



## REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KARTY KREDYTOWEJ INTELIGO

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### § 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i używania kart kredytowych dla Posiadaczy Kont Inteligo w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej.

#### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
2. **cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres wyznaczony przez Posiadacza karty poprzez wskazanie terminu spłaty,
3. **dzień rozliczeniowy** – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie operacji,
4. **dzień zaewidencjonowania operacji** – dzień, w którym kwoty operacji zostaną zarejestrowane na rachunku tj.: rozliczone na rachunku,
5. **karta** – Karta kredytowa Inteligo wydana przez Bank Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty; odpowiednio karta główna lub karta dodatkowa,
6. **karta główna** – karta wydawana Posiadaczowi karty,
7. **karta dodatkowa** – karta wydawana Użytkownikowi karty,
8. **karta wznowiona** – karta wydana na kolejny okres ważności,
9. **kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych przez Internet, realizowanych telefonicznie, bez fizycznego przedstawienia karty,
10. **limit kredytowy** – ustalana przez Bank indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalna kwota, do wysokości której może on się zadłużyć z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu karty, z uwzględnieniem opłat i prowizji obciążających rachunek,
11. **limit dzienny** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, a w przypadku karty dodatkowej - limitu karty dodatkowej, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może się zadłużyć w danym dniu,
12. **limit karty dodatkowej** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, do której Użytkownik karty może się zadłużyć, z uwzględnieniem opłat i prowizji obciążających rachunek,
13. **limit autoryzacyjny operacji zbliżeniowych** – kwota powyżej, której dokonanie operacji może wymagać potwierdzenia poprzez wprowadzenie przez Posiadacza karty hasła PIN lub podpisu na dowodzie sprzedaży,
14. **minimalna kwota do zapłaty** – kwota wykazana w zestawieniu operacji, którą Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić tak, aby najpóźniej w terminie spłaty została ona zaewidencjonowana na rachunku,
15. **operacja** – wypłata gotówki lub dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje wykonywane przez Internet, realizowane telefonicznie oraz inne usługi dostępne przy użyciu karty, dokonane w ciężar limitu kredytowego lub opcjonalnie zależnie od woli Posiadacza karty i na zasadach określonych w Regulaminie w ciężar dostępnego salda na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty,
16. **operacja zbliżeniowa** – operacja bezgotówkowa dokonana przy użyciu karty w terminalu POS z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala,
17. **PIN** – szczególna odmiana hasła, indywidualny numer identyfikacyjny umożliwiający dokonywanie operacji za pomocą karty,
18. **Posiadacz karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zameldowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kartę stałego pobytu, dokonująca w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Regulaminie, z którą Bank zawarł umowę i której wydał kartę,
19. **Regulamin** – Regulamin wydawania i używania Karty kredytowej Inteligo,
20. **rachunek karty** – rachunek dodatkowy, prowadzony w ramach Konta Inteligo Prywatnego (indywidualnego) do którego wydana została Karta kredytowa Inteligo,

21. **Taryfa** – Tabela warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo,
22. **termin spłaty** – dzień wybierany przez Posiadacza karty, do którego co najmniej minimalna kwota do zapłaty z tytułu zadłużenia musi zostać zaewidencjonowana na rachunku,
23. **umowa** – Umowa o wydanie i używanie Karty kredytowej Inteligo,
24. **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, posiadająca Konto Inteligo, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji określonych w Regulaminie, której wydano kartę,
25. **wniosek** – wniosek o wydanie karty,
26. **Wnioskodawca** - osoba fizyczna, która wnioskuje o wydanie karty,
27. **zestawienie operacji** – zestawienie sporządzone w dniu rozliczeniowym, określające w szczególności wysokość bieżącego zadłużenia Posiadacza karty, wynikającego z zaewidencjonowanych operacji, spłat zadłużenia oraz należnych Bankowi opłat, prowizji i odsetek, a także określające wysokość i termin spłaty minimalnej kwoty do zapłaty.

