

Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek Obowiązuje od 4 sierpnia 2018 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Warunki otwierania lokaty	2
Rozdział 3. Warunki prowadzenia, zerwania i zamknięcia lokaty	3
Rozdział 4. Postanowienia końcowe	4

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia przez PKO Bank Polski SA rachunków terminowych igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek o stałej stopie procentowej w złotych polskich dla osób fizycznych.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **skrzynka elektroniczna Banku** - igolokata@inteligo.pl,
- 2) **adres korespondencyjny Banku** - P KO Bank Polski SA, , Centrum Operacji ul. Migdałowa 4, 02-796 Warszawa,
- 3) **autoryzacja** – złożenie dyspozycji, w tym zgoda na jej wykonanie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej poprzedzone weryfikacją Klienta,
- 4) **Bank** – PKO Bank Polski S A z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy K R S, pod numerem KRS 0000026438; NIP 525-000-77-38; REGON 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
- 5) **bank** - bank krajowy albo bank zagraniczny (mający siedzibę w Unii Europejskiej albo na terytorium poza Unią Europejską) ,
- 6) **bezpieczny podpis elektroniczny** – bezpieczny podpis elektroniczny w rozumieniu Ustawy z dnia 5 września 2016r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
- 7) **dyspozycja** – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane przez Klienta, które Bank przyjmuje w formie:
 - a) pisemnej, opatrzonej podpisem Klienta potwierdzonym notarialnie,
 - b) elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej lub w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, na adres elektroniczny Banku. Szczegółowy wykaz dyspozycji, wraz ze wskazaniem dopuszczalnej przez Bank formy ich złożenia, dostępny jest na stronie internetowej lokaty,
- 8) **dyspozycja otwarcia lokat** - dyspozycja złożona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dotyczące otwarcia lokaty lub lokat,
- 9) **dzień roboczy** - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń , dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,
- 10) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitu dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje m.in.: serwis internetowy, aplikacje mobilną, bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe.
- 11) **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (serwis telefoniczny). Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty,
- 12) **hasło dostępu** – instrument uwierzytelniający stanowiący alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 13) **identyfikator** – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny numer nadawany przez Bank Klientowi, służący do weryfikacji Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej
- 14) **instrumenty uwierzytelniające** – określone i udostępnione przez Bank rozwiązania technologiczne lub dane, służące do powiązania danej dyspozycji ze składającym ją Klientem w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej. Informacje na temat formy stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości na stronie internetowej lokaty,
- 15) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, która złożyła dyspozycję otwarcia lokat,



- 16) **kod jednorazowy** – instrument uwierzytelniający stanowiący ciąg znaków, służący do autoryzacji w przypadkach wyraźnie wskazanych w procesie autoryzacji,
- 17) **login** – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta, wykorzystywany przy weryfikacji w wybranej usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 18) **lokata** – indywidualny, oprocentowany rachunek terminowej igo lokaty oszczędnościowej prowadzonej w złotych polskich z miesięczną kapitalizacją odsetek, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych,
- 19) **minimalne saldo lokaty – wysokość minimalnych środków pieniężnych niezbędnych do otwarcia rachunku lokaty,**
- 20) **okres umowny** – okres, na jaki została zawarta umowa lokaty,
- 21) **Potwierdzenie otwarcia lokat** – oświadczenie Banku opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym, przesłane Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej Klienta, informujące o otwarciu lokaty lub lokat,
- 22) **rachunek pomocniczy** – nieoprocentowany rachunek techniczny otwierany przez Bank, dedykowany Klientowi, służący do obsługi lokaty,
- 23) **Regulamin** – Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek,
- 24) **strona internetowa lokaty** – strona internetowa pod adresem inteligo.pl. zawierająca informację o lokacie oraz umożliwiającą Klientowi złożenie dyspozycji otwarcia Lokat,
- 25) **umowa lokaty** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem na warunkach określonych w dyspozycji otwarcia lokat, Potwierdzeniu otwarcia lokat oraz niniejszym Regulaminie.
- 26) **weryfikacja** – identyfikacja przez Bank Klienta, przeprowadzona w szczególności na podstawie:
 - a) identyfikatora lub loginu,
 - b) hasła dostępu,
 - c) dodatkowych pytań i odpowiedzi.

