

**REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ POD NAZWĄ  
„Nadeszły dobre czasy”**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1. Nazwa Loterii**

Loteria audiotekstowa organizowana jest pod nazwą „Nadeszły dobre czasy” (dalej „Loteria”).

**§ 2. Podmiot Urządzający Loterię**

Organizatorem Loterii jest McCann Erickson Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-677), przy ulicy Cybernetyki 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036848, o kapitale zakładowym 90 000 zł, NIP 521-03-32-320 (dalej „Organizator”).

**§ 3. Organ Wydający Zezwolenie**

Loteria prowadzona jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.

**§ 4. Obszar Loterii**

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w hipermarketach „Carrefour” i supermarketach „Carrefour Market” (dalej „Sklep Carrefour”), których lista znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu.

**§ 5. Czas Trwania Loterii**

Loteria rozpoczyna się w dniu 1 września 2012 r. i trwa do dnia 20 marca 2013 r. Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

**§ 6. Udostępnianie Regulaminu**

Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do wglądu wszystkim zainteresowanym w czasie trwania Loterii, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronach internetowych [www.paypass.pl](http://www.paypass.pl) i [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) oraz w siedzibie Organizatora. Na pisemną prośbę Uczestnika regulamin zostanie przesłany pocztą przez Organizatora.

**II. UCZESTNICZY LOTERII**

**§ 7. Uczestnicy Loterii**

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, będąca posiadaczem i użytkownikiem nośnika służącego do dokonywania płatności zbliżeniowych w technologii zbliżeniowej MasterCard® *PayPass*™ np. karty MasterCard *PayPass* lub Maestro® *PayPass*™, breloka zbliżeniowego, naklejki zbliżeniowej lub zegarka zbliżeniowego, wydanego przez dowolny bank krajowy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 ze zm.), która nabywa produkt lub produkty w Sklepie Carrefour, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c., dokonując płatności przy użyciu nośnika służącego do dokonywania płatności zbliżeniowych w technologii zbliżeniowej MasterCard *PayPass*.
2. Nagród w Loterii otrzymać nie mogą: pracownicy oraz członkowie władz Organizatora lub osoby przez niego wyznaczone do przeprowadzenia losowania, członkowie władz lub pracownicy MasterCard Europe SpI, Oddział w Polsce, Bancom Sp. z o.o., Avantis S.A., Carrefour Polska Sp. z o.o. jak również bezpośrednio zaangażowani w przygotowanie Loterii pracownicy którejkolwiek agencji bądź firmy reklamowej, współpracujących z Organizatorem, a także członkowie najbliższej

rodziny tych osób.

3. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w ust. 2 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **III. ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

#### **§ 8. Warunki Uczestnictwa**

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, o której mowa w § 7 ust. 1 powyżej (dalej „Uczestnik”), która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) w okresie od godziny 00:00:00 dnia 1 września 2012 r. do godziny 23:59:59 dnia 5 października 2012 r. dokona w Sklepie Carrefour na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu karty płatniczej MasterCard® *PayPass*<sup>TM</sup> lub Maestro® *PayPass*<sup>TM</sup>, z uwzględnieniem zapisu ust. 10 poniżej, co najmniej jednej transakcji o wartości powyżej 50,00 złotych (tj. minimum 50,01 złotych), z wyłączeniem transakcji, o których mowa w ust. 11 poniżej oraz odbierze w kasie specjalny kupon loteryjny zawierający unikalny kod numeryczny („Kod”);
  - 2) w okresie od godziny 00:00:00 dnia 1 września 2012 r. do godziny 23:59:59 dnia 5 października 2012 r. zgłosi swój udział (zwany dalej „Zgłoszeniem”):
    - a) za pośrednictwem strony internetowej [www.paypass.pl](http://www.paypass.pl) lub
    - b) za pomocą wiadomości tekstowej SMS, wysłanej z telefonu komórkowego na numer 81066, dostępny w sieci polskich operatorów telefonii komórkowej udostępniających usługę premium na numerze 81066, w szczególności: Polska Telefonia Cyfrowa S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o. oraz P4 Sp. z o.o.  
(decyduje data i godzina otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora).
2. Zgłoszenie powinno obejmować następujące dane:
  - 1) w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem strony internetowej [www.paypass.pl](http://www.paypass.pl):
    - a) Kod z kuponu loteryjnego, dane dotyczące jednej transakcji, tj. datę jednej transakcji i jej kwotę, numer telefonu Uczestnika,
    - b) udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na cele związane z Loterią, w brzmieniu określonym przez Organizatora;
  - 2) w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS: Kod z kuponu loteryjnego, dane dotyczące jednej transakcji, tj. datę jednej transakcji i jej kwotę, przy czym Zgłoszenie powinno być przygotowane według następującego schematu: Kod z kuponu loteryjnego (spacja) data transakcji – dzień i miesiąc (spacja) kwota transakcji (np. 9876543219876 0109 50,01)
3. Uczestnik ma prawo do otrzymania jednego kuponu loteryjnego za każdą transakcję w Sklepie Carrefour o wartości powyżej 50,00 złotych dokonaną kartą płatniczą MasterCard® *PayPass*<sup>TM</sup> lub Maestro® *PayPass*<sup>TM</sup>. Dokonanie transakcji o wartości stanowiącej wielokrotność kwoty 50,00 złotych w ramach jednej transakcji nie upoważnia Uczestnika do otrzymania kolejnych kuponów loteryjnych.
4. W przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem strony internetowej, Uczestnik udziela zgody na przetwarzanie swoich danych poprzez zaakceptowanie klauzuli obejmującej zgodę, przy czym zgoda ta musi być udzielona na etapie wysyłania Zgłoszenia.
5. Zgłoszenia za pomocą strony internetowej [www.paypass.pl](http://www.paypass.pl) Uczestnik dokonuje za pomocą

komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu.

6. Uczestnik Loterii może dokonać Zgłoszenia jedynie po faktycznym dokonaniu transakcji, tj. moment otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora nie może być wcześniejszy niż moment faktycznego dokonania transakcji zgłaszanej w Zgłoszeniu. W przypadku dokonania Zgłoszenia transakcji przed momentem faktycznego dokonania tej transakcji Uczestnik traci prawo do nagrody zgodnie z § 16 ust. 2.
7. Zgłoszenia wypełnione niekompletnie lub nieprawidłowo są nieważne. Brak polskiej czcionki nie powoduje nieważności Zgłoszenia.
8. Uczestnik ponosi wszelkie koszty wysłania Zgłoszenia. Koszt Zgłoszenia w postaci wiadomości SMS w wysokości 0,10 zł + VAT (0,12 zł z VAT) – niezależnie od operatora i posiadanej przez Uczestnika taryfy (podmiot realizujący usługę SMS: Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie (00-103) przy ul. Królewskiej 16).
9. Każdy z Uczestników ma obowiązek – do czasu zakończenia Loterii – przechowywać kupony loteryjne oraz dowody dokonania wszystkich transakcji, o których mowa w ust. 1 powyżej, które zostały przez niego wskazane w każdym wysłanym Zgłoszeniu, oraz przekazać właściwy kupon loteryjny oraz dowód dokonania transakcji Organizatorowi w przypadku przyznania nagrody. Przekazanie oryginału kuponu loteryjnego oraz oryginału dowodu dokonania transakcji jest niezbędnym warunkiem otrzymania nagrody ufundowanej w Loterii. Nieprzysłanie czytelnego kuponu loteryjnego oraz dowodu dokonania transakcji lub przysłanie nieprawidłowego kuponu loteryjnego lub dowodu dokonania transakcji powoduje pozbawienie Uczestnika prawa do nagrody. Dowód dokonania transakcji powinien wyraźnie wskazywać co najmniej następujące dane dotyczące dokonanej przez Uczestnika transakcji, tj. datę transakcji i jej kwotę. Dane dotyczące dokonanej przez Uczestnika transakcji wskazane w dowodzie dokonania transakcji powinny być zgodne z danymi dotyczącymi tej transakcji wskazanymi przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Przez dowód dokonania transakcji rozumie się wydruk z terminala płatniczego potwierdzający dokonanie transakcji kartą płatniczą MasterCard® PayPass™ lub Maestro® PayPass™.
10. Loteria dotyczy dokonywania transakcji kartą płatniczą MasterCard® PayPass™ lub Maestro® PayPass™ w Sklepie Carrefour przy użyciu nośnika służącego do dokonywania płatności zbliżeniowych w technologii zbliżeniowej MasterCard PayPass, wydanego przez dowolny bank krajowy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 ze zm.), za jednorazowe zakupy potwierdzone jednym paragonem na kwotę nie niższą niż 50,01 zł (pięćdziesiąt złotych i jeden grosz), po uwzględnieniu rabatów naliczanych bezpośrednio przy kasie, z zastosowaniem bezstykowej technologii MasterCard PayPass polegającej na dokonaniu płatności poprzez zbliżenie ww. nośnika do czytnika i wpisanie PIN-u. Loterią nie są objęte transakcje przy użyciu kart MasterCard PayPass i Maestro PayPass bez wykorzystania technologii zbliżeniowej MasterCard PayPass, tj. np. przez umieszczenie karty płatniczej w terminalu płatniczym.
11. Transakcje dotyczące paliwa, doładowania energetycznego, doładowania pre-paid, płatności za rachunki w usłudze „Moje Rachunki” oraz zakupy wyrobów tytoniowych, alkoholu i towarów, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa) – podlegają wyłączeniu z transakcji objętych Loterią, co oznacza, że transakcje takie nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii i ich wartość nie jest uwzględniana w obliczaniu wartości jakiejkolwiek transakcji dokonywanej przez Uczestnika w ramach Loterii. Jakiegokolwiek Zgłoszenie dotyczące transakcji odnoszącej się do wyżej wymienionych płatności, jeżeli zostanie dokonane przez Uczestnika jest nieważne i nie bierze udziału w Loterii.

