

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO  
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA RZECZ KLIENTÓW  
POWSZECHNEJ KASY OSZCZĘDNOŚCI BANKU POLSKIEGO S.A.  
PRZEZ INTELIGO FINANCIAL SERVICES S.A.**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

**Rozdział 1  
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012622, kapitał zakładowy 99.528.069,00 zł, wpłacony w całości, NIP 525-21-53-450, REGON 016236210 (zwany dalej „IFS”).
2. IFS świadczy usługi działając jako pośrednik ubezpieczeniowy Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, kapitał zakładowy 86 352 300,00 zł, wpłacony w całości, NIP 526-025-10-49, REGON 010001345 (zwanego dalej „PZU”). IFS wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11151967/A.
3. Regulamin określa:
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - 3) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
  - 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 5) zasady zawierania umów ubezpieczenia;
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) **bezpieczny protokół SSL** - protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
  - 2) **cookies** – małe pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
  - 3) **hasło** – ciąg znaków używany do identyfikacji Usługobiorcy w systemie bankowości elektronicznej oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do systemu bankowości elektronicznej, w którym Usługodawca oferuje funkcjonalność umożliwiającą Usługobiorcy zawieranie umów ubezpieczenia przez Internet;
  - 4) **identyfikator** – indywidualny numer identyfikujący Usługobiorcę posiadającego usługę w systemie bankowości elektronicznej;
  - 5) **Jednostka organizacyjna PZU** – Oddział PZU; lista jednostek organizacyjnych PZU jest dostępna pod adresem elektronicznym [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl);

- 6) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia stosowane do umów ubezpieczenia zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, mające zastosowanie do ubezpieczeń oferowanych w systemie bankowości elektronicznej;
- 7) **system bankowości elektronicznej** – system teleinformatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), przeznaczony do świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) lub [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl);
- 8) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
- 9) **Ubezpieczający** – Usługobiorca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia, na własny lub na cudzy rachunek; w przypadku osoby fizycznej osoba posiadająca obywatelstwo polskie oraz numer PESEL;
- 10) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy PZU a Ubezpieczającym zgodnie z postanowieniami OWU oraz Regulaminu;
- 11) **Usługobiorca** – osoba korzystająca z systemu bankowości elektronicznej;
- 12) **Usługodawca** – IFS;
- 13) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony przez Ubezpieczającego drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu, a następnie utrwalony w systemie teleinformatycznym, ustalający warunki zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 14) **Zakładka „Ubezpieczenia”** – strona dostępna w Internecie lub elektroniczny dostęp do funkcjonalności umożliwiającej zawieranie umów ubezpieczenia lub przeglądanie historii umów ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Usługodawcy, po zalogowaniu się przez Usługobiorcę w systemie bankowości elektronicznej przy użyciu bezpiecznego protokołu SSL.

## **Rozdział 2**

### **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**

#### **§ 2**

1. IFS świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
  - 1) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
  - 2) umożliwienie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 3) pośredniczenie w zawarciu umowy:
    - a) ubezpieczenia PZU DOM,
    - b) kompleksowego ubezpieczenia PZU PARTNER – Minimum,
    - c) ubezpieczenia turystycznego Wojażer,
    - d) ubezpieczenia Bezpieczny Rowerzysta,
    - e) jednostkowego i rodzinnego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - f) ubezpieczenia niekorzystnych następstw planowych zabiegów operacyjnych oraz porodów,
    - g) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (ubezpieczenie OC w życiu prywatnym);
  - 4) umożliwienie Usługobiorcy dokonania zapłaty składki za ubezpieczenie zawarte w systemie bankowości elektronicznej.

### § 3

Usługodawca może wprowadzić do oferty nowe rodzaje umów ubezpieczenia niewymienione w § 2 pkt 3 Regulaminu lub zrezygnować z dalszego oferowania jednej lub kilku umów ubezpieczenia poprzez publikację, w systemie bankowości elektronicznej, informacji na temat aktualnej oferty PZU dotyczącej umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem IFS.

## **Rozdział 3** **Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem bankowości elektronicznej, którym posługuje się Usługodawca**

### § 4

1. W celu prawidłowego korzystania z Zakładki „Ubezpieczenia” wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej Internet Explorer co najmniej w wersji 6.0 lub Firefox co najmniej w wersji 2.0 z dostępem do Internetu.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi Java Script oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
3. Połączenie z systemem bankowości elektronicznej odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu SSL (klucz 128 bitów).
4. IFS zastrzega sobie prawo przerywania sesji połączenia z Usługobiorcą po upływie 10 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w systemie bankowości elektronicznej.