## **Rozdział 2** **Wydanie karty**

### **§ 3.**

1. Bank może wydać kartę na wniosek złożony przez Wnioskodawcę.
2. Bank zastrzega sobie prawo do żądania złożenia, przed zawarciem umowy przez Wnioskodawcę lub w trakcie obowiązywania umowy przez Posiadacza karty, dodatkowych dokumentów, na podstawie których Bank będzie mógł dokonać oceny jego zdolności i wiarygodności kredytowej.
3. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji złożonego wniosku oraz do odmowy wydania karty.
4. Karta stanowi własność Banku.
5. Wydana karta jest nieaktywna.
6. Karta zostanie przesłana do Posiadacza karty najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.
7. Posiadacz karty może aktywować kartę niezwłocznie po zawarciu umowy między Posiadaczem karty a Bankiem, tj. po jej podpisaniu przez Posiadacza karty i Bank.
8. Użycie karty uwarunkowane jest dokonaniem jej aktywacji w sposób określony przez Bank, oraz dodatkowo poprzez pierwsze użycie karty w bankomacie, przy czym brak aktywacji karty nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku spłaty należności określonych w Taryfie. Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe dokonywanie za pomocą karty jakichkolwiek operacji.
9. PIN do karty Posiadacz karty kredytowej Inteligo lub Użytkownik karty dodatkowej, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, wybiera i nadaje samodzielnie podczas aktywacji.
10. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, może dokonać zmiany PIN w dowolnym momencie, w dedykowanych do tego Kanałach dostępu.
11. Posiadacz karty może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty, spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie limitu kredytowego, albo,
  - 2) w przypadku Posiadaczy kart, którzy zawarli umowę w terminie:
    - a. od dnia 18 grudnia 2011 r. - w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu i spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie przyznanego limitu kredytowego, w tym kwotę odsetek należnych za okres od dnia wykorzystania limitu kredytowego do dnia spłaty, nie później niż 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub,
    - b. do dnia 17 grudnia 2011 r. - w terminie 10 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu i spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie limitu kredytowego.
12. Odstąpienie będzie skuteczne, jeżeli Posiadacz karty prześle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 11.
13. W przypadku określonym w ust. 11 pkt 1 oraz pkt 2 lit. b, Bank zobowiązuje się do zwrotu opłaty za wydanie karty, o ile taka opłata została pobrana. Opłata może być pomniejszona o koszty wyprodukowania i wysłania karty.

### **§ 4.**

1. Posiadacz karty, w ramach podpisanej umowy oraz przyznanego limitu kredytowego, może ubiegać się o wydanie karty dodatkowej dla osób przez siebie wskazanych – Użytkowników karty, posiadających Konto Inteligo, pod warunkiem ukończenia przez te osoby 13 roku życia, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
2. W ramach wydawanej karty dodatkowej Posiadacz karty może określić uprawnienia Użytkownika karty do określonych czynności, udostępnionych w ramach oferty Banku dotyczącej karty, w szczególności uprawnienia, o których mowa w § 10 ust. 10.

3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wydania karty dodatkowej.

#### **§ 5.**

W przypadku wydania karty z przejętym zadłużeniem z innego banku:

1. Posiadacz karty zobowiązany jest do rozwiązania umowy dotychczas posiadanej karty kredytowej w innym banku w terminie 30 dni od dnia akceptacji wniosku przez Bank, o czym Bank poinformuje Posiadacza karty w dniu dokonania akceptacji,
2. Bank uznaje rachunek karty kredytowej w innym banku kwotą zadłużenia powstałego przy użyciu tej karty, jednak nie większą niż limit kredytowy przyznany w Banku oraz obciąża tą kwotą rachunek karty kredytowej w Banku,
3. dokonanie uznania rachunku karty kredytowej w innym banku i obciążenia rachunku karty kredytowej w Banku stanowi operację,
4. jeżeli przyznany limit kredytowy w Banku nie pokrywa całości zadłużenia w innym banku, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłacenia pozostałej części zadłużenia, w tym z tytułu operacji, które nie zostały rozliczone, z własnych środków.

#### **§ 6.**

1. Niezwłocznie po otrzymaniu karty, Posiadacz karty zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym przez Posiadacza karty na umowie.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu karty dodatkowej, Użytkownik karty zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu Użytkownika karty złożonym na obowiązującej go Umowie rachunku bankowego Konto Inteligo.

