

Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek Obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia przez PKO Bank Polski SA rachunków terminowych igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek o stałej stopie procentowej w walucie polskiej dla osób fizycznych.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **skrzynka elektroniczna Banku** - igolokata@inteligo.pl,
- 2) **autoryzacja** – zgodę na wykonanie dyspozycji, , za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta,
- 3) **Bank** – PKO Bank Polski S A z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy K R S, pod numerem KRS 0000026438; NIP 525-000-77-38; REGON 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
- 4) **dyspozycja** – oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane przez Klienta, ,
- 5) **dyspozycja otwarcia lokat** - dyspozycja złożona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dotyczące otwarcia lokaty lub lokat,
- 6) **dzień roboczy** - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,
- 7) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją a także w celu autoryzacji,
- 8) **hasło dostępu** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 9) **identyfikator** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą unikalny numer nadawany przez Bank Klientowi, służący do uwierzytelnienia Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 10) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, która złożyła dyspozycję otwarcia lokat,
- 11) **kod jednorazowy** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą ciąg znaków,
- 12) **login** – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta, wykorzystywany przy uwierzytelnieniu w wybranej usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 13) **lokata** – indywidualny, oprocentowany rachunek terminowej igo lokaty oszczędnościowej prowadzonej w walucie polskiej miesięczną kapitalizacją odsetek, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych,
- 14) **minimalne saldo lokaty** – wysokość minimalnych środków pieniężnych niezbędnych do otwarcia rachunku lokaty,
- 15) **okres umowny** – okres, na jaki została zawarta umowa lokaty,
- 16) **Potwierdzenie otwarcia lokat** – oświadczenie Banku opatrzone podpisem elektronicznym, przesłane Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej Klienta, informujące o otwarciu lokaty lub lokat,
- 17) **rachunek pomocniczy** – nieoprocentowany rachunek techniczny otwierany przez Bank, dedykowany Klientowi, służący do obsługi lokaty,
- 18) **Regulamin** – Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek,
- 19) **strona internetowa lokaty** – strona internetowa pod adresem inteligo.pl. zawierająca informację o lokacie oraz umożliwiającą Klientowi złożenie dyspozycji otwarcia Lokat,
- 20) **umowa lokaty** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem na warunkach określonych w dyspozycji otwarcia lokat, Potwierdzeniu otwarcia lokat oraz niniejszym Regulaminie,
- 21) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitu dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty.
Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje:
 - a) serwis internetowy,
 - b) aplikacje mobilną,
 - c) bankomat,
- 22) **usługa bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny)** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty,
- 23) **uwierzytelnienie** – weryfikację tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego przez Bank, dokonywaną przy wykorzystywaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.



Rozdział 2. Warunki otwierania lokaty

§ 3.

1. Lokata może być otwarta wyłącznie na podstawie kompletnej i poprawnie wypełnionej dyspozycji otwarcia lokat złożonej za pośrednictwem strony internetowej lokaty, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. Termin, od którego możliwe będzie złożenie dyspozycji otwarcia lokat za pośrednictwem serwisu internetowego, zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej lokaty.
2. W przypadku osób, z którymi Bank związany jest stosunkiem umownym Konta/umowa Konta Inteligo dane osobowe i kontaktowe wskazane w dyspozycji otwarcia lokat muszą być zgodne z wcześniej podanymi dla Konta Inteligo.
3. Lokata otwierana jest w trybie wymiany oświadczeń woli, tj. oświadczenia osoby występującej o otwarcie lokaty zawartego w dyspozycji otwarcia lokat oraz oświadczenia Banku zawartego w Potwierdzeniu otwarcia lokat.
4. Bezpośrednio po złożeniu dyspozycji otwarcia lokat przez osobę występującą o otwarcie lokaty, Bank prześle na podany w niej adres poczty elektronicznej osoby występującej o otwarcie lokaty, opatrzoną podpisem elektronicznym, wiadomość zawierającą w szczególności numer rachunku pomocniczego.

§ 4.

