

Regulamin wydawania i używania kart debetowych Inteligo

Obowiązuje od 4 sierpnia 2018 r.

Spis treści

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2 – Wydanie karty	2
Rozdział 3 – Aktywacja karty	2
Rozdział 4 – Używanie karty i zasady rozliczania transakcji płatniczej	2
Rozdział 5 – Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji	6
Rozdział 6 – Rozwiązanie umowy o kartę	7
Rozdział 7 – Usługa „Bankomaty bez granic”	7
Rozdział 8 – Postanowienia końcowe	8

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin wydawania i używania kart debetowych Inteligo”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady wydawania i używania, a także rozliczania transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu kart debetowych dla Posiadaczy Kont Inteligo w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, zwanym dalej „Bankiem”.
2. Użyтым i niezdefiniowanym w niniejszym Regulaminie pojęciom przypisuje się takie znaczenie, jakie zostało im nadane w „Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia umowy Konta Inteligo.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **karta płatnicza (karta)** – kartę debetową, niezależnie od formy, w jakiej występuje, wydawaną do rachunku prowadzonego w ramach Konta Inteligo osobom, które ukończyły 13 lat. Karta umożliwia dokonywanie transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych oraz realizację innych usług dostępnych przy jej użyciu,
- 2) **kod CVC2/CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania transakcji płatniczej wykonywanych przez Internet, realizowanych telefonicznie, bez fizycznego przedstawienia karty,
- 3) **limit kartowy:**
 - a) **dzienny limit transakcji płatniczych gotówkowych** – maksymalną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać wypłat w ciągu doby,
 - b) **dzienny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych** – maksymalną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi oraz dokonywać wypłaty gotówki towarzyszącej transakcji płatniczej bezgotówkowej w ciągu doby,
 - c) **dzienny limit transakcji płatniczych internetowych** – maksymalną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie w ciągu doby,
 - d) **limit zbliżeniowych transakcji płatniczych:**
 - i) dla transakcji płatniczych krajowych – maksymalną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może, bez dodatkowego potwierdzenia numerem PIN lub podpisem, dokonywać płatności bezgotówkowych za towary i usługi,
 - ii) dla transakcji płatniczych zagranicznych – liczbę transakcji płatniczych bezgotówkowych, którą Posiadacz karty może dokonywać przy użyciu karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową – zgodnie z informacją podawaną przez Bank na stronie www.inteligo.pl,
- 4) **odbiorca** – osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
- 5) **PIN** – poufny kod identyfikacyjny znany tylko Posiadaczowi karty, umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych za pomocą karty,
- 6) **Posiadacz karty** – Posiadaczka Konta dokonującego w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji płatniczych przy użyciu karty,



- 7) **transakcja płatnicza (operacja)** –zainicjowaną przez płatnika lub odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych,
- 8) **zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa)** – transakcję płatniczą dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala (funkcja opcjonalna),
- 9) **umowa o kartę** – umowę o charakterze ramowym, stanowiącą integralną część umowy Konta Inteligo, na podstawie której wydawana jest karta, obowiązująca dla każdej karty, o którą zawnioskował Posiadacz karty,
- 10) **dyspozycja płatnicza** - dyspozycję, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,
- 11) **3D- Secure** – sposób potwierdzenia transakcji płatniczej stanowiący zabezpieczenie transakcji płatniczych dokonywanych kartą w Internecie, bez jej fizycznego użycia, polegający na autoryzowaniu dyspozycji przy użyciu narzędzi uwierzytelniających, zgodnie z zasadami wskazanymi w „Ogólnych warunkach”.

Rozdział 2 – Wydanie karty

§ 3.

1. Bank wydaje kartę do rachunku głównego po zawarciu przez Posiadacza karty umowy o kartę zgodnie z typem karty wybranym przez Posiadacza karty.
2. Kolejne karty Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego lub rachunku bieżącego prowadzonego w ramach Konta Inteligo firmowego oraz do innych rachunków bankowych, o ile Bank oferuje karty do tych rachunków. Karty do kolejnych rachunków wydawane są na wniosek Posiadacza karty złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie www.inteligo.pl.
3. Posiadacz karty może posiadać więcej niż jedną aktywną kartę wydaną do danego rachunku bankowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo, przy czym może on posiadać tylko jedną aktywną kartę danego typu. Pełną ofertę poszczególnych typów kart Bank udostępnia pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 4.

Karta jest własnością Banku. W przypadku, gdy ustanie podstawa prawna do używania karty przez Posiadacza karty, Posiadacz karty zobowiązany jest zwrócić kartę bądź ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.

