Obowiązuje od dnia 27 czerwca 2025 r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA RZECZ KLIENTÓW POWSZECHNEJ KASY OSZCZĘDNOŚCI BANKU POLSKIEGO S.A. PRZEZ PKO BP FINAT SP. Z O.O.

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017 poz. 1219 t.j. z późn. zm.) PKO BP Finat sp. z o.o. ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną na rzecz klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego S.A. przez PKO BP Finat sp. z o.o. (zwany dalej „**Regulaminem**").

Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją jego treści. Regulamin obok Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 14 stanowi część zawartej Umowy ubezpieczenia.

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
   1) **Bank** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł;
   2) **Bezpieczny protokół SSL** - protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
   3) **Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym** – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym wybranym przez Klienta, przekazywany Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zgodnie z wymogami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;
   4) **Elektroniczne kanały dostępu Banku** - udostępnione Klientowi przez Bank rozwiązania techniczne umożliwiające składanie dyspozycji oraz korzystanie z produktów i usług przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej, w szczególności serwis internetowy (Serwis) oraz serwis telefoniczny. Szczegółowy zakres dostępu do elektronicznych kanałów dostępu Banku określają Ogólne warunki;
   5) **Finat** - PKO BP Finat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł;
   6) **Hasło dostępu** - instrument uwierzytelniający stanowiący alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta w Elektronicznych kanałach dostępu Banku;
   7) **Identyfikator** - instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny numer nadawany przez Bank Klientowi, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany do weryfikacji Klienta w Elektronicznych kanałach dostępu Banku;

8) **Informacja administratora danych osobowych** – dokument o charakterze informacyjnym zawierający informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta przez PZU, jako administratora danych osobowych;
9) **Instrumenty uwierzytelniające** - określone i udostępnione Klientowi przez Bank rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania danej dyspozycji ze składającym ją Klientem w Elektronicznych kanałach dostępu Banku. Informacje na temat formy stosowania Instrumentów uwierzytelniających stosowanych w Serwisie podawane są do wiadomości Klientów na stronie internetowej inteligo.pl;
10) **Jednostka organizacyjna PZU** - Oddział PZU S.A.; lista Jednostek organizacyjnych PZU jest dostępna na stronie internetowej pzu.pl;
11) **Klient** - osoba fizyczna posiadająca konto Inteligo prowadzone przez Bank, która korzysta z Serwisu jako usługobiorca w odniesieniu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Finat i zawiera z PZU Umowę ubezpieczenia;
12) **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
13) **Login** - instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany przy weryfikacji w ramach wybranych Elektronicznych kanałów dostępu Banku;
14) **Ogólne warunki** - regulacja Banku „Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A. dla Posiadaczy Kont Inteligo", określająca warunki otwierania i prowadzenia kont Inteligo oraz świadczenia usług oferowanych w ich ramach przez Bank, publikowana na stronie internetowej inteligo.pl;
15) **OWU** - ogólne warunki ubezpieczenia PZU stosowane do Umów ubezpieczenia zawieranych z uwzględnieniem przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, mające zastosowanie do ubezpieczeń oferowanych w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego;
16) **PZU** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000000983, NIP 526-025-10-49, REGON 010001345, kapitał zakładowy 86 352 300,00 zł, wpłacony w całości;
17) **Serwis internetowy (Serwis)** - strona internetowa udostępniona przez Bank pod adresem inteligo.pl obsługiwana z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego, umożliwiającego Klientowi zdalny dostęp do jego konta Inteligo oraz składanie dyspozycji i innych oświadczeń woli dotyczących usług świadczonych przez Finat drogą elektroniczną określonych w § 2 ust. 1;
18) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, przy pomocy których realizowane są usługi określone w § 2 ust. 1, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 poz. 1954 t.j.);
19) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi na rzecz Klienta, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej w Serwisie, z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 poz. 1954 t.j.);

20) **Ubezpieczający** - Klient zawierający z PZU Umowę ubezpieczenia, na własny lub na cudzy rachunek;
21) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rzecz której zawarta została Umowa ubezpieczenia;
22) **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy PZU a Ubezpieczającym zgodnie z postanowieniami OWU oraz Regulaminu;
23) **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486);
24) **Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich** - ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016 poz. 1823);
25) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683 t.j., ze zm.);
26) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017 poz. 1219 t.j. z późn. zm.);
27) **Wniosek** - wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożony przez Ubezpieczającego drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu, a następnie utrwalony w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego, ustalający warunki Umowy ubezpieczenia;
28) **Zakładka „Ubezpieczenia"** - elektroniczny dostęp do funkcjonalności umożliwiającej zawieranie Umów ubezpieczenia i przeglądanie historii Umów ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego po zalogowaniu się przez Klienta w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego. Elektroniczny dostęp do funkcjonalności w Serwisie opisanej powyżej realizowany jest przy użyciu Bezpiecznego protokołu SSL;
29) **Zestawienie informacji** – zestawienie informacji dotyczących umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem PKO BP Finat sp. z o.o. w serwisie bankowości elektronicznej Inteligo, obejmujące informacje wymagane przepisami Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, przekazywane Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

