

Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo.

Spis treści

Rozdział 1	Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział 2	Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy	5
Rozdział 3	Dysponowanie Kontem	9
Rozdział 4	Przelewy	12
Rozdział 5	Polecenie zapłaty	12
Rozdział 6	EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płacę z Inteligo.....	13
Rozdział 7	Dyspozycja na wypadek śmierci	15
Rozdział 8	Powiadomienia	15
Rozdział 9	Oprocentowanie, opłaty i prowizje	16
Rozdział 10	Reklamacje.....	18
Rozdział 11	Bezpieczeństwo.....	18
Rozdział 12	Postanowienia końcowe.....	19

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo, zwane dalej „Ogólnymi warunkami” określają warunki otwierania i prowadzenia Kont Inteligo oraz świadczenia usług związanych z prowadzeniem tych Kont przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA.
2. Przez użyte w Ogólnych warunkach określenia należy rozumieć:
 - 1) **Bank** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000026438,
 - 2) **IFS** – Inteligo Financial Services SA z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000012622,
 - 3) **autoryzacja** – potwierdzenie złożenia przez Klienta oświadczenia woli (w tym zgoda na wykonanie dyspozycji) w postaci elektronicznej, w szczególności przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających oraz rozwiązań technicznych udostępnionych przez Bank dla danego elektronicznego kanału dostępu, zrównanego w odniesieniu do usług bankowych w skutkach prawnych z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej na podstawie przepisów regulujących prowadzenie działalności bankowej; w szczególnych przypadkach autoryzacja obejmuje dodatkowe potwierdzenie dyspozycji przez Klienta albo następuje na podstawie oświadczenia woli poprzedzonego weryfikacją Klienta. Zasady autoryzacji dla poszczególnych elektronicznych kanałów dostępu określone są pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
 - 4) **dzień roboczy** – każdy dzień oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 5) **dyspozycja** – wszelkie zlecenia, składane przez Klienta pisemnie lub przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu,
 - 6) **dyspozycja płatnicza** – dyspozycję, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,
 - 7) **elektroniczne kanały dostępu** – udostępnione Klientowi przez Bank rozwiązania techniczne umożliwiające dostęp do Konta Inteligo, w tym korzystanie z usług bądź zasięganie informacji przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej, w szczególności:
 - a) **kanał internetowy** – dostęp do Konta Inteligo z wykorzystaniem serwisu transakcyjnego przy wykorzystaniu sieci Internet,
 - b) **kanał telefoniczny** – dostęp do Konta Inteligo przy użyciu urządzenia telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego umożliwiającego Klientom składanie oświadczeń woli, w tym dokonywanie transakcji na rachunkach oraz wszelkich innych czynności w sposób automatyczny lub za pośrednictwem konsultanta,
 - c) **kanał SMS** – krótkie wiadomości tekstowe otrzymywane przez Klienta od Banku na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego oraz wysyłane do Banku przez Klienta ze wskazanego przez niego numeru telefonu komórkowego,

które mogą różnić się od siebie zakresem oferowanych opcji i funkcji; aktualny, szczegółowy opis funkcji udostępnianych za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępny jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl,

- 8) **hasło dostępu** – znany wyłącznie Klientowi alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków, służący wraz z identyfikatorem do weryfikacji Klienta w danym elektronicznym kanale dostępu,
- 9) **identyfikator** – nadawany przez Bank numeryczny ciąg znaków służący wraz z hasłem dostępu do weryfikacji Klienta w elektronicznych kanałach dostępu,
- 10) **instrumenty uwierzytelniające** – określone i udostępnione przez Bank rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania oświadczenia woli z Klientem oraz autoryzacji złożonych przez niego oświadczeń i dyspozycji w elektronicznych kanałach dostępu; informacje na temat stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości pod adresem internetowym www.inteligo.pl,
- 11) **kapitalizacja odsetek** – doliczenie do salda rachunku odsetek od zgromadzonych środków pieniężnych, naliczonych za dany okres,
- 12) **Klient (Posiadacz Konta lub Kont)** – Osobę fizyczną, Małoletniego lub Przedsiębiorcę zawierającą jedną lub kilka umów Konta Inteligo,
- 13) **kod jednorazowy** – numeryczny ciąg znaków, służący do autoryzacji dyspozycji składanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,
- 14) **Konto Inteligo (Konto)** – otwarty i prowadzony przez Bank, na podstawie zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo, rachunek bankowy lub rachunki bankowe, z których jeden jest rachunkiem głównym,
- 15) **Konto Inteligo prywatne** – Konto Inteligo służące Osobie fizycznej lub Małoletniemu do przeprowadzania rozliczeń innych niż związane z prowadzeniem działalności zarobkowej; Konto Inteligo prywatne może być prowadzone na rzecz jednej Osoby fizycznej albo Małoletniego (Konto indywidualne) lub kilku Osób fizycznych albo Małoletnich (Konto wspólne), przy czym może być prowadzone dla maksymalnie trzech osób,
- 16) **Konto Inteligo firmowe** – Konto Inteligo służące Przedsiębiorcy do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzoną przez niego działalnością; Konto Inteligo firmowe może być prowadzone dla Przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
- 17) **Osoba fizyczna** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych niebędącą Przedsiębiorcą,
- 18) **Małoletni** – niepełnoletnią osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia i nie została ubezwłasnowolniona całkowicie,
- 19) **nieautoryzowane saldo ujemne** – saldo ujemne rachunku, spowodowane obciążeniem rachunku kwotą przewyższającą stan środków dostępnych lub niespłaceniem w terminie zadłużenia Klienta wobec Banku z tytułu wykorzystanych środków pieniężnych postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego,
- 20) **produkty kredytowe** – produkty, w ramach których Bank stawia środki pieniężne do dyspozycji Posiadacza na zasadach zawartych w określonych umowach lub regulaminach,
- 21) **Przedsiębiorca** – osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późn. zm.) oraz inne osoby fizyczne prowadzące działalność zarobkową na własny rachunek,
- 22) **przelew** – dyspozycję płatniczą stanowiącą zlecenie przez Klienta obciążenia jego rachunku określoną kwotą i uznania tą kwotą rachunku odbiorcy przelewu,
- 23) **rachunek główny** – pierwszy rachunek bankowy otwierany w ramach Konta Inteligo,

