

Wykaz zmian w Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej Inteligo

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli:

- 1) zmianie uległa numeracja poszczególnych jednostek redakcyjnych (ustępów, punktów itd.),
- 2) zmianie uległa numeracja poszczególnych odwołań,
- 3) słowo „operacja” zastąpiono słowem „transakcja” użytym w odpowiedniej formie.

Zmiany	Podstawa prawna dokonania zmiany	Okoliczności faktyczne dokonania zmiany
Było: § 2 pkt 2 „2. cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, w którym rozliczane są transakcje płatnicze na rachunku karty. Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podanym w materiałach doręczonych wraz z Kartą, a kończy w następnym miesiącu z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień cyklu, z uwzględnieniem następujących wyjątków: 1) jeżeli w danym miesiącu dzień taki nie występuje – cykl upływa w ostatnim dniu tego miesiąca, 2) jeżeli ostatni dzień cyklu wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy – koniec cyklu ulega przesunięciu na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu, 3) cykl rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kończy się ostatniego dnia tego miesiąca. Kolejne cykle rozliczeniowe następują po sobie, rozpoczynają się i kończą zgodnie z zasadami opisanymi powyżej,”	Jest: § 2 pkt 2 „2) cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, w którym rozliczane są transakcje na rachunku karty. Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podanym w materiałach doręczonych wraz z Kartą, a kończy w następnym miesiącu z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień cyklu, z uwzględnieniem następujących wyjątków: a) jeżeli w danym miesiącu dzień taki nie występuje – cykl upływa w ostatnim dniu tego miesiąca, b) jeżeli ostatni dzień cyklu wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy – koniec cyklu ulega przesunięciu na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu, c) cykl rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kończy się ostatniego dnia tego miesiąca. Kolejne cykle rozliczeniowe następują po sobie, rozpoczynają się i kończą zgodnie z zasadami opisanymi powyżej,”	Zmiana porządkowa Zmiana redakcyjna
Było: § 2 pkt 3 „3. dzienny limit transakcji internetowych (dzienny limit operacji internetowych) – kwota, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać przelewów i przelewów wewnętrznych, a także płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców w ciągu doby,”	Jest: § 2 pkt 3 „3) dzienny limit transakcji internetowych (dzienny limit operacji internetowych) – kwota, do wysokości której można w ciągu doby dokonywać płatności za towary i usługi bez fizycznego użycia Karty oraz dokonywać poleceń przelewów i poleceń przelewów wewnętrznych, a także płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców,”	Zmiana porządkowa § 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,” Doprecyzowanie zapisów Zmiana redakcyjna Dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („Dostosowanie do Ustawy”)



Było: § 2 pkt 4 „4. dzień rozliczeniowy – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie operacji,”	Jest: § 2 pkt 4 „4) dzień rozliczeniowy – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie transakcji płatniczych,”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
Było: § 2 pkt 14 „14. Minimalna kwota do zapłaty - kwota wykazana w zestawieniu operacji, którą Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić tak, aby najpóźniej w terminie spłaty została ona zaewidencjonowana na rachunku,”	Jest: § 2 pkt 14 „14) Minimalna kwota do zapłaty – kwota wykazana w zestawieniu transakcji płatniczych, którą Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić tak, aby najpóźniej w terminie spłaty została ona zaewidencjonowana na rachunku; wartość minimalnej kwoty do zapłaty podawana jest przez Bank do wiadomości w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą oraz na stronie www.inteligo.pl ,”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień
Było: § 2 pkt 17 „17. PIN – poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej Karty wydanej Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty,”	Jest: § 2 pkt 17 „17) PIN – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego przypisanego do danej Karty wydanej Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, znanego jedynie Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty,”	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: § 2 pkt 18 „18. polecenie przelewu (przelew) – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej. Przelew oznacza operację bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na rachunek prowadzony w innym banku,”	Jest: § 2 pkt 18 „18) polecenie przelewu (przelew) – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej. Polecenie przelewu oznacza transakcję bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na rachunek prowadzony w innym banku,”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
Było: § 2 pkt 19 „19. polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny) – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę. Przelew wewnętrzny oznacza operację bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na rachunek prowadzony w Banku, inny niż rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank,”	Jest: § 2 pkt 19 „19) polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny) – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę. Polecenie przelewu wewnętrznego oznacza transakcję bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa



	rachunek prowadzony w Banku, inny niż rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank,”		
Było: § 2 pkt 20 „20. Posiadacz karty – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kartę stałego pobytu, dokonująca w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Regulaminie, z którą Bank zawarł Umowę i której wydał Kartę,”	Jest: § 2 pkt 20 „20) Posiadacz karty – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kartę pobytu, dokonująca w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w Regulaminie, z którą Bank zawarł Umowę i której wydał Kartę,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 2 pkt 25 „25. transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – wydanie polecenia przelewu, przelewu wewnętrznego, dokonanie płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo – handlowych przy użyciu Karty, w tym również realizowane płatności bez fizycznego użycia Karty,”	Jest: § 2 pkt 25 „25) transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – wydanie polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego, dokonanie płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo – handlowych przy użyciu Karty, w tym również realizowane płatności bez fizycznego użycia Karty,”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień
Było: § 2 pkt 26 „26. transakcja (operacja) – transakcja płatnicza w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu Karty, dokonane w ciężar Limitu kredytowego,”	Jest: § 2 pkt 26 „26) transakcja (operacja) – transakcja płatnicza w formie bezgotówkowej (transakcja bezgotówkowa) lub gotówkowej (wyplata gotówki) lub inne usługi dostępne przy użyciu Karty, dokonane w ciężar Limitu kredytowego,”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
Brak	Jest: § 2 pkt 30 „30) uwierzytelnienie - weryfikacja przez Bank tożsamości Posiadacza karty lub Użytkownika karty lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,”	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: § 2 pkt 33 „33. zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – operacja dokonana przy użyciu Karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika	Jest: § 2 pkt 34 „34) zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – transakcja dokonana przy użyciu Karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty albo urządzenia	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Banku nazewnictwa