2. Niniejszy Regulamin określa:
   1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz turystycznych, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
   2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
      a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, w zakresie usług objętych Regulaminem,
      b) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
   3) warunki zawierania i rozwiązywania Umów ubezpieczenia;
   4) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną polegające na pośredniczeniu w zawarciu Umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem a PZU, jest Finat. Finat jest podmiotem uprawnionym na podstawie umowy zawartej z Bankiem do udostępniania Klientom przy wykorzystaniu strony inteligo.pl usług innych niż oferowane przez Bank, w tym usług pośrednictwa przy zawieraniu Umów ubezpieczenia.
4. Finat, jako agent ubezpieczeniowy jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11222585/A.
5. Podmiotem realizującym usługę płatniczą polegającą na wykonaniu transakcji przelewu zainicjowanej przez Klienta w Serwisie jest Bank.

6. Regulamin ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przez Serwis udostępniony pod adresem inteligo.pl z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2.
Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz turystycznych Finat świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
   1) dostęp do informacji o produktach ubezpieczeniowych PZU oferowanych w Serwisie;
   2) umożliwienie Klientowi złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
   3) pośredniczenie w zawarciu Umowy ubezpieczenia z PZU w zakresie produktów ubezpieczeniowych oferowanych w Serwisie;
   4) umożliwienie dokonania zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia zawartej w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego.
2. Finat świadczy usługi określone w ust. 1 powyżej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Usługi określone w ust. 1 powyżej są dostępne wyłącznie dla Klientów posiadających konto Inteligo prowadzone przez Bank z aktywnym Elektronicznym kanałem dostępu.
4. Informacje na temat produktów ubezpieczeniowych oferowanych w Serwisie prezentowane są w postaci elektronicznej na stronie internetowej inteligo.pl w Zakładce „Ubezpieczenia".

§ 3.
Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu i Systemu teleinformatycznego

1. Warunkiem korzystania z usług określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu jest posiadanie przez Klienta urządzeń komputerowych (np. komputer, urządzenie mobilne) z dostępem do sieci internetowej oraz przeglądarki internetowej obsługującej protokoły szyfrowania SSL 2.0 oraz nowsze (np. aktualne wersje przeglądarek Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari), a także oprogramowania niezbędnego do współpracy z Serwisem, w tym umożliwiającego otwieranie dokumentów w formacie PDF. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań w zakresie urządzeń i oprogramowania Bank podaje z wykorzystaniem Elektronicznych kanałów dostępu, w szczególności na stronie internetowej inteligo.pl, a także w serwisie telefonicznym Banku.
2. Połączenie z Serwisem w zakresie operacji wykonywanych w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia przez Klienta jest zabezpieczone z wykorzystaniem środków kryptograficznej ochrony (szyfrowane).

§ 4.
Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi określone w § 2 ust. 1 Regulaminu są świadczone przez Finat na rzecz Klienta nieodpłatnie z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 poniżej.
2. Regulamin jest udostępniany Klientowi w Serwisie na stronie internetowej inteligo.pl przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.

3. Składając Wniosek w Serwisie Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, prawidłowych i kompletnych danych wymaganych do zawarcia Umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU. Klient zapewnia, że realizacja przez Finat usług określonych w § 2 ust. 1 nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie prawdziwych, prawidłowych i kompletnych danych, o których mowa w ust. 3 powyżej. Podając dane Ubezpieczonego będącego osobą trzecią, Klient odpowiada za poinformowanie go o tym fakcie i uzyskanie zgody na podanie jego danych, chyba, że z wymogu tego zwalniają Klienta obowiązujące przepisy prawa.
5. Zakazane jest korzystanie z usług Finat określonych w § 2 ust. 1 z wykorzystaniem Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych lub mogących wprowadzać w błąd.
7. Klient nie może podejmować żadnych działań, które mogą narazić Serwis lub Systemy teleinformatyczne Finat oraz Banku na awarię, wprowadzać treści zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu lub Systemów teleinformatycznych Finat oraz Banku, ani w żaden sposób w nie ingerować.
8. Finat przysługuje prawo odmowy świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy ubezpieczenia lub Regulaminu, lub działań Klienta w sposób sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
9. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną w związku z usługami świadczonymi przez Finat zgodnie z § 2 ust. 1 zawarte są w § 9 Regulaminu.
10. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu oraz Systemu teleinformatycznego, Bank podaje na stronie internetowej inteligo.pl, w tym w Zakładce: „Bezpieczeństwo", w Ogólnych warunkach oraz Polityce prywatności.
11. Klient ponosi koszty związane z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość konieczne do skorzystania z usług określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu w wysokości określonej przez operatora świadczącego Klientowi usługi umożliwiające porozumiewanie się na odległość.