- 24) **rezydent** – Osobę fizyczną, Małoletniego bądź Przedsiębiorcę mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1178 z późn. zm.),
- 25) **saldo rachunku (saldo księgowo)** – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku w danym momencie,
- 26) **środki dostępne** – saldo rachunku:
- poniższe o kwoty przyjętych do realizacji obciążeń rachunku oraz sumę blokad,
 - powiększone o pozostałe do wykorzystania środki pieniężne z tytułu produktu kredytowego,
- 27) **Tabela opłat i prowizji dla Kont Inteligo (Tabela opłat i prowizji)** – stanowiący integralną część umowy Konta Inteligo wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA w części dotyczącej Kont Inteligo zawierający wykaz prowizji i opłat za korzystanie z produktów i usług Banku w zakresie Konta Inteligo,
- 28) **umowa Konta Inteligo** – umowę o charakterze ramowym zawieraną pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie której jest otwierany i prowadzony dla Klienta rachunek bankowy Konto Inteligo prywatne bądź firmowe oraz świadczone są inne usługi na rzecz Klienta,
- 29) **weryfikacja** – identyfikację przez Bank Klienta, w szczególności w zależności od elektronicznego kanału dostępu na podstawie:
- identyfikatora,
 - haseł dostępu,
 - dotychczasowych pytań i odpowiedzi,
- 30) **wniosek** – wniosek o otwarciu Konta Inteligo.

§ 2.

- Postanowienia Ogólnych warunków są wiążące w odniesieniu do umowy Konta Inteligo oraz innych umów zawieranych przez Klienta z Bankiem dotyczących usług oferowanych w ramach Kont Inteligo, w tym produktów kredytowych, o ile prawa i obowiązki Klienta i Banku nie zostaną określone odmiennie w tych umowach lub regulaminach.
- Ogólne warunki określają zasady prowadzenia Kont Inteligo jako usług bankowości elektronicznej oraz świadczenia innych usług dla Klientów drogą elektroniczną.

§ 3.

- Bank prowadzi Konta Inteligo i świadczy usługi związane z ich prowadzeniem wyłącznie Osobom fizycznym i Małoletnim oraz Przedsiębiorcom będącym rezydentami.
- Poszczególne usługi mogą być oferowane Klientowi łącznie dla wszystkich posiadanych przez niego Kont Inteligo.
- Konto Inteligo nie może być wykorzystywane do prowadzenia działalności polegającej na wykonywaniu transakcji stanowiących usługę rozliczeniową bądź usługę płatniczą świadczoną przez Klienta.

§ 4.

- Składanie przez Klienta oświadczeń woli w postaci elektronicznej, w tym składanie dyspozycji, odbywa się przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających wymaganych przy autoryzacji.

2. Bank zastrzega sobie prawo potwierdzenia dyspozycji płatniczej przed jej wykonaniem. W przypadku braku możliwości potwierdzenia dyspozycji Bank zastrzega sobie prawo do wstrzymania jej realizacji do chwili uzyskania tego potwierdzenia od Posiadacza Konta. Aktualne na dzień złożenia dyspozycji zasady potwierdzania dyspozycji udostępnione są na stronie www.inteligo.pl.
3. W przypadku dyspozycji przyjętej od Klienta podczas zainicjowanego przez Bank kontaktu za pośrednictwem kanału telefonicznego, autoryzacja następuje na podstawie oświadczenia woli poprzedzonego weryfikacją Klienta.

Rozdział 2 – Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy

§ 5.

1. Umowę Konta Inteligo może zawrzeć Przedsiębiorca, Osoba fizyczna lub Małoletni, o ile jego przedstawiciel ustawowy wyrazi pisemną zgodę na odpowiednim formularzu udostępnianym przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
2. Na rzecz Osób fizycznych lub Małoletnich Bank może otworzyć Konto wspólne.
3. Osoba fizyczna lub Małoletni może posiadać tylko jedno Konto indywidualne i wyłącznie jedno Konto wspólne z tymi samymi osobami.
4. Konto firmowe może być otwarte i prowadzone na rzecz jednego Przedsiębiorcy bądź kilku Przedsiębiorców, prowadzących wspólnie działalność na podstawie umowy spółki cywilnej.

§ 6.

Podstawą zawarcia umowy Konta Inteligo jest przekazanie do Banku lub osób działających na jego rzecz prawidłowo wypełnionego wniosku oraz określonych przez Bank dokumentów.

§ 7.

1. Dotyczące Klienta informacje zawarte we wniosku oraz informacje związane z wykonywaniem umowy Konta Inteligo przekazywane są przez Bank podmiotom z nim współpracującym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 1997 nr 140 poz. 939 z późn.zm.) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy Konta Inteligo, na czas wykonywania czynności zleconych przez Bank.
2. Wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępny jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 8.

1. W przypadku zmiany danych osobowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej podanych przez Klienta przy zawarciu umowy Konta Inteligo, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym Banku, w formie podanej przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl, niezwłocznie po dokonaniu zmiany, pod rygorem poniesienia negatywnych skutków braku aktualizacji danych.
2. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Bank może wystąpić o przedstawienie przez Klienta kopii odpowiednich dokumentów.

§ 9.

1. Pierwsza zawierana z Klientem umowa Konta Inteligo podpisywana jest przez niego w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem.

2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania umowy przez Klienta i Bank. W przypadku umowy, do zawarcia której przystępuje więcej niż jeden Klient, konieczne jest podpisanie umowy przez wszystkie osoby, na rzecz których ma być prowadzone Konto.
3. Podpisanie umowy następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kolejne umowy Konta Inteligo, jak również inne umowy o produkty oferowane w ramach Kont Inteligo, mogą być zawierane na piśmie drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu.

§ 10.