## **§ 9. Liczba Zgłoszeń**

Każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, przy czym każde Zgłoszenie musi się odnosić do jednej konkretnej transakcji dokonanej przez Uczestnika w Sklepie Carrefour przy użyciu karty

płatniczej MasterCard® *PayPass*<sup>TM</sup> lub Maestro® *PayPass*<sup>TM</sup>, tj. jedna transakcja daje podstawę do dokonania z tego tytułu jednego Zgłoszenia.

#### **IV. PULA NAGRÓD**

##### **§ 10. Wartość Puli Nagród i Rodzaje Nagród**

1. Łączna wartość puli nagród wynosi 578.300,00 (pięćset siedemdziesiąt osiem tysięcy trzysta) złotych brutto.
2. Dla Uczestników Loterii jest ufundowane 100 (sto) nagród w postaci zegarka Watch2Pay z technologią zbliżeniową MasterCard® *PayPass*<sup>TM</sup> wraz z doładowaniem w wysokości 5.000,00 (pięć tysięcy złotych), o łącznej wartości 5.205,00 (pięć tysięcy dwieście pięć) złotych brutto, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 578,00 (pięćset siedemdziesiąt osiem) złotych. Łączna wartość nagrody wynosi 5.783,00 (pięć tysięcy siedemset osiemdziesiąt trzy) złote. Zegarki są w różnych kolorach, przyznawanych laureatom w sposób losowy.

#### **V. NADZÓR NAD LOTERIĄ**

##### **§ 11. Sposób Zapewnienia Prawidłowości Urządzenia Loterii**

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przebiegiem Loterii sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru nad prawidłowością urządzenia loterii (dalej „Komisja”), działająca na podstawie wydanego przez Organizatora regulaminu. W skład co najmniej 3-osobowej Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów.
2. Z przeprowadzonych w ramach Loterii czynności sporządzane są protokoły, które podpisują wszyscy członkowie Komisji. W poszczególnym protokole opisany jest przebieg i wyniki czynności losowania nagrody (nagrodzeni Uczestnicy oraz osoby rezerwowe).

#### **VI. LOSOWANIE NAGRÓD**

##### **§ 12. Data i Miejsce Losowania**

1. Losowania nagród odbywają się w obecności i pod nadzorem Komisji w siedzibie Organizatora w Warszawie, przy ul. Cybernetyki 19, w następujących terminach:
  - 1) I Losowanie - w dniu 10 września 2012 r.
  - 2) II Losowanie – w dniu 17 września 2012 r.
  - 3) III Losowanie – w dniu 24 września 2012 r.
  - 4) IV Losowanie – w dniu 1 października 2012 r.
  - 5) V Losowanie - w dniu 8 października 2012 r.
2. Zgłoszenia Uczestników biorą udział w poszczególnych losowaniach, jeżeli spełnią wszelkie wymogi formalne, o których mowa w niniejszym Regulaminie, a ponadto dotyczą transakcji dokonanych i zgłoszonych do udziału w Loterii w okresie:
  - 1) od godziny 00:00:00 dnia 01.09.2012 roku do godz. 23:59:59 w dniu 07.09.2012 roku - w przypadku I Losowania,
  - 2) od godziny 00:00:00 dnia 08.09.2012 roku do godz. 23:59:59 w dniu 14.09.2012 roku - w przypadku II Losowania,
  - 3) od godziny 00:00:00 dnia 15.09.2012 roku do godz. 23:59:59 w dniu 21.09.2012 roku - w przypadku III Losowania,
  - 4) od godziny 00:00:00 dnia 22.09.2012 roku do godz. 23:59:59 w dniu 28.09.2012 roku - w przypadku IV Losowania,
  - 5) od godziny 00:00:00 dnia 29.09.2012 roku do godz. 23:59:59 w dniu 05.10.2012 roku - w

przypadku V Losowania,  
(decyduje data i godzina otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora).

3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody w ramach całej Loterii.