terminala,”	mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala,”		
Było: § 2 pkt 37 „37. 3D-Secure - sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.”	Jest: § 2 pkt 38 „38) 3D-Secure – indywidualna dana uwierzytliwiająca stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych Kartą bez jej fizycznego użycia.”	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: § 3 ust. 6 „6. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, wybiera i nadaje samodzielnie PIN do Karty podczas jej aktywacji.”	Jest: § 3 ust. 6 „6. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, wybiera i nadaje PIN samodzielnie.”	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna Doprecyzowanie postanowień
Było: § 6 „Kartę, niezwłocznie po jej otrzymaniu, podpisuje osoba, dla której ta Karta została wydana.”	Jest: § 6 „Jeżeli na Karcie znajduje się pole na złożenie podpisu, Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu, podpisuje osoba, dla której została ona wydana.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 7 ust. 1 „1. Termin ważności Karty określają miesiąc i rok umieszczone na jej awersie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie, z zastrzeżeniem ust. 5.”	Jest: § 7 ust. 1 „1. Termin ważności Karty określają miesiąc i rok umieszczone na Karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie, z zastrzeżeniem ust. 5.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 7 ust. 5 „5. W przypadku wydania przez Posiadacza karty dyspozycji niewznowienia Karty głównej, termin ważności Kart dodatkowych, niezależnie od daty umieszczonej na ich awersie, upływa w dniu utraty ważności Karty głównej.”	Jest: § 7 ust. 5 „5. W przypadku wydania przez Posiadacza karty dyspozycji niewznowienia Karty głównej, termin ważności Kart dodatkowych, niezależnie od daty umieszczonej na Karcie, upływa w dniu utraty ważności Karty głównej.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 8 ust. 2 „2. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie, przy czym utrata ważności Karty nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań wynikających z jej używania. Karta traci ważność z powodu: 1) upływu terminu ważności, 2) zastrzeżenia, 3) zniszczenia, 4) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.”	Jest: § 8 ust. 2 „2. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie, przy czym utrata ważności Karty nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań wynikających z jej dotychczasowego używania. Karta traci ważność z powodu: 1) upływu terminu ważności, 2) zastrzeżenia, 3) zniszczenia, 4) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 9 „1. Karta służy do: 1) realizowania operacji gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą, 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu Karty. 2. Operacje przy użyciu Karty mogą	Jest: § 9 „1. Karta służy do: 1) realizowania wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych w kraju i za granicą, 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu Karty. 2. Transakcje przy użyciu Karty mogą	Zmiana porządkowa § 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Dostosowanie do Ustawy



być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której Karta jest wydana i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie operacji. 3. Posiadacz karty lub Użytkownik karty potwierdza (autoryzuje) zlecenie wykonania operacji, w jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach, punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania operacji – w punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach, 3) podanie wymaganych danych, np. numeru Karty, daty jej ważności, kodu CVC2 lub CVV2 - w przypadku operacji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty, 4) zbliżenie Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji, 5) fizyczne użycie Karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji numerem PIN lub podpisem, 6) za pomocą 3D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty. 4. Każda operacja bezgotówkowa, z wyłączeniem operacji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem Karty jest potwierdzana odpowiednim dowodem sprzedaży wystawionym przez punkt przyjmujący płatność Kartą. 5. Dowód sprzedaży powinien być podpisany przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, o ile operacja nie została potwierdzona wprowadzeniem PIN, nie została zrealizowana w formie operacji zbliżeniowej albo Karta została użyta w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji numerem PIN lub podpisem. 6. W celu kontroli rozliczeń Posiadacz karty jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających poniżej wymienione operacje do czasu otrzymania i sprawdzenia informacji podanych na zestawieniu operacji: 1) potwierdzenie dokonania operacji, 2) potwierdzenie odmowy	być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której Karta jest wydana i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie transakcji. 3. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji konieczne jest użycie Karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Posiadacza karty albo Użytkownika karty w sposób określony w Regulaminie oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji (autoryzowanie transakcji) z uwzględnieniem ust. 5. 4. Posiadacz karty lub Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje) w jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach, punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji – w punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach, 3) podanie wymaganych danych, np. numeru Karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3d-Secure - w przypadku transakcji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty lub loginu i hasła oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji, 4) zbliżenie Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji transakcji, 5) fizyczne użycie Karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji numerem PIN lub podpisem. 5. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego konieczne jest podanie: 1) numery Karty, 2) danych odbiorcy polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego, 3) adresu odbiorcy (opcjonalnie) 4) numeru rachunku bankowego odbiorcy, 5) tytułu, 6) kwoty, 7) daty realizacji polecenia przelewu	zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Doprecyzowanie postanowień Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Banku nazewnictwa Zmiana redakcyjna
--	---	---	--



