



Regulamin „Promocja doładowań – do 20% więcej” dla Użytkowników Heyah

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 01.07.2014 roku do dnia 13.07.2014 roku.
Nazwa oferty: **Promocja doładowań – do 20% więcej**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfę Pakietową, który w okresie trwania promocji uzupełni konto w wybranych kanałach kwotą minimum 10 PLN w ramach nagrody otrzyma promocyjne dodatkowe uzupełnienie konta od Operatora.

I. WARUNKI OFERTY:

- Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
- Warunkiem skorzystania z Oferty jest doładowanie konta kwotą jednorazową minimum 10 PLN w jednym z poniższych kanałów:
 - Doładowania elektroniczne wykonane poprzez stronę www.doladuj.heyah.pl
 - Doładowania wykonane w ramach usługi bankowości elektronicznej banku oferującego usługę zasilania telefonu lub z bankomatów
 - Doładowania poprzez usługę „Doładuj z abonamentu”
- Wysokość promocyjnych doładowań zależy od kwoty doładowań, wartości przedstawia poniższa tabela:

Kwota doładowania w PLN	Kwota promocyjnego doładowania
10 PLN – 19 PLN	2 Ekstra Złotówki
20 PLN – 29 PLN	4 Ekstra Złotówki
30 PLN – 49 PLN	6 Ekstra Złotówek
50 PLN – 99 PLN	10 Ekstra Złotówek
100 PLN – 500 PLN	20 Ekstra Złotówek

- Promocyjne doładowanie jest kwotą dodatkowego doładowania w PLN od Operatora, którego wartość:
 - w przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka jest w formie Ekstra Złotówki i może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo oraz SMS-y do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta Klienta.
 - W przypadku Klientów korzystających z taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa jest w formie Ekstra Złotówek i może być wykorzystana na krajowe SMS-y, MMS-y, nie pakietową transmisję danych oraz połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta Klienta.
 - Jest rozliczana przed kwotą w złotych zgromadzoną na koncie Klienta,
 - Zawiera się w cenie zakupionego doładowania,
 - Nie powoduje przedłużenia ważności konta,
 - Nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert.
- Klient może wielokrotnie skorzystać z Oferty.
- Dodanie promocyjnego doładowania w ramach Oferty do konta Klienta nastąpi niezwłocznie (jednakże maksymalnie w ciągu 7 dni) po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków zgodnie z pkt 2 oraz zostanie potwierdzone SMS-em.
- Warunki dotyczące Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty dla taryf Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa:

a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.

b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y do sieci komórkowych w Polsce. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, roaming, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.

c. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:

1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.

8. Warunki dotyczące Ekstra Złotówek przyznawanych w ramach Oferty dla taryfy Dniówka:

a. Ekstra Złotówki przyznane w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Klienta nie powodują zmniejszenia salda Ekstra Złotówek przyznanych w ramach Oferty, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Klient nie stanowią inaczej.

b. Ekstra Złotówki można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz SMS-y do krajowych sieci komórkowych. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, roaming, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.

c. W przypadku posiadania przez Klienta Ekstra Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Ekstra Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:

1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Ekstra Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Ekstra Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.

9. Zmiana taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą nie wpływa na uprawnienia Klienta związane z Ofertą. Przyznane promocyjne doładowanie będzie zgodne z docelową taryfą.

II. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:

- a. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
- b. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
- c. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.a i 1.b
- d. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.

5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2014 roku.