### **§ 13. Sposób Losowania Nagrody**

1. Nagrody przyznawane są w drodze losowania, po 20 w każdym losowaniu. Każde losowanie nagród jest przeprowadzane za pomocą programu komputerowego, umożliwiającego losowy wybór spośród Zgłoszeń dopuszczonych do losowania. Podczas każdego losowania losowane jest dwadzieścia Zgłoszeń Uczestników, którzy są uprawnieni do otrzymania nagrody (dalej: „Laureaci”).
2. Podczas każdego losowania jest również losowane po 1 (jednym) Zgłoszeniu Uczestników na listę rezerwową dla każdej nagrody w danym losowaniu (dalej: „Laureaci Rezerwowi”), Laureaci Rezerwowi są umieszczani na liście rezerwowej w kolejności, w której zostali wylosowani. Losowanie Uczestników na listę rezerwową do poszczególnej nagrody w ramach danego losowania następuje po wylosowaniu Laureatów.

## **VII. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD**

### **§ 14. Ogłoszenie wyników**

Dane Laureatów Nagród (imię i pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość), których Zgłoszenia zostały wylosowane podczas poszczególnych losowań, dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.paypass.pl](http://www.paypass.pl) w okresie od dnia 17 września 2012 r. do dnia 20 marca 2013 r., z uwzględnieniem, że dane Laureatów Nagród z poszczególnych losowań są zamieszczane w ciągu tygodnia od danego losowania.

### **§ 15. Wydanie Nagród**

1. Po przeprowadzeniu losowania, w ciągu 3 dni roboczych, przedstawiciel Organizatora kontaktuje się telefonicznie z Laureatem w celu poinformowania go o wylosowaniu nagrody, jak również ustalenia imienia i nazwiska oraz adresu Laureata.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej nie powiodą się trzy próby telefonicznego skontaktowania się z Laureatem, realizowane w jednodniowych odstępach, Laureat traci prawo do nagrody, która przepada na rzecz Laureata Rezerwowego. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 7 sygnałów, lub włączenie się poczty głosowej, lub brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), lub odmowę przeprowadzenia rozmowy wyrażoną przez Laureata.
3. Laureat wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych obejmujących jego imię i nazwisko oraz adres, z zastrzeżeniem, że zgoda ta musi być wyrażona w trakcie tej rozmowy, o której mowa w ust. 1. W przypadku odmowy wyrażenia zgody Laureat traci prawo do nagrody, która przechodzi na rzecz Laureata Rezerwowego. Rozmowa jest nagrywana przez Organizatora, o czym Laureat jest uprzednio informowany.
4. O otrzymaniu nagrody oraz o sposobie jej wydania (odbioru) Laureat informowany jest listem poleconym wysłanym przez Organizatora za potwierdzeniem odbioru najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dniu, w którym odbyła się rozmowa telefoniczna, o której mowa w ust. 1, na adres potwierdzony przez Laureata. Warunkiem wydania nagrody przez Organizatora jest przesłanie przez Laureata listem poleconym na adres Organizatora (ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa):
  - 1) czytelnego oryginalnego dowodu dokonania transakcji kartą płatniczą MasterCard® PayPass™ lub Maestro® PayPass™ ;
  - 2) oryginalnego kuponu loteryjnego zawierającego Kod podany w wylosowanym Zgłoszeniu ;

- 3) oświadczenia Laureata – według wzoru przekazanego przez Organizatora, w którym Uczestnik potwierdza, iż nie należy do grona osób, o których mowa w § 7 ust. 2 i 3, w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia Laureatowi listu od Organizatora (decyduje data stempla pocztowego). Postanowienia § 8 ust. 9 stosuje się odpowiednio.
5. Nagroda jest wydawana w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora listu poleconego od Laureata zawierającego oświadczenia i dokumenty wymienione w ust. 4. Nagroda jest wydawana przesyłką kurierską.
6. W przypadku gdy Laureat nie spełnia warunków wskazanych w ust. 4 lub utraci prawo do nagrody z innych przyczyn wskazanych w Regulaminie, lub kiedy Laureat zrezygnuje z tej nagrody, lub kiedy zgodnie z postanowieniami Regulaminu Laureat nie może być nagrodzony, przedstawiciel Organizatora kontaktuje się telefonicznie z Laureatem Rezerwowym z listy rezerwowej dla danego losowania, najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w celu poinformowania go o przyznaniu nagrody, jak również ustalenia imienia i nazwiska oraz adresu Laureata Rezerwowego. Postanowienia ust. 2-5 powyżej stosuje się odpowiednio do pierwszego Laureata Rezerwowego.
7. Jeśli zostanie wyczerpana lista osób rezerwowych, wówczas nagroda nie jest przyznawana.
8. Ostateczny termin wydania nagrody to 13 lutego 2013 r.
9. Nagroda, która nie została wydana z przyczyn niezależnych od Organizatora, pozostaje do jego dyspozycji.
10. Wydanie nagrody przez Organizatora następuje z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.).