zrealizowania operacji, 3) potwierdzenie anulowania operacji, 4) potwierdzenie operacji uznaniowej (zwrot towaru). 7. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, o których mowa w § 4 ust. 2, ma możliwość złożenia dyspozycji przelewu lub przelewu wewnętrznego z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 8. Posiadacz karty ma możliwość dokonania zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej poprzez autoryzację operacji w serwisie internetowym Banku, kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. Operacje, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonywane są na zasadach określonych w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo. 9. Kartą można dokonywać operacji w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna). Wykaz i opis usług oraz funkcji dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej publikowany jest na stronie internetowej www.inteligo.pl. 10. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu i przelewu wewnętrznego, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy. 11. Operacje gotówkowe są inicjowane przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty. 12. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank. 13. Jeżeli operacja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza karty albo przez Użytkownika karty zgody odbiorcy na wykonanie operacji. 14. Posiadacz karty albo Użytkownik	lub polecenia przelewu wewnętrznego, w tym ewentualnie dyspozycję blokady środków pieniężnych na poczet realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z przyszłą datą realizacji, 6. W przypadku polecenia przelewu Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w poleceniu przelewu nie wskazano późniejszego terminu realizacji. 7. W przypadku polecenia przelewu wewnętrznego środki są udostępniane na rachunku odbiorcy niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, o ile w poleceniu przelewu wewnętrznego nie wskazano późniejszego terminu realizacji. 8. Bank może odmówić realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego w przypadku: 1) braku wymaganych danych, o których mowa w ust. 5, lub 2) gdy kwota dostępnego Limitu kredytowego jest niewystarczająca na pokrycie kwoty transakcji oraz należnych opłat prowizji, lub 3) gdy kwota transakcji przewyższa limit ustalony przez Bank lub Posiadacza karty lub Użytkownika karty dla danych transakcji, lub 4) gdy obowiązek odmowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. 9. Każda transakcja bezgotówkowa, z wyłączeniem transakcji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem Karty jest potwierdzana dowodem dokonania transakcji wystawionym przez punkt przyjmujący płatność Kartą. 10. Dowód dokonania transakcji powinien być podpisany przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, o ile transakcja nie została autoryzowana w inny sposób, o którym mowa w ust. 4. 11. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji Bank zaleca Posiadaczowi karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru) do czasu sprawdzenia informacji podanych na zestawieniu transakcji płatniczych. 12. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, o których mowa w § 4 ust. 2, ma możliwość złożenia polecenia przelewu lub polecenia		
--	---	--	--



karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie operacji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 12 i 13, stało się nieodwołalne. 15. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez Bank.”	przelewu wewnętrznego z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 13. Posiadacz karty ma możliwość dokonania zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej poprzez autoryzację transakcji w serwisie internetowym Banku, kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. Transakcje, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonywane są na zasadach określonych w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo. 14. Kartą można dokonywać transakcji w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna). Wykaz i opis usług oraz funkcji dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej publikowany jest na stronie internetowej www.inteligo.pl. 15. Kartą można także dokonywać transakcji za pośrednictwem aplikacji i usług oferowanych przez podmioty zewnętrzne, na zasadach określonych przez tych dostawców lub określonych w regulaminach tych dostawców. 16. Transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem polecenia przelewu i polecenia przelewu wewnętrznego, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy. 17. Wyплаты gotówki są inicjowane przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty. 18. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank. 19. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności zgody na zainicjowanie transakcji albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.		
---	--	--	--



	20. Posiadacz karty albo Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 18 i 19, stało się nieodwołalne. 21. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Zlecenie płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.”		
Było: § 10 „1. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limityienne operacji gotówkowych i bezgotówkowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego. 2. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limityienne operacji internetowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych Bank informuje w materiałach dostarczonych wraz z Kartą. 3. Limit kredytowy, pomniejszony o kwoty dokonanych operacji, blokad pod wykonane operacje, odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania Karty oraz powiększony o dokonane wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia, a także zwroty z punktów handlowo – usługowych i zwroty zrealizowane przez Bank, stanowi dostępny Limit kredytowy. 4. Blokada, o której mowa w ust. 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku Karty kwotą operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu rozliczenia operacji. 5. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej dostępnego Limitu kredytowego oraz w ramach określonych limitów dziennych. 6. Jeżeli została wydana Karta dodatkowa, Użytkownik karty może wykorzystywać środki finansowe przy	Jest: § 10 „1. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limityienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego. 2. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limityienne transakcji internetowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego; o wysokości maksymalnego dziennego limitu transakcji internetowych Bank informuje w materiałach dostarczonych wraz z Kartą. 3. Limit kredytowy, pomniejszony o kwoty dokonanych transakcji, blokad pod wykonane transakcje, blokad środków na poczet realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z przyszłą datą realizacji, odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania Karty oraz powiększony o dokonane wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia, a także zwroty z punktów handlowo – usługowych i zwroty zrealizowane przez Bank, stanowi dostępny Limit kredytowy. 4. Blokada, o której mowa w ust. 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku Karty kwotą rozliczonej transakcji lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia , jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu rozliczenia transakcji. 5. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej dostępnego Limitu kredytowego, w ramach określonych limitów dziennych	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień Usunięcie nadmiarowego postanowienia