§ 5.

1. Bank pobiera opłaty i prowizje związane z posiadaniem i używaniem karty przez Posiadacza karty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
2. Tabela opłat i prowizji jest stale dostępna na stronie www.inteligo.pl.

Rozdział 3 – Aktywacja karty

§ 6.

1. Po otrzymaniu karty Posiadacz karty dokonuje jej aktywacji w sposób określony przez Bank w materiałach dostarczonych wraz z kartą lub na stronie internetowej www.inteligo.pl. Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe dokonywanie za pomocą karty jakichkolwiek transakcji płatniczych.
2. Podczas aktywacji karty Posiadacz karty wybiera i nadaje samodzielnie PIN do karty, który może być przez niego zmieniony w dowolnym momencie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie www.inteligo.pl.
3. Posiadacz karty zobowiązany jest złożyć swój podpis na wyznaczonym na karcie miejscu, o ile takie pole znajduje się na karcie.
4. Posiadacz karty w formie tradycyjnej zobowiązany jest wykonać pierwszą transakcję płatniczą z użyciem chip i PIN (np. poprzez transakcję płatniczą w bankomacie Banku).

§ 7.

1. Bank wydając kartę ustanawia na niej limity dzienne transakcji płatniczych: gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych, które Posiadacz karty może zmienić.
2. Posiadacz karty nie może zmieniać limitu zbliżeniowej transakcji płatniczej do wydanej karty. Bank informuje o wysokości tego limitu pod adresem internetowym www.inteligo.pl.



Rozdział 4 – Używanie karty i zasady rozliczania transakcji płatniczych

§ 8.

1. Na karcie podany jest termin ważności, po upływie którego karta nie może być używana.
2. Jeżeli najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności karty Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji, Bank automatycznie wznawia i przesyła Posiadaczowi karty kolejną kartę przed upływem terminu ważności poprzedniej, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. W przypadku rezygnacji przez Posiadacza karty ze wznowienia karty, umowa o kartę nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w okresie obowiązywania umowy o kartę w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
4. Bank nie wznawia karty, w przypadku braku jakichkolwiek obrotów na rachunku, do którego wydawana jest karta, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 3 miesięcy. W takim przypadku umowa o kartę nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
5. Karta zastrzeżona, w miejsce której nie wydano nowej nie jest wznawiana.

§ 9.

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Posiadacz karty.
2. Posiadacze Konta wspólnego są odpowiedzialni solidarnie za zobowiązania zaciągnięte w wyniku użycia kart.

§ 10.

1. Karta służy do:
 - 1) realizacji transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą, w tym również płatności za towary i usługi w aplikacji mobilnej na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” (funkcja opcjonalna),
 - 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu karty. Aktualny wykaz funkcjonalności w zakresie usług dostępnych przy wykorzystaniu poszczególnych typów oraz form kart Bank podaje do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
2. Transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której została wydana karta i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej.
3. Każda transakcja płatnicza realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana odpowiednim dowodem sprzedaży wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą. Dowód sprzedaży powinien być podpisany przez Posiadacza karty, o ile transakcja płatnicza nie została potwierdzona wprowadzeniem PIN albo nie została zrealizowana w samoobsługowym terminalu płatniczym bez konieczności potwierdzania transakcji płatniczej numerem PIN lub podpisem albo w formie transakcji płatniczej zbliżeniowej.
4. Posiadacz karty potwierdza dyspozycję płatniczą wykonania transakcji płatniczej przez:
 - 1) wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych,
 - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji płatniczej,
 - 3) podanie wymaganych danych (np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3D-Secure) w przypadku transakcji płatniczej wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty,
 - 4) zbliżenie karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej,
 - 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji płatniczej numerem PIN lub podpisem.
5. Bezgotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty na wykonanie transakcji płatniczej lub po przekazaniu dyspozycji płatniczej odbiorcy.
6. Gotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez Posiadacza karty.
7. Odwołanie dyspozycji płatniczej inicjowanej przez Posiadacza karty jest możliwe wyłącznie do chwili jej otrzymania przez Bank.
8. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty nie może odwołać dyspozycji płatniczej po przekazaniu dyspozycji płatniczej odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza karty zgody odbiorcy na wykonanie transakcji płatniczej.
9. Posiadacz karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji płatniczej, nie później jednak niż do momentu, w którym dyspozycja płatnicza, zgodnie z ust. 7 i 8, stała się nieodwołalna.
10. Momentem otrzymania dyspozycji płatniczej jest moment, w którym dyspozycja płatnicza przekazana bezpośrednio przez Posiadacza karty lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy została otrzymana przez Bank.
11. W celu kontroli rozliczeń, Bank zaleca Posiadaczowi karty przechowywanie dokumentów potwierdzających:
 - 1) dokonanie transakcji płatniczej,
 - 2) odmowę zrealizowania transakcji płatniczej,
 - 3) anulowanie transakcji płatniczej,
 - 4) dokonanie transakcji płatniczej uznaniowej (zwrot towaru),do czasu sprawdzenia informacji podanych na wyciągu bankowym.