1. Podpis Klienta złożony pod umową Konta Inteligo stanowi wzór podpisu Klienta, na podstawie którego w czasie obowiązywania umowy Bank weryfikuje tożsamość Klienta w składanych przez niego na piśmie oświadczeniach woli.
2. Klientowi przysługuje prawo zmiany wzoru podpisu, o którym mowa w ust. 1, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w formie określonej przez Bank.

§ 11.

Po zawarciu umowy Konta Inteligo i aktywacji elektronicznych kanałów dostępu, Klient:

- 1) uzyskuje możliwość dysponowania środkami dostępnymi na rachunku głównym i innych rachunkach bankowych prowadzonych w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem wszystkich elektronicznych kanałów dostępu,
- 2) jest uprawniony do otwierania kolejnych rachunków bankowych w ramach Konta Inteligo i zawierania kolejnych umów o produkty i usługi oferowane przez Bank w ramach Kont Inteligo zarówno w formie pisemnej, jak i za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.

§ 12.

Umowa Konta Inteligo zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 13.

1. Treść łączącej Klienta z Bankiem umowy Konta Inteligo bądź innych umów zawartych w ramach Konta Inteligo określających zasady udostępniania i świadczenia przez Bank usług na rzecz Klienta, wyznaczana jest przez umowę Konta Inteligo bądź inne umowy oraz wzorce umowne tj. regulaminy, Tabelę opłat i prowizji oraz inne dokumenty wymienione w umowach.
2. Bank zastrzega sobie prawo zmian wzorców umownych. Zmiany dokonywane są w przypadku:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany warunków rynkowych działania Banku,
 - 3) wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub organizacyjnych,
 - 4) zmiany oferty w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank dla Posiadaczy Kont Inteligo,
 - 5) konieczności dostosowania wzorców umownych do wymogów związanych z ochroną konsumentów.
3. Informacje o wprowadzonych zmianach przekazywane są Klientowi poprzez:
 - 1) zamieszczenie komunikatu w kanale internetowym, lub
 - 2) dostarczenie komunikatu na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, w tym poprzez zamieszczenie informacji na wyciągu z Konta, lub

- 3) przesłanie w formie papierowej na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny.
4. Zmiany dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo są doręczane Klientowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania umowy przez Klienta za wypowiedzeniem.
5. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i jest liczony od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku.
6. W przypadku, gdy Klient w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Bank informacji o wprowadzonych zmianach nie wypowie umowy, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Klienta.
7. Bank nie jest zobowiązany powiadamiać Klienta o takich zmianach, które nie zmieniają treści umów, o których mowa w ust. 1, w szczególności mają charakter ogólnoinformacyjny nie objęty treścią umów bądź polegać będą wyłącznie na wprowadzeniu nowych produktów lub usług do oferty Banku.
8. Treść wzorców umownych może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej www.inteligo.pl w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów.

§ 14.

1. Klient w dowolnym momencie może złożyć dyspozycję zamknięcia dowolnego rachunku dodatkowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem jednego z dostępnych dla tej usługi elektronicznych kanałów dostępu za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem wypowiedzenia umowy Konta Inteligo w części dotyczącej tego rachunku. Wskazany rachunek jest zamykany po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank stosownej dyspozycji. Pozostające na rachunku środki w momencie upływu okresu wypowiedzenia są przekazywane na rachunek główny w ramach Konta Inteligo. Wypowiadając umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest do uregulowania zobowiązań wobec Banku obciążających zamykany rachunek.
2. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia rachunku głównego, dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta wypowiedzenia umowy Konta Inteligo, w odniesieniu do której stosuje się postanowienia §§ 15 i 16.

§ 15.

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta.
2. Rozwiązując umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest przesłać do Banku pisemne wypowiedzenie umowy.
3. Wypowiedzenie umowy Konta Inteligo przez Klienta jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich innych umów o produkty lub usługi, udostępnione na podstawie umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe.
4. Wypowiadając umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy Konta Inteligo oraz innych umów, o których mowa w § 2 ust. 1, w tym umów o produkty kredytowe.
5. Po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank pisemnego wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, Konto jest zamykane, zaś pozostające na rachunkach środki wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy przelewane są na wskazany w dyspozycji Klienta inny rachunek bankowy. W przypadku braku wskazania przez Klienta rachunku, na który środki mają być przekazane, będą one przekięgowane na nieoprocentowany rachunek Banku do momentu uzyskania odpowiedniej dyspozycji Klienta dotyczącej tych środków.

6. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach, o których mowa w ust. 5, nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.
7. Zamykając rachunek główny Konta Inteligo Bank zamyka wszystkie pozostałe rachunki otwarte w ramach danego Konta Inteligo.

§ 16.

W przypadku umowy Konta Inteligo wspólnego dla skuteczności wypowiedzenia umowy wystarczy dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta wspólnego.

§ 17.

1. W przypadku śmierci Posiadacza Konta, z zastrzeżeniem § 18, umowa ulega rozwiązaniu w dacie uzyskania przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Klienta a środki znajdujące się na rachunkach zmarłego Klienta stają się nieoprocentowane.
2. W przypadku powzięcia nieudokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza Konta, Bank ma prawo do zablokowania Konta Inteligo. Blokada może być utrzymana do czasu przekazania dokumentacji potwierdzającej śmierć Posiadacza bądź do czasu wiarygodnego zaprzeczenia informacji o śmierci.
3. Bank wypłaca środki zgromadzone na takim rachunku, z następujących tytułów:
 - 1) zwrotu udokumentowanych kosztów pogrzebu Klienta,
 - 2) złożonej dyspozycji na wypadek śmierci Klienta,
 - 3) spadku po Kliencie, na podstawie dokumentacji potwierdzającej dziedziczenie oraz jego zakres.

Tytuły wskazane w pkt 1 i 2 dotyczą wyłącznie Kont indywidualnych.

4. Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie do Kont wspólnych. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Konta wspólnego umowa rozwiązuje się w trybie wskazanym w ust. 1, a środki pozostające na Koncie są przekazywane w odpowiednich częściach na rachunek wskazany przez pozostałych Posiadaczy Konta i wypłacane spadkobiercom z tytułu spadku po zmarłym Posiadaczu Konta, na podstawie dokumentacji potwierdzającej dziedziczenie oraz jego zakres.