jej użyciu do wysokości określonych przez Posiadacza karty: limitu Karty dodatkowej oraz limitów dziennych. Jeżeli Posiadacz karty nie określi limitu Karty dodatkowej, wówczas Użytkownik karty korzysta z tej Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów Karty głównej. 7. Za wszelkie operacje wykonywane Kartą dodatkową przez Użytkownika karty, w szczególności za przekroczenie przez Użytkownika karty Limitu kredytowego, odpowiedzialność ponosi Posiadacz karty. 8. Posiadacz karty zobowiązany jest nie przekraczać kwoty przyznanego Limitu kredytowego. 9. Operacje zbliżeniowe, realizowane bez połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego operację z systemem informatycznym Banku są dokonywane bez uwzględnienia Limitu kredytowego, tym samym mogą spowodować przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego.”	oraz środków na rachunku Karty, z zastrzeżeniem ust. 8. 6. Jeżeli została wydana Karta dodatkowa, Użytkownik karty może wykorzystywać środki finansowe przy jej użyciu do wysokości określonych przez Posiadacza karty: limitu Karty dodatkowej oraz limitów dziennych. Jeżeli Posiadacz karty nie określi limitu Karty dodatkowej, wówczas Użytkownik karty korzysta z tej Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów Karty głównej. 7. Za wszelkie transakcje wykonywane Kartą dodatkową przez Użytkownika karty, w szczególności za przekroczenie przez Użytkownika karty Limitu kredytowego, odpowiedzialność ponosi Posiadacz karty. 8. Transakcje, w tym zbliżeniowe, realizowane bez połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego transakcję z systemem informatycznym Banku są dokonywane bez uwzględnienia Limitu kredytowego i bez blokady, tym samym mogą spowodować przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego. Transakcje te obciążają rachunek Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank potwierdzenia rozliczenia.”		
Było: § 12 ust 2 pkt 1 „1) za pośrednictwem serwisu internetowego – jeżeli Posiadacz karty zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z tej usługi, lub”	Jest: § 12 ust. 2 pkt 1 „1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz karty zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z tej usługi, lub”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Brak	Jest: § 12 ust. 3 „3. Bank przesyła korespondencję na ostatni podany przez Posiadacza karty adres.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 14 ust. 1 „1. W przypadku braku środków na pokrycie Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, od chwili powstania zadłużenia wymagalnego Bank może podejmować następujące czynności wobec Posiadacza karty, w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, tj.: 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych, 3) wysyłanie przesyłek listowych, 4) przeprowadzania wizyt.”	Jest: § 14 ust. 1 „1. W przypadku braku środków na pokrycie Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, od chwili powstania zadłużenia wymagalnego Bank może podejmować następujące czynności wobec Posiadacza karty, w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, tj.: 1) przekazywać informacje o stanie zadłużenia oraz wzywające do zapłaty: a) w formie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, b) listowne, c) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień



	a także: 2) przeprowadzać wizyty, 3) przeprowadzać rozmowy telefoniczne. 4) przeprowadzać wizyty."		
Było: § 16 ust. 2 „2. Wszystkie operacje zrealizowane Kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walucie obcej, innej niż euro, przeliczane są na euro przez organizację płatniczą Mastercard według kursów z dnia przetworzenia operacji, stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard, dostępnych na stronie www.inteligo.pl. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na zestawieniu operacji.”	Jest: § 16 ust. 2 „2. Transakcje zrealizowane Kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walucie obcej, innej niż euro, przeliczane są na euro przez organizację płatniczą Mastercard według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard, dostępnych na stronie www.inteligo.pl. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na zestawieniu transakcji płatniczych.”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
Było: § 17 ust. 1 „1. Bank przekazuje zestawienia operacji wykonanych przy użyciu Kart w cyklach miesięcznych, na adres poczty elektronicznej e-mail.”	Jest: § 17 ust. 1 „1. Bank przekazuje zestawienia transakcji płatniczych wykonanych przy użyciu Kart w cyklach miesięcznych, na adres poczty elektronicznej e-mail.”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
Było: § 18 „1. Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się Kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym w zestawieniu operacji w wysokości i terminie podanymi w zestawieniu operacji. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku. 2. Posiadacz karty może określić inną niż Minimalna kwota do zapłaty, miesięczną wysokość kwoty do zapłaty. Wysokość tej kwoty nie może być jednak niższa niż Minimalna kwota do zapłaty. 3. Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się Kartami, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskował o Kartę. 4. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia w terminie spłaty, środków na rachunku, o którym mowa w ust. 3, w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy, chyba że dokona spłaty określonej w ust. 5. 5. Posiadacz karty może również	Jest: § 18 „1. Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się Kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym w zestawieniu transakcji płatniczych w wysokości i terminie podanymi w zestawieniu transakcji płatniczych. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku. 2. Posiadacz karty może określić inną niż Minimalna kwota do zapłaty, miesięczną wysokość kwoty do zapłaty. Wysokość tej kwoty nie może być jednak niższa niż Minimalna kwota do zapłaty. 3. Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się Kartami, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskował o Kartę, uwzględnieniem ust. 5. 4. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia w terminie spłaty, środków na rachunku, o którym mowa w ust. 3, w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu transakcji płatniczych za zakończony cykl rozliczeniowy, chyba	Zmiana porządkowa § 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień Dostosowanie do Ustawy



dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek Karty w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu operacji za zakończony cykl rozliczeniowy, tak aby zachowany był warunek określony w ust. 1. 6. W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, spłata ta powiększa dostępny Limit kredytowy i pomniejsza Minimalną kwotę do zapłaty w danym cyklu rozliczeniowym. 7. W przypadku braku spłaty w terminie spłaty Bank ma prawo do potrącenia wymagalnych należności z tytułu Umowy, ze środków pieniężnych przechowywanych na rachunkach depozytowych Posiadacza karty w ramach Kont Inteligo. 8. W przypadku nieotrzymania zestawienia operacji w terminie 7 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego, Posiadacz karty powinien skontaktować się z Bankiem pod numerem telefonu wskazanym w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z Kartą oraz na stronie internetowej www.inteligo.pl w celu uzyskania informacji o terminie spłaty oraz o wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty, albo ustalić te informacje w serwisie internetowym. Termin spłaty nie ulega zmianie. 9. Bank ma prawo do zablokowania Karty lub rachunku Karty w przypadku: 1) zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, 2) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji, 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty. 10. Bank informuje Posiadacza karty o blokadzie, o której mowa w ust. 9, przed jej dokonaniem za pomocą serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub za pomocą usługi bankowości telefonicznej, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. 11. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny zablokowania Karty lub rachunku Karty. 12. W przypadku, o którym mowa w	że dokona spłaty określonej w ust. 5. 5. Posiadacz karty może również dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek Karty w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu transakcji płatniczych za zakończony cykl rozliczeniowy, tak aby zachowany był warunek określony w ust. 1. 6. W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, spłata ta powiększa dostępny Limit kredytowy. 7. W przypadku braku spłaty w terminie spłaty Bank ma prawo do potrącenia wymagalnych należności z tytułu Umowy, ze środków pieniężnych przechowywanych na rachunkach depozytowych Posiadacza karty w ramach Kont Inteligo. 8. W przypadku nieotrzymania zestawienia transakcji płatniczych w terminie 7 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego, Posiadacz karty powinien skontaktować się z Bankiem pod numerem telefonu wskazanym w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z Kartą oraz na stronie internetowej www.inteligo.pl w celu uzyskania informacji o terminie spłaty oraz o wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty, albo ustalić te informacje w serwisie internetowym. Termin spłaty nie ulega zmianie. 9. Bank ma prawo do zablokowania Karty lub rachunku Karty w przypadku: 1) zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, 2) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji, 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty. 10. Bank informuje Posiadacza karty o blokadzie, o której mowa w ust. 9, przed jej dokonaniem za pomocą serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub za pomocą usługi bankowości telefonicznej lub telefonicznie, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. 11. Blokada jest utrzymana do czasu		
---	--	--	--



ust. 9 pkt 2 i 3, Bank ma prawo unieważnić Kartę, a w miejsce unieważnionej Karty wydaje bezpłatnie nową Kartę.”	ustania przyczyny zablokowania Karty lub rachunku Karty. 12. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt 2 i 3, Bank ma prawo unieważnić Kartę, a w miejsce unieważnionej Karty wydaje bezpłatnie nową Kartę. 13. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Posiadaczem karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej; 2) aplikacji mobilnej, 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz karty powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem. 14. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza karty zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz karty może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub telefonicznie. 15. Informacje dotyczące danych kontaktowych do Banku dostępne są na stronie www.inteligo.pl .”		
Było: § 19 „1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może korzystać ze środków finansowych w wysokości przyznanego mu Limitu kredytowego, z uwzględnieniem limitów dziennych oraz środków na rachunku Karty. 2. Limit kredytowy może zostać wykorzystany wyłącznie na cele konsumpcyjne. 3. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji operacji Kartą i może być wykorzystana na cele konsumpcyjne.”	Jest: § 19 „1. Limit kredytowy może zostać wykorzystany wyłącznie na cele konsumpcyjne. 2. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji Kartą i może być wykorzystana na cele konsumpcyjne.”	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia
Było: § 20 „1. Za zgodą Posiadacza karty, spłata kwoty operacji bezgotówkowej może zostać rozłożona na równe miesięczne raty, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność w ramach oferty. 2. Bank może, zgodnie z dyspozycją Posiadacza karty rozłożyć na raty kwotę operacji bezgotówkowej dokonanej zarówno przez Posiadacza karty, jak i przez Użytkowników kart. 3. Kwota operacji może zostać rozłożona na 6, 9 albo 12 równych miesięcznych rat. 4. Bank określa warunki rozłożenia na	Jest: § 20 „1. Za zgodą Posiadacza karty, spłata kwoty transakcji bezgotówkowej może zostać rozłożona na równe miesięczne raty, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność w ramach oferty. 2. Bank może, zgodnie z dyspozycją Posiadacza karty rozłożyć na raty kwotę transakcji bezgotówkowej dokonanej zarówno przez Posiadacza karty, jak i przez Użytkowników kart. 3. Kwota transakcji może zostać rozłożona na 6, 9 albo 12 równych miesięcznych rat. 4. Bank określa warunki rozłożenia na	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Dostosowanie do aktualnej oferty Banku