## **Rozdział 4** **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

### § 5

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
2. Regulamin udostępniony Usługobiorcy jest nieodpłatnie pod adresem [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) lub [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl) przed zawarciem umowy ubezpieczenia w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu bankowości elektronicznej, którym posługuje się Usługobiorca.
3. W celu korzystania z usługi umożliwiającej zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłaty składki ubezpieczeniowej wymagane jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych osobowych:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer PESEL;
  - 3) adres zameldowania na pobyt stały;
  - 4) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały;
  - 5) numer telefonu komórkowego;
  - 6) adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Usługodawca zapewnia bezpieczny transfer danych oraz proces autoryzacji, które odbywają się zawsze za pomocą bezpiecznego protokołu SSL.
5. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do przechowywania w bezpiecznym miejscu identyfikatora oraz hasła i nieudostępniania ich osobom trzecim.
7. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
8. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
9. IFS nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

10. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

## **Rozdział 5**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

#### **§ 6**

1. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Zakładki „Ubezpieczenia” w systemie bankowości elektronicznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Zakładki „Ubezpieczenia” w systemie bankowości elektronicznej, przy czym Usługodawca nie ma możliwości odłączenia dostępu do Zakładki „Ubezpieczenia” bez rozwiązania umowy o świadczenie dostępu do usług bankowych w systemie bankowości elektronicznej.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą zakończenia przez Usługobiorcę korzystania z funkcjonalności oferowanych w Zakładce „Ubezpieczenia” lub z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie dostępu do usług bankowych w systemie bankowości elektronicznej.

## **Rozdział 6**

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### **§ 7**

1. Warunkami zawarcia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej są:
  - 1) zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz akceptacja jego treści przez Ubezpieczającego;
  - 2) potwierdzenie przez Ubezpieczającego, że OWU zostały mu doręczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz że akceptuje ich treść;
  - 3) złożenie wniosku przez Ubezpieczającego;
  - 4) przyjęcie przez PZU wniosku.
2. Odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki.
3. Sporządzony przez Usługobiorcę wniosek jest dostępny w systemie bankowości elektronicznej do czasu wygaśnięcia sesji.
4. Po złożeniu wniosku Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
5. System bankowości elektronicznej powiadamia Usługobiorcę o przejściu z etapu złożenia wniosku do etapu zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa może zostać zapłacona przez Usługobiorcę przelewem bankowym dokonywanym podczas otwartej sesji w systemie bankowości elektronicznej niezwłocznie po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką jaka należałaby się PZU, gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
8. Historia zawieranych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Usługodawcy umów ubezpieczenia dostępna jest w Zakładce „Ubezpieczenia” przez cały okres świadczenia usług bankowości elektronicznej.
9. Po zawarciu umowy ubezpieczenia IFS potwierdza zawarcie umowy polisą.

## **Rozdział 7**

## **Zmiana (aktualizacja) danych**

### **§ 8**

1. Dokonanie przez Usługobiorcę zmiany (aktualizacji) danych możliwe jest bezpośrednio w jednostce PZU.
2. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia korzystając z systemu bankowości elektronicznej zobowiązany jest zgłosić zmiany zaistniałe w tej umowie (np. zmiana danych osobowych, zmiana parametrów przedmiotu umowy ubezpieczenia) w dowolnej jednostce PZU.
3. Informacje dotyczące sposobu dokonywania zmian w umowie ubezpieczenia nie są dostępne w systemie bankowości elektronicznej.

## **Rozdział 8**

### **Ochrona danych osobowych**

### **§ 9**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy uzyskiwanych przy świadczeniu usługi jest PZU.
2. PZU powierzył przetwarzanie danych osobowych IFS.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązywania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązywania stosunku prawnego wynikającego z umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia.
4. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr. 144 poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 29 lipca 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
5. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych wskazanych w § 5 ust. 3 pkt 1- 6 Regulaminu jest niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie ze względu na ich rodzaj. Podanie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, lecz warunkuje wykonanie usług określonych w Regulaminie.
7. Przesyłanie danych osobowych w systemie bankowości elektronicznej oraz proces autoryzacji odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu SSL 3.0, TLS 1.0 lub nowszych (z kluczem o długości min. 128 bitów).
8. Usługobiorca może złożyć sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, niż zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia.
9. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 9, powinien zostać złożony na piśmie i przesłany na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., Centrum Operacji Ubezpieczeniowych, ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa.

## **Rozdział 9**

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 10**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi w systemie bankowości elektronicznej.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, należy złożyć na piśmie przesyłając na adres: Inteligo Financial Services S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.
3. Reklamacje związane z obciążeniem rachunku Klienta nieprawidłową kwotą składki ubezpieczeniowej należy zgłaszać do PKO BP S.A. korzystając z internetowych lub telefonicznych kanałów dostępu do usług PKO BP S.A.
4. Reklamacje w sprawach dotyczących umów ubezpieczenia rozpatrywane będą w trybie określonym w OWU.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 11**

1. Żaden fragment publikacji (w szczególności tekst, grafika, logotypy, ikony, zdjęcia, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowane w systemie bankowości elektronicznej pod adresem [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) i [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) nie może być powielany ani rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, znaki własne, logotypy i inne dane są chronione prawem autorskim i należą do ich właścicieli.
2. Stosownie do art. 16 c ust. 2 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie trzydziestu dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o których mowa w art. 16b ust. 3 ww. ustawy, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. IFS zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie będzie dokonywane poprzez jego umieszczenie w systemie bankowości elektronicznej.