

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Płać kartą Visa – loteria zimowa”

I. Nazwa loterii promocyjnej.

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej loterią, jest urządzana pod nazwą **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”**.

II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię promocyjną.

- 2.1. Loteria promocyjna **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”** jest urządzana przez Visa Europe Services Inc. Przedstawicielstwo w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65 / 79, wpisane do ewidencji zagranicznych podmiotów gospodarczych prowadzonej przez Ministra Gospodarki i Pracy, pod numerem 2/R.

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

- 3.1. Zezwolenie na urządzenie loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”** wydał Dyrektor Izby Celnej w Warszawie.

IV. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.

- 4.1. W loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, mająca ukończone 16 lat, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.2, która spełnia warunki regulaminu loterii oraz jest użytkownikiem bądź posiadaczem co najmniej jednej z bankowych kart płatniczych Visa w jednym z banków krajowych lub instytucji członkowskiej Visa Europe, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 t. j.), na warunkach ustalonych w regulaminach obowiązujących w tych bankach.
- 4.2. Pracownikom Visa Europe Services Inc, Przedstawicielstwo w Polsce, ich małżonkom, a także ich krewnym lub powinowatym w linii prostej, nie przysługuje prawo udziału w loterii.
- 4.3. W przypadku wylosowania osób wymienionych w pkt 4.2., prawo odbioru nagrody – po spełnieniu warunków przewidzianych w Regulaminie, przysługiwać będzie kolejnej osobie spośród osób wylosowanych na liście rezerwowej, z zachowaniem procedury określonej w pkt 7.3.
- 4.4. W przypadku zwycięzców loterii nie mających pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem, że dokonana przez nich transakcja jest ważna i skuteczna, zgodę na odbiór nagrody i inne oświadczenia wymagane niniejszym Regulaminem wyraża jej przedstawiciel(-e) ustawowy(-i).
- 4.5. Uczestnicy loterii wyrażają zgodę w formie oświadczenia woli, na administrowanie i przetwarzanie ich danych osobowych na warunkach określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 tj. z późniejszymi zmianami). Oświadczenie zawierające dane osobowe i zgodę na ich przetwarzanie mogą złożyć osoby pełnoletnie, natomiast w przypadku osób niepełnoletnich dane i zgodę na ich przetwarzanie przekazują rodzice lub opiekunowie. Wyrażenie powyższej zgody jest niezbędne w celu uczestnictwa w loterii oraz prawidłowego jej przeprowadzenia, w szczególności w celu wydania nagród wylosowanych w loterii. Zgoda uczestników na przetwarzanie ich danych nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści. Dane osobowe uczestników uzyskane w związku z uczestnictwem i dla celów urządzenia loterii będą wykorzystywane wyłącznie dla doraźnych celów prawidłowego przeprowadzenia loterii, nie będą podlegały dalszemu przetwarzaniu i nie będą przechowywane dłużej niż będzie to niezbędne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin loterii. Po upływie tego okresu zostaną one zniszczone. Uczestnicy podają swoje dane i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie na zasadzie dobrowolności, z zastrzeżeniem, że odmowa wyrażenia zgody lub podania danych osobowych uniemożliwi uczestnictwo w loterii i wypełnienie zobowiązań przez Organizatora wynikających z niniejszego regulaminu. Przez cały czas trwania loterii uczestnicy mają prawo wglądu do danych osobowych do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
- 4.6. Zwycięzca loterii może również wyrazić pisemnie zgodę na ujawnienie dla celów marketingowo-reklamowych Organizatora loterii (również nie związanych z urządzaną loterią) jego danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu, a w tym mediów elektronicznych. Zwycięzca, który wyraził zgodę na korzystanie przez Organizatora z jego danych osobowych, wizerunku lub głosu, w celach marketingowo-reklamowych, nie przysługuje

z tego tytułu żadne wynagrodzenie. Organizator może ujawnić imię i nazwisko zwycięzców w celach informacyjnych.