§ 11.

Posiadacz karty obowiązany jest do:

- 1) przechowywania karty i ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieudostępniania karty i PIN-u osobom nieuprawnionym,
- 3) nieprzechowywania karty razem z PIN-em,
- 4) używania karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
- 5) niezwłocznego zgłoszenia do Banku faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, zniszczenia karty lub nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty, zgodnie z § 18,
- 6) monitorowania zestawień transakcji płatniczej dokonywanych przy użyciu karty oraz niezwłocznego zgłoszenia jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia Konta związanego z użyciem karty,
- 7) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących transakcję płatniczą dokonywaną przy użyciu karty, z wyłączeniem transakcji płatniczej dokonywanych bez fizycznego przedstawienia karty,
- 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji płatniczej, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,
- 9) korzystania z karty zgodnie z postanowieniami umowy o kartę i Regulaminu.

§ 12.

Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą transakcję płatniczą realizowaną przy użyciu karty w przypadku:

- 1) posługiwania się kartą po upływie terminu ważności,
- 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji płatniczej,
- 3) posługiwania się kartą zastrzeżoną,
- 4) odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji przez osobę obsługującą transakcję płatniczą realizowaną przy użyciu karty,
- 5) dyspozycji organizacji rozliczeniowej, której znak akceptacji jest uwidoczniony na karcie.

§ 13.

1. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczej dokonanych przy użyciu karty.
2. Saldo rachunku, pomniejszone o kwoty dokonanych transakcji płatniczej, blokad pod wykonane transakcje płatnicze, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania karty, stanowi saldo środków dostępnych.
3. Blokada, o której mowa w ust. 1, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji płatniczej lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji płatniczej, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej w terminie 7 dni Bank może obciążyć Posiadacza rachunku kwotą transakcji płatniczej oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej, przy czym obciążenie dokonywane jest z datą wykonania transakcji płatniczej.
4. W przypadku transakcji płatniczych dokonywanych bez blokady środków saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji płatniczej z datą dokonania transakcji płatniczej, co może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego.
5. Bezgotówkowe transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane bez uwzględniania środków dostępnych na rachunku, do którego karta została wydana.
6. Wyplata gotówki towarzysząca bezgotówkowej transakcji płatniczej, dokonywanej przy użyciu karty, pomniejsza dostępny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej bezgotówkowej transakcji płatniczej dokonywanej przy użyciu karty, podawana jest na stronie www.inteligo.pl.
7. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej środków dostępnych oraz w ramach określonych limitów dziennych.
8. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku, do którego została wydana karta, środków pozwalających na pokrycie wszystkich wykonanych przy użyciu karty transakcji płatniczych wraz z towarzyszącymi tym transakcjom płatniczym prowizjami i opłatami do czasu rozliczenia transakcji płatniczych przez Bank.

§ 14.

Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza karty dodatkową opłatę od transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty (tzw. *surcharge*) pod warunkiem poinformowania Posiadacza karty o tej opłacie przed rozpoczęciem dokonywania transakcji płatniczej. Opłata ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.

§ 15.

Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu karty, wraz z należnymi opłatami i prowizjami, obciążają rachunek, do którego wydana została karta, z dniem ich wykonania.



§ 16.

1. Transakcje płatnicze dokonywane przy użyciu karty poza granicami kraju rozliczane są w walucie polskiej.
2. Transakcje płatnicze dokonane, przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard, w walutach obcych, dla których Bank:
 - 1) prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez Bank z waluty transakcji płatniczej na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji płatniczej; tabela kursów Banku dostępna jest w placówkach i na stronie www.inteligo.pl,
 - 2) nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą Mastercard, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1; dzień przetworzenia transakcji płatniczej przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na wyciągu bankowym; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Mastercard dostępne są na stronie www.inteligo.pl.
3. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Visa, w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą Visa. Dzień przetworzenia transakcji płatniczej przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na wyciągu bankowym. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Visa dostępne są na stronie www.inteligo.pl.

