

Poniższa tabela przedstawia wykaz zmian w:
Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO
w PKO Banku Polskim SA (Szczegółowe warunki)

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 2) poszczególnych odwołań.

Zmiany		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Spis treści Było: Rozdział 1 Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje Rozdział 2 Udostępnienie i aktywacja aplikacji IKO Rozdział 3 Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem aplikacji IKO Rozdział 4 Zasady rozliczania transakcji Rozdział 5 Opłaty Rozdział 6 Zasady bezpieczeństwa Rozdział 7 Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji i wniosków Rozdział 8 Zmiana postanowień Szczegółowych warunków Rozdział 9 Inne postanowienia	Spis treści Jest: Rozdział 1 Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje Rozdział 2 Udostępnienie i aktywacja aplikacji mobilnej Rozdział 3 Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej Rozdział 4 Zasady rozliczania transakcji Rozdział 5 Opłaty Rozdział 6 Zasady bezpieczeństwa Rozdział 7 Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji Rozdział 8 Zmiana postanowień Szczegółowych warunków Rozdział 9 Inne postanowienia	zmiana porządkowa	dostosowanie spisu do aktualnej treści Szczegółowych warunków
§ 2 ust. 3 pkt 1 Było: „aplikacja IKO – aplikacja mobilna (w wersji 2.x lub 3.x) instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji kanału mobilnego IKO na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą dostęp do Konta Inteligo, za pośrednictwem kanału mobilnego IKO”	§ 2 ust. 3 pkt 1 Jest: „aplikacja mobilna – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą Klientowi dostęp do Konta Inteligo”	zmiana porządkowa Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez	ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, dostosowanie postanowień do aktualnej oferty Banku



		PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo (Ogólne warunki) § 12 ust. 1 pkt 2 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo”	
§ 2 ust. 3 pkt 2 Było: „czek mobilny – instrument uwierzytelniający, szczególna postać kodu mobilnego, którego użycie wymaga ustanowienia przez Klienta wielorazowego hasła do czeków mobilnych”	§ 2 ust. 3 pkt 2 Jest: „czek mobilny – usługa w aplikacji mobilnej polegająca na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej, z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku mobilnego i ustanowienia hasła do czeków mobilnych”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany	dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („dostosowanie do Ustawy”)



		powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo	
§ 2 ust. 3 pkt 3 Było: „hasło do czeków mobilnych – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego i definiowanego przez Klienta numerycznego ciągu znaków, służącego do wielorazowej autoryzacji użycia czeków”	§ 2 ust. 3 pkt 3 Jest: „hasło do czeków mobilnych – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo”	dostosowanie do Ustawy
§ 2 ust. 3 pkt 4 Było: „karta – karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w aplikacji IKO w celu realizacji zbliżeniowych transakcji płatniczych”	§ 2 ust. 3 pkt 4 Jest: „karta – karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w aplikacji mobilnej w celu realizacji zbliżeniowych transakcji płatniczych”	zmiana porządkowa	ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
§ 2 ust. 3 pkt 5 Było: „kod mobilny – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowany przez aplikację IKO”	§ 2 ust. 3 pkt 5 Jest: „kod mobilny – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowana przez aplikację mobilną”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki	dostosowanie do Ustawy, ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku



		§ 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	
§ 2 ust. 3 pkt 6 Było: „PIN – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach usługi bankowości elektronicznej oraz autoryzacji w ramach tej usługi. Bank dopuszcza wykorzystywanie przez Klienta funkcjonalności urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO do wprowadzania PIN-u”	§ 2 ust. 3 pkt 6 Jest: „PIN – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków wykorzystywana w ramach aplikacji mobilnej”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
§ 2 ust. 3 pkt 8-10 Było: „8) rachunek – rachunek główny bądź dodatkowy prowadzony w ramach Konta Inteligo, udostępniony w aplikacji IKO,	§ 2 ust. 3 pkt 8-10 Jest: „8) rachunek – rachunek główny bądź dodatkowy prowadzony w ramach Konta Inteligo, udostępniony w aplikacji	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku



9) transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez Klienta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych przy użyciu aplikacji IKO, 10) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO”	mobilnej, 9) transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez Klienta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych przy użyciu aplikacji mobilnej, 10) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji mobilnej”		
§ 3 i § 5 Było: § 5 „1. Warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest jej aktywacja przez Klienta.” § 5 „1. Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta: 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, 2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z Bankiem. 2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym.”	§ 3 Jest: „1. Warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym Klienta oraz posiadanie przez Klienta: 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet, 2) oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji mobilnej. 3. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego. 4. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym. 5. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej podawany jest w Komunikacie oraz na stronie inteligo.pl.”	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach, zmiana redakcyjna



§ 6 Było: „1. Złożenie dyspozycji za pośrednictwem aplikacji IKO z wyłączeniem dyspozycji, o których mowa w § 10, poprzedzone jest logowaniem do aplikacji IKO przy użyciu PIN. 2. W ramach aplikacji IKO Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających: 1) PIN, 2) kodu mobilnego, 3) czeku mobilnego, 4) hasła do czeków mobilnych, 5) innych instrumentów uwierzytelniających wydanych przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 3. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 9 i w § 10, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających, o których mowa w ust. 2 pkt 5. 4. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank weryfikacji Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta. 5. Klient może dokonać zbliżeniowej transakcji płatniczej: 1) bezgotówkowej - w terminalu POS za pośrednictwem aplikacji IKO przy użyciu technologii zbliżeniowej lub kartą w aplikacji IKO, 2) gotówkowej - w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy, o ile Bank udostępni taką usługę, 3) gotówkowej - dokonanej w terminalu POS (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę. O wprowadzeniu usług, o których mowa w pkt 2 i 3, Bank powiadomi Klienta na trwałym nośniku. 6. W przypadku zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych kartą w aplikacji IKO autoryzacja następuje w co najmniej jeden z podanych sposobów poprzez: 1) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej, 2) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN-u w urządzeniu mobilnym w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej. O maksymalnej kwocie zbliżeniowej transakcji płatniczej, dokonywanej kartą w	§ 4 Jest: „1. Klient uzyskuje dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej po uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane. 2. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 9, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich indywidualnych danych uwierzytelniających. 3. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank uwierzytelnienia Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta. 4. Klient może dokonać zbliżeniowej transakcji płatniczej: 1) bezgotówkowej - w terminalu POS za pośrednictwem aplikacji mobilnej przy użyciu technologii zbliżeniowej lub kartą w aplikacji mobilnej, 2) gotówkowej - w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy, o ile Bank udostępni taką usługę, 3) gotówkowej - dokonanej w terminalu POS (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę. O wprowadzeniu usług, o których mowa w pkt 2 i 3, Bank powiadomi Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 5. W przypadku zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych kartą w aplikacji mobilnej autoryzacja następuje w co najmniej jeden z podanych sposobów poprzez: 1) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej, 2) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN-u w urządzeniu mobilnym w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej. O maksymalnej kwocie zbliżeniowej transakcji płatniczej, dokonywanej kartą w aplikacji mobilnej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em, Bank informuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 6. W zależności od obowiązujących limitów i kwoty transakcji, wystąpić może potrzeba dodatkowego potwierdzenia transakcji poprzez podanie PIN-u w aplikacji mobilnej oraz powtórne zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS. 7. W przypadku, gdy niezwłocznie po	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, zmiana redakcyjna
---	--	--	---



aplikacji IKO, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em, Bank informuje Klienta na trwałym nośniku. 7. W zależności od obowiązujących limitów i kwoty transakcji, wystąpić może potrzeba dodatkowego potwierdzenia transakcji poprzez podanie kodu PIN w aplikacji mobilnej oraz powtórne zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS. 8. W przypadku, gdy niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta. 9. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Klientowi po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. Bank informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”	otrzymaniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta. 8. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Klientowi po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. Bank informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”		
§ 4 Było: „1. Bank dopuszcza różne sposoby aktywowania aplikacji IKO, w zależności od jej wersji (2.x lub 3.x), pobieranej przez Klienta. Wersja aplikacji IKO uzależniona jest od urządzenia mobilnego posiadanego przez Klienta. Szczegółowe informacje na temat wymogów w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania urządzenia do obsługi dostępnych wersji aplikacji IKO podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 2.x, jej aktywacja przeprowadzana jest przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla serwisu internetowego oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez Bank. W ramach aktywacji, Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał transakcje. 3. W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 3.x, aktywacja tej aplikacji przeprowadzana jest przez Klienta bezpośrednio w aplikacji IKO i przebiega dwustopniowo: 1) Klient loguje się do aplikacji IKO używając loginu i hasła dostępu, które używane są przez Klienta do logowania do serwisu internetowego, w efekcie czego uzyskuje dostęp do aplikacji IKO wyłącznie w trybie	brak postanowienia	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 2 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem	dostosowanie treści Szczegółowych warunków do aktualnej oferty Banku, usunięcie nieaktualnych postanowień