4.7. Warunkiem wzięcia udziału w loterii i prawa odbioru nagrody jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

- a. dokonanie na terenie kraju lub za granicą w terminie od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej w postaci zakupu za pomocą karty Visa w punkcie honorującym taki rodzaj płatności, bądź wypłaty gotówki w kasie w ramach usługi Visa cash back bądź zakupu za pomocą karty Visa poza lokalem przedsiębiorcy za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty elektronicznej z wyłączeniem transakcji – zakupów kartami Visa rejestrowanych za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala - imprinteru,
- b. zgłoszenie dokonanej przez siebie transakcji tego samego dnia poprzez:
 - zarejestrowanie najpóźniej do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 swojej transakcji na stronie www.visa.pl w sposób zgodny z umieszczonymi na stronie wskazówkami tak, aby zawarte zostały następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa banku oraz odznaczenie, jeżeli transakcja została dokonana zbliżeniowo lub obejmowała wypłatę gotówki w kasie w ramach usługi Visa cash back.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 swojej transakcji za pomocą komunikatora gadu-gadu poprzez wysłanie komunikatu o treści „Visa” pod numer 33339 Gadu-Gadu, a następnie poprzez postępowanie w sposób zgodny z przekazywanymi przez komunikator wskazówkami w celu podania niezbędnych danych oraz odznaczenie, jeżeli transakcja została dokonana zbliżeniowo lub obejmowała wypłatę gotówki w kasie w ramach usługi Visa Cash back.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 swojej transakcji za pomocą aplikacji zwanej Visa Widget, którą można pobrać z Internetu oraz zainstalować na komputerze z systemem operacyjnym Windows (od 2003 i XP do Windows 7 włącznie), a następnie podać przy rejestrowaniu transakcji swoje imię, nazwisko, adres e-mail, nazwę banku oraz odznaczenie, jeżeli transakcja została dokonana zbliżeniowo lub obejmowała wypłatę gotówki w kasie w ramach usługi Visa cash back.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 swojej transakcji za pomocą nieodpłatnej aplikacji do transferu danych za pomocą mobilnych urządzeń, wskazanej przez organizatora, którą należy pobrać ze wskazanej strony internetowej, a następnie po jej uruchomieniu podać przy rejestrowaniu transakcji swoje imię, nazwisko, adres e-mail, nazwę banku oraz odznaczenie, jeżeli transakcja została dokonana zbliżeniowo lub obejmowała wypłatę gotówki w kasie w ramach usługi Visa cash back.
- c. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów urządzenia loterii na zasadach określonych w pkt 4.5. Regulaminu loterii.

4.8. W loterii wezmą udział wyłącznie zgłoszenia nadesłane w terminie od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00, w jeden określonych powyżej w pkt 4.7.b sposobów, zawierające wszystkie niezbędne dane i spełniające warunki Regulaminu loterii. Każde ze zgłoszeń może dotyczyć wyłącznie jednej dokonanej transakcji tj. przy jednej rejestracji zgłoszenia na stronie internetowej, za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu, za pośrednictwem aplikacji Visa Widget lub aplikacji wskazanej przez organizatora można zgłosić do loterii tylko jedną transakcję. Zgłoszenie zawierające więcej niż jedną transakcję nie weźmie udziału w loterii. W przypadku zgłoszeń uczestników rejestrowanych na stronie internetowej prawidłowość ich zgłoszenia jest automatycznie potwierdzana uczestnikom przez system rejestrujący, natychmiast po zgłoszeniu za pomocą stosownego komunikatu. Po potwierdzeniu prawidłowości zgłoszenia uczestnik może dokonać rejestracji nowego zgłoszenia lub opuścić serwis. Uczestnicy zgłaszający się do udziału w loterii poprzez rejestrację transakcji na stronie internetowej mogą ponadto na zasadach określonych przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych wyrazić swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej dla marketingowo-reklamowych celów Organizatora (również nie związanych z urządzaną loterią), w tym dla celów związanych z organizacją kolejnych loterii promocyjnych. W przypadku zgłoszeń uczestników za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu prawidłowość ich zgłoszenia jest potwierdzana uczestnikom na bieżąco - poprzez wyświetlenie