§ 18.

1. W przypadku śmierci wspólnika spółki cywilnej, pozostali wspólnicy wyznaczają osobę, która będzie umocowana do składania dyspozycji dotyczących środków zgromadzonych na rachunku.
2. Do czasu przyjęcia przez Bank umocowania, o którym mowa w ust. 1, oraz udostępnienia nowemu pełnomocnikowi instrumentów uwierzytelniających, Bank zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Konta przez elektroniczne kanały dostępu.
3. W czasie trwania blokady, o której mowa w ust. 2, wspólnicy spółki mają prawo do składania dyspozycji dotyczących Konta Inteligo w formie pisemnej. Warunkiem przyjęcia dyspozycji przez Bank jest podpisanie jej przez osoby upoważnione do reprezentacji i uwierzytelnienie złożonych podpisów w wymagany przez Bank sposób.

§ 19.

1. Bank może wypowiedzieć umowę Konta Inteligo z ważnego powodu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważny powód uznaje się:
 - 1) zaprzestanie świadczenia usługi,
 - 2) naruszenia przez Klienta postanowień umowy lub Ogólnych warunków albo niedotrzymanie przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy,

- 3) nieuregulowanie należności wynikających z umowy,
 - 4) spowodowanie przez Klienta nieautoryzowanego salda ujemnego na jakimkolwiek rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo,
 - 5) wykorzystanie Konta Inteligo do prowadzenia przez Posiadacza działalności polegającej na świadczeniu przez niego usług rozliczeniowych bądź płatniczych,
 - 6) ustanowienie przez organ egzekucyjny zajęcia egzekucyjnego dotyczącego rachunku prowadzonego w ramach Konta Klienta,
 - 7) brak jakichkolwiek obrotów na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - 8) zaistnienie okoliczności wskazujących na wykorzystanie rachunków bankowych, prowadzonych w ramach konta Inteligo w związku z działalnością przestępczą,
 - 9) udzielenie przez Klienta niezgodnych z prawdą informacji, które mają wpływ na prowadzenie Konta Inteligo.
2. Termin wypowiedzenia jest liczony od dnia następnego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi.
 3. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach Klienta nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.
 4. Bank po upływie okresu wypowiedzenia zamyka Konto i dokonuje przelewu pozostających środków wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
 5. Jeżeli Klient nie wskaże rachunku, na który środki z zamykanego Konta mają być przekazane, będą one przeksięgowane na nieoprocentowany rachunek Banku.

Rozdział 3 – Dysponowanie Kontem

§ 20.

1. Warunkiem realizacji przez Bank dyspozycji Klienta jest dokonanie przez Klienta aktywacji odpowiednich elektronicznych kanałów dostępu.
2. Niezależnie od liczby i rodzaju umów Konta Inteligo zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, Klient otrzymuje wraz z podpisaniem pierwszej umowy Konta Inteligo jeden zestaw instrumentów uwierzytelniających, którym będzie się posługiwał, korzystając ze wszystkich usług udostępnionych w związku z zawartymi umowami.
3. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji do realizacji jest jej autoryzacja.

§ 21.

1. Posiadacz Konta dysponuje środkami do wysokości środków dostępnych na każdym z rachunków w ramach Konta.
2. Każdy z Posiadaczy Konta wspólnego dysponuje pełnią uprawnień w zakresie dysponowania Kontem oraz zgromadzonymi na nim środkami, z tym, że dyspozycja zmiany treści umowy Konta Inteligo wymaga zgody wszystkich posiadaczy Konta wspólnego.
3. Bank realizuje dyspozycje Posiadaczy Konta wspólnego w kolejności ich złożenia, a w razie jednoczesnego złożenia dyspozycji przez kilku Posiadaczy Konta wspólnego prawo kolejności ich wykonania przysługuje Bankowi.
4. Posiadacze Konta wspólnego zobowiązani są składać zgodne dyspozycje. W przypadku złożenia przez Posiadaczy Konta wspólnego sprzecznych dyspozycji, których jednoczesne wykonanie jest niemożliwe dla Banku – Bank ma prawo odmówić wykonania wszystkich sprzecznych dyspozycji do czasu usunięcia rozbieżności pomiędzy nimi.

5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania dyspozycji Posiadaczy Konta wspólnego, które są wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich, a które były możliwe do wykonania przez Bank zgodnie z umową.
6. Przez zawarcie umowy Konta wspólnego jego Posiadacze w odniesieniu do zobowiązań Banku w odniesieniu do zobowiązań związanych z umową oraz usługami udostępnionymi na podstawie umowy stają się zobowiązani solidarnie.

§ 22.

