

Regulamin konkursu pod nazwą „Płacenie IKO się opłaca!”

Preambuła

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zwrotom i pojęciom wskazanym poniżej przysznaje się następujące znaczenie:

1. **„Organizator”** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-515 Warszawa, przy ul. Puławskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, Regon: 016298263, wysokość kapitału zakładowego: 1 250 000 000 PLN, w całości wpłacony.
2. **„OS3 MULTIMEDIA”** - OS3 MULTIMEDIA sp. z o. o. z siedzibą w Rybniku, przy ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000203860; NIP: 642-215-97-95; kapitał zakładowy 404 000 zł.
3. **„Konkurs”** – akcja promocyjna opisana niniejszym Regulaminem, pod nazwą „Płacenie z IKO się opłaca!”, organizowana przez Organizatora we współpracy z OS3 MULTIMEDIA, w okresie i na warunkach opisanych w treści Regulaminu.
4. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin, wiążący dla Organizatora, OS3 MULTIMEDIA oraz Uczestników Konkursu, reguluje zasady i warunki, na jakich prowadzony będzie Konkurs, w szczególności określając prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Konkursu.
5. **„IKO”** – usługa oferowana przez Organizatora umożliwiającą dokonywanie transakcji przy pomocy aplikacji mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym.
6. **„Uczestnik”** – Posiadacz aplikacji IKO w ramach dowolnego rachunku prowadzonego przez Organizatora z dostępem do bankowości elektronicznej poprzez serwis iPKO lub serwis Konta Inteligo spełniający warunki uprawniające do uczestnictwa w Konkursie, opisane w treści Regulaminu, w szczególności w § 2 Regulaminu.
7. **„Nagrody”** – nagrody opisane w § 3 Regulaminu.
8. **„Laureat”** – Uczestnik Konkursu uprawniony do otrzymania Nagrody.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Konkurs jest prowadzony pod nazwą „Płacenie z IKO się opłaca!”, a jego celem jest promocja aplikacji mobilnej IKO.
2. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Internetu.
3. Konkurs rozpoczyna się dnia 24 lutego 2014 roku godz. 7:00 i trwa do dnia 24 marca 2014 roku do godz. 23:59.
4. Konkurs jest ogłaszany w serwisach: inteligo.pl oraz pkobp.pl i kierowany do użytkowników sieci Internet, spełniających kryteria opisane w § 2 Regulaminu.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu może być każdy Posiadacz aktywnej aplikacji IKO działającej w ramach dowolnego rachunku prowadzonego przez Organizatora z dostępem do bankowości elektronicznej poprzez serwis iPKO lub serwis Konta Inteligo, który:
 - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) w okresie trwania Konkursu, wskazanym w § 1 ust. 3 wykona przynajmniej jedną z poniższych transakcji przy wykorzystując aplikację mobilną IKO:
 - a. płatność w terminalu płatniczym w punkcie usługowo-handlowym na dowolną kwotę,
 - b. płatność w Internecie przy pomocy usługi „Płacę z IKO” na kwotę równą lub większą niż 5 zł,
 - c. wypłatę z bankomatu,
 - d. przelew na numer telefonu lub rachunku odbiorcy na kwotę równą lub większą niż 5 zł,
 - c) zaakceptował zasady Konkursu określone w niniejszym Regulaminie, jednorazowo zgłaszając udział w Konkursie poprzez przesłanie w okresie jego trwania, wskazanym w § 1 ust. 3 na adres e-mail iko.konkurs@pkobp.pl wiadomości e-mail o tytule „Zgłoszenie udziału w konkursie IKO” o treści „Akceptuję treść regulaminu konkursu” z adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika Konkursu w danych Konta Inteligo lub serwisie iPKO.
2. Za każdą z transakcji wskazanych w § 2 ust. 1 pkt b) przyznawane są punkty:
 - a) płatność w terminalu płatniczym w punkcie usługowo-handlowym – 10 punktów,
 - b) płatność w Internecie przy pomocy usługi „Płacę z IKO” – 5 punktów,
 - c) wypłata z bankomatu – 2 punkty,
 - d) przelew na numer telefonu lub rachunku odbiorcy – 1 punkt.
3. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
4. Uczestnik Konkursu może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez przesłanie w okresie trwania Konkursu, wskazanym w § 1 ust. 3 na adres e-mail iko.konkurs@pkobp.pl wiadomości e-mail o tytule „Rezygnacja z udziału w konkursie IKO” z adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika Konkursu w danych Konta Inteligo lub w serwisie iPKO.
5. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Pionu Bankowości Elektronicznej Organizatora oraz członkowie organów zarządzających Organizatora oraz OS3 MULTIMEDIA, jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższych rodzin rozumie się małżonków, zstępnych, wstępnych oraz rodzeństwo, a także osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 3.

Nagrody

1. W Konkursie przewidziano następujące nagrody:
 - a) jedną nagrodę pieniężną w wysokości 556 zł (pięćset pięćdziesiąt sześć złotych), z czego 56 zł (pięćdziesiąt sześć złotych) stanowi wartość podatku dochodowego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
 - b) pięć nagród pieniężnych w wysokości 111 zł (sto jedenaście złotych) każda, z czego 11 zł (jedenaście złotych) stanowi wartość podatku dochodowego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Nagrody opisane w § 3 ust. 1 podlegają opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych na mocy art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2012r. poz. 361). Kwotę podatku, na mocy art. 41 ust. 4 ww ustawy, Organizator potrąci z kwoty nagrody i odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego.
3. Nagrody opisane w ust. 1, po ich pomniejszeniu o podatek, o którym mowa w ust. 2, zostaną przekazane Laureatom przelewem IKO wykonanym na numer telefonu komórkowego podanego w danych Konta Inteligo lub w serwisie iPKO.
4. Nagrody opisane w § 3 ust. 1 zostaną przekazane przez OS3 MULTIMEDIA w imieniu Organizatora w ciągu 5 dni roboczych od daty ogłoszenia listy Laureatów Konkursu.
5. Fundatorem i przyzyskającym Nagrody w Konkursie jest Organizator.
6. Prawo do Nagrody, o której mowa w:
 - a) ust. 1 pkt a), będzie miał jedynie ten Uczestnik, który spełni warunki uczestnictwa w Konkursie opisane w § 2 i zdobędzie największą liczbę punktów liczonych według zasad opisanych w § 2 ust. 2.
 - b) ust. 1 pkt b) będą mieli jedynie ci Uczestnicy, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Konkursie opisane w § 2 powyżej i zdobędą kolejno największą liczbę punktów liczonych według zasad opisanych w § 2 ust. 2 po Uczestniku opisanym w pkt. a).
7. Transakcje anulowane, zwrócone oraz objęte reklamacją kwestionującą fakt ich dokonania nie będą uwzględnione.
8. Wyłonienia Laureatów Konkursu dokona 3-osobowa Komisja konkursowa powołana przez Organizatora.
9. W przypadku równej liczby punktów, o których mowa w § 2 ust. 2, o przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszenia udziału w Konkursie w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt c).
10. Lista Laureatów Konkursu, (imię zwoyzyccy oraz nazwa miejscowości, z której pochodzi) zostanie opublikowana w dniu 11 kwietnia 2014 r. na stronie www.inteligo.pl oraz pkobp.pl w dziale „Aktualności”.
11. Laureaci Konkursu otrzymają informację o przyznaniu nagrody na adres e-mail, z którego został zgłoszony udział w Konkursie i który widnieje w danych Konta Inteligo lub w serwisie iPKO.



§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć skargę lub reklamację w formie:
 - a) elektronicznej - poprzez serwisy bankowości elektronicznej inteligo.pl oraz pkobp.pl
 - b) pocztowej - na adres: Puławska 15, 02-515 Warszawa,
 - c) telefonicznej – na numery infolinii Inteligo: 800 121 121 lub +48 81 535 67 89 oraz PKO Banku Polskiego: 801 302 302
2. Numery telefonów, adresy e-mail, pod które Uczestnik może składać reklamacje dostępne są w serwisach inteligo.pl oraz pkobp.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej skargi lub reklamacji Uczestnik powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Organizatora (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji.
5. Rozpatrzenie skargi lub reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Organizatora stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w inny sposób określony przez Uczestnika.
7. Organizator rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
8. W sprawach skarg i reklamacji Uczestnik ma prawo zwracać się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta. Dodatkowo, organem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów jest Bankowy Arbitraż Konsumencki.
9. Niezależnie od procedury reklamacyjnej i pozasądowej, Uczestnikowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu biorących udział w Programie jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w zakresie związanym z przeprowadzeniem Konkursu, wyłonieniem Laureatów, przekazaniem Nagród lub przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Uczestnika Konkursu. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników OS3 MULTIMEDIA na cele przedmiotowo związane z przekazaniem nagród Laureatom. Dane osobowe przetwarzane są doraźnie.
3. Zasady przeprowadzenia Konkursu określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Regulamin Konkursu jest dostępny w serwisach: inteligo.pl oraz pkobp.pl, w siedzibie Organizatora i OS3 MULTIMEDIA.