nazwa dla Raportów PLUS oraz Raportów PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej;
  - q) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone poprzez System teleinformatyczny potwierdzone przy wykorzystaniu Instrumentów autoryzacyjnych obejmujące określenie nabywanego Raportu BIK, dyspozycję obciążenia rachunku Klienta ceną nabywanego Raportu BIK oraz dane osobowe Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o udostępnienie Raportu BIK, określone w § 5 ust. 4;
  - r) **Instrumenty autoryzacyjne** – udostępnione Klientowi przez Bank narzędzia służące do identyfikacji tożsamości Klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego w postaci elektronicznej (w szczególności identyfikator, hasło jednorazowe, hasło logowania).
2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną umożliwiające zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a BIK jest Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012622, kapitał zakładowy 99.528.069 zł, wpłacony w całości, NIP 525-21-53-450, REGON 016236210. IFS jest podmiotem uprawnionym na podstawie umowy zawartej z Bankiem do udostępniania Klientom przy wykorzystaniu stron [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) oraz [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl) usług innych niż oferowane przez Bank, w tym udostępniania możliwości nabywania Raportów BIK.

3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży Raportów BIK z wykorzystaniem Serwisu i Systemów teleinformatycznych odpowiedzialnym za realizację Zamówień Klientów jest Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000110015 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
4. Regulamin określa:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b) warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - d) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie;
  - e) warunki sprzedaży Raportów BIK;
  - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych przez Klientów z BIK przy wykorzystaniu Usługi IFS w odniesieniu do Raportów BIK oferowanych przez BIK.
6. Podmiotem ponoszącym odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Usługi IFS jest IFS.
7. Podmiotem odpowiedzialnym za sprzedaż i wysyłkę Raportów BIK jest BIK.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 2**

### **Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. IFS na podstawie umowy zawartej z BIK świadczy z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji usługę:
  - a) udostępniania Serwisu i Systemu teleinformatycznego umożliwiającego Klientom zapoznanie się z ofertą BIK;
  - b) udostępniania Serwisu i Systemu teleinformatycznego umożliwiającego Klientom zawieranie z BIK umów przy wykorzystaniu oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie.

2. Usługa określona w ust .1 pkt b) jest udostępniana wyłącznie Klientom posiadającym rachunek prowadzony przez Bank z elektronicznym kanałem dostępu do tego rachunku.
3. BIK udostępnia Klientom Raporty BIK na podstawie Umów zawartych na podstawie oświadczeń woli złożonych w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu Systemu IFS na zasadach ustalonych w Regulaminie.

### **§ 3**

#### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

##### **i Systemu teleinformatycznego IFS**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest używanie oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z rachunku bankowego, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, w szczególności oprogramowania umożliwiającego otwieranie dokumentów w formacie „pdf”.
2. Połączenie z Serwisem w odniesieniu do operacji wykonywanych w związku z zakupem Raportu BIK przez Klienta jest szyfrowane.
3. Warunkiem otrzymania wysłanego przez BIK hasła umożliwiającego otwarcie zaszyfrowanego Raportu BIK jest wskazanie przez Klienta w Zamówieniu aktualnego i prawidłowego numeru telefonu komórkowego.

### **§ 4**

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIK i IFS**

1. BIK i IFS świadczą usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient korzystający z Usługi IFS nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat za udostępnienie Serwisu przez IFS. Klient ponosi koszty połączeń z Serwisem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
3. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem Umowy o udostępnienie Raportu BIK w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca/Klient.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość podanych przez niego danych.
5. Klient zobowiązany jest do nie udostępniania osobom trzecim Instrumentów autoryzacyjnych oraz do nie ujawniania informacji dotyczących korzystania z Instrumentów autoryzacyjnych.
6. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
7. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
8. Usługodawca i BIK nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
9. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Klient korzystający z Serwisu.
10. IFS i BIK nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez Klienta z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

## **§ 5**

### **Warunki zawierania Umowy o udostępnienie Raportu BIK**

1. Klient korzystający z Usługi IFS może zawrzeć umowę o udostępnienie wybranego przez niego Raportu BIK składając oświadczenie woli w postaci elektronicznej z wykorzystaniem Instrumentów autoryzacyjnych.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK jest akceptacja przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz skuteczne złożenie Zamówienia zawierającego dyspozycję obciążenia rachunku Klienta kwotą odpowiadającą cenie zamówionego Raportu BIK określonej w Cenniku. W przypadku Raportów BIK wysyłanych przesyłką listową do ceny raportu doliczany jest koszt wysyłki określony w Cenniku. Zamówienie uważa się za złożone skutecznie jeżeli w drodze weryfikacji danych System BIK przyjął Zamówienie do realizacji, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 1 Regulaminu. Przyjęcie Zamówienia do realizacji oznacza zawarcie pomiędzy BIK i Klientem Umowy o udostępnienie Raportu BIK bez potrzeby podpisywania odrębnego dokumentu.
3. Zamówienie Raportu BIK możliwe jest w godzinach funkcjonowania systemu BIK, tj. od poniedziałku do soboty w godzinach 7.00 - 21.50, w niedzielę w godzinach 7.00 - 20.50, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, o których mowa w „Ustawie o dniach wolnych od pracy” z dnia 18 stycznia 1951 roku (Dz. U. nr 4, poz. 28 z późn. zm.).

