

Regulamin promocji „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Promocji „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim”, zwaną dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest EBS S.A. z siedzibą w Warszawie, adres spółki: ul. Postępu 21, 02 – 676 Warszawa, REGON: 014941536, NIP: 526–231–61–61, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł w całości wpłacony, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347462 (zwana dalej „**EBS**”).

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ust. 3 poniżej, w opisanej w Regulaminie Promocji mogą brać udział klienci PKO Banku Polskiego, którzy w okresie Promocji określonym w § 3 Regulaminu zakupili usługę w pralni EBS wskazanej w **Załączniku nr 1** do Regulaminu dokonując zapłaty za usługę kartą płatniczą wydaną przez PKO Bank Polski oraz okazali pracownikowi EBS w chwili dokonywania zapłaty ważny kupon rabatowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu. Aktualna lista pralni, w których obowiązuje Promocja stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu i opublikowana została na stronie internetowej PKO Banku Polskiego pod adresem www.pkobp.pl, na stronie internetowej Inteligo pod adresem www.inteligo.pl oraz na stronie internetowej EBS o adresie www.5asec.pl.
2. Promocja polega na udzielaniu klientom spełniającym warunki określone w ust. 1 powyżej jednorazowego rabatu w wysokości **20% od ceny brutto zakupionych usług**.
3. Promocja nie obejmuje usług czyszczenia koszul, dywanów, usługi magla ani zapłaty za zakup kart „Club 5asec” oraz za zakup artykułów w sklepikach prowadzonych w pralniach EBS. Określony w ust. 2 rabat nie sumuje się z innymi promocjami organizowanymi przez EBS, ani z rabatami przyznawanymi na podstawie karty „Club 5asec”. Klient spełniający warunki określone w Regulaminie może skorzystać albo z określonego w Regulaminie rabatu albo z innych rabatów obowiązujących w sieci EBS w dniu zakupu usług w jednej z pralni określonych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
4. Każdy kupon rabatowy będzie przeznaczony do jednorazowego wykorzystania. Klienci korzystający z Promocji będą zobowiązani do niezwłocznego przekazywania wykorzystanych kuponów rabatowych pracownikom EBS.
5. EBS ma prawo zakwestionować ważności kuponu oraz odmówić przyznania rabatu w przypadku, gdy kupon rabatowy będzie niezgodny z wzorem określonym w **Załączniku nr 2** lub gdy kupon rabatowy będzie nosił oznaki fałszerstwa lub zniszczenia uniemożliwiającego jego odczytanie.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa **od 27 listopada 2013 roku do 31 grudnia 2013 roku**.

§ 4. SKARGI I REKLAMACJE

1. Reklamacje lub skargi dotyczące nieudzielenia lub nieprawidłowego udzielenia rabatu przez EBS powinny być składane:
 - a. w formie pisemnej, listem poleconym na adres EBS: EBS S.A., ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Rabat w programie PKO Bank Polski” lub
 - b. mailowo na adres poczta@ebssa.pl
2. Reklamacje lub skargi związane z dokonywaniem płatności kartą płatniczą powinny być składane:
 - a. w formie pisemnej, listem poleconym na adres PKO Banku Polskiego: ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, z dopiskiem „Rabat w programie PKO Bank Polski” lub
 - b. za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pkobp.pl/kontakt/>
3. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres nadawcy, opis transakcji, której dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji lub skargi.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego klienci powiadomieni zostaną pisemnie listem poleconym lub mailowo.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji, w rozumieniu art. 7 pkt. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. DzU nr 101 z 2002 r., poz. 926) jest EBS.
2. EBS oświadcza, że wszystkie dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji zgłoszonych przez uczestników Promocji. Udostępniając dane osobowe przysługuje prawo dostępu do danych, możliwość ich poprawiania, prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (DzU nr 201, poz. 1540, z późn. zm.)
3. Regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny będzie do wglądu w siedzibie EBS, na stronie internetowej PKO Banku Polskiego o adresie www.pkobp.pl oraz na stronie internetowej EBS o adresie www.5asec.pl.
4. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad. Informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, natomiast zakres uprawnień i obowiązków EBS określa Regulamin.