

REGULAMIN PROGRAMU „Mam Inteligo”

W celu promowania aktywnych Klientów z dniem 18 lipca 2013 r. wprowadza się następujące zasady Programu:

§ 1 [Definicje]

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
2.
 - 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
 - 2) **IFS** – Inteligo Financial Services S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000012622; NIP: 525-215-34-50; REGON: 016236210; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 99 528 069 zł.
 - 3) **OS3 multimedia** - OS3 sp. z o. o. z siedzibą w Rybniku, przy ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000203860; NIP: 642-215-97-95; kapitał zakładowy 404 000 zł.
 - 4) **Konto Inteligo** – otwarty i prowadzony przez Bank na podstawie umowy z dotychczasowym Klientem rachunek główny.
 - 5) **Nagroda:**
 - a) w odniesieniu do uczestników (polecających) nagroda składa się z dwóch elementów:
 - i. nagrody rzeczowej w postaci jednego elektronicznego kuponu do sklepu internetowego Empik i Smyk, uprawniających do dokonania zakupów na zasadach określonych przez Regulamin sklepu dostępny na stronie www.empik.com i www.smyk.com o wartości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) oraz
 - ii. nagrody pieniężnej stanowiącej równowartość 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości elementów nagrody,
 - b) w odniesieniu do nowych Klientów (polecanych) nagroda składa się z nagrody rzeczowej w postaci elektronicznego kuponu do sklepu internetowego Empik i Smyk, uprawniających do dokonania zakupów na zasadach określonych przez Regulamin sklepu dostępny na stronie www.empik.com i www.smyk.com o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych)
 - 6) **Nagrody specjalne** – dodatkowe nagrody przeznaczone dla uczestników, przyznawane na zasadach określonych w § 4 Regulaminu, składające się z dwóch elementów:
 - a) nagrody rzeczowej w postaci:
 - i. Telewizor 3D SAMSUNG UE55ES6800
 - ii. Kino domowe Samsung Blu-ray 3D HT-F6550W/ZF
 - iii. Konsola SONY Playstation 3 Super Slim 500 GB Niebieski + 2 kontrolery
 - b) nagrody pieniężnej stanowiącej równowartość 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości otrzymanych przez uczestnika elementów nagrody specjalnej.
 - 7) **nowy Klient** – osoba, która:
 - w dniu przystąpienia do Programu nie posiada Konta Inteligo ani nie jest wobec niej rozpatrywany złożony przed przystąpieniem do Programu wniosek o otwarcie pierwszego Konta Inteligo, oraz
 - w czasie trwania Programu:

a) wejdzie na stronę maminteligo.pl i przejdzie z tej strony na wniosek o otwarcie pierwszego Konta Inteligo oraz wypełni go podając w nim spersonalizowany kod promocyjny otrzymany od dotychczasowego Klienta lub

b) złoży wniosek o otwarcie pierwszego Konta Inteligo przez serwis telefoniczny Inteligo i w czasie składania wniosku poda kod promocyjny otrzymany od dotychczasowego Klienta,

c) spełni pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie uprawniające do otrzymania Nagrody.

8) **pierwsze Konto Inteligo** – Konto Inteligo (indywidualne, wspólne lub firmowe) otwarte w czasie trwania Programu, z wykorzystaniem kodu promocyjnego, jako pierwsze Konto Inteligo dla **nowego Klienta**.

9) **Program „Mam Inteligo”**- program, którego zasady określa Regulamin.

10) **Uczestnik Programu (polecający)** – osoba fizyczna, która na dzień przystąpienia do Programu jest posiadaczem albo współposiadaczem Konta Inteligo biorąca udział w Programie.

11) **kod promocyjny** – indywidualny kod polecenia, który otrzymają wszyscy uczestnicy po wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, który zostanie przesłany na adres e-mail widniejący w danych uczestnika posiadanych przez Bank, z tym że w przypadku kont wspólnych indywidualny kod promocyjny otrzyma każdy ze współposiadaczy.

