

## Regulamin promocji „Rabat z PKO Bankiem Polskim w księgarniach Matras”

### § 1.

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Promocji „Rabaty z PKO Bankiem Polskim w Matras”, zwana dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Matras S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38B, 02-232 Warszawa, zwany dalej „Organizatorem”.

### § 2.

#### ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W opisanej w Regulaminie Promocji mogą brać udział klienci PKO Banku Polskiego, którzy w okresie Promocji określonym w § 3 Regulaminu zakupili towar w księgarniach Matras określonych w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu dokonując zapłaty za towar kartą płatniczą wydaną przez PKO Bank Polski oraz okazali pracownikowi Matras w chwili dokonywania zapłaty ważny kupon rabatowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu. Aktualna lista punktów, w których obowiązuje Promocja stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu i została opublikowana na stronie internetowej PKO Banku Polskiego pod adresem [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na stronie internetowej Inteligo [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
2. Promocja polega na udzielaniu klientom spełniającym warunki określone w ust. 1 powyżej jednorazowego rabatu w wysokości **10% od ceny brutto** zakupionych towarów i usług.
3. Promocja nie obejmuje zakupu podręczników oraz zakupów artykułów w sklepie internetowym [www.matras.pl](http://www.matras.pl). Określony w ust. 2 rabat nie sumuje się z innymi promocjami organizowanymi przez Matras. Klient spełniający warunki określone w Regulaminie może skorzystać albo z określonego w Regulaminie rabatu albo z innych rabatów obowiązujących w sieci Matras w dniu zakupu towaru w jednym z punktów określonych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.

### § 3.

#### CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa **od 27 listopada 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.**

### § 4.

#### SKARGI I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje lub skargi dotyczące Promocji powinny być składane w formie:
  - a. pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: Matras S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38B, 02-232 Warszawa, z dopiskiem „Doceniamy Rabaty z PKO Bankiem Polskim” lub w księgarniach Matras
  - b. elektronicznej na stronie <https://www.matras.pl/contacts>
2. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres nadawcy, opis towaru, którego dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji lub skargi.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi nadawcę pisemnie listem poleconym lub mailowo.

### § 5.

#### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. DzU nr 101 z 2002 r., poz. 926) jest Organizator.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie dane osobowe Uczestników będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z Promocją (realizacja zamówienia, przyznanie rabatu).
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do realizacji uprawnień wynikających z Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Uczestnikom Promocji udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uprawnienia te można wykonać w księgarni Matras, w której klient dokonał zakupu.

### § 6.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (DzU nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin przez cały czas trwania Promocji będzie dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora przy ul. Łopuszańskiej 38B, 02-232 Warszawa, na stronie internetowej PKO Banku Polskiego o adresie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na stronie internetowej Inteligo [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl). Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Wszelkie materiały promocyjne – reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.