

Regulamin

Promocji z PKO Bankiem Polskim

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z „Promocji z PKO Bankiem Polskim” , zwaną dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest **Merlin.pl Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18; Neptun 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000253009, z kapitałem zakładowym 1.545.000,00 PLN opłaconym w całości, nr NIP 521-26-94-783.

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział wszyscy klienci sklepu Merlin.pl, którzy dokonają zakupów w sklepie internetowym www.merlin.pl i zapłacą za zamówione towary dowolną kartą PKO Banku Polskiego ze znakiem akceptacji VISA (w tym karty Inteligo), posiadającą funkcję płatności w internecie tj. kartą debetową wydaną do dowolnego konta osobistego PKO Banku Polskiego, kartą kredytową typu: błękitna, srebrna, złota, Infinite, Studencka, Własny Kąt , kartami typu Business, kartami przedpłaconymi oraz kartami typu charge.
2. Promocja polega na uzyskaniu rabatu od całej kwoty należnej do zapłaty. Rabat wynosi 20% ceny produktu i dotyczy zakupionych artykułów dostępnych na stronie www.merlin.pl w działach Książki, Film, Muzyka.
3. Promocja nie obejmuje płatności przy odbiorze.
4. Promocja nie obejmuje kosztów przesyłki.
5. Warunkiem wzięcia udziału w promocji i otrzymania rabatu określonego w pkt. 2 jest formalne złożenie i potwierdzenie złożonego zamówienia zgodnie z Regulaminem zakupów w sklepie www.merlin.pl. Do wszystkich transakcji zawartych przez Klientów w ramach Promocji stosuje się regulamin zakupów sklepu merlin.pl dostępny pod adresem www.merlin.pl

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 9 listopada 2012 r. do 21 grudnia 2012 r.

§ 4. SKARGI I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje lub skargi dotyczące Promocji powinny być składane
 - a. w formie pisemnej, listem poleconym na adres: Merlin.pl SA, ul. Postępu 18, Neptun, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Rabat w programie PKO Bank Polski”.
 - b. elektronicznie na stronie www.merlin.pl pod linkiem <http://merlin.pl/info/help/kontakt.html>Reklamacje lub skargi powinny być złożone w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wystąpienia przyczyny reklamacji lub skargi jednak nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty dokonania zakupu promocyjnego. O zachowaniu powyższych terminów decyduje data stempla pocztowego/potwierdzenia odbioru reklamacji lub skargi przez Merlin.pl.

3. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres nadawcy, numer zamówienie w sklepie merlin.pl, którego dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji lub skargi.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Merlin.pl w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi nadawcę pisemnie listem poleconym oraz na stronie internetowej www.merlin.pl.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz 926), jest Organizator.
2. Organizator oświadcza, iż wszystkie dane osobowe Uczestników będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z Promocją (realizacja zamówienia, przyznanie rabatu).
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do realizacji uprawnień wynikających z Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Uczestnikom Promocji udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania (powyższe uprawnienia można wykonać na stronach www.merlin.pl Twoje Konto).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny będzie do wglądu w siedzibie merlin.pl oraz na stronie merlin.pl