- stosownego komunikatu. Ponadto w trakcie rejestrowania zgłoszenia do loterii zgłaszający udział za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu zostanie zapytany przez operatora czy wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Na powyższe pytanie powinien odpowiedzieć twierdząco. Nie wyrażenie takiej zgody spowoduje wykluczenie zgłoszenia z loterii. W przypadku zgłoszeń uczestników za pośrednictwem aplikacji Visa Widget lub aplikacji wskazanej przez organizatora w trakcie rejestrowania zgłoszenia do loterii zgłaszający udział mogą na zasadach określonych przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych wyrazić swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej dla marketingowo-reklamowych celów Organizatora (również nie związanych z urządzaną loterią), w tym dla celów związanych z organizacją kolejnych loterii promocyjnych.
- 4.9. Ze zwycięzcami loterii poprzez pocztę elektroniczną korzystając ze wskazanego przez nich w zgłoszeniu adresu e-mail zgodnie z procedurą określoną poniżej w pkt 9.1 i 9.2. skontaktuje się przedstawiciel Organizatora celem uzyskania od nich danych osobowych oraz adresu, pod który Organizator loterii prześle w terminie 7 dni od daty otrzymania e-mail od uczestnika niezbędne do odbioru nagrody, formularze i oświadczenia, o których mowa w pkt 9.3., a które po ich wypełnieniu przez uczestnika powinny zostać doręczone Organizatorowi najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania listu informującego o wygranej pod rygorem utraty prawa do nagrody.
- 4.10. Jedna dokonana transakcja kartą płatniczą Visa upoważnia do jednego zgłoszenia do loterii. W przypadku więcej niż jednokrotnego zgłoszenia tej samej transakcji w loterii weźmie udział wyłącznie pierwsze z nadesłanych zgłoszeń. Uczestnik może dokonać dziennie maksymalnie 5 zgłoszeń do loterii dotyczących różnych transakcji bez względu na formę dokonania zgłoszenia. W przypadku dokonania w jednym dniu transakcji o takiej samej wartości uczestnik może zgłosić do loterii tylko jedną z nich. Uczestnik loterii jest obowiązany do zachowania wydruku z terminala lub wydruku z konta dotyczących zgłoszonej transakcji, na których widnieje data i kwota transakcji oraz informacja, że płatność dokonano kartą Visa, w celu ich weryfikacji przez Organizatora loterii pod rygorem utraty prawa do odbioru nagrody. W przypadku więcej niż jednego zgłoszenia do loterii w danym dniu uczestnik loterii jest obowiązany do zachowania wszystkich wydruków z terminala lub wydruku z konta dotyczących zgłoszonych transakcji w danym dniu. W loterii nie biorą braty udziału transakcje - zakupy dokonywane kartami płatniczymi Visa rejestrowane za pomocą ręcznych, mechanicznych terminali - imprinterów. Uczestnik ma prawo do maksymalnie 5 zgłoszeń w danym dniu niezależnie od adresów e-mailowych, z których zostałyby wysłane takie zgłoszenia. Każde zgłoszenie do loterii musi być powiązane z konkretną transakcją wykonaną za pomocą karty Visa. Zwycięzca nagrody zobowiązany jest na prośbę Organizatora do wykazania odpowiedniej ilości transakcji zakupowych do ilości zgłoszeń do loterii. Masowe zgłoszenia bądź zgłoszenia dokonane z karty Visa należącej do osób trzecich lub wysłane z adresu e-mail osoby trzeciej nie będą akceptowane, Organizator uprawniony jest do wykluczenia takiego uczestnika z loterii i przyznania nagrody zwycięzcy z listy rezerwowej. Ponadto, w przypadku zgłoszeń wysłanych za pomocą specjalistycznego programu komputerowego służącego do profesjonalnego mailingu lub wysłane za pomocą poczty automatycznej zgłoszenia takie będą dyskwalifikowane, a Organizator uprawniony jest do wykluczenia takiego uczestnika z loterii i przyznania nagrody zwycięzcy z listy rezerwowej.
- Każda z powyższych transakcji bezgotówkowych zgłoszonych prawidłowo i zarejestrowanych przez uczestników w terminie od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 1 stycznia 2012 r. do godziny 24.00 będzie zarejestrowana jako jedno zgłoszenie udziału w loterii i weźmie udział w procedurze losowania i przyznania nagród w loterii zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 7.1. poniżej.
- 4.11. Wymienione w punkcie 13.2 Regulaminu nagrody zostaną zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.1., regulaminu przyznane w losowy sposób transakcjom wybranym spośród wszystkich transakcji dopuszczonych do udziału w loterii.

V. Obszar, na którym urządzana będzie loteria promocyjna.

- 5.1. Loteria przeprowadzona będzie na całym terenie Polski.

