

UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE „MOJE PODRÓŻE24”



Ubezpieczenia

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowana w Polsce
o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności
ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/60246/15/14/15/JP.

Produkt:

Ubezpieczenie Podróżne „Moje Podróże24”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: warunkach ubezpieczenia podróznego „Moje Podróże24” („OWU”).

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie podrózne zapewniające ochronę w czasie podróży w wybranej przez klienta strefie terytorialnej m. in. w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego, następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Dział II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Gr. 1, 2, 7, 13, 16, 18).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ ubezpieczenie kosztów leczenia:

- w podróży zagranicznej obejmuje:
 - organizację pomocy medycznej, pokrycie kosztów leczenia i transportu w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - pokrycie kosztów w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, m.in.: hospitalizacji, leczenia ambulatoryjnego, wizyt lekarskich, badań pomocniczych, leczenia stomatologicznego do równowartości 1 000 PLN, leczenia związanego z ciążą i porodem do 32 tygodnia ciąży, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu medycznego: do placówki medycznej; pomiędzy placówkami medycznymi; do miejsca zakwaterowania, transportu medycznego do Polski, zakupu trumny, transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie RP do równowartości 6 000 PLN.

• w podróży w Rzeczypospolitej Polskiej (podróż RP) obejmuje:

- jedną wizytę lekarską do równowartości 500 PLN,
- transport medyczny: do placówki medycznej z miejsca pobytu lub zajścia wypadku, transport medyczny między placówkami medycznymi, gdzie udzielano pomocy medycznej,
- transport medyczny do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej, gdy ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego, łącznie na wszystkie do równowartości 1 000 PLN.

✓ ubezpieczenie assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance w razie zajścia zdarzeń zaistniałych:

- w podróży zagranicznej:
 - transport członków rodziny lub osoby towarzyszącej w podróży w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do miejsca zamieszkania,
 - kontynuację podróży zagranicznej ubezpieczonego,
 - zakwaterowanie na czas rekonwalescencji – koszty noclegu do równowartości 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 3 dni,
 - przedłużenie ochrony z przyczyn dotyczących środka transportu przeznaczonego do podróży zagranicznej,
 - wizytę członka rodziny – koszty zakwaterowania do równowartości 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 7 dób,
 - pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem podróży zagranicznej do równowartości 600 PLN,
 - przekazanie wiadomości i pokrycie kosztów tłumacza do równowartości 2 000 PLN,
 - zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub Ski-pass do równowartości 600 PLN,
 - świadczenia w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych,
 - zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego do równowartości 60 PLN dziennie, maksymalnie 600 PLN,
 - pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania,



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje

- ✗ kosztów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
- ✗ leczenia gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, a ubezpieczony o nich wiedział,
- ✗ leczenia związanego z ciążą i porodem po zakończeniu 32 tygodnia ciąży,
- ✗ kosztów związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie family assistance nie obejmuje kosztów usług które powstały w następstwie:

- ✗ rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie bagażu podróznego nie obejmuje szkód:

- ✗ polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych oraz przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportów przez ubezpieczonego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:

- ✗ wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- ✗ spowodowane przez jakikolwiek pojazd, prowadzony przez ubezpieczonego lub należący do ubezpieczonego,
- ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportu.

Ubezpieczenie assistance w podróży samochodem nie są objęte ochroną:

- ✗ samochody: będące pojazdami do nauki jazdy, pojazdy zastępcze, taksówki, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy używane w wyścigach, bądź rajdach.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek kierowania wynajętym samochodem bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia wynajętego samochodu.

- koszty opieki nad niepełnoletnimi dziećmi w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego do równowartości 1 500 PLN maksymalnie 3 dni,
- pomoc w przekazaniu kaucji m.in. w celu zwolnienia z aresztu,
- pomoc finansową w przypadku utraty gotówki w wyniku rozboju lub wymuszenia rozbójniczego do równowartości 3 000 PLN.
- w podróży w Rzeczypospolitej Polskiej (podróż RP):
- pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w obszarze przygranicznym do równowartości 22 000 PLN.

✓ ubezpieczenie family assistance (tylko w podróży zagranicznej)

obejmujące organizację i pokrycie kosztów związanych z interwencją specjalisty w przypadku utraty bądź uszkodzenia mienia wskutek zdarzenia losowego, zalecenia, zamarzania lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania członka rodziny lub też pomoc ślusarza w przypadku braku dostępu lub możliwości zabezpieczenia miejsca zamieszkania z powodu wandalizmu związanego z kradzieżą z włamaniem zaistniałą podczas podróży zagranicznej do równowartości 1500 PLN.

