

Ubezpieczenie PZU DOM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU DOM



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU DOM stosowanych do umów ubezpieczenia zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/232/2012 z dnia 5 lipca 2012 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/403/2015 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 21 grudnia 2015 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dom to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie PZU Pomoc w Domu należy do działu II, grupa 18, załączniki do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

- ✓ **Ubezpieczenie mienia**
 - a) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, budynku niemieszkalnego, budynku mieszkalnego w stadium budowy, ruchomości domowych i stałych elementów od zdarzeń losowych, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej;
 - b) ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rabunku, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** - ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wskutek wykonywania czynności życia prywatnego lub w związku z posiadaniem mieniem wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.
- ✓ **Ubezpieczenie PZU Pomoc w Domu** – ubezpieczenie assistance:
 - a) dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Super, Super Plus, Komfort, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
 - b) w zależności od wariantu PZU SA organizuje i pokrywa kosztów usług m.in.:
 - świadczonych w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia (ryzyka) np. w przypadku awarii instalacji PZU SA zorganizuje pomoc fachowca;
 - świadczonych w związku z awarią sprzętu RTV/AGD/PC;
 - świadczonych w związku ze zniszczeniem miejsca zamieszkania w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne/limity świadczeń:**
 - a) ubezpieczający ustala odrębnie dla poszczególnych rodzajów mienia;
 - b) w ubezpieczeniu lokali mieszkalnych, budynku



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W **ubezpieczeniu mienia** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in.:

- * lokale mieszkalne, budynki mieszkalne, budynki niemieszkalne przeznaczone do rozbiórki;
- * lokale mieszkalne, budynki mieszkalne, budynki niemieszkalne, budynki mieszkalne w stadium budowy niebędące przedmiotem własności lub współwłasności ubezpieczonego albo przysługującego ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej;
- * karty płatnicze;
- * dzieła sztuki;
- * papiery wartościowe.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** nie są objęte m.in.:

- * szkody wyrządzone w związku z mieniem niebędącym własnością ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego.

W **ubezpieczeniu PZU Pomoc w Domu** nie są objęte m.in.:

- * wypadki ubezpieczeniowe, które wymagają zorganizowania pomocy poza terytorium RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu mienia** z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w skutek m.in.:

- ! niewykonania przeglądów technicznych lub kontroli okresowych;
- ! systematycznego zawilgocenia pomieszczeń;
- ! zalania z powodu niezamkniętych lub niezabezpieczonych drzwi i okien lub innych otworów;
- ! pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
- ! zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji wskutek zalania lub opadu.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** wyłączone są m.in. szkody:

- ! wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego;
- ! wyrządzone w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu;
- ! objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

mieszkalnego, budynków niemieszkalnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy – suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę;

- c) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów – suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę;
- d) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – suma gwarancyjna wynosi maksymalnie – 100 000 zł;
- e) w ubezpieczeniu PZU Pomoc w Domu – limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w OWU.

W **ubezpieczeniu PZU Pomoc w Domu** wyłączona jest organizacja i pokrycie kosztów usług świadczonych w związku z uszkodzeniami m.in.:

- ! żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury;
- ! o charakterze estetycznym;
- ! wynikającymi z naturalnego zużycia;
- ! polegającymi na konserwacji instalacji;
- ! wynikającymi z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji sprzętu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
- przeprowadzać konserwacje i okresowe naprawy mienia;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- dostarczyć PZU SA informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń;
- w ubezpieczeniu PZU Pomoc w Domu jak najszybciej powiadomić telefonicznie PZU SA o zaistniałym zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w formie bezgotówkowej za pośrednictwem serwisu Inteligo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłacie składki.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;
- z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym;
- z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem praw własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały również przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
- z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin 30 dni na odstąpienie od umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.