VI. Czas trwania loterii promocyjnej.

- 6.1. Loteria przeprowadzona będzie w terminie od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 28 marca 2012 r. Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

VII. Sposób prowadzenia loterii promocyjnej, w szczególności miejsce i termin losowania nagród.

7.1. Przyznawanie i losowanie nagród w loterii promocyjnej przez Organizatora odbędzie się w siedzibie Organizatora przy Al. Jerozolimskich 65/79 w Warszawie w następujący sposób:

- Począwszy od 16 listopada 2011 r. w każdą środę tj. w dniach 16.11.2011, 23.11.2011, 30.11.2011, 07.12.2011, 14.12.2011, 21.12.2011, 28.12.2011, 04.01.2012, spośród wszystkich transakcji, zgłoszonych i zarejestrowanych w tygodniu poprzedzającym losowanie (od poniedziałku do niedzieli) dla każdego dnia tygodnia rozlosowane zostaną kolejno 4 nagrody w postaci 3 plecaków oraz 1 karty przedpłaconej Visa o wartości 2.012,00 zł oraz dla każdego tygodnia jedna nagroda w postaci dwuosobowego wyjazdu na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012. Losowania dla 56 dni obejmą łącznie 168 nagród w postaci plecaków olimpijskich, 56 nagród w postaci kart przedpłaconych o wartości 2.012,00 zł każda. Losowania dla 8 tygodni obejmą łącznie 8 nagród w postaci dwuosobowego wyjazdu na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012.
- Spośród wszystkich transakcji dokonanych zbliżeniowo lub obejmujących wypłatę gotówki w kasie w ramach usługi Visa cash back, zgłoszonych i zarejestrowanych od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24.00 w dniu 04.01.2012 r. rozlosowanych zostanie 20 nagród w postaci kart przedpłaconych Visa o wartości 2.012,00 zł każda.

Każdy z uczestników może wygrać jedną nagrodę tego samego rodzaju tj. kartę przedpłaconą o wartości 2.012,00 zł, plecak, dwuosobowy wyjazd na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012.

7.2. Zgłoszone przez uczestników dane o transakcjach biorących udział w loterii, są gromadzone w postaci bazy danych w celu przeprowadzenia losowania przez Organizatora loterii.

7.3. Przyznawanie nagród zwycięzcom w losowaniach odbywa się losowo. Do każdego z wylosowanych zwycięzców w poszczególnych losowaniach, zostanie wylosowana na zasadach określonych w pkt 7.4. lista zwycięzców rezerwowych, którzy według wylosowanej kolejności mogą otrzymać nagrodę, pod warunkiem, że wcześniej wylosowani zwycięzcy nie mogą otrzymać nagrody zgodnie z postanowieniami Regulaminu loterii, w tym w przypadku gdy organizator nie mógł skontaktować się z wcześniej wylosowanym zwycięzcą, na zasadach określonych w pkt 9.2 poniżej i tym samym uczestnik ten nie spełnił warunków Regulaminu loterii lub zaistniało jedno ze zdarzeń opisanych w pkt 10.2. W takim przypadku wylosowany zwycięzca, z którym Organizator nie mógł się skontaktować traci prawo do nagrody, a za zwycięzcę zostanie uznana pierwsza w kolejności osoba z listy zwycięzców rezerwowych, która spełnia wszystkie warunki. Weryfikacja zgłoszeń wylosowanych zwycięzców jak i zwycięzców rezerwowych zostanie przeprowadzona do dnia 19 lutego 2012 r. za pomocą zbioru danych dokonanych transakcji będącego w dyspozycji Organizatora loterii oraz dokumentacji i oświadczeń złożonych przez zwycięzców. W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.

7.4. Po wylosowaniu zwycięskiej transakcji zostaną w odpowiedni sposób wylosowane bądź ustalone transakcje rezerwowe. Dla każdego rodzaju nagrody – zostanie ustalonych po 2 transakcje rezerwowe. Osoby dokonujące transakcji wylosowanych bądź ustalonych jako rezerwowe zostaną wpisane na listę zwycięzców rezerwowych. Może się zdarzyć, iż na listę zwycięzców zostaną wpisane kilka razy te same osoby, jeżeli dokonały one różnych transakcji. Zwycięzca może otrzymać więcej niż jedną nagrodę, jeżeli okaże się, że zostały wylosowane różne dokonane przez niego transakcje z zastrzeżeniem treści pkt 7.1. tj. że wylosowane nagrody będą nagrodami różnego rodzaju.