#### **§ 16. Zasady Szczegółowe Dotyczące Wydania Nagród**

1. Nagroda nie podlega wymianie na inne nagrody lub ekwiwalent pieniężny.
2. W przypadku gdyby okazało się, iż nagrodę przyznano Laureatowi, który zgłosił transakcję, zanim została ona rzeczywiście dokonana, tj. data i godzina otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zgłaszanej transakcji, wynikająca z dowodu dokonania transakcji, Laureat traci prawo do nagrody.
3. Przy odbiorze (wydaniu) nagród Laureat jest zobowiązany pisemnie potwierdzić odbiór nagrody na dokumencie przedstawionym przez osobę doręczającą nagrodę oraz okazać dokument potwierdzający tożsamość. Brak, niemożność lub odmowa potwierdzenia odbioru nagrody uniemożliwia wydanie nagrody. W przypadku niemożności wydania (odbioru) nagrody zgodnie z powyższym trybem Laureat traci prawo do nagrody. Analogiczne zasady stosuje się do osób z listy rezerwowej.
4. Laureat, któremu została przyznana nagroda, nie może przenieść praw do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie.

### **VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

#### **§ 17. Postępowanie reklamacyjne i roszczenia**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią – począwszy od daty rozpoczęcia Loterii, tj. od dnia 1 września 2012 r., do 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia wydawania nagród, tj. od dnia 13 lutego 2013 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje zgłoszone po terminie, nie są rozpatrywane. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, określenie rodzaju gry, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, w tym datę i miejsce zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz podpis Uczestnika.
2. Komisja, rozpatrując reklamacje, stosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozpatrzenie reklamacji i wysłanie powiadomienia do Uczestnika o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, jednak nie później niż do dnia 20 marca 2013 r.

3. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu urządzenia Loterii wynosi 6 miesięcy od dnia ich wymagalności. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
4. Decyzja Komisji w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

### **§ 18. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgody na udział w Loterii, należy przez to rozumieć wpływ tej zgody na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgodę.
2. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej przez Uczestników. Podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej powoduje utratę prawa do nagrody przez Uczestnika.

### **§ 19. Odpowiedzialność za przesyłki pocztowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem nagrody wynikające z błędnego podania przez Laureata Loterii adresu lub innych danych, na który to adres została wysłana nagroda.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania Laureata Loterii lub zmianę innych danych, uniemożliwiającą przesłanie Laureatowi nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody z jakiegokolwiek przyczyny przez Laureata. W takim przypadku nagrodzony Laureat traci prawo do nagrody.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20. Przetwarzanie danych osobowych**

Dane osobowe Uczestnika są zbierane i przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w ramach i na potrzeby Loterii – zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Organizator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, dane dotyczące daty i kwoty transakcji dokonanej kartą płatniczą MasterCard® PayPass™ lub Maestro® PayPass™. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Każdy z Uczestników ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub zmiany, a także żądania ich usunięcia. Uczestnictwo w Loterii, a tym samym zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.

### **§ 21. Publikacje prasowe**

Organizator ma prawo do opublikowania danych Laureata Loterii (imię i pierwszą literę nazwiska oraz miejscowość) w dzienniku ogólnopolskim, po uzyskaniu pisemnej zgody Laureata Loterii.

## **§ 22. Zgoda na udział w Loterii**

Biorąc udział w Loterii, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

## **§ 23. Infolinia dotycząca komunikacji SMS-owej**

Infolinia dotycząca komunikacji SMS-owej w Loterii czynna jest od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 9:00 do 17:00, pod numerem telefonu (22) 312 18 52 (koszt połączenia: zgodny z taryfą operatora), a także pod adresem email [bok@smc.pl](mailto:bok@smc.pl).

## **§ 24. Moc wiążąca Regulaminu**

Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU LOTERII AUDIOTEKSOWEJ POD NAZWĄ  
„Nadeszły dobre czasy”**