1. Bank przyjmuje dyspozycje codziennie przez całą dobę, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania systemu transakcyjnego. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są w kanale internetowym lub kanale telefonicznym.
2. Bank zobowiązuje się do realizacji dyspozycji płatniczej, jeżeli środki zgromadzone na rachunku wystarczają na jej wykonanie oraz na pokrycie prowizji lub opłat należnych Bankowi z tytułu wykonania danej dyspozycji zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji. Realizacja dyspozycji nastąpi niezwłocznie w dniu jej przyjęcia, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w treści dyspozycji nie wskazano późniejszego terminu realizacji. W przypadku wskazania w dyspozycji późniejszego terminu realizacji, Bank realizuje ją z datą wskazaną przez Klienta.
3. W okolicznościach nie zawinionych przez Bank, które uniemożliwiają terminową realizację dyspozycji, Bank realizuje dyspozycję Klienta w pierwszym możliwym terminie.
4. Klient składający dyspozycję ponosi odpowiedzialność za jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Ogólnych warunków mającymi zastosowanie do danej dyspozycji, a w szczególności w przypadku dyspozycji płatniczych zobowiązany jest do dostarczenia danych i dokumentów wymaganych przez przepisy prawa, a w przypadku innych dyspozycji danych i dokumentów wymaganych przez Bank.
5. Bank zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania dyspozycji Klienta, do momentu przekazania przez Klienta danych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 4 w terminie określonym przez Bank.
6. W przypadku złożenia dyspozycji przelewu z datą przyszłą Klient zobowiązany jest do zapewnienia środków na jej realizację najpóźniej do dnia poprzedzającego jej wykonanie.
7. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji Klienta w przypadku:
 - 1) nieprzekazania przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 4, pomimo wezwania Klienta przez Bank do ich uzupełnienia,
 - 2) braku wystarczających środków na rachunku na realizację dyspozycji płatniczej oraz pokrycia prowizji i opłat należnych Bankowi za wykonanie dyspozycji zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji, w tym braku środków zgodnie z zapisami ust. 6,
 - 3) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
8. Środki pieniężne, którymi ma być uznany rachunek bankowy Klienta, księgowane są na tym rachunku niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Bank.
9. W przypadku dyspozycji płatniczych w innej walucie niż waluta rachunku Bank dokonuje przewalutowania tych środków na walutę, w której prowadzony jest rachunek, stosując odpowiednio obowiązujący w Banku kurs kupna albo sprzedaży dla dewiz.
10. Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego i podawane są do wiadomości w bieżącej tabeli kursów Banku, dostępnej pod adresem internetowym www.pkobp.pl.

§ 23.

1. Jeżeli realizacja dyspozycji wymaga wskazania unikatowego identyfikatora dyspozycji uznaniowych lub obciążeniowych w celu jednoznacznej identyfikacji użytkownika usług płatniczych lub rachunku płatniczego, identyfikatorem tym jest numer rachunku bankowego w strukturze NRB, zgodny z wymogami określonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie sposobu numeracji rachunków bankowych prowadzonych w bankach, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących realizacji usług EmailMoney, SMSMoney, CardMoney i Płacę z Inteligo.
2. Posiadacz Konta, składający dyspozycję płatniczą, ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niepełnych lub błędnych danych wskazanych przez niego w dyspozycji płatniczej, w tym za skutki wynikłe z podania błędnego numeru rachunku bankowego, który zgodnie z dyspozycją ma być uznany lub obciążony.
3. Bank nie weryfikuje zgodności nazwy odbiorcy dyspozycji płatniczej podanej w zleceniu płatniczym z danymi posiadacza wskazanego rachunku i wykonuje dyspozycję jedynie na podstawie numeru rachunku, o którym mowa w ust. 1.
4. Klient może odwołać dyspozycję płatniczą przy wykorzystaniu odpowiedniego elektronicznego kanału dostępu do chwili jej realizacji.
5. W przypadku, gdy Klient złożył w Banku żądanie zwrotu kwoty dyspozycji płatniczej po jej zrealizowaniu tj. po:
 - 1) wysłaniu środków do innego banku – Bank dokona na rzecz Klienta zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania tych środków z innego banku i w wysokości kwoty zwróconej przez ten bank, z zastrzeżeniem § 27 ust. 3,
 - 2) rozliczeniu dyspozycji z beneficjentem w Banku – Bank dokona zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania od beneficjenta zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku beneficjenta zwracaną kwotą.Bank nie zwraca opłat i prowizji pobranych od Klienta z tytułu wykonania pierwotnej dyspozycji płatniczej.
6. W przypadku, gdy inny bank, który przekazał środki do Banku, zwrócił się z prośbą o ich zwrot, Bank zwraca środki pod warunkiem otrzymania od Klienta w formie pisemnej albo poprzez kanał telefoniczny za pośrednictwem konsultanta, zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Klienta zwracaną kwotą.
7. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej bądź jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji wynika z przepisów prawa.

§ 24.

1. Posiadacz Konta może dokonywać wpłat na rachunek w ramach Konta Inteligo, w szczególności poprzez dyspozycje płatnicze:
 - 1) wpłaty gotówkowej w oddziałach Banku,
 - 2) wpłaty gotówkowej w oddziałach innych banków,
 - 3) wpłaty gotówkowej w placówkach Poczty Polskiej,
 - 4) przelewu z innego rachunku bankowego.
2. Posiadacz Konta może dysponować środkami dostępnymi na rachunkach w ramach Konta Inteligo, w szczególności poprzez:
 - 1) przelew na inny rachunek, zlecony za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,
 - 2) zgodę na obciążenie rachunku w formie polecenia zapłaty,
 - 3) transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe realizowane przy użyciu kart płatniczych wydawanych do rachunków prowadzonych w ramach Konta Inteligo,
 - 4) usługi EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płacę z Inteligo.

Rozdział 4 – Przelewy

§ 25.

1. Bank umożliwia dokonywanie dwóch typów przelewów:
 - 1) QuickMoney,
 - 2) przelew standardowy.
2. QuickMoney jest przelewem środków pieniężnych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ramach Kont Inteligo, realizowanym przez Bank bezpośrednio po złożeniu przez Klienta dyspozycji jego realizacji. Klient może dokonać przelewu QuickMoney z rachunków w ramach Konta na inne rachunki w ramach swojego Konta Inteligo, a także na rachunki w ramach Kont Inteligo innych osób.
3. Złożenie dyspozycji QuickMoney wymaga wskazania:
 - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą dyspozycji,
 - 2) numeru rachunku odbiorcy dyspozycji,
 - 3) kwoty i waluty dyspozycji,
 - 4) tytułu dyspozycji.
4. Przelew standardowy może być realizowany w formie:
 - 1) przelewu jednorazowego,
 - 2) przelewu w oparciu o zdefiniowany i możliwy do wielokrotnego wykorzystania przez Klienta szablon przelewu (przelewu zdefiniowanego),
 - 3) zlecenia stałego rozumianego, jako składana przez Klienta dyspozycja dotycząca regularnego wykonywania przelewu stałej kwoty na wskazany rachunek w oznaczonym okresie z ustaloną częstotliwością.
5. Złożenie dyspozycji przelewu standardowego wymaga wskazania:
 - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą przelewu,
 - 2) numeru rachunku odbiorcy przelewu,
 - 3) danych odbiorcy przelewu (imię i nazwisko albo nazwa),
 - 4) kwoty i waluty przelewu,
 - 5) daty realizacji przelewu,
 - 6) tytułu przelewu,
 - 7) opcji blokady środków pieniężnych na poczet realizacji przelewu, w przypadku dyspozycji z przyszłą datą realizacji, z wyłączeniem przelewu realizowanego w formie zlecenia stałego.