1. Bank otworzy lokatę na zasadach opisanych poniżej pod warunkiem wpływu środków pieniężnych na rachunek pomocniczy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia złożenia kompletnej dyspozycji otwarcia lokat.
2. Dyspozycja otwarcia lokat może zostać złożona wyłącznie przez osobę, która jest posiadaczem rachunku bankowego, z którego nastąpi wpływ środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 1.
3. Wpływ, o którym mowa ust. 1, może mieć wyłącznie formę bezgotówkową – przelewu z indywidualnego rachunku bankowego osoby występującej o otwarcie lokaty, prowadzonego przez bank krajowy. Dane posiadacza rachunku, z którego dokonywany jest przelew muszą być zgodne z danymi osoby występującej o otwarcie lokaty.
4. Każda dyspozycja otwarcia lokat wymaga dokonania oddzielnego przelewu w kwocie, równej sumie kwot lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat (bez możliwości dopłat tytułem jednej dyspozycji otwarcia lokat).
5. W przypadku niedopełnienia przez osobę występującą o otwarcie lokaty warunków określonych w ust. 1-4 z zastrzeżeniem ust. 6, Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, najpóźniej następnego dnia roboczego po ich wpływie na rachunek pomocniczy.
6. W przypadku, gdy kwota wpływu, o którym mowa w ust. 1, przewyższa łączną sumę lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, Bank wykonuje otwarcie lokat dysponowanych w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, a pozostałą nadwyżkę środków pieniężnych zwraca na rachunek, z którego nastąpił przelew.
7. Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych w trybie określonym w ust. 5 w przypadku:
 - 1) gdy podane w dyspozycji otwarcia lokat dane są nieprawdziwe lub niekompletne,
 - 2) naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 3) posługiwania się przez Klienta zastrzeżonym dokumentem tożsamości,
 - 4) stwierdzenia niezgodności danych zawartych w dyspozycji otwarcia lokat z danymi nadawcy przelewu, o którym mowa w ust.1 lub z danymi Klienta posiadanymi przez Bank.

§ 5.

1. Najpóźniej następnego dnia roboczego po wpływie środków pieniężnych na rachunek pomocniczy, o ile nie wystąpią przesłanki dla odmowy zawarcia umowy lokaty wskazane w § 4, Bank dokonuje otwarcia lokaty oraz przesyła Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej wiadomość opatrzoną podpisem elektronicznym zawierającą Potwierdzenie otwarcia lokaty.
2. Dniem zawarcia umowy lokaty jest dzień, o którym mowa w ust. 1, wskazany w Potwierdzeniu otwarcia lokaty.
3. Po zawarciu umowy lokaty Klient, niezwiązany z Bankiem umową konta Inteligo, otrzymuje na:
 - 1) adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą identyfikator,
 - 2) numer telefonu komórkowego, wiadomość zawierającą hasła dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
4. Po zawarciu umowy lokaty Klient, związany z Bankiem umową Konta Inteligo, uzyskuje dostęp do lokaty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej przy użyciu zestawu indywidualnych danych uwierzytelniających, udostępnionych Klientowi przez Bank w związku zawartą umową Konta Inteligo.



Rozdział 3. Warunki prowadzenia, rozwiązania i zamknięcia lokaty

§ 6.

Aktualne warunki na jakich może być otwierana lokata określające w szczególności okresy umowne, minimalne saldo lokaty, oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie oraz wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dostępne są na stronie internetowej lokaty.

§ 7.

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie określone jest w stosunku rocznym i jest stałe w okresie umownym.
2. Środki pieniężne oprocentowane są od pierwszego do ostatniego dnia okresu umownego, włącznie, według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zawarcia umowy lokaty lub w dniu jej przedłużenia.
3. Dla naliczenia odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni przechowywania środków pieniężnych na lokacie w okresie umownym.
4. W okresie umownym odsetki od kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie kapitalizowane są na koniec każdego miesiąca trwania lokaty.
5. Od odsetek skapitalizowanych Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

§ 8.

Bank nie pobiera żadnych opłat z tytułu otwarcia i prowadzenia lokaty z wyłączeniem opłaty, o której mowa w § 11 ust. 6.

§ 9.

1. Do lokaty Klient może składać dyspozycje w formie:
 - 1) pisemnej, drogą pocztową,
 - 2) elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej lub w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, na skrzynkę elektroniczną Banku. Szczegółowy wykaz dyspozycji, wraz ze wskazaniem dopuszczalnej przez Bank formy ich złożenia, dostępny jest na stronie internetowej lokaty.
2. Dyspozycje pisemne Klient składa na adres korespondencyjny Banku. Datą przyjęcia dyspozycji pisemnej przez Bank jest dzień, w którym wpłynie ona na adres korespondencyjny Banku.
3. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta jest jej potwierdzenie w telefonicznej rozmowie z Klientem zainicjowanej przez Bank. W trakcie rozmowy przeprowadzana jest identyfikacja Klienta zgodnie z obowiązującymi w Banku procedurami. Datą przyjęcia dyspozycji przez Bank jest dzień, w którym Bank pozytywnie zakończy proces potwierdzenia dyspozycji.
4. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej jest jej autoryzacja.
5. Bank realizuje dyspozycje Klienta nie później niż w następnym dniu roboczym po jej przyjęciu z wyłączeniem dyspozycji zmiany danych osobowych, która realizowana jest nie później niż w trzecim dniu roboczym od jej przyjęcia przez Bank.
6. Bank może żądać od Klienta dodatkowych pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.
7. Bank zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dyspozycji w przypadku:
 - 1) wątpliwości co do tożsamości Klienta,
 - 2) gdy treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.