**Lista Hipermarketów Carrefour**

1	Carrefour Łódź Kolumny	Kolumny 36	93-342
2	Carrefour Kraków Zakopiańska	Zakopiańska 62	30-418
3	Carrefour Warszawa Targówek	Głębocka 15	03-287
4	Carrefour Warszawa Reduta	Al. Jerozolimskie 148	02-326
5	Carrefour Wrocław Borek	Gen. Hallera 52	50-984
6	Carrefour Katowice Dąbrówka	Al. Roździeńskiego 200	40-315
7	Carrefour Wrocław Futura	Graniczna 2A	54-610
8	Carrefour Warszawa Bemowo	Al. Powstańców Śląskich 126	01-466
9	Carrefour Bytom	Dolnośląska 25	41-923
10	Carrefour Szczecin Turzyn	Bohaterów Warszawy 42	70-342
11	Carrefour Gdańsk Morena	Schuberta 102 A	80-172
12	Carrefour Warszawa Wileńska	Targowa 72	03-734
13	Carrefour Kraków Czyżyny	M. Medweckiego 2	31-870
14	Carrefour Toruń Bielawy	Olsztyńska 8	87-100
15	Carrefour Bydgoszcz Pomorska	Fordońska 141	85-739
16	Carrefour Sosnowiec	Staszica 8B	41-200
17	Carrefour Warszawa Arkadia	Al. Jana Pawła II 82	00-175
18	Carrefour Zielona Góra	Dąbrówki 5	65-096
19	Carrefour Legnica	Piłsudskiego 84	59-220
20	Carrefour Elbląg	Dąbka 152	82-300
21	Carrefour Jelenia Góra	Jana Pawła II 51	58-500
22	Carrefour Kraków Witosa	Witosa 7	30-612
23	Carrefour Łódź Szparagowa	Szparagowa 7	91-211
24	Carrefour Łódź Widzew	Przybyszewskiego 176/178	93-120
25	Carrefour Piotrków Trybunalski	Sikorskiego 13/17	97-300
26	Carrefour Poznań Franowo	Szwedzka 6	61-285
27	Carrefour Poznań Pestka	Solidarności 47	61-696
28	Carrefour Radom	Żółkiewskiego 4	26-617
29	Carrefour Szczecin Gumieńce	Mieszka I 73	71-011
30	Carrefour Tarnów	Błonie 2	33-103
31	Carrefour Kalisz	Poznańska 105-131	62-800
32	Carrefour Chorzów	Parkowa 20	41-500
33	Carrefour Zamość	Lwowska 56	22-400
34	Carrefour Zgorzelec	Jeleniogórska 42	59-900
35	Carrefour Tarnowskie Góry	Kościuszki 5	46-200
36	Carrefour Gliwice Arena	Nowaka-Jeziorańskiego 1	44-102
37	Carrefour Olsztyn Grunwald	Krasickiego 1 b	10-685
38	Carrefour Rybnik	Gliwicka 45	44-200
39	Carrefour Grudziądz	Konarskiego 45	86-300
40	Carrefour Bydgoszcz Glinki	Jana Pawła II 115	85-140
41	Carrefour Jaworzno	Wojska Polskiego 2D	43-603
42	Carrefour Puławy	Goscinczyk 2	24-100
43	Carrefour Radomsko	Piastowska 28	97-500
44	Carrefour Inowrocław	Wojska Polskiego 10	88-109

45	Carrefour Pabianice	Popławska 4/20	95-200
46	Carrefour Łódź Retkinia	Bandurskiego 49	94-020
47	Carrefour Gliwice Forum	Lipowa 1	44-100
48	Carrefour Dębica	Ks. Nosala 2	39-200
49	Carrefour Mińsk Mazowiecki	Warszawska 61, Stojadła	05-300
50	Carrefour Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12	67-205
51	Carrefour Starogard Gdański	Niepodległości 2a	83-200
52	Carrefour Chojnice	Bayeux 1	89-604
53	Carrefour Gniezno	Pałucka 2	62-200
54	Carrefour Konin	Paderewskiego 8	62-510
55	Carrefour Bełchatów	Kolejowa 4	97-400
56	Carrefour Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20	47-220
57	Carrefour Olkusz	Rabsztyńska 2	32-300
58	Carrefour Tczew	BRACI GRIMM 4	83-110
59	Carrefour Kwidzyn	3 MAJA 26	82-500
60	Carrefour Kutno	Oporowska 6A	99-301
61	Carrefour Sochaczew	Warszawska 119	96-500
62	Carrefour Bolesławiec	10-go Marca 1	59-700
63	Carrefour Bydgoszcz Fordon	Skarżyńskiego 2	85-791
64	Carrefour Poznań Panorama	Górecka 30	60-201
65	Carrefour Warszawa Mokotów	Wołoska 12	02-675
66	Carrefour Kraków NoweMiasto	Pawia 5	31-154
67	Carrefour Gdańsk Bałtycka	Grunwaldzka 141	80-264
68	Carrefour Białystok Zielone Wzgórza	Wrocławska 20	15-660
69	Carrefour Lublin	Witosa 6	20-213
70	Carrefour Szczecin Gryf (Struga)	Wiosenna 32	70-784
71	Carrefour Kraków Plaza	Al. Pokoju 44	31-564
72	Carrefour Białystok Podlaska	Wysockiego 67	15-168
73	Carrefour Biała Podlaska	Terebelska 75 A	21-500
74	Carrefour Wodzisław	Matuszczyka 2	44-300
75	Carrefour Mława	Targowa 13	06-500
76	Carrefour Chełm	Lwowska 81	22-100
77	Carrefour Kłodzko	Noworudzka 2	57-300
78	Carrefour Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26	44-335
79	Carrefour Oświęcim	Powstańców Śląskich 1	32-600
80	Carrefour Nowy Sącz	Węgierska 170	33-300
81	Carrefour Opole	Dębowa 1	46-022
82	Carrefour Gdańsk Factory	Przywidzka 6	80-174
83	Carrefour Ciechanów	Amii Krajowej 24	06-413
84	Carrefour Płock	Przemysłowa 1	09-400
85	Carrefour Bielsko-Biała	Sarni Stok 2	43-300
86	Gniezno	Sobieskiego 17	62-200
87	Skarżysko Kamienna	Al. Marszałka Piłsudskiego 4	26-110

