

REGULAMIN PROGRAMU „Mam Inteligo”

W celu promowania aktywnych Klientów z dniem 01 czerwca 2012 r. wprowadza się następujące zasady Programu:

§ 1

[Definicje]

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
2. **IFS** – Inteligo Financial Services S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000012622.
3. **OS3 multimedia** - OS3 sp. z o. o. z siedzibą w Rybniku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Gliwicach pod numerem KRS 0000203860; wysokość kapitału zakładowego: 404 000 PLN; NIP: 642-21-59-795.
4. **Konto Inteligo** – otwarty i prowadzony przez Bank, na podstawie zawartej z Klientem umowy, rachunek bankowy lub rachunki bankowe, z których jeden jest rachunkiem głównym;
5. **Nagroda** – elektroniczny kupon do sklepu internetowego Empik, uprawniający do dokonania zakupów na zasadach określanych przez Regulamin sklepu na stronie www.empik.com o wartości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych).
6. **Nagrody pieniężne** – dodatkowe Nagrody pieniężne, w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości elementów Nagrody, która zostanie potrącona przez Organizatora na poczet wyżej wymienionego podatku.
7. **Nagrody specjalne:**
 - 1) MacBook Pro 15” wraz z nagrodą pieniężną w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od wartości tej Nagrody specjalnej, która zostanie potrącona przez Organizatora na poczet wyżej wymienionego podatku.
 - 2) 2 MacBooki Pro 13” wraz z nagrodą pieniężną w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od wartości tej Nagrody specjalnej, która zostanie potrącona przez Organizatora na poczet wyżej wymienionego podatku.
 - 3) 7 iPadów 32 GB (3G) wraz z nagrodą pieniężną w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od wartości tej Nagrody specjalnej, która zostanie potrącona przez Organizatora na poczet wyżej wymienionego podatku.

8. **Nowy Klient** – osoba, która w dniu rozpoczęcia Programu nie posiada Konta Inteligo ani złożonego wcześniej wniosku o otwarcie pierwszego Konta Inteligo, będącego w trakcie rozpatrywania i w czasie trwania Programu:
 - a) wejdzie na stronę **maminteligo.pl** oraz przejdzie z tej strony na wniosek o otwarcie Konta Inteligo oraz wypełni wniosek o otwarcie pierwszego Konta Inteligo (indywidualnego, wspólnego lub firmowego; w przypadku konta wspólnego - wszystkie osoby, których dane zostaną podane we wniosku o otwarcie takiego konta), podając w nim spersonalizowany kod promocyjny otrzymany od Uczestnika lub
 - b) złoży wniosek o otwarcie Konta Inteligo przez serwis telefoniczny Inteligo i w czasie składania wniosku poda kod promocyjny otrzymany od Uczestnika Programu, oraz spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie uprawniające do otrzymania Nagrody.
9. **Pierwsze Konto Inteligo** – rozumiane jako Konto Inteligo (indywidualne, wspólne lub firmowe) otwarte w czasie trwania Programu, z wykorzystaniem kodu promocyjnego, jako pierwsze **Konto Inteligo dla danej** osoby.
10. **Program** „Mam Inteligo”- program, którego zasady określa Regulamin.
11. **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
12. **Uczestnik** - posiadacz albo współposiadacz Konta Inteligo, biorący udział w Programie.

§ 2

[Zasady Programu]

1. Organizatorem Programu jest Bank.
2. Program jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program polega na przyznaniu Nagrody Uczestnikowi oraz Nowemu Klientowi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przy czym każdy z nich ma prawo do odrębnej Nagrody.
4. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, które w chwili ustalania przez Organizatora prawa do Nagrody będą posiadały Konto Inteligo i spełniają łącznie poniższe warunki:
 - 1) w przypadku Uczestników:
 - a. są posiadaczami Konta Inteligo,
 - b. wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną albo wyrażą taką zgodę w trakcie trwania Programu,
 - c. podały do wiadomości Banku adres e-mail,
 - d. polecą Nowemu Klientowi Konto Inteligo, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, ,
 - e. zarejestrują się w Programie na stronie **maminteligo.pl** i zaakceptują Regulamin Programu,
 - 2) w przypadku Nowych Klientów:

- a. otworzyły Pierwsze Konta Inteligo, wskazując jako osobę rekomendującą – Uczestnika. Wskazanie może nastąpić wyłącznie poprzez:
 - wejście na stronę **maminteligo.pl**, przejście z tej strony na wniosek o otwarciu Konta Inteligo, złożenie wniosku i wpisanie w tym wniosku spersonalizowanego kodu promocyjnego, który Nowy Klient otrzyma od Uczestnika lub
 - serwis telefoniczny Inteligo przez złożenie wniosku o otwarciu Konta Inteligo z podaniem kodu promocyjnego otrzymanego od Uczestnika Programu.Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika jako osobę rekomendującą,
 - b. wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy Pierwszego Konta Inteligo dokonały transakcji bezgotówkowych pierwszą kartą Inteligo wydaną do rachunku głównego w ramach Pierwszego Konta Inteligo w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 300 zł, z zastrzeżeniem, iż:
 - przy ustalaniu kwoty, o której mowa powyżej, nie będą uwzględniane wypłaty gotówki,
 - pod uwagę brane będą transakcje wykonane i rozliczone w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy Pierwszego Konta Inteligo, założonego w czasie trwania Programu.
 - d. zaakceptowały Regulamin Programu Mam Inteligo,
5. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku, IFS oraz Agencji OS3 multimedia ani, ich najbliżsi krewni (wstępni, rodzeństwo, małżonkowie oraz zstępni). Osoby takie zostaną wykluczone z Programu.
6. Jeden Nowy Klient może w trakcie trwania Programu otrzymać tylko jedną Nagrodę za otwarcie Pierwszego Konta Inteligo.

§3

[Przyznanie nagród dla Uczestnika i Nowego Klienta]

1. Chwilą ustalania przez Organizatora prawa do Nagrody dla danego Uczestnika i Nowego Klienta, który został polecony przez danego Uczestnika jest 31 dzień liczony od dnia podpisania umowy Pierwszego Konta Inteligo przez Nowego Klienta..
2. Prawo Uczestnika do Nagrody powstaje w przypadku łącznego spełnienia:
 - przez niego warunków wymienionych w § 2 pkt 4, ppkt 1 oraz w przypadku i dodatkowo
 - przez Nowego Klienta, poleconego przez tego Uczestnika, warunków wymienionych w § 2 pkt 4 ppkt 2,z chwilą spełnienia w terminie wskazanym w ust. 7 ostatniego warunku.
3. Prawo Nowego Klienta do Nagrody powstaje w przypadku spełnienia przez niego łącznie warunków wymienionych w § 2 pkt 4 ppkt 2, z chwilą spełnienia w terminie wskazanym w ust. 7 ostatniego warunku.

4. Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi za każde Pierwsze Konto Inteligo, otwarte przez Nowego Klienta z rekomendacji tego Uczestnika, przy czym jeśli Uczestnik jest współposiadaczem konta wspólnego nagroda będzie przyznawana dla tego współposiadacza z rekomendacji, którego Nowy Klient otworzył Konto. Uczestnik otrzymuje swój indywidualny kod promocyjny na adres email zarejestrowany w Banku, przy czym jeśli Uczestnik jest współposiadaczem konta wspólnego każdy ze współposiadaczy otrzyma indywidualny kod promocyjny. Nagrody przyznawane będą wszystkim Nowym Klientom, przy czym w przypadku konta wspólnego nagroda będzie przyznawana dla każdego współposiadacza Konta Inteligo oddzielnie.
5. Należne Nagrody przekazywane będą Uczestnikom Programu oraz Nowym Klientom w postaci elektronicznej, za pośrednictwem maila wysyłanego na adresy poczty elektronicznej widniejące w danych tych Uczestników i Nowych Klientów, posiadanych przez Bank, w chwili ustalenia prawa do otrzymania Nagrody.
6. Nagrody będą przekazywane Uczestnikom Programu i Nowym Klientom w ciągu 15 dni roboczych od chwili ustalenia przez Organizatora prawa do nagrody.
7. Aby uzyskać prawo do nagrody warunki otrzymania nagrody muszą zostać spełnione w terminie 30 dni od daty podpisania umowy Pierwszego Konta Inteligo.

§4

[Nagrody specjalne]

1. Nagrody specjalne przeznaczone są dla najaktywniejszych uczestników konkursu, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań określonych w ust. 2:
 - 1) Nagroda wskazana w **§ 1 pkt 7 ppkt 1** przeznaczona jest dla Uczestnika, który skutecznie poleci Konto Inteligo największej liczbie Nowych Klientów (minimum 16 osób) podczas trwania Programu (w okresie od 01 czerwca 2012 r. do 31 sierpnia 2012 r.).
 - 2) Nagrody wskazane w **§ 1 pkt 7 ppkt 2** przeznaczone są dla Uczestników, którzy osiągną 2 i 3 wynik w skutecznym poleceniu Inteligo (z ich polecenia minimum 12 Nowych Klientów otworzy Konto Inteligo) podczas trwania Programu (w okresie od 01 czerwca 2012 r. do 31 sierpnia 2012 r.).
 - 3) Nagrody wskazane w **§ 1 pkt 7 ppkt 3** przeznaczone są dla Uczestników, którzy uzyskają od 4 do 10 miejsca pod kątem skuteczności w poleceniu Inteligo (z ich polecenia minimum 8 Nowych Klientów otworzy Konto Inteligo) podczas trwania Programu (w okresie od 01 czerwca 2012 r. do 31 sierpnia 2012 r.).