raty kwoty operacji bezgotówkowej na stronie inteligo.pl. 5. Skorzystanie z usługi nie powoduje zwiększenia wysokości przyznanego Limitu kredytowego. 6. Kwota operacji rozłożonej na raty zmniejszy dostępny Limit kredytowy, ale nie zostanie wliczona do kwoty zadłużenia powstałego z tytułu używania Karty. Kwota ustalonej raty zostanie doliczona do Minimalnej kwoty do zapłaty. 7. Operacje objęte systemem spłaty ratalnej będą oprocentowane zgodnie ze stawką oprocentowania określoną dla systemu spłaty ratalnej od dnia objęcia operacji systemem spłaty ratalnej. 8. Posiadacz karty może dokonać wcześniejszej spłaty zadłużenia wynikającego z usługi ratalnej. 9. Brak spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie podanym w zestawieniu operacji, anuluje usługę spłaty ratalnej. 10. Bank pobiera opłatę za obsługę raty w ramach usługi spłaty ratalnej zgodnie z Tabelą.”	raty kwoty transakcji bezgotówkowej na stronie inteligo.pl. 5. Skorzystanie z usługi nie powoduje zwiększenia wysokości przyznanego Limitu kredytowego. 6. Kwota transakcji rozłożonej na raty zmniejszy dostępny Limit kredytowy, ale nie zostanie wliczona do kwoty zadłużenia powstałego z tytułu używania Karty. Kwota ustalonej raty zostanie doliczona do Minimalnej kwoty do zapłaty. 7. Transakcje objęte systemem spłaty ratalnej będą oprocentowane zgodnie ze stawką oprocentowania określoną dla systemu spłaty ratalnej od dnia objęcia transakcji systemem spłaty ratalnej. 8. Posiadacz karty może dokonać wcześniejszej spłaty zadłużenia wynikającego z usługi ratalnej. 9. Brak spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie podanym w zestawieniu transakcji płatniczych, anuluje usługę spłaty ratalnej.”		
Było: § 21 „1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może zgłosić do Banku reklamację dotyczącą Umowy w formie: 1) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku, 2) ustnej – telefonicznie, za pośrednictwem konsultanta Infolinii lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku, 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej. 2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zestawieniu operacji lub nieprawidłowości przy dokonywaniu operacji przy użyciu Karty, w tym również w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji przy użyciu Karty Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie. 3. Reklamacje, o których mowa w ust. 2, należy składać niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku kwotą kwestionowanej operacji albo od dnia, w którym operacja miała być wykonana. Brak zgłoszenia reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczenia. 4. Złożenie przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń,	Jest: § 21 „1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może zgłosić do Banku reklamację dotyczącą Umowy w formie: 1) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku, 2) ustnej – telefonicznie, za pośrednictwem konsultanta Infolinii lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku, 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zestawieniu transakcji płatniczych lub nieprawidłowości przy dokonywaniu transakcji przy użyciu Karty, w tym również w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji przy użyciu Karty Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie. 3. Brak zgłoszenia dotyczącego stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku kwotą kwestionowanej transakcji albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia. 4. Złożenie przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty reklamacji	Zmiana porządkowa § 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień Dostosowanie do Ustawy



ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 5. Aktualne adresy i numery telefonów, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie inteligo.pl. 6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza karty lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego karty lub usług z nią związanych. 7. Na żądanie Posiadacza karty lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 8. Do złożonej reklamacji Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do Banku dokumenty, będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji: 1) podpisane pisemne oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty lub Użytkownika karty, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty lub Użytkownik karty był w posiadaniu Karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji, 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej operacji, 3) inne dokumenty wskazane przez Bank, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. 9. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty dokumentów wymienionych w ust. 8, Bank może zwolnić Posiadacza karty z obowiązku ich dostarczenia. 10. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. 11. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu	niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 5. Aktualne adresy i numery telefonów, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie inteligo.pl. 6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza karty lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego karty lub usług z nią związanych. 7. Na żądanie Posiadacza karty lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 8. Do złożonej reklamacji Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do Banku informacje, będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji obejmujące: 1) numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty lub Użytkownika karty, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty lub Użytkownik karty był w posiadaniu Karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji, 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji, 3) inne dokumenty wskazane przez Bank, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. 9. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty dokumentów wymienionych w ust. 8, Bank może zwolnić Posiadacza karty z obowiązku ich dostarczenia. 10. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. 11. Bank, z zastrzeżeniem ust. 12, rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza karty lub		
--	---	--	--



poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem. 12. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank informuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o wyniku jej rozpatrzenia, pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika, z tym, że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty. 13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu operacji, z zastrzeżeniem § 23 ust. 1. 14. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy Posiadacz karty, ma prawo zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 15. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) oraz Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. 16. Posiadacz karty ma prawo do wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 17. Posiadaczowi karty w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 18. Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/."	Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem. 12. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile to on składał reklamację, zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe. 13. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank informuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o wyniku jej rozpatrzenia, w formie papierowej albo na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności pocztą elektroniczną. 14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu transakcji płatniczych, z zastrzeżeniem § 23 ust. 1. 15. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy Posiadacz karty, ma prawo zwracania się o pomoc do Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumenta. 16. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania		
---	---	--	--