#### Lista Supermarketów Carrefour

1	Warszawa	Światowida 18	03-144
2	Zduńska Wola	Żeromskiego 20/24	98-220
3	Bydgoszcz	Wyzwolenia 66	85-709

4	Toruń	Grudziądzka 45	87-100
5	Toruń	Śląskiego 7	87-100
6	Warszawa	Powsińska 31	02-903
7	Kraśnik	Słowackiego 72	23-210
8	Starachowice	Krzosa 6	27-200
9	Kraków	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12	30-663
10	Piekary Śląskie	Śląska 1 A	41-943
11	Lublin	Andersa 9	20-249
12	Opoczno	Słowackiego 2	26-300
13	Sieradz	Jana Pawła II 63a	98-200
14	Zabrze	Janika 11	41-800
15	Opole	Niemodlińska 21	45-100
16	Rzeszów	Rejtana 33	35-326
17	Rzeszów	Obrońców Poczty Gdańskiej 14	35-326
18	Ostrowiec Świętokrzyski	łżecka 85	27-400
19	Tomaszów Maz.	Jana Pawła II 22	97-200
20	Koło	Sienkiewicza 30c	62-600
21	Gostyń	Energetyka 1 D	63-800
22	Zabrze	Gen. De Gaulle'a 75	41-800
23	Lublin	Jana Pawła II 21	20-535
24	Szczytno	Wielbarska 1	12-100
25	Wrocław	Bardzka 3	50-517
26	Katowice	Przemysłowa 3	40-020
27	Kwidzyn	Słowackiego 14	82-503
28	Żyrardów	1 Maja 43	96-300
29	Bogatynia	Kossaka 25D	59-920
30	Otwock	Matejki 3	05-400
31	Gdańsk	Kołobrzeska 54	80-396
32	Ostróda	Jana Pawła II 9/4	14-100
33	Kraków	Łokietka 5	30-010
34	Działdowo	Hallera 30	13-200
35	Gdańsk	Rakoczego 17	80-288
36	Mława	Sienkiewicza 14	06-500
37	Koszalin	Krakusa i Wandy 34	75-034
38	Gdynia	Chylońska 126	81-021
39	Pisz	Warszawska 48	12-200
40	Ostrów Mazowiecka	Mieczkowskiego 23	07-300
41	Gdańsk	Rogalińska 1	81-180
42	Ciechanów	Ściegiennego 10/1	06-400
43	Rawa Mazowiecka	Tomaszowska 8a	96-200
44	Tarnów	Romanowicza 59	33-100
45	Tarnów	Monte Cassino 3a	33-100
46	Stalowa Wola	Jana Pawła II 44	37-450
47	Pszczyna	Bielska 24	43-200
48	Pyskowice	Armii Krajowej 25/27	44-120
49	Ruda Śląska	1-go Maja 310	41-710
50	Pawłowice	Ludowego Wojska Polskiego 22	43-250
51	Kościerzyna	Miodowa 15	83-400
52	Piechowice	Żymierskiego 52	58-573