#### **§ 7.**

1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na jej awersie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie, z zastrzeżeniem ust.5.
2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, o ile Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności każdej z kart.
3. O zmianie adresu do wysyłki karty Posiadacz karty zobowiązany jest powiadomić Bank nie później niż 45 dni przed upływem ważności karty.
4. PIN do wznowionej karty nadawany jest podczas jej aktywacji.
5. W przypadku wydania przez Posiadacza karty dyspozycji nie wznowienia karty głównej, termin ważności kart dodatkowych, niezależnie od daty umieszczonej na ich awersie, upływa w dniu utraty ważności karty głównej.
6. Wydanie przez Posiadacza karty dyspozycji nie wznowienia karty głównej skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie jako termin ważności karty.
7. Bank może podjąć decyzję o niewznowieniu karty w przypadku:
  - 1) nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty w okresie ważności ostatnio wydanej karty,
  - 2) stwierdzenia zagrożenia terminowej spłaty,
  - 3) utraty wiarygodności lub zdolności kredytowej Posiadacza karty,
  - 4) przekroczenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty kwoty przyznanego limitu kredytowego w okresie ważności ostatnio wydanej karty,
  - 5) braku obrotów na rachunku karty kredytowej poza okresowym potrąceniem prowizji i opłat przez okres co najmniej ostatnich 3 miesięcy,
  - 6) gdy ostatnio wydaną kartą posługiwała się osoba nieuprawniona,
  - 7) w przypadku wycofania produktu z oferty Banku.
8. W przypadku nie wznowienia karty przez Bank obowiązująca umowa rozwiązuje się z upływem terminu ważności karty. Bank powiadamia Posiadacza karty o nieprzedłużeniu umowy co najmniej na 30 dni przed upływem terminu ważności karty w jeden ze sposobów określonych w § 12.
9. Bank unieważnia karty na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty.

### **Rozdział 3**

#### **Używanie karty i wykorzystanie limitu kredytowego**

#### **§ 8.**

1. Kartą może się posługiwać wyłącznie Posiadacz karty lub Użytkownik karty.
2. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Regulaminie i umowie, przy czym utrata ważności karty nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań wynikających z jej używania. Karta traci ważność z powodu:
  - 1) upływu terminu ważności,
  - 2) zastrzeżenia,
  - 3) zniszczenia,
  - 4) śmierci Posiadacza karty w przypadku karty głównej i karty dodatkowej oraz śmierci Użytkownika karty w przypadku karty dodatkowej,

- 5) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy.
3. W przypadku utraty ważności, Posiadacz karty lub Użytkownik karty są zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia karty do Banku lub jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej dalsze użycie.

## **§ 9.**

1. Karta służy do:
  - 1) realizowania operacji gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą,
  - 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu karty.
2. Operacje przy użyciu karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której karta jest wydana i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie autoryzacji operacji.
3. Posiadacz karty lub Użytkownik karty potwierdza zlecenie wykonania operacji, w szczególności poprzez:
  - 1) wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach, punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne POS,
  - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania operacji – w punktach handlowo-usługowych i oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne POS,
  - 3) podanie np.: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2 lub CVV2 - w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj.: bez fizycznego przedstawienia karty,
  - 4) zbliżenie karty do terminala POS z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji.
4. Posiadacz karty lub Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji, do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie pracownika punktu realizującego operację, z wyłączeniem operacji dokonywanych przez Internet, realizowanych telefonicznie.
5. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, o których mowa w § 4 ust. 2, ma możliwość złożenia za pośrednictwem bankowego serwisu internetowego [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) lub za pośrednictwem dysponenta obsługi telefonicznej dyspozycji przelewu z rachunku karty.

## **§ 10.**

1. Pomimo akceptacji złożonego wniosku, Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy, a tym samym odmówić uruchomienia limitu kredytowego w sytuacji gdy w okresie przed zawarciem umowy uzyska informacje mogące mieć negatywny wpływ na podjętą decyzję kredytową.
2. Bank wydając kartę ustanawia na niej limity dzienne operacji gotówkowych, bezgotówkowych, internetowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego limitu kredytowego.
3. Bank ustanawia limit dla operacji zbliżeniowych, w tym limit autoryzacyjny operacji zbliżeniowych do wydanej karty, których Posiadacz karty nie może zmieniać, z wyjątkiem limitu operacji zbliżeniowych dokonywanych bez konieczności potwierdzania tych operacji kodem PIN ani podpisem, wykonywanych kartą ze znakiem akceptacji MasterCard, który może być zmieniany w granicach wysokości górnej kwoty limitu określonej przez Bank.
4. Limit kredytowy, pomniejszony o kwoty dokonanych operacji, blokad pod wykonane operacje, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania karty oraz powiększony o dokonane wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia, stanowi dostępny limit kredytowy.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku karty lub rachunku, o którym mowa w ust. 9, kwotą operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu rozliczenia operacji.
6. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków dostępny limit kredytowy będzie pomniejszony dopiero w chwili zaewidencjonowania operacji.
7. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nie przekraczającej dostępnego limitu kredytowego oraz w ramach określonych limitów dziennych.
8. Na wypadek braku wolnych środków na wykonanie operacji (nie dotyczy przelewu z rachunku karty) w ramach dostępnego limitu kredytowego na rachunku karty, Posiadacz Karty może skorzystać z dodatkowej usługi Banku, uruchamianej w dedykowanych do tego Kanałach dostępu, polegającej na zasileniu rachunku karty brakującą w limicie kredytowym kwotą na rozliczenie operacji i na prowizję od niej, środkami ze zdefiniowanego przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty.
9. Posiadacz karty może skorzystać z dodatkowej usługi Banku, tj. usługi wypłat gotówki w bankomacie kartą kredytową w ciężar dostępnego salda na wybranym przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach którego funkcjonuje rachunek karty. Powyższą usługę Posiadacz karty uruchamia w przeznaczonych do tego celu Kanałach dostępu. Wpłaty te wraz z należnymi prowizjami, obciążają wskazany przez Posiadacza karty rachunek z dniem ich zaewidencjonowania.