Rozdział 2. Warunki otwierania lokaty

§ 3.

1. Lokata może być otwarta wyłącznie na podstawie kompletnej i poprawnie wypełnionej dyspozycji otwarcia lokat złożonej za pośrednictwem strony internetowej lokaty, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. Termin, od którego możliwe będzie złożenie dyspozycji otwarcia lokat za pośrednictwem serwisu internetowego, zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej lokaty.
2. W przypadku osób, z którymi Bank związany jest stosunkiem umownym Konta/umowa Konta Inteligo dane osobowe i kontaktowe wskazane w dyspozycji otwarcia lokat muszą być zgodne z wcześniej podanymi dla Konta Inteligo.
3. Lokata otwierana jest w trybie wymiany oświadczeń woli, tj. oświadczenia osoby występującej o otwarcie lokaty zawartego w dyspozycji otwarcia lokat oraz oświadczenia Banku zawartego w Potwierdzeniu otwarcia lokat.
4. Bezpośrednio po złożeniu dyspozycji otwarcia lokat przez osobę występującą o otwarcie lokaty, Bank prześle na podany w niej adres poczty elektronicznej osoby występującej o otwarcie lokaty, opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym, wiadomość zawierającą w szczególności numer rachunku pomocniczego.

§ 4.

1. Bank otworzy lokatę na zasadach opisanych poniżej pod warunkiem wpływu środków pieniężnych na rachunek pomocniczy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia złożenia kompletnej dyspozycji otwarcia lokat.
2. Dyspozycja otwarcia lokat może zostać złożona wyłącznie przez osobę, która jest posiadaczem rachunku bankowego, z którego nastąpi wpływ środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 1.
3. Wpływ, o którym mowa ust. 1, może mieć wyłącznie formę bezgotówkową – przelewu z indywidualnego rachunku bankowego osoby występującej o otwarcie lokaty, prowadzonego przez bank krajowy. Dane posiadacza rachunku, z którego dokonywany jest przelew muszą być zgodne z danymi osoby występującej o otwarcie lokaty.
4. Każda dyspozycja otwarcia lokat wymaga dokonania oddzielnego przelewu w kwocie, równej sumie kwot lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat (bez możliwości dopłat tytułem jednej dyspozycji otwarcia lokat).
5. W przypadku niedopełnienia przez osobę występującą o otwarcie lokaty warunków określonych w ust. 1-4 z zastrzeżeniem ust. 6, Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, najpóźniej następnego dnia roboczego po ich wpływie na rachunek pomocniczy.
6. W przypadku, gdy kwota wpływu, o którym mowa w ust. 1, przewyższa łączną sumę lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, Bank wykonuje otwarcia lokat dysponowanych w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, a pozostałą nadwyżkę środków pieniężnych zwraca na rachunek, z którego nastąpił przelew.
7. Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych w trybie określonym w ust. 5 w przypadku:
 - 1) gdy podane w dyspozycji otwarcia lokat dane są nieprawdziwe lub niekompletne,
 - 2) naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 3) posługiwania się przez Klienta zastrzeżonym dokumentem tożsamości,
 - 4) stwierdzenia niezgodności danych zawartych w dyspozycji otwarcia lokat z danymi nadawcy przelewu, o którym mowa w ust.1 lub z danymi Klienta posiadanymi przez Bank.

§ 5.