§ 5.
Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Finat drogą elektroniczną określonych w § 2 ust. 1 Klient jest zobowiązany do szczegółowego zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie przez Klienta z Zakładki „Ubezpieczenia" w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem z Finat umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Akceptacja treści Regulaminu przez Klienta oznacza, że Klient otrzymał i zapoznał się z informacjami, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
4. Klient może w każdej chwili zaprzestać z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Finat określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Finat a Klientem rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia

przez Klienta stron internetowych umożliwiających dostęp do Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§ 6.
Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Finat przekazuje Klientowi na wskazany przez niego adres e-mailowy następujące dokumenty: Regulamin, Zestawienie informacji, OWU, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Informację administratora danych osobowych. Klient jest zobowiązany do szczegółowego zapoznania się z treścią otrzymanych dokumentów przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
2. Warunkami zawarcia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego są:
   1) złożenie przez Klienta prawidłowo wypełnionego Wniosku;
   2) zaakceptowanie przez Klienta postanowień Regulaminu i OWU;
   3) potwierdzenie kodem autoryzacyjnym złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia z jednoczesną dyspozycją obciążenia rachunku Klienta kwotą składki ubezpieczeniowej.
3. Złożony przez Klienta Wniosek jest dostępny w Serwisie z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego do czasu wygaśnięcia sesji w Systemie teleinformatycznym.
4. Serwis z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego powiadamia Klienta o przejściu z etapu złożenia Wniosku do etapu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia jest opłacana automatycznie przelewem bankowym realizowanym podczas otwartej sesji w Systemie teleinformatycznym udostępnionym z użyciem Serwisu niezwłocznie po złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i zatwierdzeniu go kodem autoryzacyjnym.
6. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej.
7. Odpowiedzialność PZU z tytułu Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
8. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia, OWU wraz z polisą są przesyłane Klientowi na wskazany przez niego adres e-mailowy. Polisa jest udostępniana także Klientowi w Serwisie w Zakładce „Ubezpieczenia".
9. Historia Umów ubezpieczenia zawartych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu udostępniana jest w Zakładce „Ubezpieczenia".

§ 7.
Zmiana (aktualizacja) danych

1. Ubezpieczający, który zawarł Umowę ubezpieczenia korzystając z Serwisu i Systemu teleinformatycznego zobowiązany jest zgłosić zmiany, które mają wpływ na jej treść (np. zmiana danych osobowych, zmiana parametrów przedmiotu Umowy ubezpieczenia) w dowolnej Jednostce organizacyjnej PZU lub Finat.
2. Informacje dotyczące sposobu dokonywania zmian w Umowie ubezpieczenia nie są dostępne w Serwisie.

§ 8.
Postępowanie reklamacyjne

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w związku z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu.
2. Reklamacja powinna być złożona przez Klienta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do jej złożenia.
3. Reklamacja może być złożona przez Klienta z zastosowaniem środków bezpieczeństwa i w sposób umożliwiający potwierdzenie jego tożsamości (uwierzytelnienie):
   1) na piśmie – osobiście (po okazaniu dowodu osobistego) w siedzibie Finat przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa lub przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, lub
   2) ustnie – osobiście (po okazaniu dowodu osobistego) do protokołu w siedzibie Finat przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, w godzinach 8:00-16:00 lub za pośrednictwem infolinii Inteligo dzwoniąc na numer 800 121 121 lub +48 81 535 67 89 – dla Klientów korzystających z Systemu bankowości elektronicznej inteligo.pl, lub
   3) w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres e-mail: pok@finat.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i informacje identyfikacyjne umożliwiające uwierzytelnienie, tj. potwierdzenie tożsamości Klienta oraz sprawne rozpatrzenie reklamacji, w szczególności:
   1) imię i nazwisko Klienta,
   2) numer polisy (jeśli Umowa ubezpieczenia została zawarta),
   3) opis zastrzeżenia będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. W związku z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu Finat, działając w imieniu i na rzecz PZU, przekazuje Klientowi odpowiedź na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na reklamację przed upływem powyższego terminu.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Finat informuje Klienta o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie reklamacji oraz:
   1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,
   3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klientowi, który nie może przekraczać 60 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest Klientowi w jednej z następujących form:
   1) formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego Klient przesłał reklamację albo inny adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w treści reklamacji w przypadku złożenia wniosku Klienta o dostarczenie odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub
   2) formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta lub na inny adres wskazany przez Klienta w treści reklamacji.
8. Zasady składania i tryb rozpatrywania reklamacji przez PZU w sprawach dotyczących warunków Umów ubezpieczenia określają OWU i przyjęte przez PZU Zasady rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażaleń składanych przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego (będącego osobą fizyczną lub osobną prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej) mające zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia.