10. Jeżeli została wydana karta dodatkowa, Użytkownik karty może wykorzystywać środki finansowe przy jej użyciu do wysokości określonych przez Posiadacza karty: limitu karty dodatkowej oraz limitów dziennych. Jeżeli Posiadacz karty nie określi limitu karty dodatkowej, wówczas Użytkownik karty korzysta z tej karty w ramach dostępnego limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów karty głównej.
11. Za wszelkie operacje wykonywane kartą dodatkową przez Użytkownika karty, w szczególności za przekroczenie przez Użytkownika karty limitu kredytowego, odpowiedzialność ponosi Posiadacz karty.
12. Posiadacz karty zobowiązany jest nie przekraczać kwoty przyznanego limitu kredytowego. W przypadku wyboru usług o których mowa w ust. 8 lub 9 Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowym środków pozwalających na pokrycie wszystkich wykonanych przy użyciu karty kredytowej operacji wraz z towarzyszącymi tym operacjom prowizjami i opłatami do czasu zaewidencjonowania operacji przez Bank.

#### **§ 11.**

1. Bank może podwyższyć kwotę limitu kredytowego na wniosek Posiadacza karty, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności i wiarygodności kredytowej, o ile udostępniona zostanie przez Bank taka funkcjonalność w ramach oferty.
2. Bank zastrzega sobie prawo odmowy podwyższenia limitu kredytowego.
3. Bank z własnej inicjatywy może podwyższyć wysokość limitu kredytowego pod warunkiem, że Posiadacz karty wyrazi na to zgodę.
4. Bank ma prawo bez zgody Posiadacza karty do obniżenia wysokości limitu kredytowego w przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub w razie utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, informując o tym fakcie Posiadacza karty.

#### **§ 12.**

Strony ustalają, że informacje o zmianach, w tym o zmianie limitu kredytowego, zostaną doręczone Posiadaczowi karty w jeden ze sposobów tj.:

- 1) przesyłką listową na wskazany przez Posiadacza karty adres korespondencyjny,
- 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość:
  - a) pocztą elektroniczną,
  - b) przez wyświetlenie linku do dokumentów w postaci elektronicznej na stronie internetowej.

#### **§ 13.**

Po dokonaniu unieważnienia karty, Bank może wydać nową kartę.

### **Rozdział 4 Zasady rozliczania operacji**

#### **§ 14.**

1. Operacje bezgotówkowe i gotówkowe dokonane przy użyciu karty obciążają rachunek karty z dniem ich zaewidencjonowania na rachunku, z uwzględnieniem § 10 ust 9. Bank dokonuje zaewidencjonowania operacji niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji.

#### **§ 15.**

1. Operacje dokonywane przy użyciu karty poza granicami kraju rozliczane są w złotych.
2. Operacje zagraniczne realizowane kartami ze znakiem akceptacji Visa:
  - 1) zrealizowane w EUR, GBP, USD przeliczane są, przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, GBP, USD obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji,
  - 2) zrealizowane w innej walucie niż EUR, GBP, USD przeliczane są przez organizację płatniczą na EUR. Kwota w EUR wynika z przeliczenia wg kursu i zasad stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie; następnie kwota w EUR przeliczana jest przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji.
3. Operacje zagraniczne realizowane kartami ze znakiem akceptacji MasterCard:
  - 1) zrealizowane w EUR przeliczane są, przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji,
  - 2) zrealizowane w innej walucie niż EUR przeliczane są przez organizację płatniczą na EUR. Kwota w EUR wynika z przeliczenia wg kursu i zasad stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie; następnie kwota w EUR przeliczana jest przez Bank na złote po kursie sprzedaży dewiz dla EUR, obowiązującym w Banku w dniu zaewidencjonowania operacji.