Rozdział 5 – Polecenie zapłaty

§ 26.

1. Klient może wydać zgodę na obciążanie jego rachunku w umownych terminach zapłaty, z tytułu określonych zobowiązań, przez swojego wierzyciela – odbiorcę polecenia zapłaty i uznania rachunku odbiorcy kwotą, na jaką następuje obciążenie rachunku Klienta (polecenie zapłaty).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie zgodę Klienta na obciążanie przez Bank wskazanego przez Klienta rachunku.
3. Warunkiem realizacji polecenia zapłaty jest spełnienie warunków, o których mowa w art. 63d ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, (Dz.U. 1997 nr 140 poz. 939, z późn. zm), w tym zawarcie przez odbiorcę polecenia zapłaty z bankiem prowadzącym jego rachunek umowy zawierającej

między innymi zgodę odbiorcy na obciążenie jego rachunku kwotami zwrotu polecenia zapłaty wraz z odsetkami.

§ 27.

1. Dyspozycje płatnicze w formie polecenia zapłaty realizowane są wyłącznie w złotych polskich.
2. Warunkiem rozpoczęcia obsługi polecenia zapłaty przez Bank jest dostarczenie do Banku zgody, o której mowa w § 26 ust. 1, zawierającej:
 - 1) dane Klienta (imię, nazwisko albo nazwę),
 - 2) numer rachunku Klienta,
 - 3) nazwę i adres odbiorcy,
 - 4) identyfikator odbiorcy (NIP albo NIW – 10-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Wierzyciela, stosowany, w przypadku odbiorcy nieposiadającego numeru NIP),
 - 5) identyfikator płatności (IDP) określony przez odbiorcę.
3. Klient może złożyć dyspozycję zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty, na rachunek, do którego została udzielona zgoda, w terminie:
 - 1) 30 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo prywatnego,
 - 2) 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo firmowego.
4. Dyspozycja, o której mowa w ust. 3, powinna być złożona w formie określonej przez Bank pod adresem internetowym www.inteligo.pl.
5. Klient może cofnąć zgodę, o której mowa w § 26 ust. 1, w formie pisemnej.

Rozdział 6 – EmailMoney, SMSMoney, CardMoney, Płace z Inteligo

§ 28.

1. Realizacja usług EmailMoney, SMSMoney i CardMoney możliwa jest jedynie w przypadku, kiedy zarówno ich zleceniodawca jak i beneficjent posiadają Konto Inteligo.
2. Realizacja usługi EmailMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez Bank adresu poczty elektronicznej Klienta będącego beneficjentem usługi.
3. Realizacja usługi SMSMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez Bank numeru telefonu komórkowego Klienta będącego beneficjentem usługi.
4. Realizacja usługi CardMoney możliwa jest jedynie w przypadku posiadania przez jej beneficjenta aktywnej karty płatniczej Inteligo.

§ 29.

1. EmailMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta prywatnego na rachunek w ramach Konta Inteligo prowadzony na rzecz innego Klienta.
2. Usługa EmailMoney polega na przesłaniu przez Bank, na wskazany przez Klienta zlecającego adres poczty elektronicznej, informacji o możliwości przekazania określonych środków na rzecz adresata (beneficjenta) oraz o warunkach ich odebrania.
3. Do realizacji usługi EmailMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta.
4. W przypadku akceptacji EmailMoney, środki wskazane w usłudze zostają prze-lane na rachunek główny Klienta, którego adres poczty elektronicznej zapisany

w systemie Banku, jest taki sam jak adres poczty elektronicznej podany przez Klienta zlecającego.

§ 30.

1. Beneficjent EmailMoney jest uprawniony do przyjęcia środków przekazanych w formie EmailMoney w okresie 30 dni kalendarzowych od momentu otrzymania stosownej informacji pocztą elektroniczną. W okresie od wysłania przez Klienta EmailMoney do momentu jego odebrania, przekazywane środki są nieoprocentowane.
2. W przypadku odmowy przyjęcia płatności lub jej niepodjęcia w terminie, o którym mowa w ust. 1, Klient zlecający EmailMoney otrzymuje zwrot zadysponowanych środków na rachunek, z którego realizacja EmailMoney miała miejsce.

§ 31.

1. SMSMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta prywatnego na rachunek w ramach Konta Inteligo prowadzony na rzecz innego Klienta.
2. Usługa SMSMoney polega na przesłaniu przez Bank, na wskazany przez Klienta zlecającego numer telefonu komórkowego, informacji o możliwości przekazania określonych środków na rzecz adresata (beneficjenta) oraz o warunkach ich odebrania.
3. Do realizacji usługi SMSMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta.
4. W przypadku akceptacji SMSMoney, środki wskazane w usłudze zostają przebrane na rachunek główny Klienta, którego numer telefonu zapisany w systemie Banku, o ile jest taki sam jak numer telefonu podany przez Klienta zlecającego.

§ 32.

1. Beneficjent SMSMoney jest uprawniony do przyjęcia środków przekazanych w formie SMSMoney w okresie 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania stosownej informacji w formie SMS. W okresie od wysłania przez Klienta SMSMoney do momentu jego odebrania przekazywane środki są nieoprocentowane.
2. W przypadku odmowy przyjęcia płatności lub jej niepodjęcia w terminie, o którym mowa w ust. 1, Klient zlecający SMSMoney otrzymuje zwrot zadysponowanych środków na rachunek, z którego realizacja SMSMoney miała miejsce.

§ 33.