1. Najpóźniej następnego dnia roboczego po wpływie środków pieniężnych na rachunek pomocniczy, o ile nie wystąpią przesłanki dla odmowy zawarcia umowy lokaty wskazane w § 4, Bank dokonuje otwarcia lokaty oraz przesyła Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej wiadomość opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym zawierającą Potwierdzenie otwarcia lokaty.
2. Dniem zawarcia umowy lokaty jest dzień, o którym mowa w ust. 1, wskazany w Potwierdzeniu otwarcia lokaty.
3. Po zawarciu umowy lokaty Klient, niezwiązany z Bankiem umową konta Inteligo, otrzymuje na:
 - 1) adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą identyfikator,
 - 2) numer telefonu komórkowego, wiadomość zawierającą hasła dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
4. Po zawarciu umowy lokaty Klient, związany z Bankiem umową Konta Inteligo, uzyskuje dostęp do lokaty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej przy użyciu zestawu instrumentów uwierzytelniających, udostępnionych Klientowi przez Bank w związku zawartą umową Konta Inteligo.

Rozdział 3. Warunki prowadzenia, zerwania i zamknięcia lokaty

§ 6.

Aktualne warunki na jakich może być otwierana lokata określające w szczególności okresy umowne, minimalne saldo lokaty, oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie oraz wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dostępne są na stronie internetowej lokaty.

§ 7.

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie określane jest w stosunku rocznym i jest stałe w okresie umownym.
2. Środki pieniężne oprocentowane są od pierwszego do ostatniego dnia okresu umownego, włącznie, według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zawarcia umowy lokaty lub w dniu jej przedłużenia.
3. Dla naliczenia odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni przechowywania środków pieniężnych na lokacie w okresie umownym.
4. W okresie umownym odsetki od kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie kapitalizowane są na koniec każdego miesiąca trwania lokaty.
5. Od odsetek skapitalizowanych Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

§ 8.

Bank nie pobiera żadnych opłat z tytułu otwarcia i prowadzenia lokaty z wyłączeniem opłaty, o której mowa w § 11 ust. 6.

§ 9.

1. Do lokaty Klient może składać dyspozycje w formie:
 - 1) pisemnej, opatrzonej podpisem Klienta potwierdzonym notarialnie,
 - 2) elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej lub w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, na skrzynkę elektroniczną Banku.
2. Dyspozycje pisemne Klient składa na adres korespondencyjny Banku. Datą przyjęcia dyspozycji pisemnej przez Bank jest dzień, w którym wpłynie ona na adres korespondencyjny Banku.
3. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta jest jej potwierdzenie w telefonicznej rozmowie z Klientem zainicjowanej przez Bank. W trakcie rozmowy przeprowadzana jest identyfikacja Klienta zgodnie z obowiązującymi w Banku procedurami. Datą przyjęcia dyspozycji przez Bank jest dzień, w którym Bank pozytywnie zakończy proces potwierdzenia dyspozycji.
4. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej jest jej autoryzacja.
5. Bank realizuje dyspozycje Klienta nie później niż w następnym dniu roboczym po jej przyjęciu z wyłączeniem dyspozycji zmiany danych osobowych, która realizowana jest nie później niż w trzecim dniu roboczym od jej przyjęcia przez Bank.
6. Bank może żądać od Klienta dodatkowych pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.
7. Bank zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dyspozycji w przypadku:
 - 1) wątpliwości co do tożsamości Klienta,
 - 2) gdy treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.

§ 10.

1. Składając dyspozycję otwarcia lokat osoba występująca o jej otwarcie może zadysponować:
 - 1) automatyczne przedłużenie umowy lokaty na kolejny taki sam okres umowny, na warunkach oprocentowania obowiązujących w dniu jej przedłużenia, dostępnych na stronie internetowej lokaty, pod warunkiem, że Bank nadal prowadzi tę lokatę, albo
 - 2) nieprzedłużenie umowy lokaty na kolejny okres umowny.