4. W celu zawarcia i wykonania Umowy wymagane jest udostępnienie BIK przez Klienta następujących danych:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres zameldowania (kod pocztowy, miasto, ulica, nr lokalu);
  - c) data urodzenia;
  - d) płeć,
  - e) rodzaj dokumentu tożsamości;
  - f) seria i numer dokumentu tożsamości;
  - g) PESEL;
  - h) adres doręczenia Raportu BIK (wymagany przy Zamówieniu Raportu BIK doręczanego przesyłką listową);
  - i) aktualny i prawidłowy numer telefonu komórkowego do przesłania hasła umożliwiającego otwarcie Raportu BIK.
5. Umowa zawierana jest przez BIK z Klientem z chwilą potwierdzenia przez BIK zgodności podanych przez Klienta w Zamówieniu danych z danymi w Systemie BIK.

## **§ 6**

### **Brak zgodności danych identyfikacyjnych**

1. Brak zgodności danych identyfikacyjnych określonych w § 5 ust. 4 pkt. a, b, c, d, e, f i g udostępnionych przez Klienta w Zamówieniu z danymi identyfikacyjnymi zapisanymi w Systemie BIK może skutkować odrzuceniem Zamówienia z powodu braku możliwości wygenerowania Raportu BIK.
2. W przypadku otrzymania przez Klienta komunikatu o niezgodności danych, Klient powinien skontaktować się telefonicznie lub mailowo z CWK lub osobiście z BOK. BIK dołoży starań, aby we współpracy z Bankiem jak najszybciej wyjaśnić zaistniałą rozbieżność danych, lecz nie gwarantuje w takim przypadku dotrzymania terminu, o którym mowa w § 9 pkt 7.
3. Po wyjaśnieniu przyczyny braku zgodności danych identyfikacyjnych i dokonaniu korekty przez bank, który te dane przesłał, Klient może ponownie złożyć Zamówienie.

## **§ 7**

### **Warunki udostępniania Raportów BIK**

1. Ceny Raportów podawane są w Cenniku w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zapłata ceny za nabywany przez Klienta Raport BIK oraz koszt przesyłki następuje wyłącznie poprzez obciążenie rachunku bankowego Klienta prowadzonego przez Bank.
3. Realizacja przelewu może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty lub prowizji zgodnie z regulaminem określającym zasady prowadzenia rachunku bankowego.
4. Zamówienie jest realizowane:
  - a) w terminie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy od dnia złożenia zamówienia w przypadku Raportów BIK zamawianych w postaci elektronicznej (pdf), poprzez udostępnienie zaszyfrowanego Raportu BIK w Serwisie;
  - b) w terminie nie dłuższym niż czternaście dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w przypadku Raportów BIK zamawianych przesyłką listową, poprzez wysłanie na wskazany przez Klienta adres listem poleconym, za pośrednictwem Poczty Polskiej.
5. BIK, w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od daty przyjęcia Zamówienia, wysyła na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Klienta w Zamówieniu wiadomość sms zawierającą hasło umożliwiające otwarcie zaszyfrowanego Raportu BIK w postaci elektronicznej (pdf), udostępnionego w Serwisie. W przypadku, gdy Klient w terminie trzech dni roboczych od daty przyjęcia Zamówienia nie otrzyma wiadomości sms, powinien o tym fakcie poinformować telefonicznie lub mailowo CWK.
6. BIK zapewnia wysyłanie wiadomości sms z hasłem deszyfrującym Raport BIK – wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Klienci, którym nie udostępniono w Serwisie zaszyfrowanego Raportu BIK zamówionego w wersji elektronicznej w terminie jednego dnia roboczego od daty złożenia Zamówienia, zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu pod numerem 0 800 121 121 lub 81 535 67 89. Klienci, którzy nie otrzymali Raportu BIK zamówionego w wersji papierowej w terminie trzydziestu dni od daty przyjęcia Zamówienia, zobowiązani są do powiadomienia o niedoręczeniu Raportu BIK mailowo lub telefonicznie CWK lub skontaktować się osobiście z BOK.
8. Raport BIK wysłany pocztą, a nieodebrany przez Klienta i zwrócony przez Poczta Polską do BIK, może być wysłany do Klienta ponownie, po wniesieniu przez niego odpowiedniej opłaty za przesyłkę zgodnej z Cennikiem.
9. W przypadku zwrotu przesyłki przez Poczta Polską do BIK z przyczyn leżących po stronie BIK, upoważniony pracownik BIK przesyła ponownie Raport BIK na koszt BIK.
10. Na podstawie art. 10 ust.3 p. 1) i p. 5) ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez

produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), usługobiorcy/Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie przewidzianym w art. 7 tej ustawy.