1. CardMoney jest dyspozycją przekazania określonych środków pieniężnych z rachunku Klienta prowadzonego w ramach Konta na rachunek w ramach Konta innego Klienta.
2. Do realizacji usługi CardMoney nie jest konieczne podanie nazwy i numeru rachunku beneficjenta, a jedynie numeru jego karty płatniczej Inteligo.
3. Dyspozycja realizowana jest bezpośrednio po jej złożeniu.

§ 34.

Klient składając dyspozycję wypłaty z Konta w formie EmailMoney, SMSMoney lub CardMoney ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki podania błędnych danych beneficjenta rozliczenia.

§ 35.

1. Bank umożliwi dokonywanie zapłaty za towary lub usługi udostępnione w ramach usługi Płace z Inteligo.
2. Zapłata za wybrane towary i usługi odbywa się poprzez autoryzację transakcji przez Klienta w Kanale internetowym.
3. Obciążenie rachunku Klienta kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi w ramach usługi Płace z Inteligo.
4. Bank zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta.

Rozdział 7 – Dyspozycja na wypadek śmierci

§ 36.

1. Przez dyspozycję na wypadek śmierci należy rozumieć wskazanie przez Klienta osoby (lub osób), której (którym) Bank wypłaci określoną sumę środków po śmierci Klienta.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być składana przez Klienta i jest realizowana przez Bank na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 37.

1. Dyspozycja na wypadek śmierci dotyczy Konta indywidualnego i składana jest przez Klienta w formie pisemnej na standardowym formularzu określonym przez Bank dostępnym w serwisie internetowym www.inteligo.pl.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być przez Klienta w dowolnym momencie zmieniona lub odwołana. Zmiana dyspozycji na wypadek śmierci odbywa się poprzez złożenie nowej dyspozycji.

Rozdział 8 – Powiadomienia

§ 38.

1. Klient może korzystać z usługi powiadamiania o wybranych zdarzeniach dotyczących usług świadczonych w związku z umową Konta Inteligo za pomocą wiadomości tekstowych przesyłanych na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, numer komunikatora internetowego lub adres poczty elektronicznej.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywowanie przez Klienta odpowiedniej usługi Powiadomień. W przypadku Klientów, którzy w pierwszym wniosku podadzą swój numer telefonu komórkowego usługę Powiadomień Bank udostępnia i aktywuje bezpłatnie na okres 2 miesięcy.
3. Klient ma możliwość zdefiniowania zakresu informacji, jakie mają być przekazywane, przy wykorzystaniu właściwych elektronicznych kanałów dostępu.
4. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedno Konto, usługa Powiadomień udostępniana jest łącznie do wszystkich Kont.
5. Klient aktywując usługę Powiadomień wyraża zgodę na przekazywanie informacji dotyczących jego Konta lub Kont w formach, o których mowa w ust. 1.

§ 39.

1. Wysokość opłat określona jest w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji i uzależniona jest od rodzaju usługi oraz informacji, które Klient będzie otrzymywał w ramach wybranej usługi.
2. W przypadku braku środków na rachunkach Klienta na pokrycie opłaty Bank może zawiesić świadczenie usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony w wybrany przez siebie sposób właściwy dla Powiadomień.
3. Klient może zrezygnować z usługi składając dyspozycję poprzez elektroniczne kanały dostępu.

Rozdział 9 – Oprocentowanie, opłaty i prowizje

§ 40.

1. Środki zgromadzone na każdym rachunku w ramach Konta podlegają oprocentowaniu ustalaniem przez Bank.
2. Oprocentowanie podawane jest w skali rocznej.
3. Zmiana oprocentowania środków na rachunku Konta Inteligo może być dokonana przez Bank jednostronnie, w przypadku zajścia okoliczności określonych w § 41 (ważne przyczyny).
4. Zmiany oprocentowania środków dokonywane są w trybie przewidzianym dla zmiany warunków umowy, opisanym w § 13.
5. Informacja o oprocentowaniu na dzień podpisania za Bank umowy Konta Inteligo przekazywana jest Klientowi w umowie Konta Inteligo.
6. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków na rachunkach udostępniana jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez kanał telefoniczny.

§ 41.

Zmiana wysokości oprocentowania ustalana jest przez Bank w oparciu o:

- 1) zmiany którejkolwiek ze stóp procentowych NBP, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
- 2) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej banków ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej,
- 3) zmiany stawek dla depozytów rynku międzybankowego.

§ 42.

1. Odsetki od środków zgromadzonych na rachunku w ramach Konta, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od dnia wpływu środków na rachunek do dnia poprzedzającego wypłatę środków łącznie. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
2. Odsetki na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta kapitalizowane są w okresach miesięcznych licząc od daty otwarcia rachunku głównego. Oznacza to, że kapitalizacja odsetek na rachunku głównym i każdym innym rachunku (niezależnie od daty jego otwarcia) w ramach Konta Inteligo ma miejsce w tym samym dniu.

§ 43.

1. W przypadku powstania na rachunku nieautoryzowanego salda ujemnego, Bank jest uprawniony do naliczania odsetek w wysokości określonej w Tabeli warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Konta Inteligo od kwoty powstałego z tego tytułu zadłużenia w okresie jego istnienia.

2. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania nieautoryzowanego salda ujemnego dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez kanał telefoniczny, zaś do zmiany tego oprocentowania stosuje się tryb wskazany w §§ 40 i 41 Ogólnych warunków.
3. Bank ma prawo do pobierania w drodze potrącenia ze środków pieniężnych wpływających na rachunek oraz zgromadzonych na rachunku a także zgromadzonych na innych rachunkach prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta należności z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu prowizji i opłat bankowych, odsetek, transakcji dokonanych kartami płatniczymi, produktów kredytowych, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych.
4. W przypadku braku na rachunku, o którym mowa w ust. 3, środków na pokrycie należności Banku, Bank może zaliczyć na poczet spłaty zadłużenia Klienta środki wpływające na Konto w pierwszej kolejności w następujący sposób: koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności, prowizje i opłaty, odsetki od zadłużenia przeterminowanego, odsetki zapadłe (zaległe), zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu, odsetki bieżące.

§ 44.