VIII. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii promocyjnej.

8.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii sprawuje Komisja Loterii, w składzie której znajduje się osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnej. Komisja Loterii pracuje w składzie:

- Przewodniczący Komisji Loterii,
- Sekretarz Komisji Loterii – osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnej.

- 8.2. Z przebiegu całego procesu losowań zostaną sporządzone protokoły.
- 8.3. Do kompetencji Komisji Loterii należy również rozpatrywanie wpływających od uczestników loterii reklamacji.
- 8.4. Komisja Loterii działa na podstawie regulaminu działania Komisji wydanego przez Organizatora.

IX. Sposób i termin ogłaszania wyników.

- 9.1. Ostateczne wyniki loterii zostaną opublikowane na stronie internetowej www.visa.pl do dnia 20 lutego 2012 r. i będą na niej udostępnione do końca trwania loterii. Ponadto wszyscy zwycięzcy loterii zostaną powiadomieni przez Organizatora o wyniku loterii i wygranej poprzez indywidualny kontakt na zasadach określonych poniżej.
- 9.2. Z wylosowanym zwycięzcą poprzez pocztę elektroniczną korzystając ze wskazanego przez niego w zgłoszeniu adresu e-mail w terminie 2 dni roboczych od dnia losowania skontaktuje się przedstawiciel Organizatora w celu uzyskania danych osobowych uczestnika niezbędnych do dalszego uczestnictwa w loterii oraz zweryfikowania czy uczestnik spełnia warunki Regulaminu. W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.
- 9.3. Na adres podany przedstawicielowi Organizatora przez uczestnika w ciągu 3 dni roboczych od daty wysłania e-maila przez Organizatora zostanie wysłany list zawierający informacje o wygranej, sposobie odbioru nagrody oraz stosowne oświadczenia dotyczące danych osobowych uczestnika, zgody na przetwarzanie jego danych osobowych oraz że nie podlega on wyłączeniu z loterii na podstawie pkt 4.2. regulaminu. Uczestnik po złożeniu stosownych oświadczeń jest obowiązany doręczyć je wraz z kopią wydruku z terminala lub wydruku z konta dotyczących zgłoszonej transakcji (lub wszystkich wydruków z terminala lub z konta dotyczących transakcji z jednego dnia jeśli uczestnik zgłosił w danym dniu więcej niż jedną transakcję) na wskazany w liście adres najpóźniej w ciągu 7 dni od daty otrzymania listu informującego o wygranej pod rygorem utraty prawa do nagrody.

X. Miejsce i termin wydawania wygranych.

- 10.1. Organizator deklaruje, iż nagrody w loterii zostaną przekazane zwycięzcom najpóźniej w terminie do dnia 28 lutego 2012 r., który będzie ostatecznym terminem wydania nagród loterii. W przypadku nagrody w postaci dwuosobowego wyjazdu na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012, we wskazanym terminie zwycięzcom zostanie wydany certyfikat uprawniający do zrealizowania nagrody w postaci wyjazdu. Nagrody w loterii po wcześniejszym uzgodnieniu ze zwycięzcami zostaną wysłane wyłącznie na adres wskazany przez zwycięzcę bez możliwości jego zmiany podczas trwania wysyłki. Doręczanie nagród następować będzie wyłącznie w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00. Zwycięzca jest obowiązany osobiście pokwitować pisemnie odbiór nagrody.
- 10.2. Jeżeli po weryfikacji danych zwycięzców okaże się, że któryś z nich nie był uprawniony do udziału w losowaniu, nie ma prawa do odbioru nagrody, nie może z jakiegokolwiek innego powodu nagrody odebrać, nie odbiera informacji o wygranej nagrodzie, nie spełnia warunków regulaminu loterii, nie przyjmuje przesłanej nagrody, to traci on prawo do wylosowanej nagrody a nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora loterii. W przypadku wylosowania osoby, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu, nagroda przyznana zostanie pierwszej osobie z listy rezerwowej, na podstawie pkt. 4.3 Regulaminu. Organizator ma prawo żądać złożenia przez uczestnika stosownych dokumentów i oświadczeń niezbędnych dla prawidłowego przebiegu loterii, o których mowa w pkt 9.3. Nagrody w loterii zostaną wydane wyłącznie osobom, których dane przekazane zostały Organizatorowi zgodnie z treścią pkt 9.2
- 10.3. Zwycięzca nie może domagać się zamiany wygranej na inną ani żądać wypłaty jej równowartości w gotówce.
- 10.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