✓ ubezpieczenie bagażu podróжного obejmujące:

utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie bagażu podróжного w trakcie podróży zagranicznej ubezpieczonego, znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub który został powierzony przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowalni bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, na skutek:

- zdarzeń losowych (deszczu nawalnego, eksplozji, gradu, huraganu, lawiny, pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi),
- prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniem losowym, wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- kradzieży albo zaginięcia w przypadku, kiedy bagaż został powierzony przewoźnikowi zawodowemu lub został oddany do przechowalni bagażu,
- kradzieży z włamaniem lub jej usiłowania, w przypadku, kiedy bagaż został pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu na dworcu lub w hotelu lub w miejscu zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym,
- rozboju,
- w okolicznościach, w których ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
- opóźnienie dostarczenia bagażu – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w jego dostarczeniu przez przewoźnika zawodowego do miejsca docelowego, zwracane są koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe).

✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje: –

następstwa nieszczęśliwego wypadku, któremu ubezpieczony uległ podczas podróży zagranicznej i w podróży RP polegające na wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci na skutek urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Wysokość świadczenia z tytułu urazu ciała jest określana na podstawie orzeczonego w stopniach urazu ciała zgodnie z tabelą dołączoną do OWU.

✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie jak i szkody rzeczowe, będące następstwem czynu niedozwolonego (deliktu) ubezpieczonego w okresie ochrony, do naprawienia których ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.

Możesz też rozszerzyć zakres ochrony wybierając dodatkowe ubezpieczenia spośród poniższych, za dodatkową składką:

Ubezpieczenie assistance w podróży zagranicznej samochodem obejmujące m. in usługi informacyjne oraz organizację i pokrycie kosztów związanych z naprawą samochodu w miejscu, holowaniem, zakwaterowaniem w hotelu na czas naprawy, kontynuacją podróży zagranicznej albo koszty powrotu, wynajmu samochodu zastępczego.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie obejmujące zwrot kwoty udziału własnego, określonego w polisie ubezpieczenia autocasco jaką ubezpieczony pokrył we własnym zakresie.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu:

zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z rezygnacją z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie; noclegu; i/lub Biletu/Biletu powrotnego, przed datą rozpoczęcia wyjazdu oznaczoną w umowie rezerwacji Imprezy, noclegu, biletu,

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej,

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance – główne wyłączenia:

- ! koszty przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polski,
- ! zdarzeń wynikających z wykonywania pracy fizycznej lub fizycznej wysokiego ryzyka oraz wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych albo sportów wysokiego ryzyka albo sportów zimowych wysokiego ryzyka o ile nie rozszerzono ochrony za dopłatą dodatkowej składki.

Ubezpieczenie family assistance – główne wyłączenia:

- ! popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa.

Ubezpieczenie bagażu podróжного – główne wyłączenia:

- ! szkody stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego,
- ! szkody związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного po powrocie ubezpieczonego na terytorium Polski z pobytu w podróży zagranicznej,
- ! szkody wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu podróжном,
- ! szkody w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie,
- ! każde odszkodowanie pomniejszane jest o franszyzę w wysokości 100 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za urazy ograniczona jest do rodzajów urazów wymienionych w „Tabeli norm oceny urazu ciała”, która jest załącznikiem do WU i na jej podstawie ustalany jest stopień urazu,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek działania umyślnego ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i jego skutków, niezależnie od stanu poczytalności,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek zatrucia spowodowanego używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za szkody rzeczowe ograniczona jest do 10% sumy gwarancyjnej,
- ! ubezpieczenie nie są objęte szkody wyrządzone przez ubezpieczonego członkom rodziny oraz zwierzętom, za które

z powodu: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, osoby z którą Ubezpieczony pozostaje w konkubinacie lub dziecka do 20 roku życia, członka rodziny, komplikacji związanych z ciążą, śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, kradzieży dokumentów niezbędnych podczas wyjazdu, utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, kradzieży pojazdu, wyznaczenia ubezpieczonemu jako bezrobotnemu przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy, w czasie trwania wyjazdu, objęcia ubezpieczonego, współmałżonka, osoby z którą ubezpieczony pozostaje w konkubinacie lub dziecka kwarantanną.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu:

zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku ze skróceniem wyjazdu z powodu: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, objęcia kwarantanną współmałżonka, osoby z którą ubezpieczony pozostaje w konkubinacie lub dziecka do 20 roku życia, członka rodziny, komplikacji związanych z ciążą, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, wyznaczenia ubezpieczonemu jako bezrobotnemu przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy w czasie trwania wyjazdu.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są ustalane przez ubezpieczającego dla wybranego rodzaju ubezpieczenia. Suma dla danego rodzaju ubezpieczenia jest jednakowa dla wszystkich ubezpieczonych i odnosi się oddzielnie do każdego ubezpieczonego wskazanego w polisie.

ponosi odpowiedzialność,

- ! w odniesieniu do każdej szkody rzeczowej, odszkodowanie pomniejszane jest o franszyzę w wysokości 600 zł.