### § 16.

Jeżeli Posiadacz karty lub Użytkownik karty dokona zakupu towaru lub usługi w walucie obcej, a następnie zwróci towar lub usługę, Posiadacz karty lub Użytkownik karty ponosi odpowiedzialność za ewentualne powstałe z tego tytułu różnice kursowe.

### § 17.

1. Bank przekazuje zestawienia operacji wykonanych przy użyciu kart w cyklach miesięcznych, na adres poczty elektronicznej e-mail.
2. Zestawienie, o którym mowa w ust. 1, dostępne jest także w serwisie transakcyjnym [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) po zalogowaniu.
3. Posiadacz karty może także złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust.1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej. Za wykonanie takiej dyspozycji Posiadacza karty, Bank ma prawo do pobrania opłaty w wysokości określonej w Taryfie.

### § 18.

4. Posiadacz karty, wnosząc o wydanie karty, wybiera termin spłaty karty.
5. Wybranie przez Posiadacza karty terminu spłaty powoduje automatyczne określenie dnia rozpoczęcia i zakończenia cyklu rozliczeniowego dla danej karty.
6. Posiadacz karty może określić inną niż minimalna kwota, miesięczną wysokość kwoty do zapłaty. Wysokość tej kwoty nie może być jednak niższa niż minimalna kwota ustalona przez Bank.
7. Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się kartami, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskował o kartę.
8. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia w terminie spłaty, środków na rachunku, o którym mowa w ust.4, w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy.
9. Posiadacz karty może również dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek rozliczeniowy karty w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy, tak aby zachowany był warunek określony w ust. 7.
10. Za dzień spłaty zadłużenia uznaje się dzień wpływu środków na rachunek rozliczeniowy karty.
11. W przypadku braku spłaty w terminie, Posiadacz karty upoważnia Bank do potrącenia wymagalnych należności z tytułu umowy, ze środków pieniężnych wpływających lub przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.
12. W przypadku braku środków na pokrycie minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, Bank ma prawo do podjęcia działań mających na celu doprowadzenie do spłaty należności przez Posiadacza karty. Zakres czynności, do jakich uprawniony jest Bank znajduje się w Informacji o działaniach monitorujących podejmowanych przez Bank w razie nieterminowej spłaty zadłużenia Karty kredytowej Inteligo, dostępnej na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl), zaś wysokość opłat określona jest Taryfie.
13. W przypadku nie otrzymania zestawienia operacji, Posiadacz karty zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem w celu zgłoszenia zaistniałej sytuacji i uzyskania informacji o kwocie do zapłaty. Termin spłaty nie ulega zmianie.
14. Bank ma prawo do zablokowania limitu kredytowego pozostającego do dyspozycji Posiadacza karty oraz zablokowania kart, w przypadku:
  - 1) niespłacenia przez Posiadacza karty dwóch minimalnych kwoty spłaty w terminie spłaty,
  - 2) stwierdzenia przez Bank utraty przez Posiadacza karty wiarygodności lub zdolności kredytowej,
  - 3) braku terminowej spłaty innych należności wobec Banku,
  - 4) powzięcia nieudokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza karty,
  - 5) zagrożenie terminowej spłaty należności.
15. Blokada może być utrzymana do czasu ustania przyczyny zablokowania limitu kredytowego oraz kart.
16. W przypadku podejrzenia, że w posiadanie karty lub jej danych weszły osoby nieuprawnione, Bank kierując się ochroną interesów Posiadacza karty, Użytkownika karty, ma prawo do zablokowania karty do czasu potwierdzenia z Posiadaczem karty lub Użytkownikiem karty ustania przesłanki zablokowania.
17. W przypadku powzięcia informacji o dokonaniu nieuprawnionych operacji przy użyciu karty, Bank ma prawo unieważnić kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę.

### § 19.

1. W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, spłata ta powiększa dostępny limit kredytowy i pomniejsza minimalną kwotę do zapłaty w danym cyklu rozliczeniowym.

2. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może korzystać ze środków finansowych w wysokości przyznanego mu limitu kredytowego, z uwzględnieniem limitów dziennych oraz środków na rachunku karty.
3. Operacje zbliżeniowe przy użyciu karty mogą być dokonywane do wysokości limitu kartowego dla operacji zbliżeniowych bez uwzględniania wolnych środków na rachunku karty.
4. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu.

## **Rozdział 5**

### **Zasady spłaty ratalnej operacji**

#### **§ 20.**

1. Na życzenie Posiadacza karty spłata zadłużenia z tytułu dokonania danej operacji może zostać rozłożona na miesięczne raty, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność w ramach oferty.
2. Operacja, o której mowa w ust.1, może pochodzić z dowolnego cyklu rozliczeniowego, o ile w chwili decyzji o jej rozłożeniu na raty, nie został jeszcze rozpoczęty proces spłacania zadłużenia wynikającego z tej operacji.
3. Bank może określić kwotę graniczną, od której możliwe jest objęcie operacji systemem spłaty ratalnej.
4. U uruchomienie systemu spłaty ratalnej dla danej operacji następuje na podstawie dyspozycji Posiadacza karty złożonej za pośrednictwem kanału dostępu właściwego dla tej dyspozycji, w szczególności za pośrednictwem [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) lub dysponenta obsługi telefonicznej. Informacja o aktualnych kanałach dostępu właściwych dla złożenia powyższej dyspozycji dostępna jest pod adresem internetowym [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
5. Kwota operacji rozłożonej na raty obciąża dostępny limit kredytowy.
6. Kwota operacji rozłożonej na raty nie zostaje wliczona do zadłużenia stanowiącego podstawę do naliczania części minimalnej kwoty do zapłaty powstałej z tytułu transakcji nie rozkładanych na raty.
7. W terminie spłaty ustalone raty za poszczególne operacje objęte systemem spłaty ratalnej są spłacane wraz z minimalną kwotą do zapłaty.
8. Aktualny plan spłat dostępny jest dla Klienta po zalogowaniu do serwisu internetowego.
9. W przypadku rozłożenia operacji na miesięczne raty, operacja ta będzie oprocentowana zgodnie ze stawką oprocentowania określoną dla systemu spłaty ratalnej karty od dnia wykonania dyspozycji rozłożenia na raty przez Bank.
10. Posiadacz karty może dokonać anulowania objęcia operacji ratalnym systemem spłaty.
11. W przypadku niespłacenia przez Posiadacza karty w kolejnych dwóch terminach spłaty rat wynikających z objęcia danej operacji systemem spłaty ratalnej, Bank w dniu następującym po drugim terminie spłaty, anuluje objęcie tej operacji systemem spłaty ratalnej, a całość pozostałego zadłużenia wynikającą z niespłaconej kwoty operacji zostanie wliczona do zadłużenia stanowiącego podstawę do naliczania części minimalnej kwoty do zapłaty powstałej z tytułu transakcji nie rozkładanych na raty i objęta oprocentowaniem jak dla transakcji nie rozłożonych na raty.
12. W przypadkach opisanych w ust. 10 i 11 odsetki naliczone od dnia rozłożenia operacji na raty do dnia anulowania objęcia operacji systemem ratalnym, zostaną skorygowane naliczone za ten okres ponownie w wysokości właściwej dla transakcji nieobjętych systemem spłaty ratalnej.

## **Rozdział 6**

### **Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

#### **§ 21.**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zestawieniu operacji lub nieprawidłowości przy dokonywaniu operacji przy użyciu karty, Posiadacz karty powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej na właściwym formularzu. Formularz powinien zostać przesłany na adres korespondencyjny Banku wskazany na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, należy składać w ciągu 14 dni od daty otrzymania zestawienia operacji, odrębnie dla każdej kwestionowanej operacji.
3. Reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie po otrzymaniu jej przez Bank w formie pisemnej.
4. Czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dokumentów lub informacji od podmiotów trzecich, w szczególności od instytucji zajmujących się rozliczaniem operacji wykonywanych przy użyciu karty.
5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu operacji.

#### **§ 22.**

W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest transakcja lub transakcje nieautoryzowane przez Posiadacza karty lub Użytkownika, dokonane przy użyciu karty utraconej lub poprzez nieuprawnione wykorzystanie danych karty, Posiadacz karty lub Użytkownik karty jest zobowiązany do przedstawienia Bankowi wraz z reklamacją w szczególności:

- 1) zaświadczenia z policji dokumentującego zgłoszenie faktu utraty karty lub dokonania nieuprawnionej transakcji obciążającej rachunek Posiadacza karty,

- 2) oświadczenia wskazującego, które transakcje dokonane zostały przez osoby nieuprawnione lub, w przypadku utraty karty, szczegółowy opis okoliczności utraty.

