

## Oświadczenie / Declaration

Prosimy wypełnić drukowanymi literami / Please use capital letters

Miejscowość \_\_\_\_\_ Dzień \_\_\_\_\_ Miesiąc \_\_\_\_\_ Rok \_\_\_\_\_

Numer karty (Numer karty, na którą dokonano operację) / Card Number \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko (Imię i nazwisko zgodne z danymi umieszczonymi na karcie) / Cardholder name \_\_\_\_\_

Data transakcji / Transaction date \_\_\_\_\_

Kwota operacji walucie wykonania / Transaction Amount: \_\_\_\_\_

Nazwa punktu / Merchant name \_\_\_\_\_

Kraj (Kraj, w którym dokonano operację) /Country \_\_\_\_\_

Moja karta była cały czas w moim posiadaniu: tak / nie\* / i confirm that my card was in my possession all the time: yes / no \*

Powyższa operacja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania. / The above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this transaction.

Bankomat nie wypłacił zadysponowanej kwoty. / ATM didn't dispense the disposed amount.

Dokonałem(am) tylko jedną operację natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie. / I made only one transaction but was debited twice.

Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego dokumentu potwierdzającego zwrot należności. / The amount resulting from the enclosed document stating the return of the charge has not been credited yet to my account.

Kwota dokonanej przeze mnie operacji wynosi \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_ Załączony rachunek wskazuje prawidłową kwotę / The amount of the charge was \_\_\_\_\_ and not \_\_\_\_\_ I enclose the copy of the bill which shows the correct amount.

Należność uregulowałem(am) inną formą płatności (gotówka / inna karta\*) pomimo to moje konto zostało obciążone. W załączeniu dokument potwierdzający zapłatę inną formą płatności. / I paid the bill in other means but the above amount was charged to my account. Enclosed a copy of the bill.

Anulowałem(am) rezerwację w dniu \_\_\_\_\_ pisemnie / telefonicznie – numer anulowania to \_\_\_\_\_, jednak zostałem obciążony. / I cancelled the reservation on \_\_\_\_\_ in writing / by phone – the cancellation number is \_\_\_\_\_, but my account was charged.

Nie otrzymałem(am) towarów ani usług, dotyczących powyższej operacji. W załączeniu szczegóły zamówienia. / I didn't receive any merchandise or services represented by the above transaction. Enclosed a copy of the order.

Uwagi / Comments \_\_\_\_\_

Proszę o kopię dokumentu potwierdzającego dokonanie operacji płatniczej. / I ask for a copy of the document confirming the trans action.

**Podpis (zgodny z podpisem na karcie) / Signature** \_\_\_\_\_

Dzień \_\_\_\_\_ Miesiąc \_\_\_\_\_ Rok \_\_\_\_\_