

Regulamin promocji „Preferencyjne oprocentowanie Limitu odnawialnego Inteligo”

Okres promocji	od 8 lipca 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	promocja „Preferencyjne oprocentowanie Limitu odnawialnego Inteligo”
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
klauzula automatyczna	Sposób obliczania oprocentowania Limitu odnawialnego jako sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 12 punktów procentowych, nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych określonych w kodeksie cywilnym
Limit odnawialny Inteligo	kredyt w rachunku płatniczym dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego
oprocentowanie promocyjne	nie wyższe niż 18% w stosunku rocznym
oprocentowanie podstawowe	oprocentowanie środków wyliczone zgodnie umową w oparciu klauzulę automatyczną wskazane tu https://inteligo.pl/przydatne-informacje/opłaty-provizje-i-oprocentowanie/ w Część V. „Tabela warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach kont Inteligo” lp. 2 i 4
okres promocyjny	od 8 lipca 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r.
serwis internetowy	dostępny pod adresem www.inteligo.pl , stanowiący usługę bankowości elektronicznej
stopa referencyjna	jedna z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, którą ustala Rada Polityki Pieniężnej. Na dzień 7 lipca 2022 r. Stopa referencyjna wynosi 6,00%.
regulamin	regulamin promocji „Preferencyjne oprocentowanie Limitu odnawialnego”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Korzystasz z naszej **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadasz **Limit odnawialny Inteligo** z oprocentowaniem opartym o **klauzulę automatyczną**.

III. WARUNKI NALICZANIA OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

1. Bank w **okresie promocyjnym** nie dokona podwyższenia oprocentowania na **Limicie odnawialnym Inteligo**. Oprocentowanie w stosunku rocznym nie będzie wyższe niż 18%.
2. W przypadku gdy w okresie promocyjnym **stopa referencyjna** ulegnie obniżeniu i oprocentowanie według **klauzuli automatycznej** będzie wynosiło mniej niż 18%, **oprocentowanie promocyjne** ulegnie zmianie na



- oprocentowanie podstawowe.**
3. **Oprocentowaniem promocyjnym** będą objęte środki wykorzystane przez klienta na **Limicie odnawialnym Inteligo w okresie promocyjnym.**
 4. Po **okresie promocyjnym** na **Limicie odnawialnym Inteligo** będzie obowiązywało **oprocentowanie podstawowe** zgodnie z umową.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

▮ Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **serwis internetowy**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Preferencyjne oprocentowanie Limitu odnawialnego Inteligo”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.inteligopkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres : Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Preferencyjne oprocentowanie Limitu odnawialnego Inteligo”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **Promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Biorąc udział w **promocji**, akceptujesz postanowienia **regulaminu**.