### **§ 23.**

Na żądanie Banku Klient zobowiązany jest dostarczyć dodatkowe dokumenty bądź wyjaśnienia dotyczące reklamowanych transakcji.

## **Rozdział 7 Odpowiedzialność stron**

### **§ 24.**

1. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przez osoby, którym Posiadacz karty lub Użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępniania karty osobom trzecim.
3. Do czasu zgłoszenia utraty karty, Posiadacz karty odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku operacji dokonanych przy użyciu utraconej karty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w Banku dniu dokonania zgłoszenia. Ograniczenie to nie dotyczy operacji, do których doszło z winy Posiadacza karty lub Użytkownika karty, w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w § 32 lub gdy nie dokonał zgłoszenia niezgodności kwestionowanych operacji ujętych zestawieniu operacji albo błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia, w terminie, o którym mowa w § 21 ust. 2.
4. Od momentu zgłoszenia utraty karty Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku operacji dokonanych przy użyciu utraconej karty, chyba że do operacji doszło z winy umyślnej Posiadacza karty lub Użytkownika karty.
5. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przy użyciu karty na odległość, mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia karty.
6. Wykorzystanie karty w umowach zawieranych przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności droga telefoniczną, za pomocą telefaksu, lub poprzez Internet, wywołuje skutek finansowy, mimo braku podpisu Posiadacza karty lub Użytkownika karty na dokumencie potwierdzającym dokonanie operacji.

### **§ 25.**

Bank nie odpowiada za szkody wynikłe z powodu działania siły wyższej m.in. katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, ataki terrorystyczne.

## **Rozdział 8 Opłaty, prowizje i oprocentowanie**

### **§ 26.**

1. Bank pobiera należne opłaty i prowizje przez obciążenie rachunku karty kredytowej zgodnie z zasadami i według stawek określonych w umowie oraz Taryfie.
2. W przypadku korzystania przez Posiadacza karty z usługi wypłat gotówki w bankomatach z użyciem karty, rozliczanych w ciężar wybranego przez Posiadacza karty rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego w ramach, którego funkcjonuje rachunek karty – prowizje należne od tych operacji, Bank pobiera w ciężar wskazanego przez Posiadacza karty rachunku, zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Umowie rachunku bankowego Konto Inteligo oraz Tabeli opłat i prowizji dla Kont Inteligo.

### **§ 27.**

Wysokość całkowitego kosztu kredytu oraz wysokość łącznej kwoty wszystkich kosztów wraz z odsetkami, prowizji i opłat bankowych, którą Posiadacz karty obowiązany jest ponieść w związku z zawartą umową może ulec zmniejszeniu albo zwiększeniu i zależy w szczególności od: wysokości i terminu spłaty zadłużenia, stawki oprocentowania oraz od rodzaju operacji (gotówkowe, bezgotówkowe), których dokonanie wpłynęło na powstanie zadłużenia.

### **§ 28.**

1. Odsetki od niespłaconej kwoty zadłużenia naliczane są dziennie.
2. Odsetki, o których mowa w ust 1, naliczane są od dnia zaewidencjonowania poszczególnych operacji na rachunku do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę tej operacji.

### **§ 29.**

Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty określonym na zestawieniu operacji, skutkuje anulowaniem odsetek od zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych i gotówkowych zrealizowanych przy użyciu karty, naliczonych w okresie za który zostało wystawione zestawienie.

### **§ 30.**

Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:

- 1) koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności,
- 2) prowizje i opłaty,
- 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
- 4) odsetki zapadłe (zaległe),
- 5) zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
- 6) odsetki bieżące,
- 7) zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).

### **§ 31.**

Za przekroczenie przyznanego limitu kredytowego przez Posiadacza lub Użytkownika karty Bank może pobrać opłatę określoną w Taryfie.

## **Rozdział 9 Zasady bezpieczeństwa**

### **§ 32.**

Posiadacz karty lub Użytkownik karty zobowiązany jest do:

- 1) przechowywania karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieprzechowywania karty razem z PIN,
- 3) nieudostępniania karty i PIN osobom nieuprawnionym,
- 4) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty lub zniszczenia karty, zgodnie z § 33,
- 5) przechowywania dowodów dokonania operacji oraz innych dokumentów związanych z operacjami wykonywanymi kartą.