XI. Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

- 11.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu loterii wraz z uzasadnieniem, mogą być wysłane przez uczestników loterii wyłącznie w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru, na adres: **Visa Europe Services Inc. Przedstawicielstwo w Polsce, Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa**, przez cały czas trwania loterii, jednakże nie później niż do dnia 7 marca 2012 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje wpływające na adres siedziby Organizatora po dniu 14 marca 2012 r., bez względu na prawidłową datę ich wysłania na stemplu pocztowym nie będą rozpatrywane. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i terminowość doręczenia przesyłek z reklamacją przez osoby trzecie. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r.

w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: (i) dopisek na kopercie: „Płać kartą Visa – loteria zimowa - reklamacja”, (ii) wskazanie imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie nr tel. komórkowego), (iii) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie (iv) rodzaj gry (v) dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania (vi) podpis reklamującego;

- 11.2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 11.3. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

XII. Termin przedawnienia roszczeń.

- 12.1. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności tj. od ostatecznej daty wydania nagród.
- 12.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 12.3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego ewentualne spory i roszczenia związane z loterią rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.
- 12.4. W kwestiach nieobjętych Regulaminem mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
- 12.5. Pełny tekst Regulaminu loterii (zwanego dalej Regulaminem) udostępniony jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej: www.visa.pl oraz może być przesłany listownie każdemu zainteresowanemu uczestnikowi loterii na wskazany przez niego adres w przypadku zwrócenia się z taką prośbą do Organizatora loterii. Tekst regulaminu jest również dostępny w siedzibie Organizatora loterii.
- 12.6. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego regulaminu. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące loterii mają wyłącznie charakter informacyjny.

XIII. Wartość puli nagród.

- 13.1. Pula nagród w loterii wynosi 465.214,24 zł.
- 13.2. W skład puli nagród wchodzi następujące nagrody:
 - a. 76 nagród w postaci kart przedpłaconych Visa o równowartości 2.012,00 zł każda,
 - b. 168 nagród w postaci plecaka o wartości 60,00 zł każdy,
 - c. 8 nagród w postaci dwuosobowego wyjazdu na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012 wraz z przelotem o wartości 34.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w kwocie 3.777,78 zł każdy.
- 13.3. Nagrody w postaci dwuosobowego wyjazdu na Ceremonię Otwarcia Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012 mogą zostać zrealizowane wyłącznie przez osoby mające ukończone 16 lat (dotyczy to zarówno zwycięzcy jak i osoby towarzyszącej). W przypadku osób niepełnoletnich podczas wyjazdu musi towarzyszyć im ich opiekun prawny lub musi on pisemnie wyrazić swoją zgodę na ich wyjazd. Komitet organizacyjny Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012 nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z urzędzaniem niniejszej loterii promocyjnej. Przyjęcie przez uczestnika nagrody w postaci ww. wyjazdu jest równoznaczne z przyjęciem przez niego obowiązku zaakceptowania i dostosowania się do wszelkich wymogów wynikających z warunków, zasad i regulaminów wydanych przez Komitet Organizacyjny Igrzysk Olimpijskich Londyn 2012.

XIV. Termin rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług uprawniających do udziału w loterii promocyjnej.

- 14.1. Operacji płatniczych za pomocą kart Visa uprawniających do udziału w loterii można dokonywać w terminie od dnia 7 listopada 2011 r. do dnia 1 stycznia 2012 r. do godz. 24:00.

XV. Postanowienia końcowe

- 15.1 Nagrody, które nie zostały rozdysponowane wśród zwycięzców ani zwycięzców rezerwowych z przyczyn niezależnych od Organizatora loterii pozostaną do jego dyspozycji.
- 15.2 Warunkiem odbioru i realizacji nagrody w postaci wyjazdu jest posiadanie przez zwycięzcę loterii dokumentów uprawniających do przekraczania granic. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak u zwycięzcy dokumentów, o których mowa powyżej.

15.3. Międzynarodowy Komitet Olimpijski i Londyński Komitet Organizacyjny Olimpiady i Paraolimpiady nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w związku z urządzoną loterią i nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe lub wynikające w związku z uczestnictwem w loterii lub przyjęciem nagród.