12) Uczestnik otrzymuje swój indywidualny kod promocyjny na adres e-mail zarejestrowany w Banku, przy czym jeśli uczestnik jest współposiadaczem konta wspólnego każdy ze współposiadaczy otrzyma indywidualny kod promocyjny. Nagrody przyznawane będą nowym Klientom, pod warunkiem spełnienia przez nich warunków otrzymania nagrody, przy czym w przypadku konta wspólnego nagroda będzie przyznawana dla każdego współposiadacza oddzielnie pod warunkiem spełnienia przez niego warunków otrzymania nagrody.

§ 2 **[Zasady Programu]**

1. Organizatorem Programu jest Bank.

2. Program jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Program polega na przyznaniu nagrody uczestnikowi oraz nowemu Klientowi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, które w chwili ustalania przez organizatora prawa do nagrody będą posiadały Konto Inteligo i spełniają łącznie poniższe warunki:

1) w przypadku uczestników:

a) na dzień przystąpienia do Programu są posiadaczami albo współposiadaczami Konta Inteligo,

b) wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów marketingowych oraz na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,

c) podały do wiadomości Banku swój adres e-mail,

d) polecą nowemu Klientowi Konto Inteligo, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,

e) zarejestrują się w Programie na stronie maminteligo.pl i zaakceptują Regulamin Programu,

2) w przypadku nowych Klientów:

a) otworzyły pierwsze Konto Inteligo w czasie trwania Programu, wskazując jako osobę rekomendującą – uczestnika, wyłącznie w sposób określony w § 1, pkt 7 lit. a) lub b)

b) wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,

c) do 11.07 (jeśli umowa o konto Inteligo została podpisana w I etapie) lub do 20.08 (jeśli umowa o konto Inteligo została podpisana w II etapie) dokonały transakcji bezgotówkowych pierwszą kartą Inteligo wydaną do rachunku głównego w ramach pierwszego Konta Inteligo w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą (wyłączając płatności w sklepach internetowych), na łączną kwotę minimum 300 zł, z zastrzeżeniem, iż:

- przy ustalaniu kwoty, o której mowa powyżej, nie będą uwzględniane wypłaty gotówki,

d) pod uwagę brane będą transakcje wykonane i rozliczone do 11.07 (jeśli umowa o konto Inteligo została podpisana w I etapie) lub do 20.08 (jeśli umowa o konto Inteligo została podpisana w II etapie), zaakceptowały Regulamin Programu Mam Inteligo.

5. Nowy Klient może wskazać tylko jednego uczestnika jako osobę rekomendującą.

6. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku, IFS oraz OS3 multimedia ani ich najbliżsi krewni (wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz małżonkowie). Osoby takie zostaną wykluczone z Programu.

7. Jeden nowy Klient może w trakcie trwania Programu otrzymać tylko jedną nagrodę za otwarcie pierwszego Konta Inteligo.

§ 3

[Przyznanie nagród dla uczestnika i nowego Klienta]

Uczestnicy (polecający)

1. W każdym z dwóch etapów programu, o których w §5 ust. 2 wyłonionych zostanie po 250 dotychczasowych Klientów na każdy etap, z uwzględnieniem zasad wskazanych poniżej.

2. Nagroda przeznaczona jest dla dotychczasowych Klientów, którzy:

a) spełnią warunki wymienione w § 2 ust. 4 pkt 1 i dodatkowo warunki wymienione w § 2 ust. 4 pkt 2 zostaną spełnione przez poleconych przez nich nowych Klientów, w terminie wskazanym w ust. 7

b) zajmą jedno z 250 pierwszych miejsc wytypowanych w kolejności największej ilości aktywnie poleconych nowych Klientów. Przez aktywnie poleconego nowego Klienta uznaje się sytuację w której nowy Klient otworzy z polecenia danego dotychczasowego Klienta pierwsze Konto Inteligo i spełni wszystkie warunki, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2.

Nowi Klienci (poleceni)

3. Nagrody przyznawane będą nowym Klientom, pod warunkiem spełnienia przez nich warunków otrzymania nagrody, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2. W przypadku konta wspólnego nagroda będzie przyznawana dla każdego współposiadacza oddzielnie pod warunkiem spełnienia przez niego warunków otrzymania nagrody.

Zasady wspólne

4. Składnik nagrody, o którym mowa w § 1 ust. 5 lit. a ppkt ii bądź lit. b ppkt. ii, zostanie przekazany przez Organizatora do właściwego organu skarbowego przed wydaniem nagrody na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego.

5. Należne nagrody przekazywane będą nagrodzonym Uczestnikom Programu oraz nowym Klientom w postaci elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na adresy poczty elektronicznej widniejące w danych tych Uczestników i nowych Klientów, posiadanych przez Bank w chwili ustalenia prawa do otrzymania nagrody.

6. Nagrody będą przekazywane nagrodzonym Uczestnikom Programu i nowym Klientom w terminie 15 dni roboczych od chwili ustalenia przez Organizatora prawa do nagrody.

7. Aby uzyskać prawo do nagrody warunki otrzymania nagrody muszą zostać spełnione w terminie 30 dni od daty podpisania umowy pierwszego Konta Inteligo.

8. Nagrody będą przekazywane w każdym etapie programu osobno.

§ 4 **[Nagrody specjalne]**

1. Spośród wszystkich uczestników, którzy zostali nagrodzeni zgodnie z §3, dodatkowo nagrodzeni nagrodą specjalną z uwzględnieniem zasad wskazanych poniżej zostaną ci Klienci, którzy:

- byli najaktywniejsi podczas wszystkich trzech etapów programu, o których mowa w §5 oraz

- w chwili ustalania przez Organizatora prawa do tej nagrody Konto Inteligo posiadają ci dotychczasowi Klienci oraz nowi Klienci aktywnie przez niego poleceni w rozumieniu ust. 2

2. Prawo do nagrody specjalnej, o której mowa w:

a) **§ 1 ust. 6 lit a) ppkt i oraz lit. b)** będzie miał jedynie ten , uczestnik który ma największą ilość aktywnie poleconych nowych Klientów w skali całego programu, nie mniej jednak niż 7 nowych Klientów. Przez aktywnie poleconego nowego Klienta uznaje się sytuację, w której nowy Klient otworzy z polecenia danego dotychczasowego Klienta pierwsze Konto Inteligo i spełni wszystkie warunki, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2.

b) **§ 1 ust. 6 lit, a) ppkt ii oraz lit. b)** będzie miał jedynie ten dotychczasowy Klient, który ma największą po kliencie, o którym mowa w lit. a) ilość aktywnie poleconych nowych Klientów w skali całego programu, nie mniej jednak niż 5 nowych Klientów. Przez aktywnie poleconego nowego Klienta uznaje się sytuację, w której nowy Klient otworzy z polecenia danego dotychczasowego Klienta pierwsze Konto Inteligo i spełni wszystkie warunki, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2.

c) **§ 1 ust. 6 lit. a) ppkt iii oraz lit. b)** będzie miał jedynie ten dotychczasowy Klient, który ma największą po kliencie, o którym mowa w lit. b) ilość aktywnie poleconych nowych Klientów w skali całego programu, nie mniej jednak niż 2 nowych Klientów. Przez aktywnie poleconego nowego Klienta uznaje się sytuację, w której nowy Klient otworzy z polecenia danego dotychczasowego Klienta pierwsze Konto Inteligo i spełni wszystkie warunki, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2.

3. Składnik nagrody, o którym mowa w § 1 ust. 6 lit. b), zostanie przekazany przez Organizatora do właściwego organu skarbowego przed wydaniem nagrody, na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego.

4. Jeśli dotychczasowy Klient jest współposiadaczem konta wspólnego, wówczas nagroda specjalna będzie przyznawana dla tego współposiadacza, z rekomendacji którego nowi Klienci otworzyli Konto.

5. Nagrody specjalne zostaną przyznane na podstawie ostatecznych raportów dotyczących spełnienia warunków przez wszystkich uczestników biorących udział w konkursie. W przypadku równej liczby aktywnie (skutecznie) poleconych nowych Klientów, nagroda specjalna zostanie przyznana temu uczestnikowi, który spełni warunki Programu dla przyznania nagrody specjalnej jako pierwszy.

6. Lista zdobywców nagród specjalnych (imię zwycięzcy oraz nazwa miejscowości, z której pochodzi) zostanie ogłoszona nie później niż 30 września 2013 r. na stronie www.inteligo.pl w dziale „Aktualności” oraz na maminteligo.pl. Publikacja listy Laureatów zostanie zaanonsowana również w profilu MojeInteligo.pl na FaceBook.pl.

7. Nagrody specjalne będą przekazywane uczestnikom Programu w ciągu miesiąca od daty ogłoszenia listy zdobywców. Dystrybucję nagród specjalnych prowadzi OS3 multimedia.

§ 5 **[Czas trwania Programu]**

1. Program trwa od 18.07.2013 r. do 14.08.2013 r.

2. Program podzielony jest na 2 etapy:

1) I etap trwa od 18.07.2013 r. do 31.07.2013 r.

2) II etap trwa od 01.08.2013 r. do 14.08.2013 r.

§ 6 **[Reklamacje]**

1. Uczestnik/nowry Klient może złożyć skargę lub reklamację w formie:
 - 1) pisemnej – drogą pocztową, elektroniczną lub poprzez serwisy bankowości elektronicznej,
 - 2) ustnej – telefonicznie.
2. Numery telefonów, adresy e-mail, pod które Uczestnik Programu /nowy Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane uczestnika/nowego Klienta, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia uczestnika/nowego Klienta.
4. Do złożonej skargi lub reklamacji Uczestnik Programu/nowry Klient powinien dołączyć bądź przesłać pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji.
5. Rozpatrzenie skargi lub reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji uczestnik/nowry Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w inny sposób określony przez uczestnika/nowego Klienta.
6. Bank rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
7. W sprawach skarg i reklamacji Uczestnik Programu/nowry Klient, ma prawo zwracać się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta. Dodatkowo, organami uprawnionymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są Bankowy Arbitraż Konsumentcki.
8. Niezależnie od powyższego Uczestnik Programu/nowry Klient może poddać sprawę do rozpoznania przez właściwy sąd powszechny.

§ 7 **[Postanowienia końcowe]**

1. Nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r.
2. Nagrody oraz nagrody specjalne nie podlegają wymianie, ani zamianie, a uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.
3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w trakcie jego trwania w przypadku konieczności dostosowania treści Regulaminu do nowych bądź zmienionych przepisów bezwzględnie obowiązujących oraz konieczności jego dostosowania do wymogów związanych z ochroną konsumentów. Każda zmiana Regulaminu wraz z podaniem dnia jej wejścia w życie podana zostanie do wiadomości uczestników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie www.inteligo.pl, w dziale „Aktualności” systemu transakcyjnego Inteligo oraz zostanie doręczona pocztą elektroniczną w ramach informacji przesyłanych w Biuletynie Inteligo. Uczestnik Programu oraz nowy Klient mają prawo w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o wprowadzonych zmianach wypowiedzieć uczestnictwo w Programie z 15-dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku niewypowiedzenia uczestnictwa w Programie – zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu i nowych Klientów biorących udział w Programie jest Organizator. Dane osobowe są przetwarzane w związku z niniejszym Programem. Dane osobowe Uczestników Programu/nowego Klienta w zakresie adresu e-mail będą udostępnione OS3 multimedia w celu realizacji Programu. Uczestnikowi Programu albo nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej maminteligo.pl.

6. Uczestnik ani nowy Klient biorący udział w Programie nie może przenieść prawa do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie.

7. Informacje dotyczące Konta Inteligo można znaleźć na stronie www.inteligo.pl.