podglądu (bez możliwości dokonywania transakcji powodujących zmianę salda rachunku); 2) Klient potwierdza numer telefonu komórkowego będącego w posiadaniu Banku powiązanego z urządzeniem mobilnym, na którym aktywowana jest aplikacja IKO, w efekcie czego uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji IKO. 4. Klient może pominąć czynność opisaną w ust. 3 pkt. 2 i korzystać z aplikacji IKO wyłącznie w trybie podglądu. 5. W celu potwierdzenia numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 3, z urządzenia mobilnego może być wysyłana do Banku wiadomość SMS. Proces wysyłki wiadomości SMS uzależniony jest od typu danego urządzenia mobilnego, a o jego przebiegu Klient informowany jest podczas rejestracji aplikacji IKO. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawek operatora danej sieci telefonii komórkowej obsługującej numer tego telefonu komórkowego. 6. Podczas aktywacji aplikacji IKO Klient ustanawia narzędzia służące do jego weryfikacji w aplikacji IKO, tj. PIN. 7. Informacje na temat funkcjonalności narzędzi służących do weryfikacji Klienta podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 8. Szczegółowe informacje dotyczące procesów aktywacji aplikacji IKO, o których mowa w ust 2 i 3, podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl."		usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo"	
§ 7 Było: „1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji IKO, w zależności od udostępnionego w aplikacji IKO rachunku oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może: 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach, 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet, udostępnionej w ramach usługi, o której mowa w § 14, 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego, 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji IKO,	§ 5 Jest: „W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej, w zależności od udostępnionego w aplikacji mobilnej rachunku oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może: 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach, 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej, 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcji, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet – funkcja udostępniona w ramach usługi, o której mowa w § 11 , 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego, 6) korzystać z innych usług dostępnych	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, zmiana redakcyjna



podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach aplikacji IKO, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykorzystywane jako zbliżeniowe transakcje płatnicze bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja płatnicza spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji. 3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 4. Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji IKO podawane są do wiadomości Klienta: 1) na stronie internetowej inteligo.pl, 2) w aplikacji IKO, 3) w inny sposób, podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.”	za pośrednictwem aplikacji mobilnej, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach aplikacji mobilnej, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako zbliżeniowe transakcje płatnicze bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcję, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja płatnicza spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji. 3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 4. Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl oraz w aplikacji mobilnej.”		
§ 8 Było: „1. Za pośrednictwem aplikacji IKO Klient może zawierać umowy o produkty i usługi, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank – informacje o produktach i usługach, dla których dostępny jest ten sposób zawierania umów są podawane do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. Bank może za pośrednictwem aplikacji IKO udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z dostawcami zewnętrznymi, w tym wykonując czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. 3. Instrumenty uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 i 2.”	§ 6 Jest: „1. Za pośrednictwem aplikacji mobilnej Klient jest uprawniony do zawierania umów o produkty i usługi, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank. 2. Informacje o produktach i usługach, dla których dostępny jest ten sposób zawierania umów są podawane do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 3. Bank może za pośrednictwem aplikacji mobilnej udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z dostawcami zewnętrznymi, w tym wykonując czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. 4. Indywidualne dane uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 i 3.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, zmiana redakcyjna



		przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	
§ 9 Było: „1. Transakcje wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów określonych przez Klienta, o których mowa w ust. 3, w ramach limitów maksymalnych ustalanych przez Bank dla aplikacji IKO. 2. O wysokości limitów maksymalnych Bank poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 3. Uwzględniając limity maksymalne, o których mowa w ust. 1, Klient może w szczególności określić: 1) dzienny limit kwot transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 2) dzienny limit liczby transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) limit kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem aplikacji IKO nie wymagającej dodatkowej akceptacji PIN-em. 4. Limity, o których mowa w ust. 3, określane są niezależnie dla różnych typów transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO. 5. Po aktywacji aplikacji IKO wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank. 6. O wysokości domyślnych limitów Bank poinformuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 7. Dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO zastosowanie mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. O wysokości limitów obowiązujących dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO Bank informuje Klienta na trwałym nośniku.”	§ 7 Jest: „1. Bank ustanawia domyślne limity dla transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej: 1) dzienny limit kwotowy transakcji płatniczych, 2) dzienny limit ilościowy transakcji płatniczych, 3) dzienny limit kwotowy i ilościowy transakcji płatniczych, których autoryzacja nie wymaga podania PIN-u. 2. Po aktywacji aplikacji mobilnej przez Klienta wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank. 3. Limity, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-2, mogą być zmieniane przez Klienta w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ust. 5. 4. Limity, o których mowa w ust. 1 są ograniczone limitami maksymalnymi ustalonymi przez Bank dla transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 1 i 4 Bank poinformuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 5. Dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji mobilnej zastosowanie mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. O wysokości limitów obowiązujących dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji mobilnej Bank informuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 2 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie postanowienia do aktualnej oferty Banku, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, zmiana redakcyjna
§ 10 Było: „1. Klient może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do aplikacji IKO, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność. O wprowadzeniu takiej	§ 8 Jest: „1. Klient może skorzystać z funkcji składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do aplikacji mobilnej, o ile Bank udostępni taką funkcję. O wprowadzeniu funkcji Bank powiadomi	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, doprecyzowanie postanowień



funkcjonalności Bank powiadomi Klienta na trwałym nośniku. 2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1, są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi ustalonymi przez Bank, które są niezależne od limitów, o których mowa w § 9, a których Klient nie może modyfikować. 3. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 2, Bank poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 4. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcjonalności podane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. „	Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1, są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi ustalonymi przez Bank, które są niezależne od limitów, o których mowa w § 7, a których Klient nie może modyfikować. 3. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 2, Bank poinformuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 4. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcji podane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.”		
§ 11 Było: „1. Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem aplikacji IKO 24 godziny na dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania aplikacji IKO. 2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl, w serwisie telefonicznym lub aplikacji IKO.”	§ 9 Jest: „1. Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem aplikacji mobilnej przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania aplikacji mobilnej. 2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl, w serwisie telefonicznym lub aplikacji mobilnej.”	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
§ 12 Było: „1. W przypadku transakcji przelewów wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, w ramach których Klient wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należący do Odbiorcy przelewu, Bank identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie na podstawie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy stanowiącego unikatowy identyfikator z uwzględnieniem preferencji Odbiorcy w zakresie wyboru aplikacji wiodącej w ramach danego systemu płatności. 2. Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Klienta na potrzeby wykonania transakcji, Bank przekazuje w dyspozycji płatniczej dane zgodnie z zakresem wskazanym w Ogólnych warunkach.”	§ 10 Jest: „1. W przypadku przelewów na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać numer telefonu komórkowego odbiorcy, który stanowi unikatowy identyfikator, kwotę i walutę przelewu. 2. Numer telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. 3. Przelew, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy odbiorcy jest powiązany z unikatowym identyfikatorem podanym przez Klienta. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia zlecenia płatniczego.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień



§ 13 Było: „1. Z chwilą autoryzacji transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-3, na rachunku może być zakładana blokada na kwotę transakcji. O ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie dla danej transakcji opłaty lub prowizji, zostanie ona rozliczona z chwilą rozliczenia transakcji. 2. Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-2, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni Bank może obciążyć Klienta kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji. 3. Blokada, o której mowa w ust. 1 dla transakcji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie terminu, na który blokada została założona.”	Brak postanowienia	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 2 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo”	dostosowanie treści Szczegółowych warunków do aktualnej oferty Banku, usunięcie nieaktualnych postanowień
§ 14 Było: „1. Bank udostępnia w ramach aplikacji IKO dokonywanie zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację transakcji przez Klienta w serwisie internetowym lub aplikacji IKO. 2. Obciążenie rachunku kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi. 3. Bank zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2.	§ 11 Jest: „1. Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. 2. Wykonanie i rozliczenie przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, następuje niezwłocznie po jej autoryzacji.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 2 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust.	dostosowanie treści Szczegółowych warunków do aktualnej oferty Banku, usunięcie nieaktualnych postanowień, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku



4. Blokada, o której mowa w ust. 3: 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta, 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2. 5. W przypadku nieotrzymania w terminie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji, potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2, Bank może obciążyć rachunek kwotą transakcji w terminie późniejszym, o ile otrzyma to potwierdzenie.”		2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo”	
§ 15 Było: „1. Bank udostępnia w ramach aplikacji IKO usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta hasła dla czeków mobilnych, którym Klient lub osoba trzecia, której Klient przekaze czek mobilny, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku mobilnego. 3. Z chwilą utworzenia czeku zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku powiększoną o kwotę opłaty albo prowizji, o ile Tabela opłat i prowizji przewiduje pobranie takiej prowizji. 4. Blokada, o której mowa w ust. 3, wygasa po terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty. 5. Czek mobilny może zostać wykorzystany jednorazowo przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient przekaze czek mobilny i hasło do czeków mobilnych. 6. Osoba trzecia, której Klient przekazał czek mobilny i hasło do czeków mobilnych, wykonuje transakcje w imieniu własnym, ale na rzecz Klienta.	§ 12 Jest: „1. Bank udostępnia w ramach aplikacji mobilnej usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. 2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta kodu do czeku mobilnego oraz hasła dla czeków mobilnych. 3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku mobilnego wymaga użycia kodu do czeku mobilnego oraz hasła do czeku mobilnego przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku mobilnego. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo. 4. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku mobilnego zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku mobilnego. 5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty. 6. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 7 ust. 1, dla	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku



7. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 9, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji z chwilą użycia czeku mobilnego.”	danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.”		
§ 16 Było: „1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO, Bank pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej z Klientem dotyczącej produktu bankowego udostępnionego za pośrednictwem aplikacji IKO. 2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie lub umowie produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO.”	§ 13 Jest: „1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Bank pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej z Klientem dotyczącej produktu bankowego udostępnionego za pośrednictwem aplikacji mobilnej. 2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji mobilnej przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie lub umowie produktu bankowego udostępnionego w aplikacji mobilnej.”	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
§ 17 Było: „Klient jest zobowiązany do: 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji IKO zainstalowanej na tym urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 2) dokonania niezwłocznego zgłoszenia w Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, 3) nieudostępniania aplikacji IKO, narzędzi służących do weryfikacji Klienta oraz instrumentów uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 5, 4) korzystania z aplikacji IKO zgodnie ze Szczególnymi warunkami.”	§ 14 Jest: „Klient jest zobowiązany do: 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji mobilnej zainstalowanej na tym urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 2) dokonania niezwłocznego zgłoszenia w Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, 3) nieudostępniania aplikacji mobilnej oraz indywidualnych danych uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 3, 4) korzystania z aplikacji mobilnej zgodnie ze Szczególnymi warunkami.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo”	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku



		zmiana porządkowa	
§ 18 i § 19 Było: § 18 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania aplikacji IKO i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego, 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer dostępny 24 godziny na dobę. 2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z aplikacji IKO. 3. W przypadku unieważnienia lub zablokowania karty Bank automatycznie blokuje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą w aplikacji IKO.” § 19 „Bank Polski SA może żądać od Klienta pisemnego potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO.”	§ 15 Jest: „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania aplikacji mobilnej i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego, 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer dostępny 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej inteligp.pl. 2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z aplikacji mobilnej. 3. W przypadku unieważnienia lub zablokowania karty Bank automatycznie blokuje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą w aplikacji mobilnej. 4. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, Bank zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów ścigania. 5. Bank może zwrócić się do Klienta o pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, oraz wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, doprecyzowanie postanowień, zmiana redakcyjna
§ 20 Było: „1. Klienta obciążają transakcje dokonane przy użyciu aplikacji IKO przez osoby, którym Klient ujawnił PIN do aplikacji IKO lub inne instrumenty uwierzytelniające dostępne w ramach aplikacji IKO. Postanowienie to nie dotyczy Klientów będących konsumentami. 2. Klient odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana	§ 16 Jest: „1. Klient niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcjach płatniczych, w sposób, o którym mowa w § 20 ust. 1. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, roszczenia Klienta względem Banku z tytułu nieautoryzowanych,	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian	dostosowanie do Ustawy, doprecyzowanie postanowień



transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się aplikacją IKO zainstalowaną na utraconym lub skradzionym urządzeniu mobilnym, 2) przywłaszczenia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO w wyniku naruszenia przez Klienta zasad, o których mowa w § 16 pkt 1, 3-4. 3. Klient odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w §16. 4. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 17 ust. 1, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji dokonanych przy użyciu aplikacji IKO zainstalowanej na utraconym urządzeniu mobilnym, chyba że Klient doprowadził do nich umyślnie. 5. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 17 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie. 6. Postanowień ust. 2-5 nie stosuje się do Klientów niebędących konsumentami. Zasady odpowiedzialności za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji dla Klientów niebędących konsumentami określone są we właściwych regulaminach produktów bankowych udostępnionych w aplikacji IKO."	niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają. 2. Z zastrzeżeniem ust. 3-9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. 3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 17 ust. 1-3 i ust. 5 oraz § 14 i § 15 ust. 1. 4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 2, Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi instrumentem płatniczym, 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego. 5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku gdy: 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków gdy Klient działał umyślnie lub 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. 6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 2, dokonanego przez Klienta, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania	treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo" zmiana porządkowa
---	---	---



	finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie. 7. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 15 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie. 8. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej. 9. W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia wskazanego w Komunikacie, nie później niż od dnia 14 września 2019 r. 10. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą, z zastrzeżeniem ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upływu 13-miesięcznego terminu, o którym mowa w ust. 1. 11. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa. 12. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 10, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. 13. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie. 14. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z		
--	--	--	--



	zastrzeżeniem ust. 1. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 11 i 12. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonana z opóźnieniem. 15. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 10 i 14, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej. 16. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki: 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczych, warunki zawarte w umowie Konta Inteligo i istotne dla sprawy okoliczności. 17. Na wniosek Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 16. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Ogólnymi warunkami. 18. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 16, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem. 19. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 16, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej. 20. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej na podstawie przepisów ustawy, lecz na żądanie Klienta podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej w trybie wskazanym w ustawie. 21. W przypadku, w którym Bank		
--	--	--	--



	udowodni okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji płatniczej, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Klienta kwoty, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, o czym Bank poinformuje Klienta w sposób przewidziany w § 20 ust. 9. W wyniku tego potrącenia na rachunku Klienta może powstać zadłużenie przeterminowane.”		
Brak postanowienia	§ 16 Jest: „1. Klient jest zobowiązany korzystać z aplikacji mobilnej zgodnie ze Szczegółowymi warunkami. 2. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem aplikacji mobilnej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających. 3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta Inteligo, w szczególności do nieudostępniania oraz nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa. 4. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających. 5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 4-6, którymi posługuje się w celu dostępu do Konta Inteligo poprzez stosowanie: 1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów, 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory <i>firewall</i>, 3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych, 4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich. 6. Informacje dotyczące środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do Konta Inteligo, w tym informacje o zagrożeniach, na jakie jest narażony oraz działaniach, jakie winien podjąć w celu ich ograniczenia, wskazane są na stronie internetowej inteligo.pl oraz w serwisie telefonicznym. 7. Zakazuje się Klientowi dostarczania za	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy, doprecyzowanie postanowień



	pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej treści o charakterze bezprawnym.”		
§ 21 Było: „1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do aplikacji IKO z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem aplikacji IKO lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji wykonanej za pośrednictwem aplikacji IKO. 2. Bank informuje Klienta o uniemożliwieniu korzystania z aplikacji IKO przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym. „	§ 18 Jest: „1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego dostępu lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego dostępu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji i płatniczej z wykorzystaniem aplikacji mobilnej. 2. Bank informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Inteligo przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. 3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana. 4. Klient w celu zablokowania dostępu do Konta Inteligo, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank poprzez serwis telefoniczny, o każdym przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia bądź nieuprawnionego użycia lub dostępu do Konta Inteligo, w tym udostępnionych Klientowi indywidualnych danych uwierzytelniających. 5. Klient zobowiązany jest podać Bankowi numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej, pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Konta.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa	dostosowanie do ustawy, doprecyzowanie postanowień, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
§ 22 Było: „1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą transakcji wykonywanych w aplikacji IKO : 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku, 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej	§ 20 Jest: „1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej: 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach Banku albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian	dostosowanie do Ustawy, ujednolicenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, doprecyzowanie postanowień



inteligo.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku. 3. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bank, w sposób określony w ust. 1, o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach. 4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, a także treść zgłaszanego zastrzeżenia. 5. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 6. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 7. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem. 9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta. 10. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Klient powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania. 11. Do reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przesłać faksem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. 12. W pozostałym zakresie mają zastosowanie zapisy regulaminu produktu udostępnionego w aplikacji IKO dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.”	internetowej inteligo.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach Banku. 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, nr PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank. 4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 6. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony z Klientem sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 7. Bank, z zastrzeżeniem pkt 8, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem. 8. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy Prawo pocztowe. 9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w	treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo” zmiana porządkowa
---	---	---



	formie papierowej albo - na wniosek Klienta - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną. 10. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentów przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. 11. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. 12. Klient ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta. 13. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 14. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie."		
Brak postanowienia	§ 19 Jest: „1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) usługi bankowości elektronicznej: a) serwisu internetowego, b) aplikacji mobilnej. 2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości, co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku. 2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68,	dostosowanie do Ustawy



	bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem: 1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym, 2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym. 3. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl."	w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo"	
§ 23 Było: „1. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 2. 2. Bank informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że: 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi, 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z aplikacji IKO bez ponoszenia opłat, w przypadku, gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, aplikacja IKO zostanie dezaktywowana w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.”	§ 21 Jest: „1. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 2. 2. Bank przekazuje Klientowi informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku. 3. Informacje o zmianach Szczegółowych warunków dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych. 4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że: 1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę, 3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami, Umowa w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat. 5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1, pkt 3 i pkt 4 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo, (...) 3) konieczności dostosowania umowy Konta Inteligo do wymogów związanych z ochroną Konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru	dostosowanie do Ustawy oraz decyzji Prezesa UOKiK, ujednolicenie zapisów stosowanych w Banku



	warunkami lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.”	Finansowego lub innych organów i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy Konta Inteligo”	
§ 24 ust.1 Było: „1. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 i 3, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Bank, w formie pisemnej lub za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację transakcji, w szczególności w związku z brzmieniem § 6 ust. 8 i 9. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia umowy Konta Inteligo, w zakresie której Klient korzysta z aplikacji IKO.”	§ 22 Jest: „1. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Bank, w formie pisemnej lub za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. 2. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem aplikacji mobilnej.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień, ujednolicenie zapisów stosowanych w Banku
§ 24 ust. 2 Było: „2. W okresie obowiązywania Szczegółowych warunków Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu ich postanowień w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Klienta informacje mogą zostać dostarczone pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem strony internetowej inteligo.pl.”	§ 23 Jest: „W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo, Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy, Szczegółowych warunków lub informacji określonych w art. 27 ustawy w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Klienta przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej inteligo.pl lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwala na odtworzenie przekazanych informacji w niezmienionej postaci.”	Szczegółowe warunki § 23 ust. 1 Szczegółowych warunków: „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach (...)” Ogólne warunki § 12 ust. 1 pkt 1, pkt 3 i pkt 4 „1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo”	dostosowanie do Ustawy