### **§ 33.**

1. W przypadku utraty, zniszczenia karty lub zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
2. Dokonanie zgłoszenia telefonicznego przypadku zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji, nie zwalnia z obowiązku zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 21.

### **§ 34.**

Bank może zwrócić się do Posiadacza karty o pisemne potwierdzenie faktu utraty karty.

### **§ 35.**

Jeżeli karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zwrócona do Banku. Przekazanie karty do Banku powinno zostać poprzedzone jej zniszczeniem w sposób uniemożliwiający jej dalsze użycie.

### **§ 36.**

Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu karty w przypadku:

- 1) posługiwania się kartą po upływie terminu ważności,
- 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie operacji,
- 3) posługiwania się kartą zastrzeżoną,
- 4) odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji przez osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu karty,
- 5) dyspozycji organizacji płatniczej, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie,
- 6) trzykrotnego wpisania błędnego PIN.

## **Rozdział 10 Zmiany postanowień Regulaminu oraz Taryfy**

### **§ 37.**

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu, jeżeli następuje zmiana oferty produktowej dotyczącej kart w Banku, w wyniku zmian przepisów prawa oraz zmian warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym, a także w przypadku konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów.

2. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości pobieranych prowizji i opłat bankowych określonych w Taryfie, w przypadkach:
  - 1) zmiany poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 2) wzrostu kosztów obsługi karty w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem oraz w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych,
  - 3) kosztów nowych usług rozszerzających zakres korzystania z kart lub z innych produktów w ramach Konta Inteligo albo kosztów wprowadzenia nowych usług w ramach Konta Inteligo.
3. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania limitu kredytowego, w tym oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego określonego w Taryfie w przypadku, gdy nastąpi zmiana:
  - 1) którejkolwiek ze stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, lub
  - 2) stopy rezerwy obowiązkowej banków ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, lub
  - 3) stawek referencyjnych dla depozytów rynku międzybankowego.
4. Zmiany Regulaminu i Taryfy dokonywane w czasie obowiązywania umowy, są doręczane Posiadaczowi karty, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
5. Strony ustalają sposoby doręczenia Posiadaczowi karty informacji o zmianach, o których mowa w ust. 4, w jeden ze sposobów określonych w § 12.
6. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 4, Posiadacz karty ma prawo wypowiedzenia umowy do czasu wejścia zmian w życie.
7. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy w trybie określonym w § 39, zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza karty.

## **Rozdział 11**

### **Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy**

#### **§ 38.**

Rozwiązanie umowy następuje w przypadku:

- 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza karty,
- 2) wypowiedzenia umowy przez Bank,
- 3) otrzymania przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza karty,
- 4) złożenia dyspozycji nie wznawiania karty.

#### **§ 39.**

Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji.

#### **§ 40.**

Bank może wypowiedzieć umowę za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku:

- 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie lub,
- 2) negatywnej oceny ryzyka kredytowego Posiadacza karty,

#### **§ 41.**

W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, Bank ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia, ze środków wpływających lub przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

#### **§ 42.**

1. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Bank może żądać od Posiadacza karty zwrotu do Banku wszystkich kart w terminie nie wcześniejszym niż przed rozwiązaniem umowy i nie późniejszym niż 7 dni od dnia rozwiązania umowy.
2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z używania kart wydanych do rachunku.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron Posiadacz karty ma obowiązek spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami.
4. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w terminie wypowiedzenia umowy, Bank ma prawo dochodzić swoich należności.
5. Od dnia następującego po upływie terminu wypowiedzenia, Bank pobiera od całości zadłużenia (z wyłączeniem kwoty naliczonych odsetek) odsetki od należności przeterminowanych.
6. W przypadku podjęcia przez Bank działań zmierzających do odzyskania należności, Posiadacz karty ponosi koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego.

## **Rozdział 12**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 43.**

1. Posiadacz karty zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych, w szczególności o zmianach adresowych, zmianie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej a także miejsca pracy.
2. Jeżeli Posiadacz karty nie dopełni obowiązku powiadomienia o zmianach teleadresowych, w tym adresu poczty elektronicznej, Bank będzie przysyłał korespondencję pod ostatni znany Bankowi adres.

#### **§ 44.**

Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnego zapisu księgowego na rachunku karty bez dodatkowego powiadomienia Posiadacza karty.

#### **§ 45.**

W sprawach nieuregulowanych w umowie i Regulaminie mają zastosowanie „Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, Umowa rachunku bankowego Konto Inteligo oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.