§ 17.

1. Posiadacza karty obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 11 pkt 1-9.
2. Do czasu zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej dokonanej kartą, Posiadacz karty odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się kartą utraconą przez Posiadacza karty albo skradzioną Posiadaczowi karty,
 - 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty obowiązków o których mowa w § 11 pkt 1-9.
3. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, dokonanego przez Posiadacza karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, dokonanych przy użyciu karty, chyba że Posiadacz karty doprowadził do nich umyślnie.
4. Wykorzystanie karty w umowach zawieranych przez Posiadacza karty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności drogą telefoniczną, za pomocą telefaksu, lub poprzez Internet, wywołuje skutek finansowy, mimo braku podpisu Posiadacza karty na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji płatniczej.

§ 18.

1. W przypadku zagubienia, kradzieży karty lub stwierdzenia na rachunku nieuprawnionych transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty, Posiadacz karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank o tym fakcie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, w celu dokonania zastrzeżenia karty.
2. Zastrzeżenie karty dokonywane jest niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank stosownej dyspozycji.
3. W przypadku prowadzenia postępowania reklamacyjnego w sprawie zastrzeżonej karty, karta powinna zostać zwrócona przez Posiadacza karty do Banku.
4. Na wniosek Posiadacza karty, Bank wydaje nową kartę w miejsce karty zastrzeżonej.

§ 19.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywrócić rachunek Posiadacza karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Posiadacz rachunku uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 23 ust. 7.
2. Do momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 18 ust. 1, Posiadacz karty, z uwzględnieniem ust. 3, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych dokonanych tą kartą, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi karty,
 - 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty obowiązków, o których mowa w § 11 pkt 1-5.
3. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli Posiadacz karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez Posiadacza karty co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 11.
4. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, o którym mowa w § 18 ust. 1, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz karty doprowadził do nich umyślnie.



5. Bank może przejść odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku transakcji płatniczej dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 18 ust. 1, przy użyciu karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 3.
6. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 18 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.

§ 20.

1. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez Posiadacza karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem § 23 ust. 7 i § 19. Odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
3. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, odpowiedzialność ponosi Bank. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1.
4. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 2 i 3, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

§ 21.

1. Posiadacz karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
 - 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczej, warunki zawarte w umowie rachunku i istotne dla sprawy okoliczności.
2. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 16.
3. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
4. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 1 w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi karty przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania transakcji płatniczej lub była udostępniona Posiadaczowi karty przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres, co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.

§ 22.

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza kart postanowień niniejszego Regulaminu albo postanowień umowy o kartę lub postanowień umowy Konta Inteligo, do którego została wydana dana karta, Bank ma prawo nie wydawać kolejnej karty.
2. Bank ma prawo do zablokowania karty:
 - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, lub
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przy użyciu karty, lub
 - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, gdy korzystanie z karty wiąże się z korzystaniem przez Posiadacza karty ze środków postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty, przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe – niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. W przypadku braku kontaktu z Posiadaczem karty przy zagrożeniu możliwości dokonania nieuprawnionych transakcji płatniczej przy użyciu karty, Bank unieważnia kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę.
4. W przypadku ustania przyczyny zablokowania Karty, Bank niezwłocznie odblokowuje Kartę lub nieodpłatnie dostarcza nową.
5. Bank ma prawo do niewydawania kolejnej karty danego typu w przypadku wycofania jej z oferty.



Rozdział 5 – Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

§ 23.

1. Posiadacz karty może złożyć do Banku reklamację w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub przesyłką pocztową,
 - 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku,
 - 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.Na żądanie Posiadacza karty, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz karty może składać reklamacje podane są na stronie internetowej www.inteligo.pl.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty Posiadacz karty powinien niezwłocznie złożyć reklamację, z uwzględnieniem ust. 5. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, datę dokonania transakcji płatniczej, oryginalną kwotę dokonania transakcji płatniczej, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja płatnicza, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji płatniczej. Powyższe informacje powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty.
4. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje Posiadacza karty o wymaganych dokumentach.
5. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji płatniczych dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku podpisane oświadczenie zawierające informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży, w przypadku zagubienia karty, kiedy zauważono brak karty, miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej transakcji płatniczej przez Posiadacza karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.
6. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych dyspozycji, o których mowa w § 10 ust. 1, Posiadacz karty powinien złożyć niezwłocznie.
7. Brak zgłoszenia reklamacji, o której mowa w ust. 6, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, powoduje, że roszczenie Posiadacza karty do Banku z tego tytułu wygasa.
8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Posiadacza karty o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Posiadaczy kart osób fizycznych, a dla pozostałych Posiadaczy kart, termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczyć może wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Posiadacz karty zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza karty.
10. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Posiadacza karty będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Posiadacza karty, który jest osobą fizyczną.
11. Posiadacz karty, będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Posiadacz karty ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

§ 24.