11. Zaszifrowane Raporty BIK w postaci elektronicznej (pdf) dostępne są dla Klienta w Serwisie przez okres 30 dni od daty złożenia Zamówienia.
12. Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za Raport BIK jeśli Zamówienie zostało prawidłowo zrealizowane przez BIK i Raport BIK został udostępniony Klientowi – zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Klient nie odebrał Raportu BIK z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności w przypadku gdy:
  - a) zaszifrowany Raport BIK nie został otwarty przez Klienta, w tym między innymi ze względu na podanie przez Klienta w Zamówieniu nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego,
  - b) Klient przebywający za granicą nie włączył usługi roamingu.
13. Na pisemne żądanie Klienta skierowane do BOK, BIK wystawia fakturę potwierdzającą sprzedaż Raportu BIK.

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta pozyskiwanych przy zawieraniu Umowy o udostępnienie Raportu BIK jest BIK.
2. BIK powierza IFS przetwarzanie danych osobowych Klientów wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania i zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Serwisu, a także w celu wyjaśniania ewentualnych reklamacji związanych z wykonaniem Usługi i/lub Umowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez IFS zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr. 144 poz. 1204 z późn. zm.), oraz ustawą z dnia 29 lipca 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu nawiązywania, ukształtowania treści lub rozwiązywania stosunku prawnego wynikającego z zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą Umowy zawartej przez Klienta o doręczenie Raportu BIK.

4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje zawarcie Umowy o udostępnienie Raportu BIK. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do żądania ich poprawiania.
5. BIK nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach.
6. IFS nie udziela informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez BIK zbiorach.

## **§ 9**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługą IFS oraz sprzedażą Raportów BIK.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez IFS należy składać w formie pisemnej do IFS na adres: Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna, Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.
3. Reklamacje dotyczące sprzedaży lub doręczenia Raportu BIK oraz innych spraw związanych ze sprzedażą Raportów BIK należy składać w formie pisemnej w Biurze Informacji Kredytowej S.A., BOK, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, w poniedziałki i wtorki w godzinach 8.00-16.00, w środy w godzinach 9.00-17.00 oraz w czwartki i piątki w godzinach 8.00-16.00. Kontakt telefoniczny i mailowy z Centrum Wsparcia Klienta BIK możliwy jest w godzinach 08:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku.
4. W przypadku, gdy Klient ma zastrzeżenia, co do prawidłowości danych zawartych w Raporcie BIK, winien on skierować pisemną reklamację bezpośrednio do banku, z którego dane zawarte w Raporcie BIK pochodzą.
5. BIK nie jest uprawniony do dokonywania zmian w przetwarzanych w zbiorze BIK danych pochodzących z banków lub instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów. Zmiany dokonywane są wyłącznie przez bank, z którego dane pochodzą, poprzez przesłanie do BIK poprawnych, zaktualizowanych danych lub pisemnego wniosku o dokonanie korekty w danych, których dotyczyła reklamacja Klienta.
6. BIK może zwrócić się z prośbą do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

7. BIK udziela odpowiedzi na złożoną reklamację wyłącznie pisemnie w terminie nie dłuższym niż 45 dni.
8. Reklamacje dotyczące operacji bankowych wykonywanych w związku z zawartymi Umowami o udostępnienie Raportów BIK należy składać zgodnie z postanowieniami umów regulujących prowadzenie rachunku bankowego.
9. BIK nie wydaje kopii i duplikatów Raportów.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. IFS i BIK nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z tytułu świadczonej usługi drogą elektroniczną, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało okolicznościami, na które IFS i BIK nie miały wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usług IFS i/lub Umowy przez BIK zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. IFS i BIK nie odpowiadają za brak możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w przypadku:
  - a) strat spowodowanych działaniem siły wyższej obejmującej m.in. katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne;
  - b) przerw w funkcjonowaniu systemów teleinformatycznych i zb rozliczeniowych wynikających z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów teleinformatycznych lub zasilania.
4. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu treść w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.