Ubezpieczenie assistance w podróży zagraniczną samochodem – główne wyłączenia:

- ! ubezpieczenie nie pokrywa kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do dokonania naprawy samochodu, napraw serwisowych samochodu, wszelkiej diagnostyki Samochodu wykonywanej przez warsztat naprawczy.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie – główne wyłączenia:

- ! Powstałe w skutek kierowania przez ubezpieczonego wynajętym samochodem w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – główne wyłączenia:

- ! nie obejmuje zwrotu kosztów, jeżeli istniały przeciwskazania lekarskie do wyjazdu.

Wszystkie wyłączenia ochrony podane są w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ W zależności od wybranego wariantu, ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub zagranicą. Szczegółowy zakres terytorialny poszczególnych stref znajduje się w OWU.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinien:

- zgłosić roszczenie do Centrum Operacyjnego wraz z odpowiednimi dokumentami określonymi w OWU,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka płatna jest jednorazowo, przelewem bankowym, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Umowę zawierasz na czas określony, maksymalnie na 365 dni, który jest jednakowy dla wszystkich ubezpieczonych wskazanych w Dokumentcie Ubezpieczenia i:

- **przy wyjeździe w podróż zagraniczną** – rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy RP, a kończy z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą przekroczenia granicy RP przy powrocie, o ile nie zajdą powody skutkujące skróceniem okresu ubezpieczenia,
- **przy wyjeździe w podróż RP** – rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania, a kończy z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu do miejsca zamieszkania, o ile nie zajdą powody skutkujące skróceniem okresu ubezpieczenia,
- **w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu** -- rozpoczyna się od danej godziny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki przez ubezpieczającego i wygasa z datą i godziną rozpoczęcia wyjazdu wskazaną w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu,
- **w zakresie ubezpieczenia kosztów skrócenia wyjazdu** - rozpoczyna się nie wcześniej niż od daty i godziny rozpoczęcia wyjazdu wskazanej w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu i kończy się z datą i godziną jego końca wskazaną w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy możesz pisemnie odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia tej umowy w trybie na odległość (o ile okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni),
- W terminie 30 dni od zawarcia umowy oraz otrzymania Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym, OWU i polisy.
- Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie składając pisemne oświadczenie.
- Nie ponosisz żadnych kosztów w związku ze skróceniem okresu ubezpieczenia poza składką należną za okres wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje)

Oferta skierowana jest do klientów PKO Banku Polskiego posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z możliwością opłacenia składki za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej.

Zakres podstawowej ochrony ubezpieczeniowej:

Zakres ubezpieczenia i świadczenia (warunki uzyskania świadczeń podane w OWU)	Sumy ubezpieczenia (SU)/ sumy gwarancyjne (SG)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: EUROPA, ŚWIAT (bez USA, Kanady, Japonii, Australii), ŚWIAT	Sumy ubezpieczenia (SU)/ sumy gwarancyjne (SG)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: POLSKA
Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL):	Suma ubezpieczenia określona w polisie	Świadczenia zgodnie z OWU
Hospitalizacja (w tym badania pomocnicze, zabiegi i operacje)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Leczenie ambulatoryjne, wizyty lekarskie	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Jedna wizyta lekarska do 500 PLN
Leczenie stomatologiczne (Nagłe zachorowanie w postaci stanów zapalnych i bólowych lub Nieszczęśliwy wypadek)	1 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Leczenie związane z ciążą i porodem (nie później niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży; w przypadku porodu pomoc medyczna udzielana jest matce i dziecku)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Zakup lekarstw i środków opatrunkowych (w związku z Hospitalizacją, Leczeniem ambulatoryjnym i wizytami lekarskimi)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Transport medyczny (do Placówki medycznej, między Placówkami medycznymi, z Placówki medycznej do miejsca zakwaterowania)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	1 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia
Transport medyczny Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub do Placówki medycznej na terenie RP	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP	Do wysokości sumy ubezpieczenia; limit na trumnę przewozową 6 000 PLN	-
Ubezpieczenie assistance:	Świadczenia w ramach sumy ubezpieczenia KL - na każdy Wypadek ubezpieczeniowy, o ile poniżej nie zaznaczono inaczej	Świadczenia zgodnie z OWU (§ 2.1 ust. 5)
Transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu (Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Opieka nad Niepełnoletnimi Dziećmi (Hospitalizacja rodzica lub opiekuna wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	W przypadku organizacji do opieki osoby innej, niż wyznaczona, maksymalnie 3 dni do 1 500 PLN	-
Wizyta Członka rodziny (Hospitalizacja Ubezpieczonego powyżej 7 dni wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	Koszty zakwaterowania do 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 7 dób	-
Kontynuacja Podróży zagranicznej Ubezpieczonego (poprawa stanu zdrowia Ubezpieczonego po Nieszczęśliwym wypadku lub Nagłym zachorowaniu)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji (zalecenie rekonwalescencji Ubezpieczonemu po Hospitalizacji wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	Nocleg w limicie 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 3 dni	-
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej (z przyczyn dotyczących środka transportu)	Bezpłatne przedłużenie ochrony maksymalnie do 48 godzin	-
Przekazywanie wiadomości (Wypadek ubezpieczeniowy, Choroba, strajk lub opóźnienie środka transportu powodujący zwłokę lub zmianę przebiegu Podróży zagranicznej)	Tak	Tak

Pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem Podróży zagranicznej (opóźnienia o co najmniej 6 godzin środka transportu)	600 PLN	-
Pomoc tłumacza (konflikt z prawem - odpowiedzialność za Szkodę rzeczową lub Szkodę na osobie)	2 000 PLN	-
Pomoc w przekazaniu kaucji (zdarzenie, za które Ubezpieczony może ponosić odpowiedzialność)	Tak	-
Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku Rozboju lub wymuszenia rozbójniczego	3 000 PLN	-
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	22 000 PLN na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania (Nagłe zachorowanie lub zgon Członka rodziny lub Kradzież z włamaniem lub Zdarzenie losowe w Miejscu zamieszkania)	Do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub SKI-Pass*(Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek)	Maksymalnie 600 PLN na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Świadczenia w przypadku zamknięcia tras zjazdowych*	60 PLN dzienne, maksymalnie 600 PLN, na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego*(uszkodzenie Sprzętu sportowego - Zdarzenie losowe)	60 PLN dzienne, maksymalnie 600 PLN, na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Ubezpieczenie Bagażu podróжного:	Bagaż podróжный objęty jest ochroną, jeśli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został: powierzony Przewoźnikowi zawodowemu; oddany do przechowalni bagażu; pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu albo w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania (z wyjątkiem namiotu); pozostawiony w zamkniętym bagażniku samochodowym lub dachowym. Ochrona w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu podróжного (wskutek: Zdarzenia losowego; prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniem losowym; Rozboju; gdy Ubezpieczony był pozbawiony możliwości zaopiekowania się Bagażem podróжным wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku; Kradzieży albo zaginięcia - powierzenie Przewoźnikowi zawodowemu lub oddanie do przechowalni; Kradzieży z włamaniem - pozostawienie w zamkniętym pomieszczeniu bagażowym, miejscu zakwaterowania lub bagażniku samochodowym), w przypadku opóźnienia w jego dostarczeniu (co najmniej o 8 h od planowanego terminu dostarczenia).	
	Suma ubezpieczenia określona w polisie - na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Zniszczenie lub uszkodzenie albo utrata Bagażu podróжного	Do wysokości sumy ubezpieczenia; limit na: walizkę, neseser, torbę, plecak itp. - do wartości 1 000 PLN, pamiątki do 500 PLN, franszyza redukcyjna 100 PLN (pomniejszenie kwoty odszkodowania)	
Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróжного	maksymalnie 600 PLN	
Zniszczenie lub uszkodzenie albo utrata Sprzętu sportowego będącego elementem Bagażu podróжного**	Do wysokości sumy ubezpieczenia, franszyza redukcyjna 100 PLN (pomniejszenie kwoty odszkodowania)	-
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków:	Suma ubezpieczenia określona w polisie - na każdy Wypadek ubezpieczeniowy	
Uraz ciała	Do 100% sumy ubezpieczenia	
Śmierć	100% sumy ubezpieczenia	
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym:	Suma gwarancyjna określona w polisie - na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za Szkodę na osobie	Maksymalnie 100% sumy gwarancyjnej	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za Szkodę rzeczową	Maksymalnie 10% sumy gwarancyjnej, franszyza redukcyjna 600 PLN (pomniejszenie kwoty odszkodowania)	
Ubezpieczenie Family assistance:	Suma ubezpieczenia wynosi 1500 zł na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Interwencja specjalisty w miejscu zamieszkania członka rodziny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	Maksymalnie 1 zdarzenie ubezpieczeniowe do kwoty 600 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Pomoc ślusarza w sytuacji awaryjnej (Wandalizm związany z Kradzieżą z włamaniem) w Miejscu zamieszkania	Maksymalnie 1 zdarzenie ubezpieczeniowe do kwoty 600 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Wizyta lekarza lub pielęgniarki dla członka	Maksymalnie 1 wizyta do kwoty 1 000 PLN	-

rodziny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w razie Nieszczęśliwego wypadku	na cały Okres ubezpieczenia	
Ryzyka uwzględnione w zakresie podstawowej ochrony ubezpieczeniowej		
Sporty rekreacyjne	Tak	Tak
Praca umysłowa	Tak	Tak
Zaostrzenia lub powikłania Chorób przewlekłych	Tak	Tak

Osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia:

Świadczenia lub odszkodowania wypłacane są Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, na zasadach określonych w OWU, § 1.10 w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody oraz nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna albo limit ustalony dla danego świadczenia.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Telefonicznie do Centrum operacyjnego na numer tel. +48 (22) 522 29 92 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pisemnie na adres AWP Polska Sp. z o.o. ul. Konstruktorska 12 B, 02-673 Warszawa. Szczegółowy tryb oraz dokumenty potrzebne przy zgłoszeniu określone są w § 1.10, 2.4, 3.3, 4.4, 5.5, 6.4, 7.4, 8.5, 9.4 OWU.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Reklamacje lub skargę, lub zażalenie można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela, obsługującej klientów lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w jego imieniu:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce PKO Ubezpieczenia lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A., przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego lub nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo na adres do doręczeń elektronicznych PKO Ubezpieczenia: AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych lub na adres do doręczeń elektronicznych PKO Banku Polskiego S.A., AE:PL-39855-17373-JCURD-26, wpisany do bazy adresów elektronicznych o których mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii + 48 801 231 500 lub +48 22 541 08 92 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który został zamieszczony na www.pkoubezpieczenia.pl lub w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej iKO PKO .Banku Polskiego

Dotyczące umowy ubezpieczenia lub działalności PKO TU	Dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia	Dotyczące realizacji świadczeń/ wypłaty odszkodowania
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	PKO BANK POLSKI KANCELARIA Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami ul. Partyzantów 15, 22- 411 Zamość Infolinia: 800 302 302* lub Oddziały, Agencje Banku**	AWP Polska Sp. z o.o. ul. Konstruktorska 12 B 02-673 Warszawa telefon: 22 522 29 92

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

Osobom fizycznym odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Wyłącznie na ich wniosek Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną. Podmiotom innym niż osoby fizyczne odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Dodatkowe informacje

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Cardif Assurances Risques Divers S. A. Oddział w Polsce
2. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
3. PZU S. A.
4. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S. A.

* Opłata zgodna z taryfą operatora

** Aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl.

Załącznik do warunków ubezpieczenia regulujący postanowienia dotyczące skarg i reklamacji obowiązujące od 13.02.2026 r., zgodnie z nowelizacją ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

1. W sprawie usług, które świadczymy lub naszej działalności, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia („klient”) może złożyć:
 - 1) reklamację – w rozumieniu Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r.,
 - 2) skargę lub
 - 3) zażalenie.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) **na piśmie – w postaci papierowej:**
 - a) osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów, albo
 - b) wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - 2) **na piśmie – w postaci elektronicznej:**
 - a) przez formularz reklamacyjny dostępny na www.pkoubezpieczenia.pl w sekcji Reklamacje, albo
 - b) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
 - 3) **ustnie:**
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 81 535 67 66 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), wskazanym na www.pkoubezpieczenia.pl, albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
3. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć również **za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego działającego w naszym imieniu** – w sposób udostępniony przez tego agenta.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź wyślemy nie później niż 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe, w tym terminie:
 - 1) powiadomimy o tym składającego reklamację, skargę lub zażalenie,
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia oraz wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, żeby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia ich otrzymania.
5. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie udzielimy na piśmie:
 - 1) **w postaci elektronicznej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej, w szczególności adresu poczty elektronicznej klienta;
 - b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie wysłano na adres do doręczeń elektronicznych;
 - 2) **w postaci papierowej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) **w postaci papierowej albo elektronicznej** – zgodnie z wnioskiem klienta co do postaci odpowiedzi – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono ustnie.
6. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie podmiotom innym niż osoby fizyczne udzielimy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się na naszej stronie www.pkoubezpieczenia.pl.
8. Klient, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed nami, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o interwencję w sprawie lub o pozasądowe rozwiązanie sporu. Jest to zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
9. Klient, będący konsumentem, może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.