2. W przypadku, gdy przedłużenie lokaty na kolejny okres umowy ma nastąpić według mniej korzystnych stawek oprocentowania, Bank informuje Klienta o wysokości oprocentowania lokaty, jakie będzie miało zastosowanie w dacie jej przedłużenia oraz o możliwości nieprzedłużania lokaty na kolejny okres umowy w przypadku niezaakceptowania nowej wysokości oprocentowania, w terminie umożliwiającym Klientowi podjęcie decyzji w tym zakresie, w trybie określonym w § 27 ust. 2.
3. Klientowi przysługuje prawo zmiany decyzji, o której mowa w ust. 1 poprzez złożenie dyspozycji:
 - 1) w formie wiadomości elektronicznej, nie później niż na trzy dni robocze przed upływem danego okresu umownego, albo
 - 2) poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, wskazane przez Bank na stronie internetowej lokaty, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień upływu danego okresu umownego.
4. W przypadku, gdy w dniu automatycznego przedłużenia lokaty z wybraną opcją automatycznego przedłużenia umowy lokaty, Bank nie prowadzi tej lokaty, Bank przeleje Klientowi środki zgromadzone na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego w sposób określony w § 11 ust. 5.

§ 11.

1. W okresie umownym Klient nie może dokonywać dopłat środków pieniężnych do lokaty.
2. W okresie umownym Klient nie może dysponować częściowych przelewów środków z lokaty.
3. Dyspozycja Klienta przelewu środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie przed upływem okresu umownego jest równoznaczna z dyspozycją zerwania lokaty.
4. Bank, z zastrzeżeniem ust. 6-7 oraz §7 ust. 5, wykona przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego.
5. Bank wykona przelew środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 4, za pośrednictwem rachunku pomocniczego:
 - 1) na rachunek główny w ramach Konta Inteligo prywatnego indywidualnego, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego,
 - 2) na rachunek, z którego środki wpłynęły na lokatę albo w przypadku jego zmiany – na rachunek wskazany w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji Klienta dotyczącej zmiany rachunku do przelewu środków, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu nie jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego.
6. W przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji zerwania lokaty, Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie pomniejszych o opłatę w wysokości całości odsetek skapitalizowanych – pomniejszych o należny podatek dochodowy od osób fizycznych - za okres od dnia otwarcia lokaty, lub w przypadku wyboru opcji automatycznego przedłużenia umowy lokaty - od dnia ostatniego przedłużenia umowy lokaty, do dnia poprzedzającego jej zerwanie.
7. W przypadku odstąpienia od umowy lokaty, Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych w wysokości wpłaconego przez Klienta kapitału lokaty.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§ 12.

1. Bank informuje Klienta o stanie jego lokaty, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz skapitalizowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg z lokaty, z zastrzeżeniem ust. 2, na adres poczty elektronicznej Klienta podany w pierwszej dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.
2. W przypadku, gdy w dniu wysłania wyciągu Klient związany jest z Bankiem umową Konta Inteligo, Bank wysyła wyciąg, o którym mowa w ust. 1 na ostatni adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w ramach Konta Inteligo.
3. Bank udostępni Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, również za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

§ 13.

W zakresie czynności dotyczących lokaty nie można ustanawiać Pełnomocników.

§ 14.

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie:
 - a) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku,
 - b) ustnej – w usłudze bankowości telefonicznej za pośrednictwem konsultanta Infolinii lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
 - c) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
2. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe), datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia Klienta. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może



przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.
6. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku klienta, który jest osobą fizyczną.
7. Klient będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonujących w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15.

Klient, bez podania przyczyny, może odstąpić od umowy lokaty w terminie 14 dni od otrzymania Potwierdzenia otwarcia lokat składając dyspozycję pisemną lub w formie wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.

§ 16.

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o:
 - 1) każdej zmianie danych osobowych, które zostały podane w dyspozycji otwarcia lokat,
 - 2) zamknięciu rachunku, z którego zostały przelane środki na lokatę wraz z poinformowaniem Banku o nowym numerze rachunku Klienta, na który mają zostać przesłane środki z lokaty,
 - 3) każdej zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w dyspozycji otwarcia lokat.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany danych osobowych kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany numeru rachunku do przelewu środków dokumenty potwierdzające zamknięcie pierwotnego rachunku oraz potwierdzające, że Klient jest posiadaczem nowego rachunku.

§ 17.