53	Łódź	Gorkiego 17 A	92-524
54	Myszków	Pułaskiego 9	42-300
55	Sieradz	Wojska Polskiego 2	98-200
56	Dąbrowa Górnicza	Majakowskiego 24	41-300
57	Ostrołęka	Gen. Hallera 15	07-410
58	Kęty	Jana III Sobieskiego 19	32-650
59	Sandomierz	Błonie 2	27-600
60	Żyrardów	De Girarda 10A	96-300
61	Łask	Jana Pawła II 7	98-100
62	Łódź	Rydza Śmigłego 32A	93-285
63	Pruszków	Powstanców 44	05-800
64	Łódź	Legionów 16	90-701
65	Węgrów	Mickiewicza 6	07-100
66	Czechowice	Plac Targowy 292	43-500
67	Sosnowiec	Główna 22	41-215
68	Nowy Sącz	Sucharskiego 25	33-300
69	Katowice	Św. Wojciecha 3	40-474
70	Lubliniec	Karola Miarki 13	42-700
71	Jędrzejów	11-go Listopada 21	28-300
72	Ustroń	Brody 6	43-450
73	Strzelin	Piłsudskiego 26	57-100
74	Rybnik	Broniewskiego 23	44-200
75	Będzin	Zwycięstwa 12	42-500
76	Zabrze	Pośpiecha 22	41-800
77	Zabrze	Jordana 86	41-813
78	Katowice	Józefowska 108	40-145
79	Żywiec	Żeromskiego	34-300
80	Myślenice	Słowackiego 42	32-400
81	Wrocław	Pl. Grunwaldzki 30	50-365
82	Świdnica	Plac Kombatantów 1	58-100
83	Nowy Targ	Sobieskiego 4A	34-400
84	Kowary	Staszica 20	58-530
85	Lędziny	Lędzińska 1	43-143
86	Mikołów	Pszczyńska 22	43-190
87	Zakopane	Orkana 1	34-500
88	Brzesko	Królowej Jadwigi 3	32-800
89	Poznań	Nowogrodzka 13/15	61-048
90	Koziegłowy k/Poznania	Poznańska 15	62-028
91	Skierniewice	Szarych Szeregów 4	96-100
92	Nowy Dwór Mazowiecki	Spacerowa 2	05-100
93	Płońsk	Północna 1A	09-100
94	Tarnobrzeg	Kazimierza Wielkiego 4	39-400
95	Starachowice	Prądyńskiego 1	27-200
96	Kozienice	Warszawska 34	26-900
97	Grodzisk Mazowiecki	Królewska 86	05-827
98	Kraśnik	Urzędowska 44A	23-200
99	Konstancin-Jeziorna	Wojska Polskiego 3	05-520
100	Warszawa	Marszałkowska 104/122	00-017
101	Warszawa	Solec 32/34	00-391

102	Warszawa	Solidarności 86/88	00-144
103	Warszawa	Przymierza 6	03-944
104	Warszawa	Karolkowa 17/19	01-207
105	Pruszków	Miry Zimińskiej-Sygietyńskiej 1	05-800
106	Warszawa	Kochanowskiego 45/47	01-864
107	Warszawa	Złota 59	00-120
108	Warszawa	Czerska 18	00-732
109	Warszawa	Puławska 39	02-508
110	Warszawa	Bohaterów Warszawy 26	02-495
111	Oleśnica	Rzemieślnicza 8A	56-400
112	Jasło	Kazimierza Wielkiego 14	38-200
113	Siemianowice Śląskie	Jagiełły 4	41-100
114	Przemyśl	29 Listopada 4	37-700
115	Krosno	Lewakowskiego 5	38-400
116	Jaworzno	Grunwaldzka 237	43-600
117	Hrubieszów	Kolejowa 8	22-500
118	Zabrze	Chopina 28	41-807
119	Wadowice	J. Putka 2	34-100
120	Rabka	Zakopińska 6A	34-700
121	Kraków	Juliusza Lea 53	30-133
122	Bielsko-Biała	Babogórska 73	43-300
123	Bytom	Reptowska 37	41-908
124	Kraków	Bobrzyńskiego 37	30-318
125	Nowa Sól	Staszica 10	67-100
126	Leszno	Jana Pawła II 16	64-100
127	Swarzędz	Graniczna 61	62-020
128	Poznań	Osiedle Kosmonautów 104	61-642
129	Wrocław	Plac Dominikański 3	50-159
130	Gdańsk	Cygańska Góra 3F	80-171
131	Gdynia	Wielkokacka 1	81-537
132	Sopot	Kościuszki 26	81-702
133	Janów Lubelski	Wiejska 14	23-300
134	Krosno	Czajkowskiego 98	38-400
135	Krosno	Krakowska 187	38-400
136	Jasło	Baczyńskiego 20	38-200
137	Sanok	Traugutta 78/1	38-500
138	Nowy Sącz	Armii Krajowej 13	33-300
139	Warszawa	Belgradzka 6	02-793
140	Warszawa	Abrahama 14	03-982
141	Warszawa	Klaudyny 26	01-684
142	Łomianki	Baczyńskiego 30	05-092
143	Warszawa	Wojciechowskiego 18	02-495
144	Warszawa	Rembelińska 7	03-343
145	Warszawa	Sierpińskiego 1	02-122
146	Warszawa	Modzelewskiego 42/44	02-679
147	Legionowo	Piłsudskiego 43a	05-120
148	Warszawa	Górska 7	01-112
149	Warszawa	Conrada 11	01-922
150	Łódź	Zarzeńska 51	93-129

151	Łódź	Codzienna 1	93-323
152	Łódź	Grabieniec 28	91-149
153	Bełchatów	Okrzei 35/39	97-400
154	Łódź	Rydla 31	93-203
155	Wieluń	18 Stycznia 41	98-300
156	Włocławek	Pogodna 10	87-800
157	Radom	Gagarina 9	26-611
158	Polkowice	Hubala 1	59-100
159	Siedlce	Monte Cassino 77	08-110