§ 10.

1. Składając dyspozycję otwarcia lokat osoba występująca o jej otwarcie może zadysponować:
 - 1) automatyczne przedłużenie umowy lokaty na kolejny taki sam okres umowny, na warunkach oprocentowania obowiązujących w dniu jej przedłużenia, dostępnych na stronie internetowej lokaty, pod warunkiem, że Bank nadal prowadzi tę lokatę, albo
 - 2) nieprzedłużenie umowy lokaty na kolejny okres umowny.
2. W przypadku, gdy przedłużenie lokaty na kolejny okres umowny ma nastąpić według mniej korzystnych stawek oprocentowania, Bank informuje Klienta o wysokości oprocentowania lokaty, jakie będzie miało zastosowanie w dacie jej przedłużenia oraz o możliwości nieprzedłużania lokaty na kolejny okres umowny w przypadku niezaakceptowania nowej wysokości oprocentowania, w terminie umożliwiającym Klientowi podjęcie decyzji w tym zakresie, w trybie określonym w § 2 ust. 2.
3. Klientowi przysługuje prawo zmiany decyzji, o której mowa w ust. 1 poprzez złożenie dyspozycji:
 - 1) w formie wiadomości elektronicznej, nie później niż na trzy dni robocze przed upływem danego okresu umownego, albo
 - 2) poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, wskazane przez Bank na stronie internetowej lokaty, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień upływu danego okresu umownego.
4. W przypadku, gdy w dniu automatycznego przedłużenia lokaty z wybraną opcją automatycznego przedłużenia umowy lokaty, Bank nie prowadzi tej lokaty, Bank przeleje Klientowi środki zgromadzone na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego w sposób określony w § 11 ust. 5.



§ 11.

1. W okresie umownym Klient nie może dokonywać dopłat środków pieniężnych do lokaty.
2. W okresie umownym Klient nie może dysponować częściowych przelewów środków z lokaty.
3. Dyspozycja Klienta przelewu środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie przed upływem okresu umownego jest równoznaczna z dyspozycją rozwiązania lokaty (zerwania lokaty).
4. Bank, z zastrzeżeniem ust. 6-7 oraz § 7 ust. 5, wykona przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego.
5. Bank wykona przelew środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 4, za pośrednictwem rachunku pomocniczego:
 - 1) na rachunek główny w ramach Konta Inteligo prywatnego indywidualnego, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego,
 - 2) na rachunek, z którego środki wpłynęły na lokatę albo w przypadku jego zmiany – na rachunek wskazany w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji Klienta dotyczącej zmiany rachunku do przelewu środków, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu nie jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego.
6. W przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji rozwiązania lokaty (zerwania lokaty), Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie pomniejszonych o opłatę w wysokości całości odsetek skapitalizowanych – pomniejszonych o należny podatek dochodowy od osób fizycznych - za okres od dnia otwarcia lokaty, lub w przypadku wyboru opcji automatycznego przedłużenia umowy lokaty - od dnia ostatniego przedłużenia umowy lokaty, do dnia poprzedzającego jej zerwanie.
7. W przypadku odstąpienia od umowy lokaty, Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych w wysokości wpłaconego przez Klienta kapitału lokaty.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§ 12.

1. Bank informuje Klienta o stanie jego lokaty, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz skapitalizowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg z lokaty, z zastrzeżeniem ust. 2, na adres poczty elektronicznej Klienta podany w pierwszej dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.
2. W przypadku, gdy w dniu wysłania wyciągu Klient związany jest z Bankiem umową Konta Inteligo, Bank wysyła wyciąg, o którym mowa w ust. 1 na ostatni adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w ramach Konta Inteligo.
3. Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, również za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

§ 13.

W zakresie czynności dotyczących lokaty nie można ustanawiać Pełnomocników.

§ 14.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia do Banku reklamacji w formie:
 - a) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku,
 - b) ustnej – w usłudze bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny) lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
 - c) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe), oraz w miarę możliwości numer rachunku, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia i oczekiwania Klienta. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem ust 5 w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a 90 dni w przypadku pozostałych klientów. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
5. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.



6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności pocztą elektroniczną.
7. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego Konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną.
8. Klient będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonujących w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15.

Klient, bez podania przyczyny, może odstąpić od umowy lokaty w terminie 14 dni od otrzymania Potwierdzenia otwarcia lokat składając dyspozycję pisemną lub w formie wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.

§ 16.