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej wyłącznie osobiście.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w szczególności do nieudostępniania innym osobom oraz nieujawniania informacji dotyczących sposobu korzystania z instrumentów uwierzytelniających.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa tych usług oraz w związku z podejrzeniem nieuprawnionego ich użycia.

§ 18.

Wszystkie rozmowy Klienta z osobami działającymi w imieniu Banku są rejestrowane i zapisywane w postaci elektronicznej. Zapis elektroniczny zarejestrowanej rozmowy stanowi dowód złożenia dyspozycji, jest poufny i jest własnością Banku.

§ 19.

1. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i instrumentów uwierzytelniających wykorzystywanych do obsługi lokaty oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieupoważnionych, poprzez stosowanie:
 - 1) legalnego oprogramowania,
 - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall,
 - 3) najnowszych wersji przeglądarek,
 - 4) innych rekomendowanych przez Bank rozwiązań, wskazanych na stronie internetowej lokaty.
2. Informacje dotyczące wymagań sprzętowych oraz wymagań dotyczących oprogramowania niezbędnego do korzystania z lokaty zawarte są na stronie internetowej lokaty.

§ 20.

1. Dotyczące Klienta informacje zawarte w dyspozycji otwarcia lokat przekazywane są przez Bank podmiotom z nim współpracującym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy lokaty, na czas wykonywania czynności zleconych przez Bank.
2. Wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępny jest na stronie internetowej lokaty.

§ 21.



Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank w celach związanych z wykonaniem umowy lokaty, na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Klientowi w każdym momencie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 22.

1. W sprawach objętych umową lokaty Klient będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskiego Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Organem nadzoru sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Do określenia sądu właściwego do rozstrzygania sporów wynikających z umowy lokaty mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy lokaty jest prawo polskie.
5. Językiem właściwym w sprawach objętych umową lokaty jest język polski.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów urzędowych w języku obcym powinny zostać dostarczone do Banku wraz z tłumaczeniem na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce lub konsula.

§ 23.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym określającej zasady funkcjonowania systemu gwarantowania depozytów. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na stronie internetowej lokaty.

§ 24.

W przypadku rozliczeń pieniężnych, których wartość przekracza kwotę określoną w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank dokonuje identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i rejestracji transakcji zgodnie w wymogami tej ustawy.

§ 25.

1. Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej lokaty.
2. Bank w ramach i w celu prawidłowej realizacji umowy lokaty zastrzega sobie prawo kontaktowania się z Klientem:
 - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
 - 2) na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
 - 3) na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub adres zamieszkania, w szczególnych przypadkach,
 - 4) na podany przez Klienta numer telefonu, w tym telefonu komórkowego.

§ 26.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany dokonywane są w przypadku:
 - konieczności dostosowania Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub organizacyjnych, w zakresie wynikającym z tych nowych rozwiązań,
 - dokumentów urzędowych.
2. Informacje o wprowadzonych zmianach przekazywane są Klientowi:
 - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub
 - 2) na adres poczty elektronicznej Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, lub
 - 3) w formie papierowej na adres korespondencyjny Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu korespondencyjnego Klienta.
3. Zmiany Regulaminu są doręczane Klientowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania umowy lokaty przez Klienta za wypowiedzeniem, w terminie umożliwiającym zapoznanie się z tymi zmianami i podjęcie decyzji co ich akceptacji bądź rozwiązania umowy przed dniem ich wejścia w życie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Klient powinien doręczyć Bankowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście przedmiotowych zmian w życie zmian.
5. Rozwiązanie umowy w trybie, o którym mowa w ust. 4, powoduje rozwiązanie umowy lokaty bez ponoszenia opłat.
6. W przypadku rozwiązania umowy lokaty, przed upływem okresu umownego, w wyniku zdarzenia o którym mowa w ust. 5, środki pieniężne zgromadzone na lokacie są oprocentowane w wysokości właściwej jak dla dotrzymania okresu umownego obowiązującej na dzień rozwiązania umowy.
7. Obowiązująca treść Regulaminu może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej lokaty w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów.