

Regulamin limitu debetowego w ramach Konta Inteligo

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin limitu debetowego w ramach Konta Inteligo, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przyznawania i warunki udostępniania środków pieniężnych w ramach limitu debetowego w Koncie Inteligo.
2. Limit debetowy w rachunku głównym Konta Inteligo, zwany dalej „Limitem debetowym”, to suma środków pieniężnych postawionych przez Bank do dyspozycji Klienta na podstawie Umowy o Limit debetowy, powiększająca środki dostępne na rachunku Klienta.
3. Pojęcia używane w Regulaminie mają takie znaczenie, jak pojęcia zdefiniowane w § 1 Ogólnych warunków prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo, zwanych dalej Ogólnymi warunkami.

Rozdział 2. Zasady przyznawania Limitu debetowego

§ 2.

1. Limit debetowy może być przyznany pełnoletniemu Posiadaczowi lub pełnoletnim Współposiadaczom Konta Inteligo, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1) terminowo spłacają zobowiązania kredytowe,
 - 2) posiadają pozytywną ocenę ryzyka kredytowego.
2. Bank ma prawo do odmowy przyznania Limitu debetowego w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 1.

§ 3.

1. Klient ma możliwość złożenia wniosku o Limit debetowy za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu podanych przez Bank na stronie www.inteligo.pl
2. Wykorzystując którykolwiek z elektronicznych kanałów dostępu, Klient zobowiązany jest do złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej. Składanie przez Klienta oświadczenia woli wymaga autoryzacji.
3. Bank przed zawarciem Umowy o Limit debetowy, przy składaniu przez Klienta wniosku - udostępnia niniejszy Regulamin, Tabelę warunków i oprocentowania produktów kredytowych, stanowiącą wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla klientów rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym prowizji i opłat dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo oraz wyciąg z Tabeli oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym oprocentowania dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo, zwaną dalej „Tabela”, w postaci elektronicznej na stronie www.inteligo.pl w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie tych dokumentów w zwykłym toku czynności. Dokumenty te stanowią integralną część Umowy o Limit debetowy.
4. Złożenie wniosku o Limit debetowy przez jednego ze Współposiadaczy Konta Inteligo odnosi skutek wobec pozostałych Współposiadaczy zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale 3 Ogólnych Warunków dotyczącymi dysponowania Kontem.
5. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o Kliencie, rozumie się przez to także Współposiadaczy Konta Inteligo.

§ 4.

Limit debetowy jest uruchamiany po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku złożonego przez Klienta. Uruchomienie Limitu debetowego przez Bank zgodnie z wnioskiem Klienta jest równoznaczne z zawarciem Umowy o Limit debetowy na czas nieokreślony. Zmiana warunków uruchomienia Limitu debetowego przez Bank w stosunku do treści wniosku Klienta wymaga zgody Klienta. W wypadku braku takiej zgody, Umowa o Limit debetowy nie zostaje zawarta.

Rozdział 3. Warunki korzystania z Limitu debetowego

§ 5.

Wykorzystanie Limitu debetowego następuje w momencie realizacji dyspozycji Klienta, powodującej wykorzystanie całości lub części środków z tytułu uruchomionego Limitu debetowego.

§ 6.

1. Bank pobiera odsetki od wykorzystanego Limitu debetowego według zmiennej stopy procentowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy o Limit debetowy, Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania Limitu debetowego, w sytuacji odpowiednio wzrostu albo spadku:
 - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
 - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
3. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
4. Zakres zmiany oprocentowania Limitu debetowego, w okolicznościach, o których mowa:
 - 1) w ust. 2 pkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
 - 2) w ust. 2 pkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
5. Bank informuje Klienta, w sposób określony w §14 ust. 3, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.
6. Klientowi przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Limit debetowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie jednego miesiąca liczonego od daty otrzymania zawiadomienia o tej zmianie.
W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Klienta, a Umowa o Limit debetowy ulega rozwiązaniu po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. W przypadku braku złożenia oświadczenia Klienta o wypowiedzeniu Umowy o Limit debetowy, o którym mowa w ust. 6, zmiana oprocentowania Limitu debetowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.
8. Bank pobiera opłaty i prowizje z tytułu przyznania, wykorzystania i prowadzenia Limitu debetowego, których wysokość jest podawana w Tabeli.
9. W okresie obowiązywania Umowy, Tabela w zakresie dotyczącym prowizji i opłat może ulegać zmianie w przypadku:
 - 1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),
 - 2) wzrostu kosztów obsługi Limitu debetowego w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,
 - 3) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty Banku nowych usług o charakterze opcjonalnym.
10. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 9, są doręczane Klientowi w sposób określony w § 14 ust. 3.



§ 7.

Naliczone odsetki, opłaty i prowizje obciążają rachunek główny Konta Inteligo bez dodatkowej dyspozycji Klienta, a każdy wpływ na Konto Inteligo w pierwszej kolejności przeznaczony jest na pokrycie naliczanych na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, w którym powstało zobowiązanie odsetek od wykorzystanych środków z tytułu Limitu debetowego, należnych opłat i prowizji.

§ 8.

1. Spłata wykorzystanych środków z tytułu uruchomionego Limitu debetowego powiększonego o wymagalne opłaty, prowizje i niespłacone odsetki jest wymagalna w terminie 30 dni od dnia wykorzystania środków z Limitu debetowego.
2. Klient jest zobowiązany do spłaty zadłużenia wynikającego z wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego w terminie określonym w ust. 1.
3. Zadłużenie wynikające z wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego uznaje się za spłacone, gdy na koniec dnia wymagalności Limitu debetowego, saldo rachunku głównego Konta Inteligo jest równe albo wyższe niż 0,00 zł.
4. Zadłużenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje kapitał, odsetki oraz należne Bankowi opłaty i prowizje.
5. Warunkiem ponownego wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego jest jego spłata.

§ 9.

1. W przypadku niespłacenia zadłużenia Klienta wynikającego z wykorzystania części lub całości Limitu debetowego w terminie określonym w § 8, Bank zalicza wszelkie wpłaty dokonywane na Konto Inteligo na poczet niespłaconego zadłużenia z tytułu: prowizji i opłat bankowych, odsetek, niespłaconego zadłużenia z tytułu Limitu debetowego, kosztów poniesionych w celu dochodzenia należności.
2. W przypadku nie spłacenia zadłużenia, o którym mowa w ust. 1, Bank pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego, równej czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego. Stopa procentowa dla zadłużenia przeterminowanego określona jest w Tabeli.
3. Bank poinformuje o zmianie oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez zamieszczenie komunikatu w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną oraz udostępnienie aktualnej wysokości oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego na stronie www.inteligo.pl
4. W okresie obowiązywania Umowy, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w ust. 2, w sposób odpowiedni do zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego określających wysokość odsetek maksymalnych. Informacje o zmianach, są doręczane Klientowi w sposób określony w § 14 ust. 3.
5. W przypadku braku środków na rachunku głównym Konta Inteligo w dniu spłaty na pokrycie wykorzystanej kwoty Limitu debetowego, Bank ma prawo do podjęcia działań mających na celu doprowadzenie do spłaty należności przez Klienta.
6. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego w celu odzyskania swoich należności, Bank może podjąć działania monitorujące, tj:
 - 1) wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 2) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 3) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 4) wysyłanie przesyłek listowych,
 - 5) przeprowadzanie wizyt.
7. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 6 Bank ma prawo obciążyć Klienta:
 - 1) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
 - 2) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 3) dwukrotnie - opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 4) dwukrotnie - opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od ilości adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych, do których zostaną doliczone poniesione przez PKO Bank Polski SA koszty wysłania przesyłki listowej, do każdego z adresatów),
 - 5) jednokrotnie - opłatą za przeprowadzenie wizyt.
8. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 6, w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
9. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 6 nie będą wykonywane.
10. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o którym mowa w ust. 8, powstanie nowe zadłużenie z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 6, ma prawo ponownie obciążyć Klienta opłatami za wykonanie tych czynności.
11. Wysokość opłat za wykonane przez Bank czynności, o których mowa ust. 7, określona jest w Tabeli.

§ 10.

Dniem spłaty zadłużenia z tytułu Limitu debetowego jest dzień wpływu środków na rachunek główny Konta Inteligo.

§ 11.

W przypadku niespłacenia zadłużenia przez Klienta, Bank uprawniony jest do potrącenia wierzytelności z tytułu Limitu debetowego w tym kosztów, opłat i prowizji oraz odsetek z wierzytelnością Klienta poprzez obciążenie innych rachunków depozytowych Klienta prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

§ 12.

1. Na wniosek Klienta złożony przy użyciu jednego z elektronicznych kanałów dostępu, o którym mowa w § 3 ust. 1, Bank może zmienić wysokość przyznanego Limitu debetowego, o czym Klient zostanie poinformowany.
2. Bank ma prawo do zablokowania instrumentu płatniczego tj. Konta Inteligo na którym postawiony został Limit debetowy lub karty w przypadku:
 - 1) zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej,
 - 2) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego,
 - 3) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej.
3. Blokada będzie utrzymana do czasu ustania przyczyny blokady albo do czasu rozwiązania Umowy.
4. Bank niezwłocznie, za pomocą dostępnych elektronicznych kanałów dostępu, informuje Klienta o zablokowaniu instrumentu płatniczego, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.

§ 13.

1. Klient może zrezygnować z Limitu debetowego przy użyciu jednego z elektronicznych kanałów dostępu określonego w § 3 ust.1.
2. Złożenie przez Klienta dyspozycji zamknięcia Limitu debetowego jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Limit debetowy przez Klienta, w trybie natychmiastowym, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność. Do czasu udostępnienia przez Bank funkcjonalności, dyspozycja Klienta będzie realizowana w kolejnym dniu roboczym.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę o Limit debetowy, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie przez Bank Umowy o Limit debetowy może nastąpić w przypadku:
 - 1) z powodu utraty przez Klienta zdolności kredytowej,
 - 2) naruszenia przez Klienta Regulaminu lub Ogólnych warunków w zakresie w jakim dotyczą Limitu debetowego,
 - 3) zagrożenia upadłością.
4. Klient zobowiązany jest spłacić zadłużenie, tj. koszty opłat i prowizji, odsetek oraz kapitał do dnia rozwiązania Umowy.



Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§ 14.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawartej przez Klienta Umowy Konta Inteligo.
2. Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Limitu debetowego w Koncie Inteligo,
 - 2) zmiany oferty Limitu debetowego wpływającej na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 5) zmiany warunków funkcjonowania Limitu debetowego związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 2, są doręczane Klientowi w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną, lub
 - 2) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, lub
 - 3) przesyłką listową na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny.

§ 15.

Złożenie przez Klienta lub Bank oświadczenia o wypowiedzeniu umowy Konta Inteligo, w ramach którego funkcjonuje Limit debetowy, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Limit debetowy. W takiej sytuacji zastosowanie ma § 13 ust. 4 Regulaminu.

§ 17.

1. Bank może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji finansowych utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe instytucjom będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio, lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego, biur informacji gospodarczej, na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
2. Powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia Bank do przekazania danych osobowych Klienta:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
 - 2) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w tym na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym oraz gdy spełnione zostaną warunki określone w art. 14 ust. 1 tej ustawy.

Informacja na temat składania i rozpatrywania reklamacji klientów w PKO Banku Polskim SA („Banku”)

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie www.inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.
4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądania Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.
9. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (od dnia 1 stycznia 2016 r.) w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną,
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Szczegółowe informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji mogą zawierać postanowienia umów lub regulaminów właściwych dla poszczególnych produktów lub usług świadczonych przez Bank dla Klienta.
13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.