Skutecznym poleceniem Konta Inteligo, o którym mowa wyżej jest otwarcie Konta Inteligo z polecenia Uczestnika z jednoczesnym spełnieniem przez Nowego Klienta wszystkich warunków koniecznych do otrzymania Nagrody, o której mowa w §3,
2. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Nagrody specjalnej jest posiadanie przez niego Konta Inteligo w chwili ustalania przez Organizatora prawa do tej Nagrody oraz posiadanie Kont Inteligo w tej chwili przez Nowych Klientów, skutecznie polecanych przez tego Uczestnika. Jeśli Uczestnik

jest współposiadaczem konta wspólnego, wówczas nagroda specjalna będzie przyznawana dla tego współposiadacza z rekomendacji, którego Nowi Klienci otworzyli Konto.

3. W przypadku przyznawania Nagród specjalnych za otwarte z polecenia Uczestnika w trakcie trwania Programu Pierwsze Konta Inteligo otwarte jako konta wspólne, Uczestnik otrzyma Nagrodę specjalną za tego współposiadacza Pierwszego Konta Inteligo, który spełni warunek Nowego Klienta. Jeśli każdy ze współposiadaczy spełni warunek Nowego Klienta to dla celu przyznawania Uczestnikowi Nagród specjalnych bierze się pod uwagę każdego ze współposiadaczy Pierwszego Konta Inteligo.
4. Nagrody specjalne zostaną przyznane na podstawie ostatecznych raportów dotyczących spełnienia warunków przez wszystkich Uczestników biorących udział w konkursie. W przypadku równej liczby skutecznie poleconych Nowych Klientów, Nagroda specjalna zostanie przyznana temu Uczestnikowi, który pierwszy spełni warunki Programu dla przyznania Nagrody specjalnej.
5. Lista zdobywców nagród specjalnych (imię zwycięzcy oraz nazwa miejscowości, z której pochodzi) zostanie ogłoszona nie później niż 15 października 2012 r. na stronie www.inteligo.pl w dziale Aktualności oraz na maminteligo.pl. Publikacja listy Laureatów zostanie zaanonsowana również w profilu MojelInteligo.pl na FaceBook.pl.
6. Nagrody specjalne będą przekazywane Uczestnikom Programu w ciągu miesiąca od daty ogłoszenia listy zdobywców. Dystrybucję nagród specjalnych prowadzi Agencja OS3 multimedia.

§ 5

[Czas trwania Programu]

Program trwa od 01 czerwca 2012 r. do 31 sierpnia 2012 r.

§ 6

[Reklamacje]

7. Uczestnik, Nowy Klient może złożyć skargę lub reklamację w formie:
pisemnej – faksem, drogą pocztową, elektroniczną lub poprzez serwisy bankowości elektronicznej,
ustnej – telefonicznie.
8. Numery telefonów, adresy e-mail, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl
9. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia Klienta.
10. Do złożonej skargi lub reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przesłać faksem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji.
11. Rozpatrzenie skargi lub reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w inny sposób określony przez Klienta.

12. Bank rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia sprawy w podanym terminie Bank poinformuje Klienta o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć 90 dni od daty otrzymania skargi lub reklamacji.
13. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Klient, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym trybie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
14. Klient ma również prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z zawartej umowy. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są Bankowy Arbitraż Konsumencki, Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz sądy powszechne.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

1. Nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (DZ. U. z 2010 r. Nr 51, poz 307 ze zm.).
2. Zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych od nagród, o których mowa w § 1 pkt 7, pobrany zostanie zryczałtowany podatek dochodowy. Podatek ten zostanie pokryty w całości z kwoty nagród pieniężnych, o których mowa w § 1 pkt 7.
3. Nagrody ani Nagrody specjalne nie podlegają wymianie, ani zamianie, a Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w trakcie jego trwania w przypadku konieczności dostosowania treści Regulaminu do nowych bądź zmienionych przepisów bezwzględnie obowiązujących, konieczności dostosowania wzorców umownych do wymogów związanych z ochroną konsumentów. Każda zmiana Regulaminu wraz z podaniem dnia jej wejścia w życie podana zostanie do wiadomości Uczestników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie www.inteligo.pl, w aktualnościach systemu transakcyjnego Inteligo oraz zostanie doręczona pocztą elektroniczną w ramach informacji przesyłanych w Biuletynie Inteligo. Uczestnik oraz Nowy Klient mają prawo w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o wprowadzonych zmianach wypowiedzieć uczestnictwo w Programie z 15 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku nie wypowiedzenia uczestnictwa w Programie - zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników i Nowych Klientów biorących udział w Programie jest Organizator oraz Agencja OS3 multimedia. Dane osobowe są przetwarzane w związku z niniejszym Programem. Uczestnikowi albo Nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej maminteligo.pl.
7. Uczestnik ani Nowy Klient biorący udział w Programie nie może przenieść prawa do przyznanej mu Nagrody na osoby trzecie.
8. Informacje dotyczące Konta Inteligo można znaleźć na stronie www.inteligo.pl.