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o:
 - 1) każdej zmianie danych osobowych, które zostały podane w dyspozycji otwarcia lokat,
 - 2) zamknięciu rachunku, z którego zostały przelane środki na lokatę wraz z poinformowaniem Banku o nowym numerze rachunku Klienta, na który mają zostać przesłane środki z lokaty,
 - 3) każdej zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w dyspozycji otwarcia lokat.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany danych osobowych kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany numeru rachunku do przelewu środków dokumenty potwierdzające zamknięcie pierwotnego rachunku oraz potwierdzające, że Klient jest posiadaczem nowego rachunku.

§ 17.

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w szczególności do nieudostępniania oraz nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
3. Bank zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty, poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Klienta oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Klienta w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo Bankowe. W celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank może żądać od Klienta dodatkowych, wynikających z ww. ustawy oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.

§ 18.

Wszystkie rozmowy Klienta z osobami działającymi w imieniu Banku są rejestrowane i zapisywane w postaci elektronicznej. Zapis elektroniczny zarejestrowanej rozmowy stanowi dowód złożenia dyspozycji.

§ 19.

1. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych do obsługi lokaty oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieupoważnionych, poprzez stosowanie:
 - 1) legalnego oprogramowania,
 - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall,
 - 3) najnowszych wersji przeglądarek,
 - 4) innych rekomendowanych przez Bank rozwiązań, wskazanych na stronie internetowej lokaty.
2. Informacje dotyczące wymagań sprzętowych oraz wymagań dotyczących oprogramowania niezbędnego do korzystania z lokaty zawarte są na stronie internetowej lokaty.

§ 20.

1. Dotyczące Klienta informacje zawarte w dyspozycji otwarcia lokat przekazywane są przez Bank podmiotom z nim współpracującym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy lokaty, na czas wykonywania czynności zleconych przez Bank.
2. Wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępny jest na stronie internetowej lokaty inteligo.pl



§ 21.

1. W sprawach objętych umową lokaty Klient będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Do określenia sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy lokaty mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy lokaty jest prawo polskie.
6. Językiem właściwym w sprawach objętych umową lokaty jest język polski.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów urzędowych w języku obcym powinny zostać dostarczone do Banku wraz z tłumaczeniem na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce lub konsula.

§ 22.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym określającej zasady funkcjonowania systemu gwarantowania depozytów. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na stronie internetowej lokaty.

§ 23.

W przypadku rozliczeń pieniężnych, których wartość przekracza kwotę określoną w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank dokonuje identyfikacji Klienta, uwierzytelnienia jego tożsamości i rejestracji transakcji zgodnie w wymogami tej ustawy.

§ 24.

1. Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej lokaty.
2. Bank w ramach i w celu prawidłowej realizacji umowy lokaty zastrzega sobie prawo kontaktowania się z Klientem:
 - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
 - 2) na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
 - 3) na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub adres zamieszkania, w szczególnych przypadkach,
 - 4) na podany przez Klienta numer telefonu, w tym telefonu komórkowego.
3. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
 - 1) usługi bankowości elektronicznej:
 - serwisu internetowego,
 - aplikacji mobilnej.
 - 2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.
4. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
 - 1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym,
 - 2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym.
5. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.

§ 25.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany dokonywane są w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy lokaty,
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartych z Klientem umowy lokaty,
 - 3) konieczności dostosowania umowy Konta Inteligo do wymogów związanych z ochroną Konsumentów,
 - 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy lokaty,
 - 5) zmian warunków prowadzenia lokaty związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.
2. Informacje o wprowadzonych zmianach przekazywane są Klientowi w co najmniej jeden z poniżej wskazanych sposobów na trwałym nośniku:
 - 1) w serwisie internetowym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub
 - 2) pocztą elektroniczną - na adres poczty elektronicznej Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany - w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, lub
 - 3) drogą korespondencyjną (tj. w formie papierowej) - na adres korespondencyjny Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany - w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu korespondencyjnego Klienta.



3. Informacje o Regulaminu dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz okoliczności uzasadniającej dokonanie zmiany. Brak sprzeciwu Klienta wobec zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
 - 1) Klient ma prawo, przez dzień proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę lokaty, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane ,
 - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się że Klient wyraził na nie zgodę,
 - 3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokonana wypowiedzenia umowy lokaty, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia umowy lokaty lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.
6. Rozwiązanie umowy w trybie, o którym mowa w ust. 5, powoduje rozwiązanie umowy lokaty bez ponoszenia opłat.
7. W przypadku rozwiązania umowy lokaty, przed upływem okresu umownego, w wyniku zdarzenia o którym mowa w ust. 6, środki pieniężne zgromadzone na lokacie są oprocentowane w wysokości właściwej jak dla dotrzymania okresu umownego obowiązującej na dzień rozwiązania umowy.