1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji Bank może tymczasowo uznać rachunek kwotą reklamowanej transakcji płatniczej oraz pobranymi od niej opłatami i prowizjami.
2. W przypadku, gdy nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, a postępowanie reklamacyjne wykaże, że zgłoszona reklamacja jest niezasadna, Bank obciąży ponownie rachunek kwotą nieuznanej reklamacji oraz należnych prowizji i opłat, skorygowaną o wysokość odsetek należnych Bankowi.



3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznana za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, Bank uznaje rachunek Posiadacza po zakończeniu postępowania reklamacyjnego kwotą reklamowanej transakcji płatniczej, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.
4. W przypadku, gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział 6 – Rozwiązanie umowy o kartę

§ 25.

Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę o kartę bez podania przyczyny z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 26.

1. Posiadacz karty może odstąpić od umowy o kartę w terminie 14 dni od dnia:
 - 1) zawarcia umowy albo
 - 2) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 2, Bank obciąży Posiadacza karty kosztami przygotowania i dostarczenia karty określonymi w Tabeli opłat i prowizji.

Rozdział 7 – Usługa „Bankomaty bez granic”

§ 27.

1. Określone w rozdziale 7 warunki dotyczą sposobu korzystania z usługi „Bankomaty bez granic”, zwanej dalej „usługą”. Usługa ta nie jest przypisana do konta. Jest to usługa fakultatywna, przypisana do karty, do której wydano dyspozycję jej włączenia. Usługa jest świadczona, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność. Bank informuje o dostępności usługi na stronie www.inteligo.pl lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej.
2. W stosunku do Posiadaczy kart, którzy aktywowali usługę w okresie jej udostępnienia przez Bank, Bank świadczy taką usługę na zasadach określonych poniżej.

§ 28.

Korzystanie z usługi zwalnia Posiadacza karty z prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, z tytułu każdorazowych wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, zrealizowanych przy użyciu karty, do której aktywowano usługę.

§ 29.

1. Usługa jest aktywna do chwili:
 - 1) przyjęcia przez Bank dyspozycji wyłączenia usługi, lub
 - 2) przyjęcia przez Bank dyspozycji zastrzeżenia lub rezygnacji z karty, lub
 - 3) rozwiązania umowy, w ramach której Posiadacz karty korzysta z karty, dla której aktywowano usługę.
2. Usługa pozostaje aktywna w przypadku automatycznego wznowienia karty.
3. Za czynności związane z korzystaniem z usługi pobierane są opłaty, określone w Tabeli opłat i prowizji, dostępnej na stronie www.inteligo.pl.
4. Bank pobiera opłatę za korzystanie z usługi oddzielnie dla każdej karty, dla której aktywowano usługę.
5. Zwolnienie z prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, o których mowa w § 28, obowiązuje w stosunku do transakcji płatniczych dokonanych kartą wyłącznie w czasie, w którym dla tej karty usługa pozostawała aktywna.

§ 30.

1. Posiadacz karty może złożyć dyspozycję wyłączenia usługi, dla danej karty, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie www.inteligo.pl.
2. Ponowna aktywacja usługi nie będzie możliwa w przypadku:
 - 1) złożenia dyspozycji wyłączenia usługi, lub
 - 2) dyspozycji zastrzeżenia, w sytuacjach innych niż wskazane w § 18, lub
 - 3) rezygnacji z karty.

§ 31.

Rozwiązanie umowy, o którym mowa w § 29 ust. 1 pkt 3, powoduje jednoczesne wyłączenie usługi ze skutkiem na dzień rozwiązania tej umowy.



Rozdział 8 – Postanowienia końcowe

§ 32.

Bank udostępnia Posiadaczowi karty zestawienie transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, w postaci:

- 1) historii transakcji płatniczej dostępnej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej,
- 2) informacji przekazywanej w cyklach miesięcznych (wyciąg) na adres poczty elektronicznej Posiadacza karty.