	reklamacyjnego. 17. Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. 18. Posiadacz karty ma prawo do wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 19. Posiadaczowi karty w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 20. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. 21. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie."		
Było: § 22 „W przypadku reklamacji dotyczących operacji dokonanych Kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku podpisane oświadczenie zawierające informacje: numer Karty; imię i nazwisko Posiadacza karty albo Użytkownika karty; numer PESEL; datę i godzinę zastrzeżenia Karty; aktualne dane kontaktowe; okoliczności utraty Karty; sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia Karty, kiedy zauważono brak Karty; miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej operacji przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty oraz sposób przechowywania Karty i PIN.”	Jest: § 22 „W przypadku reklamacji dotyczących transakcji dokonanych Kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku informacje obejmujące: numer Karty; imię i nazwisko Posiadacza karty albo Użytkownika karty; numer PESEL; datę i godzinę zastrzeżenia Karty; aktualne dane kontaktowe; okoliczności utraty Karty; sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia Karty, kiedy zauważono brak Karty; miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej transakcji przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty oraz sposób przechowywania Karty i PIN.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 23 ust. 1 „1. W przypadku gdy na czas rozpatrywania reklamacji Bank pomniejszy wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej operacji, nie zmienia to limitu dostępnych środków.”	Jest: § 23 ust. 1 „1. W przypadku gdy na czas rozpatrywania reklamacji Bank pomniejszy wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej transakcji, nie zmienia to limitu dostępnych środków, z zastrzeżeniem § 24 ust. 1.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 23 ust. 2 „2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank powiększa wysokość bieżącego zadłużenia kwotą reklamowanej operacji, skorygowaną o wysokość odsetek należnych Bankowi.”	Jest: § 23 ust. 2 „2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank, z uwzględnieniem § 24 ust. 19 powiększa wysokość bieżącego zadłużenia kwotą reklamowanej transakcji, skorygowaną o wysokość	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień



	odsetek należnych Bankowi niezależnie od kwoty dostępnego Limitu kredytowego.”		
Było: § 24 „1. Posiadacza karty obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane operacje, jeżeli Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 29 pkt 1-8. 2. Do czasu zgłoszenia nieautoryzowanej operacji dokonanej Kartą, Posiadacz karty odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem: 1) posłużenia się Kartą utraconą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, lub 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty obowiązków o których mowa w § 29 pkt 1-6, 8. 3. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, dokonanego przez Posiadacza karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji dokonanych przy użyciu Karty, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie. 4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji, z zastrzeżeniem § 21 ust. 3. Odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów. 5. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 4, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji. 6. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności	Jest: § 24 „1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Posiadacza rachunku lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji albo przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że Posiadacz karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 21 ust. 3. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. 2. Posiadacza karty obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje, jeżeli Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 29 pkt 1-8. 3. Do czasu zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji dokonanej Kartą, Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się Kartą utraconą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, lub 2) przywłaszczenia Karty. 4. Postanowień ust. 3 nie stosuje się w przypadku gdy: 1) Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty lub Użytkownik	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,” Zmiana porządkowa	Dostosowanie do Ustawy Doprecyzowanie postanowień



za niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji, odpowiedzialność ponosi Bank. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 5. 7. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 5 i 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania operacji. 8. Posiadacz karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej operacji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki: 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota operacji, oraz 2) kwota operacji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz karty albo Użytkownik karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych operacji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności. 9. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 8. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 16. 10. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty operacji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem. 11. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 8 w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie operacji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej operacji została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania operacji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.”	karty działał umyślnie, lub 2) utrata Karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. 5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty dokonanego przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje dokonanych przy użyciu Karty, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie. 6. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 30 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie. 7. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem ust. 8, ust.9 oraz § 21 ust. 3 chyba, że Bank udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą. 8. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa. 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty nieprawidłowego unikatowego identyfikatora. W takim przypadku Bank na żądanie Posiadacza karty podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji w trybie wskazanym w ustawie. 10. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty do dostawcy świadczącego usługę inicjowania płatności, Bank zwraca kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki by istniał gdyby, nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.		
---	---	--	--



	11. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 7, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. 12. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, zgodnie z ustawą odpowiedzialność ponosi Bank z zastrzeżeniem § 21 ust. 3. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 8 i ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji nawet jeżeli transakcja została wykonana z opóźnieniem. 13. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 7 i 12, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji. 14. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego do wiadomości na stronie www.inteligo.pl jednak nie później niż od dnia 14 września 2019 r. 15. Posiadacz karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki: 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz karty albo Użytkownik karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności. 16. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 16.		
--	--	--	--



	17. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 15, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem. 18. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 15 kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania transakcji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego. 19. W przypadku, w którym Bank udowodni Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty okoliczności, o których mowa w ust. 2 lub fakt autoryzowania transakcji, Bank jest uprawniony do obciążenia rachunku kwotą, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust 1, o czym poinformuje Posiadacza karty. Obciążenie to może spowodować przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego.”		
Było: § 25 „Bank pobiera należne odsetki, opłaty i prowizje przez obciążenie rachunku Karty zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Umowie oraz Tabeli.”	Jest: § 25 „1. Bank pobiera należne odsetki, opłaty i prowizje przez obciążenie rachunku Karty zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Umowie oraz Tabeli. 2. Opłaty i prowizje pobierane za dyspozycje inicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne dyspozycje składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.”	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: § 26 ust. 2 „2. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, Bank rozlicza odsetki, naliczane od niespłaconej kwoty zadłużenia – od operacji bezgotówkowych i operacji gotówkowych - od dnia zaewidencjonowania operacji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty	Jest: § 26 ust. 2 „2. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, Bank rozlicza odsetki, naliczane od niespłaconej kwoty zadłużenia – od transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki - od dnia zaewidencjonowania transakcji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie).”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa



całości zadłużenia (włącznie)."			
Było: § 27 „Splata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty określonym na zestawieniu operacji, skutkuje nieobciążaniem rachunku Karty odsetkami od zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych, naliczonych w okresie za który zostało wystawione zestawienie.”	Jest: § 27 „Splata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty określonym na zestawieniu transakcji płatniczych (tzw. okres bezodsetkowy), skutkuje nieobciążaniem rachunku Karty odsetkami od zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych, naliczonych w okresie za który zostało wystawione zestawienie. Informacje na temat długości okresu bezodsetkowego Bank podaje do wiadomości na stronie www.inteligo.pl .”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 29 „Posiadacz karty lub Użytkownik karty zobowiązany jest do: 1) przechowywania Karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z PIN, 3) nieudostępniania Karty i PIN osobom nieuprawnionym, 4) używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem, 5) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących operację dokonywaną przy użyciu Karty, 6) monitorowania zestawień operacji dokonywanych przy użyciu Karty oraz niezwłocznego zgłoszenia jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia związanego z użyciem Karty nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od daty kwestionowanej operacji, 7) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia zniszczenia Karty, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, zgodnie z § 30, 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia Karty.”	Jest: § 29 „Posiadacz karty lub Użytkownik karty zobowiązany jest do: 1) przechowywania Karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z PIN, 3) nieudostępniania Karty i PIN osobom nieuprawnionym, 4) używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem, 5) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących transakcję dokonywaną przy użyciu Karty, 6) monitorowania zestawień transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu Karty oraz niezwłocznego zgłoszenia jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia związanego z użyciem Karty, 7) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, zgodnie z § 30, 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia Karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień
Było: § 30 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia, zniszczenia Karty lub zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu Karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie inteligo.pl lub poprzez usługę bankowości elektronicznej.	Jest: § 30 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie inteligo.pl lub poprzez usługę bankowości elektronicznej. 2. Dokonanie zgłoszenia telefonicznego w przypadku stwierdzenia transakcji, o	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień



2. Dokonanie zgłoszenia telefonicznego w przypadku zauważenia na rachunku nieuprawnionych operacji, nie zwalnia z obowiązku zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 21. 3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub dostępu do rachunku, Posiadacz karty powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.”	których mowa w ust.4, nie zwalnia z obowiązku zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 21. 3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub dostępu do rachunku, zaleca się Posiadaczowi karty złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów powołanych do ścigania przestępstw. 4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w ust. 1.”		
Było: § 31 „Bank może zwrócić się do Posiadacza karty o pisemne potwierdzenie faktu utraty Karty.”	Jest: § 31 „Bank może zwrócić się do Posiadacza karty o pisemne potwierdzenie okoliczności zdarzeń, o których mowa w § 30 ust. 1.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 33 „Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu Karty w przypadku: 1) posługiwania się Kartą po upływie terminu ważności, 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie operacji, 3) posługiwania się Kartą zastrzeżoną, 4) odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji przez osobę obsługującą operację realizowaną przy użyciu Karty, 5) dyspozycji organizacji płatniczej, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, 6) trzykrotnego wpisania błędnego PIN.”	Jest: § 33 „1. Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą transakcję realizowaną przy użyciu Karty w przypadku: 1) posługiwania się Kartą po upływie terminu ważności, 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji, 3) posługiwania się Kartą zastrzeżoną, 4) otrzymania polecenia od agenta rozliczeniowego, 5) trzykrotnego wpisania błędnego PIN. 2. Osoba obsługująca transakcję ma prawo odmówić jej wykonania w przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji osoby realizującej transakcję przy użyciu Karty.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 34 ust. 14 „14. Informacje o zmianach Regulaminu i Tabeli, z wyjątkiem zmian oprocentowania limitu oraz oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy, Bank dostarcza Posiadaczowi karty, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie w jeden ze sposobów określonych w § 12 ust 2.”	Jest: § 34 ust. 14 „14. Informacje o zmianach Regulaminu i Tabeli, z wyjątkiem zmian oprocentowania limitu oraz oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy, Bank dostarcza Posiadaczowi karty, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie w jeden ze sposobów określonych w § 12 ust 2.”	§ 34 ust. 1 pkt 3 „3) konieczności dostosowania Umowy i Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,”	Dostosowanie do stanowiska Prezesa UOKiK
Było: § 34 ust. 16 „16. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 14, Posiadacz karty ma	Jest: § 34 ust. 16 „16. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 14, Posiadacz karty ma	§ 34 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub	Dostosowanie do Ustawy



prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji."	prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie, do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji."	uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,"	
Było: § 39 ust. 1 „1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron, Posiadacz karty zwraca do Banku wszystkie Karty nie później niż 7 dni od dnia rozwiązania Umowy."	Jest: § 39 ust. 1 „1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron, Posiadacz karty jest zobowiązany do zwrotu do Banku wszystkich Kart nie później niż 7 dni od dnia rozwiązania Umowy."	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
Było: § 40 ust. 1 „1. Posiadacz karty zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych, w szczególności o zmianach adresowych, zmianie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej."	Jest: § 40 ust. 1 „1. Posiadacz karty zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych personalnych i teleadresowych."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Brak	Jest: § 40 ust. 4 „4. W okresie obowiązywania umowy rachunku Posiadacz karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Posiadacza karty przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień