



## REGULAMIN OFERTY

### „PODWÓJNE DOŁADOWANIE”

Świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony.

**Czas obowiązywania oferty:** od 16.08.2011 roku do 18.09.2011 roku (włącznie)

**Nazwa oferty:** **PODWÓJNE DOŁADOWANIE**

#### **SKRÓCONY OPIS OFERTY:**

Każdy Klient Heyah oraz Heyah Mix, który w okresie trwania Oferty uzupełni konto dwukrotnie, za każdym razem kwotą minimum 20 PLN w ciągu 5 dni oraz wyśle SMS o treści TAK na numer 80402 w okresie trwania promocji, w ramach nagrody otrzyma dodatkowe uzupełnienie konta od Operatora. Maksymalna wartość nagrody to 150 PLN. Z niniejszej Oferty można skorzystać jeden raz.

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:**

1. Z Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** mogą skorzystać Użytkownicy Heyah i Abonenci Heyah Mix (zwani „Klientem” lub „Klientami”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie.
2. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
  - a. Wysłanie SMS o treści TAK na numer 80402 (bezpłatny z terenu Polski) w okresie trwania promocji;
  - b. Doładowanie konta dwukrotnie w ciągu 5 dni kalendarzowych, za każdym razem kwotą nie mniejszą niż 20 zł z VAT.

\*spełnienie powyższych warunków może nastąpić w dowolnej kolejności

3. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach Oferty jest spełnienie powyższych warunków nie później niż do **18.09.2011 roku**.

4. Doładowanie w ramach Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** to kwota dodatkowego doładowania w PLN od Operatora, którego wartość:

- jest równa kwocie w złotych, którą zostało doładowane konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt 2 i jeżeli wartość tego doładowania wyniosła od 20 PLN do 150 PLN
- jest równa kwocie 150 zł, jeżeli konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt. 2 zostało doładowane kwotą 150 PLN lub wyższą
- może być wykorzystane w dowolnym czasie i na dowolne usługi (z zastrzeżeniem pkt. 15)
- zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego Heyah lub elektronicznego doładowania
- nie powoduje przedłużenia ważności konta
- nie stanowi realizacji zobowiązania do comiesięcznego doładowania konta kwotą stałą przez Klienta oferty Heyah Mix oraz Użytkowników korzystających z oferty „Telefon bez Umowy”
- nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert

5. Doładowanie w ramach Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** zostanie dodane do konta Klienta w ciągu maksymalnie 5 dni od spełnienia warunku jego otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie w dodaniu nagrody do konta może trwać do 14 dni.
6. W okresie trwania oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** Klient może tylko jeden raz otrzymać promocyjne doładowanie
7. Dodanie promocyjnego doładowania do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS'em.
8. W przypadku Klientów dokonujących migracji z taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą do kierunku/taryfy również objętego Ofertą, działania dokonane przed migracją, a mające wpływ na spełnienie warunków Oferty są brane pod uwagę, jako spełniające warunki Oferty.

#### **REKLAMACJE:**

9. Reklamacje dotyczące oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
10. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
11. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
12. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
13. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
14. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

#### **POZOSTAŁE WARUNKI:**

15. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać karty SIM do:
  - (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
  - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
16. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

17. Informacje dotyczące zmian w Ofercie **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** będą publikowane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

18. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.

19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.