9. Klient będący Konsumentem w związku z postępowaniem reklamacyjnym może zwrócić się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ 9.
Bezpieczeństwo

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, Systemu teleinformatycznego oraz usług Finat określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu w sposób niezakłócający ich działania, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych użytkowników usług Finat.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania w Serwisie, a także Systemach teleinformatycznych Finat i Banku treści i informacji o charakterze bezprawnym.
3. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji w Serwisie za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu Banku, wyłącznie osobiście i z użyciem Instrumentów uwierzytelniających.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Serwisu, nieudostępniania osobom trzecim Instrumentów uwierzytelniających (w tym w szczególności Identyfikatora, Loginu i Hasła dostępu) oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z Instrumentów uwierzytelniających.
5. Logując się w Serwisie Klient powinien zweryfikować czy adres URL wpisany w oknie przeglądarki jest prawidłowy i czy adres rozpoczyna się od https:\\, a także zweryfikować czy po kliknięciu w kłódkę w pasku adresu pojawia się prawidłowa nazwa instytucji, dla której wystawiono certyfikat.
6. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane przesyłane przez sieć Internet przez osoby nieuprawnione (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Klient w celu zapobiegania tego typu niebezpieczeństwom zobowiązany jest do stosowania co najmniej zabezpieczeń opisanych w ust. 7 poniżej.
7. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępów, którymi się posługuje w celu korzystania z usług Finat określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu, w szczególności poprzez:
    1) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
    2) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na komputerze, jak i w urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety),
    3) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
    4) stosowanie silnych haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich,
    5) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych,
    6) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń osobistych, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
    7) korzystanie z autentycznych stron internetowych, sprawdzanie poprawności certyfikatów bezpieczeństwa,

8) korzystanie z zaufanych sieci WiFi (zabezpieczonych hotspotów, sieci WiFi, które nie są dostępne w sieciach handlowych i hotelach),
9) analizowanie poważnych zagrożeń i ryzyk związanych z pobieraniem oprogramowania z Internetu.

8. W związku ze świadczeniem przez Finat usług określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu z wykorzystaniem Serwisu oraz Systemu teleinformatycznego Banku, na stronie inteligo.pl, w tym w Zakładce: „Bezpieczeństwo", Ogólnych warunkach oraz w serwisie telefonicznym Banku dostępne są niezbędne informacje w tym zakresie.
9. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszego Regulaminu, incydentach bezpieczeństwa informacji, podejrzenia ujawnienia Instrumentów uwierzytelniających oraz zidentyfikowanych zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa elektronicznych kanałów dostępu w związku z usługami świadczonymi przez Finat określonymi w § 2 ust. 1 należy kierować do Finat w sposób określony w § 8 ust. 3 Regulaminu.

§ 10.
Prawa własności intelektualnej

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zgody Finat wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.

§ 11.
Prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia

1. Zgodnie z art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta, Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Termin do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Ubezpieczający wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na adres PZU.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu Konsumentem w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, objętych Regulaminem, jeśli umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

§ 12.
Pozasądowe rozwiązywania sporów konsumenckich

1. Wszelkie spory wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu powyższej ustawy do rozpatrywania sporów konsumenckich, właściwym dla PZU oraz Finat jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: rf.gov.pl.

3. 2. W razie bezskuteczności polubownego rozwiązania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia zawartych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu spory rozpatrywane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa polskiego (kodeksu postępowania cywilnego).

§ 13.
Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Finat zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie będzie dokonywane przez umieszczenie na stronie internetowej inteligo.pl. Korzystanie przez Klienta z Zakładki „Ubezpieczenia" w Serwisie po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
4. Do relacji Klienta z Finat stosowany jest język polski.
5. Prawem właściwym do stosunków prawnych pomiędzy Klientem a Finat przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz do zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną na rzecz Klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego S.A. przez PKO BP Finat sp. z o.o.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY UBEZPIECZENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku podjęcia decyzji odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia)

.....(miejscowość) .....(data)

.....
(imię i nazwisko)
.....
Pesel.....
(adres) .....

Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4
00-843 Warszawa

Ja niżej podpisany/a ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia nr ..... zawartej dnia .....

.....
Podpis