



### **INFORMACJA O DZIAŁANIACH MONITORUJĄCYCH PODEJMOWANYCH PRZEZ BANK W RAZIE NIETERMINOWEJ SPŁATY ZADŁUŻENIA**

W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, w celu odzyskania swoich należności, PKO BP SA podejmie działania monitorujące.

1. Spośród podjętych działań monitorujących PKO BP SA ma prawo obciążyć Klienta opłatą za przeprowadzenie następujących czynności:
  - 1) wykonanie telefonu interwencyjnego w sprawie opóźnienia w spłacie do klienta związanego umową Pożyczki Inteligo ( opłata pobierana dwukrotnie)
  - 2) za sporządzenie i wysłanie do Klienta związanego umową Pożyczki Inteligo wezwania do zapłaty ( opłata pobierana jednokrotnie)
2. PKO BP SA będzie wykonywać kolejne działania monitorujące w odstępach czasowych umożliwiających spłatę zadłużenia pomiędzy kolejnymi działaniami.
3. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje zaniechanie wykonania kolejnej czynności monitorującej.
4. Jeśli powstanie nowa zaległość w spłacie w ramach tego samego zadłużenia tj. po uregulowaniu zaległości wobec której zostały podjęte działania monitorujące, powstanie zaległość z tytułu kolejnej płatności (np. kolejnej raty) PKO BP SA podejmie wskazane, jak wyżej, działania monitorujące i ma prawo, zgodnie z postanowieniami ust. 1, ponownie obciążyć Pożyczkobiorcę opłatą za ich przeprowadzenie.
5. Wysokość opłat za wykonane przez PKO BP SA czynności, o których mowa ust. 1, określona jest w Tabeli warunków produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo.