



Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
Oddział – Centrum Bankowości Elektronicznej w Warszawie
www.inteligo.pl
tel: 800 121 121 lub 81 53 56789
adres korespondencyjny:
ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa

REKLAMACJA – OŚWIADCZENIE / *DECLARATION*

Prosimy wypełnić drukowanymi literami / Please print

Imię i nazwisko / *Name*:

Numer karty / *Card Number*:

Kwota transakcji / *Transaction Amount*:

Nazwa punktu / *Merchant name*:

Data transakcji / *Transaction date*:

Prosimy zakreślić tylko jeden z poniższych punktów / Please check only one box

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem do jej dokonania. Nigdy też nie dokonywałem zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nigdy nie otrzymałem żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Załączony przeze mnie rachunek kredytowy figuruje jako obciążenie na zestawieniu.
The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- Dokonałem tylko jednej transakcji, natomiast zostałem obciążony podwójnie.
I only made one transaction, but was debited twice.
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi a nie
Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
The amount of the charge was for, not
Enclosed is my copy of the draft, which shows the correct amount.
- Nie przebywałem w tym hotelu i nie robiłem rezerwacji.
I didn't stay in this hotel and I didn't make any reservation.
- Rezerwacja została odwołana w dniu pisemnie/telefonicznie. Numer anulowania to
The reservation was cancelled on in writing/by phone. The cancellation number is
- Rachunek uregulowałem gotówką, pomimo to moje konto też zostało obciążone.
I paid the bill in cash and the above amount was also charged to my account.
- Proszę o uzyskanie kopii rachunku do wskazanej transakcji. Potwierdzam, że moja karta Visa była cały czas w moim posiadaniu.
Please deliver to me a copy of the transaction's receipt. I confirm that my Visa card was in my possession at all times.

Podpis (zgodny z podpisem na karcie) / Signature:

Data / Date:



PKO BANK POLSKI