1. Bank nalicza należne opłaty i prowizje w oparciu o aktualnie obowiązującą Tabelę opłat i prowizji.
2. Bank pobiera dwa typy opłat i prowizji:
 - 1) opłaty i prowizje pobierane bezpośrednio w momencie dokonywania transakcji lub korzystania z danej usługi,
 - 2) opłaty i prowizje okresowe.
3. Opłaty i prowizje, o których mowa w ust.2 pkt. 2 są naliczane w dniu kapitalizacji odsetek na danym rachunku.

§ 45.

1. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku, pobranie:
 - 1) prowizji lub opłat okresowych, lub
 - 2) kwot zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych,może spowodować powstanie nieautoryzowanego salda ujemnego.
2. Opłaty i prowizje okresowe z tytułu korzystania z usług udostępnianych w ramach Konta, w przypadku braku środków na rachunku, którego dotyczą, mogą być rozliczone z dowolnego z rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta.
3. W przypadku braku środków na rachunku na pobranie opłaty lub prowizji, Bank nie realizuje dyspozycji, której dotyczą.

§ 46.

1. Bank może dokonać zmian stawek opłat i prowizji w przypadku zaistnienia jednej z niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) zmiany poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 2) wzrostu kosztów obsługi Konta Inteligo w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem

umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem oraz w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych,

- 3) kosztów nowych usług rozszerzających zakres korzystania z Konta Inteligo.
2. Zmiana wysokości stawek opłat i prowizji, w zakresie wskazanym w ust. 1, może być dokonana przez Bank jednostronnie.
3. Klient może zapoznać się z aktualnie obowiązującymi opłatami i prowizjami pod adresem internetowym www.inteligo.pl oraz poprzez kanał telefoniczny.
4. Zmiany wysokości opłat i prowizji, w zakresie wskazanym w ust. 1, dokonywane są w trybie przewidzianym dla zmiany postanowień umownych, określonym w § 13 Klient, który nie akceptuje nowej wysokości stawek opłat i prowizji, może dokonać wypowiedzenia umowy.

Rozdział 10 – Reklamacje

§ 47.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji odnośnie świadczonych przez Bank usług.
2. Reklamacja może być złożona przy wykorzystaniu kanału internetowego, kanału telefonicznego za pośrednictwem konsultanta lub pisemnie.
3. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni.

§ 48.

1. Klient ma obowiązek powiadomić Bank o zauważonych przez siebie niezgodnościach powstałych w szczególności w wyniku uznania lub obciążenia Konta nieautoryzowaną transakcją lub w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania dyspozycji płatniczej w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu z Konta.
2. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

Rozdział 11 – Bezpieczeństwo

§ 49.

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu wyłącznie osobiście.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta, w szczególności do niedostępniania innym osobom oraz nieujawniania informacji dotyczących sposobu korzystania z instrumentów uwierzytelniających.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa Konta oraz w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Konta lub jego użycia w nieuczciwych zamiarach.

§ 50.

Wszystkie rozmowy Klienta z osobami działającymi w imieniu Banku są rejestrowane i zapisywane w postaci elektronicznej. Zapis elektroniczny zarejestrowanej rozmowy stanowi dowód złożenia dyspozycji i jest własnością Banku.

§ 51.

1. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i instrumentów uwierzytelniających wykorzystywanych do obsługi Konta oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieupoważnionych, w szczególności poprzez stosowanie:
 - 1) legalnego oprogramowania,
 - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall,
 - 3) najnowszych wersji przeglądarek,
 - 4) innych rekomendowanych przez Bank rozwiązań.
2. Informacje dotyczące wymagań sprzętowych oraz wymagań dotyczących oprogramowania niezbędnego do korzystania z Kont Inteligo zawarte są pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

Rozdział 12 – Postanowienia końcowe

§ 52.

1. Bank informuje Klienta o stanie jego Konta, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz o naliczonych opłatach i zaksięgowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg z Konta na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. Ponadto Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, przy wykorzystaniu kanału telefonicznego i kanału internetowego.
3. Klient może złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust. 1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej. Bank pobiera opłaty za przesłanie tych informacji w formie papierowej w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, co do informacji zawartych w wyciągu, Klient obowiązany jest skontaktować się w tej sprawie z Bankiem, zgodnie z trybem wskazanym w §§ 47 i 48 Ogólnych warunków.

§ 53.

Bank w ramach przeprowadzenia korekty może bez powiadamiania oraz bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku obciążyć lub uznać jego rachunek.

§ 54.

1. Bank może przy wykorzystaniu Konta Inteligo udostępniać Klientom inne usługi niż wymienione w umowie Konta Inteligo lub Ogólnych warunkach.
2. Instrumenty uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów o usługi, o których mowa w ust. 1.

§ 55.

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank na zasadach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 833, z późn. zm.). Bank powierza przetwarzanie danych osobowych IFS dla celów związanych z czynnościami wykonywanymi przez IFS na rzecz Banku na podstawie zawartej umowy o powierzenie czynności faktycznych w rozumieniu art. 6a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 1997 nr 140 poz. 939, z późn. zm.).

2. Klientowi w każdym momencie przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

§ 56.

1. Dane dotyczące Klienta oraz dane o zobowiązaniach Klienta mogą być na podstawie art. 105 ust. 4 oraz 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 17a w Warszawie. Dane te mogą być udostępniane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. bankom oraz innym instytucjom, o których mowa w art. 104 ust. 5 przywołanej ustawy w zakresie w niej określonym.
2. Powstanie zadłużenia wymagalnego z tytułu Umowy oraz innych umów zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, upoważnia Bank do przekazania danych osobowych Klienta:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, na podstawie art. 105 ust. 4 oraz art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe,
 - 2) biurom informacji gospodarczej, na podstawie art. 12 i nast. ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530, z późn. zm.).

§ 57.

Organem nadzoru właściwym w odniesieniu do działalności Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 58.

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (Dz.U. z 1995 r. nr 4 poz. 18 z późn. zm.). Szczegółowa informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest pod adresem internetowym www.inteligo.pl.

§ 59.

Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są pod adresem internetowym www.inteligo.pl.