

Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty (Formularz wykorzystywany w procesie reklamacji operacji nieuprawnionej)

Miejscowość Dzień Miesiąc Rok

Imię i nazwisko

numer PESEL

numer karty data ważności karty Miesiąc Rok

Numer rachunku głównego

Nazwa Posiadacza karty

Data zgłoszenia Dzień Miesiąc Rok Godzina :

Forma zgłoszenia

Aktualny adres do korespondencji posiadacza karty

Ulica Nr domu Nr mieszkania

Miejscowość

Kod pocztowy - Poczta

adres e-mail numer telefonu

Czy kartę utracono razem z PIN-em? TAK NIE

Okoliczności utraty karty (sposób kradzieży/ w przypadku zagubienia karty, kiedy zauważono brak karty*, miejsce, data, godzina)

Czy powiadomiono organy ścigania o utracie karty (komu zgłoszono, gdzie, kiedy, numer sprawy)

Czy powiadomiono organy ścigania o operacjach dokonanych przy użyciu utraconej karty (komu zgłoszono, gdzie, kiedy, numer sprawy)

Inne utracone dokumenty, karty (należy wymienić)

Czy karta była w posiadaniu Klienta w czasie dokonania reklamowanej operacji*** TAK NIE **

Czy karta została unieważniona*** TAK NIE **

Informacje o ostatniej operacji dokonanej przez Klienta

Inne istotne informacje mogące mieć znaczenie dla sprawy (spostrzeżenia Klienta, podejrzenia)

Podpis Posiadacza Karty

Dzień Miesiąc Rok

* np. serwis telefoniczny, serwis internetowy

** niepotrzebne skreślić

*** informacje istotne w przypadku operacji dokonanych bez zgody Klienta, do realizacji, których doszło w czasie, kiedy Klient był w posiadaniu karty.

W przypadku zaznaczenia na formularzu „Reklamacja – Oświadczenie /Declaration” informacji „Powyższa operacja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem (am) do jej dokonania” konieczne jest unieważnienie karty o ile jeszcze nie została unieważniona.